

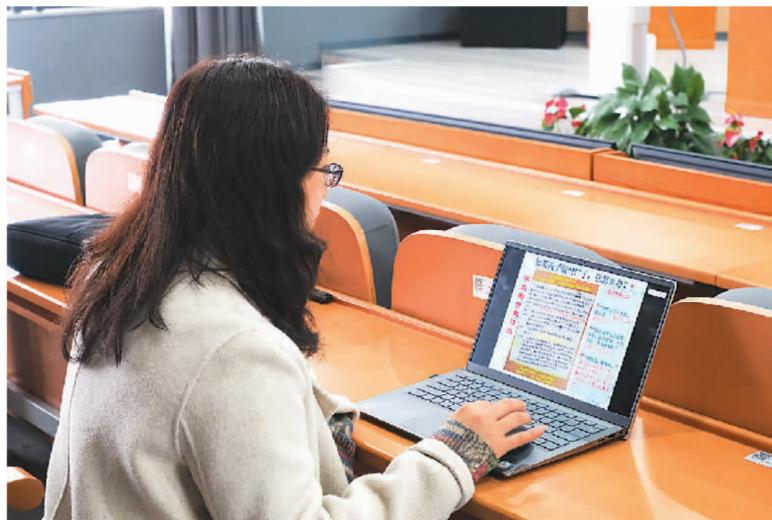
家庭教育指导师：助力家长带好娃

本报记者 窦瀚洋



庞辉正举办线下沙龙活动。

受访者供图



葛亚飞正在整理家长发来的反馈信息。

程欣摄

新职·新知 14

家庭教育应是“治未病”

“孩子就像一面镜子，映射出父母的行为。”庞辉在进入家庭教育领域学习后发现，孩子一旦出问题，背后往往有家庭关系的变化。

庞辉是浙江湖州安吉馥语家庭成长中心的主理人，同时还担任安吉县妇联和昌硕街道妇联执委。自从2016年接触家庭教育课程后，她一直致力于推动课程在安吉的普及。

彼时，社会层面对家庭教育的关注度不比现在，尤其在农村地区，面向家长开设的家庭教育课程几乎是一片空白。庞辉迅速与相关部门对接，将家庭教育课程带到安吉，并引入专业讲师进行线下授课。

“家庭教育是一条持续学习之路。”回顾过往经历，庞辉坦言，还是走过一些弯路，“起初我们的线下授课没有形成规律，家长仅通过一两天的课程并不能进行系统深度学习，学习成果收效甚微，这无疑是对资源的浪费。”

边实践边摸索，在系统学习家庭教育课程过程中，庞辉考取了心理咨询师、婚姻家庭咨询师等证书，对开展家庭教育指导的思路也逐渐清晰起来。

“我发现心理咨询的频率一周一次效果是最好的，我们就把分享交流也设为每周一次。”从2018年开始，庞辉就坚持每周四面向社会层面举办公益沙龙，助力家长带好娃。家长们在“线下学习—实践—修正—提升”的过程中不断提高解决问题的能力。

这几年，庞辉见证了当地家长对家庭教育观念发生的转变。“过去，家长往往在孩子出问题后才寻求帮助，家庭和更多在行为层面矫正孩子问题，如今越来越多的人意识到家庭教育是要从系统层面看待孩子的成长。”这种转变让庞辉更加坚定了投身家庭教育指导的决心。

纾解孩子成长中面临的困惑，为家长提

供系统、专业和有实践意义的指导，或许能起到事半功倍的效果。“家庭教育应是‘治未病’，教育孩子要着眼于上游的植树造林，而非在下游抗洪救灾。”庞辉说，如果家长可以系统学习家庭教育知识，在孩子没出问题前做一些防范，孩子日后成长一定会更加健康快乐。

发挥教师家庭教育指导优势

“既然我接受了这么多系统培训，为何不能进一步向学生家长传授这些知识呢？”葛亚飞是浙江杭州西湖区的一名小学班主任。有着29年教育一线工作经历的她，一直在摸索如何与学生更好相处。

2022年，她参与了西湖区教育发展研究院的家庭教育指导师培训。“课程融入了心理学、社会学等理论基础，通过理论与实践相结合的方式，提升教师的实践操作能力。”葛亚飞说，目前她掌握了心理沙盘游戏、绘画心理分析、优势潜能分析等技能，也成为西湖区首批获得家庭教育指导能力等级(高级)证书的教师。

“孩子自身出现问题往往与家长的养育模式有关。”意识到这一点后，葛亚飞在教育模式上很快作出调整，强调和家长共同合作从根源上解决问题。

“教师成为家庭教育指导师，其优势在于能够切实感受学生的细微变化。”长时间从事教育活动让她对孩子的情绪变化有着敏锐的洞察力，在引导和提升家长家庭教育能力方面，葛亚飞有很多自己的巧思。

