

多地推进构建生态环境分区管控体系

差异化保护 精准化管理

本报记者 寇江泽 王崑欣 李 蕊 王永战

3月17日，《中共中央办公厅 国务院办公厅关于加强生态环境分区管控的意见》公开发布。其中明确：到2025年，生态环境分区管控制度基本建立，全域覆盖、精准科学的生态环境分区管控体系初步形成。到2035年，体系健全、机制顺畅、运行高效的生态环境分区管控制度全面建立，为生态环境根本好转、美丽中国目标基本实现提供有力支撑。

据了解，截至2021年底，全国省、市两级生态环境分区管控方案全面完成并发布实施，初步形成一套全域覆盖、跨部门协同、多要素综合的生态环境分区管控体系。目前全国共划定了4万多个环境管控单元，按照优先保护、重点管控、一般管控实施分类管理。

统筹保护与发展，从被动应对管理到主动管控转变

为统筹城市生态保护与发展，做好科学规划、分区管控的基础性工作，2019年1月，福建省启动生态环境分区管控编制，编制生态环境准入清单，划定优先保护、重点管控、一般管控三类生态环境管控单元，为高质量发展“明底线”“划边框”。

“相当于构建起了生态环境领域的网格。地图上每个单元，从生态保护的角度可以做什么、不可以做什么、可以做到什么程度，一目了然。”福建省生态环境厅环境影响评价与排放管理处处长刘景峰介绍。

划好格，如何用好？2022年，福建修订《福建省生态保护条例》，将生态环境分区管控体系写入其中。同时，省政府配套文件，明确各级各部门在规划政策制定、资源开发利用、重大项目布局等工作中要落实分区管控要求。

“不仅为我们分区差异化保护生态环境提供了依据，也为地方引入产业项目提供了指引，

变过去的招商引资为如今的招商选资。”刘景峰介绍，2023年，福建结合最新国土空间规划，将生态环境分区基础数据与国土空间规划共享，打通各部门数据资源，将生态环境分区管控要求从一开始就纳入城市发展与空间规划的决策前端。

2023年，福建进一步上线生态环境分区管控数据应用平台。政府部门、建设单位、环评机构都可以一键登录，查看全省各地的生态环境分区与管控要求。

强化生态环境管理的系统性和全面性

3月，冰雪融化，支脉河泛着粼粼波光。“光大污水处理厂提标改造项目已投运一段时间了。”山东省滨州市生态环境局博兴分局水生态环境股股长郑毅望向河面，“北控工业污水处理厂提标改造项目建成后，水质会变得更好。”

2019年以来，滨州市博兴县谋划实施了系列水生态环境综合治理与保护举措，支脉河陈桥断面主要因子均达到Ⅴ类水体的水质目标。

问题在水里，根子在岸上。“经过系统调研发现，在枯水季，位于博兴经济开发区内的2家污水处理厂——光大水务（博兴）有限公司和北控工业环保（博兴）有限公司的日排水量占支脉河流量的3/5，污水处理厂的出水质量直接影响陈桥断面水质。”郑毅介绍。

如何从根上破解治理难题？近年来，山东建立覆盖全域的生态环境分区管控体系，将行政区域划分成若干环境管控单元，区分为优先保护、重点管控和一般管控三类环境管控单元；按照“一单元一策略”制定生态环境准入清单，提出差异化的空间布局约束、污染物排放管控、环境风险防控、资源利用效率要求，为高质量发展提供有力支撑。

“省级层面提出总体框架要求，市级层面确定管控单元和准入清单，形成全省生态环境分区管控‘一张图’。”滨州市生态环境局博兴分局环评业务负责人史伟介绍，“博兴经济开发区属于省级经济开发区。根据滨州市生态环境分区管控方案，开发区核准范围和开发区扩展边界范围内均属于重点管控单元。”

推进生态环境治理与监管精细化、规范化

去危废暂存间看转运记录，到污水处理站查排口在线监测数据……一大早，环保专家钻进红走进四川力扬工业有限公司，开启了忙碌的一天。“危险废物处理要严格防腐防渗措施来，转运要及时，污水处理监测数据一定要如实记录。”敬进红说。

四川力扬工业有限公司所在的遂宁安居经济开发区是生态环境分区管控的重点管控单元。园区以省级近零碳排放园区试点建设为契机，环保专家进企业找漏洞、开“处方”，淘汰高耗能企业、设备，实现节能减排，提升企业“含绿量”。

“我们积极落实生态保护红线、环境质量底线、资源利用上线。”遂宁市生态环境局党组成员、副局长邹凯说，按照便于环境要素分区和科学管控的原则，遂宁划定优先保护、重点管控、一般管控三大类共49个环境管控单元，对每个管控单元分别提出空间布局、污染物排放、环境风险防控、资源开发效率等方面的管控要求，并在此基础上制定“管用、好用、适用”的全市生态环境准入清单。

目前，遂宁安居经济开发区已形成低碳农业、循环工业、现代服务业组成的低碳循环产业体系，被列入生态环境部公布的第一批城市和产业园区减排降碳协同创新试点名单，并入选全国首批产业园区减排降碳协同创新试点。

