台青深築烘焙坊 助憨小孩展翅

「公益+商業」模式 促殘障者融社會實現自我價值

早晨的陽光像調皮的孩子，透過窗簾的縫隙，悄悄溜進了憨小孩烘焙空間，灑落在每一個角落，為這裏帶來了生機與活力。孤獨症孩子赫赫和患有精神健康障礙的笑笑剛從深圳市血液中心送完貨回來，原本安靜的烘焙坊瞬間充滿了歡聲笑語。二人或忙着打掃，或整理貨車，臉上洋溢着滿足和快樂的笑容。在工場裏，聾啞人麵包師蓉蓉則在全神貫注地工作。在這個充滿愛與包容的地方，他們找到了屬於自己的歸屬和成就感。

憨小孩烘焙空間是台灣青年鄭智元在深圳龍華創辦的品牌，以「公益+商業」的助殘模式，為患孤獨症、聽力障礙、精神健康障礙等身心障礙人士提供就業崗位、烘焙技能培訓及生產、銷售等服務。在閩南語中，憨小孩是家長對小孩的愛稱，鄭智元的烘焙空間，也正是這樣一個給予機會、充滿溫暖的地方。從創辦至今，先後已幫助20多位殘障人士就業。

◆文、圖：香港文匯報記者 郭若溪 深圳報道

掃碼看片

▲憨小孩烘焙空間創始人、台灣青年鄭智元赴深發展逾10年。

◆鄭智元（白衣者）與（左起）蓉蓉、笑笑和赫赫在烘焙坊前合照。

◀憨小孩烘焙空間出爐的麵包。

▲「憨小孩」英文名「Hand Show High」寓意「手舉高高」「我能，我可以」。

找回自信和勇氣 幸福如麵包出爐

走進憨小孩烘焙空間，寬敞的環境乾淨整潔，明亮的燈光照在黃色的牆上。這裏的麵包都是由殘障人士每天焗製，打包裝箱和配送都由他們包辦。

參考台灣做法 按個人情況分工

創辦人鄭智元1985年出生，在高雄長大，2010年赴深圳創業，疫情前一直從事餐飲行業。2021年9月，在當地社區殘疾人協會發起下，他和搭檔決定從烘焙着手，結合台灣成熟的案例，成立公益品牌憨小孩愛心烘焙空間，為殘障人士提供工作崗位，讓他們能夠融入社會，實現自我價值。

根據員工的基本情況類型，鄭智元為各人安排適合的工作，譬如智力障礙者可以學習烘焙手藝，肢體殘疾人可以學收銀，言語障礙者可以從事保潔業務。

身患孤獨症的赫赫語言天賦很好，記憶力也特別好，和他聊天，讓人感覺他彷彿是一個飽讀詩書的小智者，可以從九大行星聊到歷史，從宗教聊到台灣社會現狀。對待工作很認真，行動能力則有所欠缺，譬如送貨車上的繩子會解不開，圍裙會繫不上。

按部就班引導 促自主完成任務

為了讓赫赫能更好地融入社會，鄭智元對他的工作內容作出調整，讓他主要負責一些簡單清潔和麵包配送工作。

每天，赫赫都會和笑笑搭伴去送貨，讓兩人一起互相照應。「最開始是老師帶着他倆去送貨，教他們如何處理突發情況，後面就是老師逐漸放手，跟在他們身後觀察，全程由他們自主完成，現在二人已經可以獨立完成任務了。」鄭智元認為，對待孤獨症的孩子，能做的就是陪伴，多給他們一點耐心和愛心，讓他們做更多喜歡的事情，讓心情保持愉悅，也會讓他們更加自信，把工作做得更好。

鄭智元坦言，創業的路上充滿了挑戰與困難，一開始自己甚至有點手足無措。「譬如洗烤盤，這其實是一個很枯燥的工作，孤獨症的孩子可能會做一下就很開心地跑出去，需要有人引導他們回來完成工作，需要耐心地逐漸為他們建立起適合的工作流程。」

員工啟發自己 遇到困難不放棄

每當看到員工臉上洋溢的笑容，聽到他們自信地談論自己的工作，熱情努力學習技能、面對生活，鄭智元就覺得一切都值得了。「看到他們，我又有什麼理由遇到困難就放棄，這是給我的最大的一個人生啟發。」

到了後期，為了讓更多的身心障礙人士擁有「硬實力」，麵包師培訓逐漸規模化，形成了「憨小孩烘焙空間技能課堂」，為期1至3個月，為特定殘障人士開展理論和實操的系列培訓，內容涵蓋了憨小孩文化、營銷理論、茶飲技能和烘焙技能等多個方面。在課堂中，他鼓勵學員們發揮想像力，嘗試各種新穎的烘焙配方和創意，同時也強調團隊協作的重要性，讓他們在共同完成任務的過程中增進友誼、提升技能。

鄭智元告訴香港文匯報記者，店舖的英文名稱之所以叫「Hand Show High」，寓意「手舉高高」，蘊含「我能，我可以！」的意思，展現身心障礙人士自信、奮鬥和頑強的精神，也代表對他們的認同、讚許和支持。

「這裏就像是一個大家庭，每個成員都充滿了愛與希望。」鄭智元說，這些孩子雖然身體上有缺陷，但他們的心靈同樣渴望被關愛和認可。因此，他始終用耐心和愛心去對待每一個孩子，讓他們感受到家的溫暖和關懷。