葛亚飞介绍，家长会成了她普及家庭教育的主阵地，通过一个个真实案例带领家长们寻找最佳解决方案，而每一期的家庭教育讲座也令许多家长意犹未尽。活动结束后，家长们将这些方法应用于日常亲子互动中，并时常与她反馈交流。

多年来，葛亚飞将学到的家庭教育知识大量运用到班级教学和家长指导中。她深知，家长的养育模式需要与时俱进，以适应新时代孩子快速成长的节奏。“曾经痛苦不堪的家长表达谢意时，我坚信这条路我会继续走下去，因为真的可以帮助很多家庭。”话语间，葛亚飞展示着家长发来的一条条反馈信息。

西湖区教育发展研究院副院长尹建强表示：“如何加强教师家庭教育指导能力，专业开展家庭教育指导服务，是我们近年一直在探索的。”自2021年起，西湖区开始推进教师

全员家庭教育指导能力提升工程，通过实施初级、中级和高级三级提升，全面提升教师家庭教育指导能力。

目前，西湖区已经拥有一支3000多名家庭教育指导师队伍，未来将普及全区教师的家庭教育指导力提升，从而构建起学生、家长、教师“三位一体”的教育新生态。

家长要积极改变、主动学习

五月的浙江充满生机，走进绍兴上虞区龙山学校，郁郁葱葱的树木在楼宇间摇曳，琅琅书声从教室里传出。课间铃声响起，学生们来到操场参与大课间活动，校园到处呈现出一派蓬勃向上的朝气。

“如果说城区学生面临课业压力大等难题，我们这儿的家长更多面临的是情感缺失。”任波于2019年调任至龙山学校担任校长，学校绝大部分学生都是新居民子女，任波一语道破，家庭教育缺失是学校管理中一个巨大挑战。

“新居民家长因忙于生计，与孩子的沟通不多，许多家长没心力管孩子，导致家庭教育缺失。”觉察到这一情况后，任波认为在新居民学校开展家庭教育指导具有紧迫性与重

要性。为了让父母与孩子之间更加亲近，加强学校与家庭间的合作，任波搭建起家长学习平台。

“学生未入学，家长先接受‘入学培训’。”任波介绍，孩子入学前，父母必须完成32个学分的课程学习，孩子方可入学。记者翻看着课程表，课程涵盖亲子关系建设、心理健康、职业生涯规划等多个方面。不仅如此，学校还定期举办讲座，鼓励家长积极参与家庭教育指导。

卡在城乡之间的“流动儿童”是任波的关注重点。近年来，随着上虞当地城市化进程加快，新居民数量不断增加，统计数据显示，上虞区现有义务教育阶段新居民子女已超过1.8万人。

鉴于这种情况，龙山学校联合上虞区8所新居民子女学校，共享资源，交流经验。“目前我们已将家庭教育知识纳入学校教育内容，并通过培养家庭教育指导师下乡村、进学校，不断拓展家庭教育覆盖面。”任波说。

在上虞区，越来越多的新居民家长开始“持证上岗”。任波表示：“能让家庭教育从学校一方单方面输出变成家长‘主动需要’，这是我们推动家庭教育发展的最大意义。”



在龙山学校家庭教育工作坊，老师对家长开展家庭教育指导。

受访者供图

民生新事

【事件】

产业搞上去 牧民富起来

本报拉萨电（记者琼达卓嘎）“牛粪也能卖？”“还要开烧烤店？”西藏自治区那曲市班戈县新吉乡路布村党群服务中心十分热闹，牧民们不时哈哈大笑……

“这是一种新型清洁能源，不仅咱们自己用起来更环保，还能卖出去。”“这附近没有烧烤店，村里恰好有懂烧烤的小伙，大家忙起来，干起来！”西藏自治区党委政研室驻村工作队队长赵家庆耐心解释。

路布村海拔近5000米。长期以来，该村集体经济以畜牧业为主，养殖了大量牦牛，牛粪以传统方式风干用来取暖做饭。今年1月驻村轮换以来，区党委政研室驻村工作队因地制宜、就地取材，彰显牧区特色优势，指导村子建立牛粪生物质燃料加工厂。路布村人口较少，基础条件较差，驻村工作队积极争取在隔壁德庆镇原兽防站老房子设立了

班戈县首个村级飞地经济基地。3月厂房建起来了，但机器未到。在此期间，为避免厂房闲置，村委和驻村工作队决定开烧烤店。“咱们有正宗牦牛肉，牛粪当燃料，先做起来，让群众忙活起来。”村党支部书记次仁占堆说。