新华社惠灵顿3月18日电（记者卢怀谦、郭磊）当地时间3月18日，新西兰总理拉克森在惠灵顿会见到访的中共中央政治局委员、外交部长王毅。

王毅首先向拉克森转达中国领导人的亲切问候。王毅表示，中新建交以来，双方始终坚持相互尊重、彼此包容、聚焦合作、造福人民，开创了许多“第一”的纪录，推动中新关系一直走在同发达国家关系前列，成为双方值得珍惜和弘扬的宝贵财富。今年是习近平主席成功访新和中新建立全面战略伙伴关系10周年。中国视新西兰为理性、成熟的合作伙伴，中新关系具有战略性、长期性。我们愿同新方以庆祝两国建立全面战略伙伴关系10周年为契机，发扬“争先”传统，跨越新的标杆，打造全面战略伙伴关系升级版，构建和而不同的国家间关系，既造福两国人民，也为世界和平与发展作出新的贡献。

王毅说，新方将教育、科技创新、基础设施、营商环境、扩大出口作为施政重点，中方愿成为新方这些领域可靠的战略合作伙伴。欢迎新方继续参与共建“一带一路”合作。中方期待同新方在巩固加强传统领域合作的同时，开拓科技、绿色、创新等新的合作增长点。中国经济不仅实现了量的合理增长，更推动了质的有效提升，既有稳的坚实基础，也有进的广阔空间，将持续为世界注入更多新的动力，也将为新西兰带来更多新的机遇。中新双方都倡导多边主义，都支持联合国在国际事务中发挥核心作用，都致力于用和平手段解决国际争端。中方愿同新方一道，加强团结合作，抵制冷战思维、单边主义、保护主义，反对开历史倒车，维护人类进步的正确方向。

拉克森请王毅向中国领导人转达诚挚问候。拉克森表示，中新关系十分重要。中新建交以来，两国关系取得强劲发展，经贸合作成果丰硕。中新全面战略伙伴关系更为双方合作提供了重要动力。新方将继续坚持一个中国政策，愿以纪念中新建交全面战略伙伴关系10周年为契机，同中方进一步密切高层交往，增进相互理解，深化经贸、人文、教育、旅游、农业、科技、应对气候变化等领域合作，促进两国共同繁荣，维护地区和世界和平稳定。

同日，王毅还同新西兰外长彼得斯举行会谈并会见新贸易部长麦克莱。

刘建超同越共中央书记处书记、中央对外部部长黎怀忠举行会晤

新华社长春3月18日电 3月18日，中共中央对外联络部部长刘建超在吉林同越共中央书记处书记、中央对外部部长黎怀忠举行两党对外部门会晤，

就落实习近平总书记同阮富仲总书记达成的重要共识，深化党际交流合作、推动中越构建具有战略意义的命运共同体和各领域合作深入交换意见。

外交部发言人回应美驻华大使涉华负面言论

新华社北京3月18日电（记者曹嘉玥）针对美国驻华大使伯恩斯近期接连公开发表涉华负面言论，外交部发言人林剑18日在例行记者会上回答有关提问时说，伯恩斯有关表态偏离中美元首首脑会晤达成的共识，违背旧金山会晤精神，无助于推动双边关系健康稳定发展，也不符合中美两国共同利益。

“中方一向认为，中美关系不是你输我赢、你兴我衰的零和博弈。”

林剑说，中方反对以竞争定义中美关系，反对对中国进行抹黑攻击，反对美方以人权、价值观为借口干涉中国内政，反对美方打着竞争的旗号限制中国正当发展权利。

林剑表示，中方始终按照习近平主席提出的相互尊重、和平共处、合作共赢的原则处理发展中美关系，希望美方同中方相向而行，落实好两国元首首脑会晤达成的重要共识和愿景，推动中美关系稳定、健康、可持续发展。



耕耘「蔚蓝」

近年来，山东省荣成市加快渔业产业转型升级，大力推进海洋牧场建设和综合养殖模式提升。

图为3月18日，养殖船在荣成市爱伦湾海洋牧场养殖区进行作业。

杨志礼摄（人民视觉）



近日，渝湘复线高速公路控制性工程——磨寨乌江特大桥已完成建设进度80%，进入全桥合龙前的冲刺阶段。该桥位于重庆市彭水苗族土家族自治县境内，大桥横跨乌江，全长708米，主跨296米。图为大桥建设现场。

新华社记者 唐奕摄

今年市场监管部门将全面实施“放心消费行动”

优化消费环境，加强消费者权益保护

本报记者 林丽鹂

今年的《政府工作报告》提出，“着力扩大国内需求，推动经济实现良性循环”，并明确“加强消费者权益保护”。近日国家市场监督管理总局公布了2023年全国12315体系建设和处理投诉举报情况。当前消费者投诉举报呈现哪些特点？如何进一步保护消费者合法权益？记者进行了采访。

去年为消费者挽回经济损失44.9亿元

2023年，全国市场监管部门通过全国12315平台、电话、传真、窗口等渠道共受理消费者投诉、举报和咨询3534.3万件，同比增长20.2%。其中，投诉1740.3万件，举报507万件；为消费者挽回经济损失44.9亿元，有力地保护了消费者的合法权益。