「我很幸運，在大陸找到了我最愛的事業，也遇到了一群很可愛的工作夥伴。在未來，我希望能夠和他們繼續攜手打拚。」鄭智元說。

特稿

在烘焙坊的一角，蓉蓉正全神貫注地忙碌着。時不時望向加裝了閃爍燈的烤箱，等待着麵包烤好的燈光提示。她的身後，玻璃牆上寫滿了各式各樣的烘焙配方，這些不僅是秘訣，也是員工們共同努力和成長的見證。由於蓉蓉是聾啞人，與同事交流主要靠手語和肢體動作，但大家都很有默契，互相配合，共同完成每一個烘焙任務。

一對一教學 貼心除「心障」

店內有3位台灣麵包師傅負責一對一教學，每款烘焙產品都有詳細步驟配合圖片講解。身心障礙人士學會做麵包並不是一件容易的事，一般半個月的培訓，殘障人士需要兩個月才能達到上手水平。

「之前的求職、工作經歷導致蓉蓉的內心會有點敏感，我和其他人用語言交流的時候，她會以為在說她做得不好，再加上她是一個麵包小白（指新手），烘焙的一切環境對她來說都是陌生的。」為了幫助蓉蓉找到自信，鄭智元想了很多方法，包括讓她晚上當起小老師，教大家手語。這種身份的切換，極大地增進了彼此的理解與信任，也讓蓉蓉更有自信心了。「現在哪怕是一個眼神，一個動作，他們就知道我需要他們做什麼樣的事，做什麼樣的安排，這就是日常培養出來的默契。」

◆蓉蓉專注地製作麵包。

推倒壓力山 用愛開「心窗」

笑笑是店裏的初級麵包師。患有精神健康障礙的她經歷過長時間的求職不順，也會因為工作壓力等原因，導致病情突發而不得不離職。難以融入社會的無助，像一座座無形的山，壓得她喘不過氣來。憨小孩為笑笑打開了一扇窗。起初，由於對烘焙環境的陌生和自己精神上的問題，導致她很不自信，時常會有病發的時候。鄭智元總會及時出現，給予她關心和安慰。

「我現在的工作做得很開心，不僅可以豐富自己的生活，還有收入，可以養活自己和照顧家人。」笑笑數次表達自己對憨小孩這個大家庭的感謝。在師傅細心講解和搭檔蓉蓉的幫助下，笑笑漸漸掌握了烘焙的基本技巧，她的麵包也做得越來越好。除了烘焙，蓉蓉還會和笑笑分享自己的生活和故事，讓她感受到了從未有過的溫暖和陪伴。

這種簡單而快樂的生活，讓笑笑感受到了前所未有的幸福和滿足，漸漸找回了自信和勇氣。她不再是一個被社會遺忘的弱者，而是一個能夠自力更生、追求夢想的堅強女性。

現在，笑笑最大的願望就是能夠繼續和可愛的夥伴們一起努力，做出更多美味的麵包。她相信，只要大家一起努力，生活一定會像剛出爐的麵包一樣，香噴噴的、充滿希望和溫暖。

盼政府支持建廠 批量生產增崗位

如今，憨小孩烘焙空間已經逐漸走上了正軌，訂單量穩步增長，團隊的烘焙技術也越來越精湛。然而，場地限制卻讓鄭智元有些犯愁。他希望能找到一個符合工廠標準的場地，以便承接更多的訂單，為更多的殘障人士提供工作機會。

◆憨小孩烘焙空間的專業講師向殘疾學員教授麵包製作。 網上圖片

員工應對客人壓力大

鄭智元說，憨小孩門店最初的模式是前面做麵包零售加堂食，後面是廚房。之後慢慢發現，員工們在與客人進行溝通時，出現了較多的困難，包括無法解決客人對麵包的口感、味道、新鮮度等方面不符合期望的投訴，或者客人較多時的應對問題等。

「這些與人的交流和溝通，會在一定程度上給他們造成壓力，引起焦慮等等。」於是，在疫情期間，鄭智元就適時關停了門店的堂食區域，逐漸轉變成線上下單或企業訂餐的模式。

承接企業訂單更實際

「我們的營業執照限定了麵包只能賣給消費者，不能再由他們進行二次銷售，所以只能接一些小數量的訂單，並在一定範圍內完成免費配送。如此一來，就會限制烘焙坊的發展空間。」

鄭智元希望能在政府的支持下，改變當下的經營模式，將憨小孩品牌打造成麵包工廠，通過批量的生產，來承接咖啡廳、企業下午茶等規模更大的訂單，讓烘焙坊的運營更加穩定。同時，他也希望能夠為殘障人士提供更多的工作崗位，讓他們在這裏學習技能、實現自我價值。「相信工廠建成後，憨小孩烘焙坊將不僅僅是一個生產銷售麵包的地方，更是一個充滿愛與希望的大家庭。」

鄭智元說，倉庫管理、原料加工、麵包技術、財務人員、行政人員等各個崗位都將為殘障人士提供合適的就業機會。他們將在這裏找到屬於自己的位置，發揮自己的特長，為生活增添色彩。

大陸惠台力度加強

多年的打拚經歷，讓鄭智元也萌生了幫助更多台灣青年的想法，身為深圳台商協會總會理事、青年聯誼委員會副主委，他積極參與台青到深圳的實習活動，更作為輔導老師協助台灣青年融入深圳的生活、工作。

「我很羨慕現在的年輕人，以前都是自己摸索，現在大陸在政策上對台灣青年創業的支持力度不斷加強。」鄭智元表示，他經常與台灣朋友分享大陸的發展機遇，希望台灣青年無論是就學、就業、創業還是旅遊，都可以到大陸各處多走走，感受方方面面的善意，更希望台灣青年與大陸青年一道攜手打拚未來。