如今，村里有20多人参与烧烤店经营，来店品尝的人也越来越多。“牛粪变废为宝，家门口就能挣钱，真好！”之前在拉萨烧烤店打工的牧民吾珠多杰说。

据介绍，下一步，路布村将延长产业链条，生产牛粪生物质颗粒、牛粪碳等产品，并积极拓展周边市场，把产业搞上去，让牧民富起来。

【短评】

激发牧区发展活力

琼达卓嘎

在广袤的牧区，牧民生活与草原息息相关。然而，传统的游牧生活方式在现代社会面临诸多挑战，如何让牧民“忙起来”，成为激发牧区发展活力的关键。

让牧民“忙起来”意味着增加他们的就业机会和经济收入。近

年来，路布村通过发展现代畜牧业、推广畜产品深加工等方式，为牧民提供了更多的工作机会和收入来源。这些探索在牧区是必要的，成效也实实在在。

让牧民“忙起来”提高了经济产出，也激发了社会活力。当牧

民有了明确的目标和动力，他们会更加积极地投入到生产和生活中去，铆足干劲奔向美好生活。

让牧民“忙起来”，还需要政府、企业和社会共同努力。政府应进一步加大对牧区的扶持力度，制定切实可行的政策举措，为牧民提供更多发展机会和保障。企业要积极参与牧区经济建设，推动牧区产业转型升级。社会各界应加强对牧区的关注和支持，为牧民提供更多帮助和服务。

随着社会发展和教育观念转变，更多家长开始关注家庭教育问题。然而，在实际操作中，家长可能会遇到一些困难和挑战。

自2022年1月1日起，《中华人民共和国家庭教育促进法》施行，意味着家庭教育从“家事”上升至“国事”。同年，家庭教育指导师被正式纳入《中华人民共和国职业分类大典》，成为新职业。

家庭教育指导师是什么？具体负责哪些工作？记者近日走进这一群体进行了采访。

长期以来，在大多数医院，挂号单上会标注：医院就诊挂号仅限当日当次有效。若检查报告一时拿不到，或病情需要隔天复诊，不得不重复挂号。这样不仅浪费钱，还可能续不上号，影响患者就医体验。

日前，江苏推行医疗新政，全省二级以上公立医疗机构开展普通门诊“一次挂号管三天”，即患者到医院挂普通门诊号就诊，如果因为检验或检查当天不能完成，或不能

复诊挂号的时间成本，还为患者带来更好的就诊体验和更连续的诊疗过程。这一惠民项目旨在优化就医流程，减轻患者看病负担，体现了“以患者为中心”的服务理念。医院服务有温度，就医体验更舒心。

好政策也得细打磨。对医院而言，这项举措会增加免费复诊人数，给医院就诊秩序管理带来压力，需要医院完善业务流程、强化号源秩序管理，通过完善信息化系统相关功能，让首诊号源与续诊号

准，将接诊“一次挂号管三天”的患者计入医生工作量，弥补挂号次数减少所带来的经济损失。其次，也要完善医护人员弹性排班、休息等制度。只有尊重医生的劳动价值，保障医护人员权益，调动医生积极性，才能保障改革更好落地。

医疗改革一小步，民生福祉一大步。虽然目前仍处于探索阶段，但迈出第一步至关重要。在“摸着石头过河”的过程中不断发现和解决问题，推动这一惠民举措逐渐走

“一次挂号管三天”，就医更舒心

王一涵

获取报告、尚未完成诊疗，三天内可携带报告结果到同一医院的同一院区、同一科室复诊，无需再次挂号。此举赢得网友纷纷点赞。此前，山西、江西、山东、重庆、四川等地已有多家医疗机构先行先试这一举措。

民生问题无小事，医疗惠民暖民心。“一次挂号管三天”，举措虽小，但一定程度上解决了百姓的就医痛点，给患者带来便利实惠：不仅节省了重复挂号的开支、降低了

源两者平衡协调。同时，要加强流量监测，提高检验检查效率，尽可能缩短等候时间，防止扎堆就诊。

还应该看到，若“一次挂号管三天”全面推广，很可能会增加医生的工作量、影响其收入，医生权益如何保障？医生在不同院区坐诊是否适用“免费复诊”模式？挂号有效的三天内，同科室的其他医生能否接替诊疗？这些问题都需要根据实际仔细斟酌。首先，要优化绩效分配模式，制定合理的绩效考核标

向完善。期待更多类似的就医惠民政策落地，把难点痛点逐个击破，更好地满足群众的就医需求，持续提升人民群众看病就医获得感、幸福感。

社会 杂谈