在受理投诉方面，2023年，全国市场监管部门共受理1740.3万件，同比增长32.8%。从投诉问题来看，售后服务、质量问题、食品安全问题、合同问题、不正当竞争等问题相对突出，占比分别为23.1%、20.8%、11.9%、8.4%、5.7%。售后服务增长最快，同比增长61.5%，连续两年排在问题首位。

在网购诉求方面，2023年，全国12315平台接收网购投诉举报1261.1万件，占投诉举报总量的56.1%，以直播电商为主的新兴电商投诉举报增幅明显高于传统电商平台。近年来，直播电商规模增长较快，直播带货投诉举报量也逐年上升，5年间增幅高达47.1倍。平台接

收直播带货投诉举报33.7万件，同比增长52.5%，排名前三的问题分别是售后服务、质量问题、不正当竞争，增长最快的问题是不正当竞争，同比增长2倍。消费者反映的问题主要集中在购买的商品为“三无”产品、到手商品与直播间展示商品性能不一致、退换货困难等。

此外，新型消费涌现，智能设备问题增幅较大。2023年，全国12315平台共接收智能设备投诉举报10.4万件，同比增长1.1倍。其中智能手表、智能家居投诉举报较多。

打造12315品牌，深化源头治理

2023年以来，市场监管总局围绕“优环境、促消费、强作风、提效能”，不断强化12315体系建设，持续营造放心消费环境，助力提振消费信心。

倡导线下退货，提升消费者满意度。市场监管总局持续推动线下购物七日无理由退货扩面增效，推动本地购物异地退、先行垫付极速退、厂商一体化退货，降低消费门槛。全国已有120.9万家实体店参与，累计退货金额达73.5亿元。

打造12315品牌，守护消费者合法权益。12315热线平均接通率提升至85%。全国12315平台上线以来，注册用户达2305万人，累计处理投诉举报咨询1.05亿件，为消费者挽回经济损失167.9亿元。

深化源头治理，提高经营者诚信度。市场

监管部门创新建立消费投诉信息公示制度，上线12315投诉信息公示平台，实现全国范围集中、全量公示，推动投诉办结时长较上一年提速5.6天；调解成功率提升4.1个百分点，提升了消费环境透明度、经营者诚信度和消费者满意度。

健全消费者权益保护工作体系

今年的《政府工作报告》提出，“优化消费环境，开展‘消费促进年’活动，实施‘放心消费行动’”。

打造贴心服务的12315品牌。全面开展12315五级联动效能评价，整体优化12315投诉举报处理体系。持续开展12315热线畅通情况大检查，不断提升消费者维权体验。完善消费投诉公示运行机制，推动投诉信息“应公示尽公示”。完善全国12315消费投诉信息公示平台功能，促进消费投诉源头减量。实施线下无理由退货承诺单位动态管理。扩大基层消费维权服务站覆盖面。

全面开展“放心消费行动”。市场监管总局将推进消费环境建设政策协同，会同相关部门提纲领优化消费环境。协同发布指导文件，以重点区域示范，引领行业发展，打造一大批放心市场、放心商店、放心网店、放心餐饮、放心景区等，切实增强消费者获得感。

健全消费者权益保护工作体系。完善各级消费者权益保护工作部门协作机制，形成政策监管执法合力，更好回应消费者关切。

美国华盛顿州中学生启程来华交流

新华社旧金山3月17日电（记者吴晓凌）由“美中青少年学生交流协会”组织的美国华盛顿州中学生赴华交流团16日从旧金山启程，展开为期11天的访华之旅。

2023年11月，在旧金山举行的美国友好团体联合欢迎宴会上，习近平主席在演讲中宣布，中方未来5年愿邀请5万名美国青少年来华交流学习。

据“美中青少年学生交流协会”共同主席周树琪介绍，交流团24名中学生来自华盛顿州塔科马市林肯中学和斯蒂拉库姆市中学。美国中学生将在北京、广州、深圳、湖北武当山等地参观，并访问多所院校，与中国青少年展开深入交流。

中国驻旧金山总领馆代总领事宋国选在机场欢送仪式上表示，希望美国青少年到达中国后，以开放的心态，积极参加各种活动，亲身体验中

国文化，结交中国朋友，感受一个真实、立体、全面的中国。宋国选说：“希望同学们通过中国之行，与中国人民结下深厚友谊，成为中美友好的使者。”

旧金山市长办公室国际商贸主任马克·钱德勒在致辞时对同学们说：“中国绝对是一个迷人的地方。当你们回来后会对中国有新的认识，对中美两国为什么要和睦相处有新的认识。”

随团学生访华的斯蒂拉库姆市长理查德·穆里表示，两国人民应该通过相互交往加深相互理解。她鼓励同学们充分利用此次难得的机会亲身感受和了解中国。

在欢送仪式尾声，同学们用中文合唱中国歌曲《在希望的田野上》。他们对即将开始的旅程充满期待，表示要利用这次机会了解中国，做中美友谊的青年使者。