

# 新春4天逾340萬人次進出香港

## 13日近95萬人次經口岸出入境 有市民選午飯後提早過關避人潮

農曆新年長假13日結束，大批新春期間外遊的香港市民13日收拾心情，經各口岸返港，準備今天返回工作崗位，多個口岸13日午過後迎來入境高峰。香港特區政府入境處表示，13日截至晚上9時，共有近95萬人次經各口岸進出香港，包括逾53.7萬人次入境及約41萬人次出境，當中羅湖錄得逾17萬人次進出成最繁忙口岸，其次為落馬洲支線口岸共逾15.3萬人次進出。有市民表示，為避開人潮，午飯後便提早過關。入境處數據顯示，由年三十到年初三，有超過340萬人次進出，回復至疫情前水平。

◆香港文匯報記者 文森

13日中午前後，羅湖口岸已出現人潮。現場有保安人員戒備，並提醒市民不要停留阻礙通道，亦架設了鐵馬陣，在有需要時實施人潮管制。港人趙先生表示，雖然口岸人多但不至於擠塞，過關尚算暢順，較平日耗時約多十分鐘。深圳灣口岸同樣有大批入境人潮，不少人手挽一袋二袋、滿載而歸。廖女士表示，疫情期間一直沒有回內地家鄉，故趁今次春節「回去走走，順便過年兼探親。」

### 港人：內地消費較便宜

隨着香港與內地的鐵路網日益完善，愈來愈多市民及旅客乘搭高鐵往返兩地，西九高鐵站13日亦車水馬龍，早上起已人頭湧湧。港人譚女士表示，去了肇慶七星岩遊玩，十分盡興，今天會把愉快的心情帶回公司上班。

港人黃先生表示，受疫情影響已數年沒回鄉探親，因此於大年初一乘搭高鐵回廣州過年，他指當地的過年氣氛較香港濃烈，消費亦較香港便宜，今次旅程連食宿共消費近5,000元。

由於內地長假期仍未結束，13日各口岸仍有不少抵港的內地旅客，他們大多不是以購物為主，反而喜歡探索香港的小店。來自上海的趙先生表示，打算去中西區玩一玩，也可能去旺角、油麻地及深水埗逛一逛，「聽說那裏有很多小店。」來自成都的萬小姐主要是到深圳遊玩，13日順道即日往返香港逛一逛，體驗香港的過年氛圍。

### 內地客：若續延長通關更方便

來自深圳的唐先生和林小姐亦表示，會先到上環，之後再到旺角逛，預計晚上9時許即日返回深圳。他們續說，由於交通方便，年初二也有來



◆西九高鐵站13日車水馬龍，早上起已人頭湧湧。圖為西九高鐵站進出情況。

香港文匯報記者郭木又攝

港觀看煙花，打算過幾天再次訪港，並指之後若能繼續延長口岸通關時間更方便。

截至13日晚9時，各口岸共錄得逾53.7萬人次入境及約41萬人次出境，最繁忙的口岸順序為羅湖、落馬洲支線、港珠澳大橋、深圳灣及

機場。入境人次當中，香港居民佔逾34.3萬人次。

港珠澳大橋成為兩個鐵路管制站外，最多人入境的口岸。「港車北上」在年初三亦創實施以來新高，多達8,000架次。

## 整體酒店九成滿 旅遊界：證盛事助吸客

香港文匯報訊（記者 王僑）今年春節大量內地遊客訪港，酒店、餐飲等行業生意理想。香港旅遊促進會總幹事崔定邦表示，其間每日約有200個內地團來港，恢復至疫情前三分之二水平，整體酒店入住率逾九成，香港傳統節慶活動，包括煙花、夜市等都吸引遊客來港。香港旅遊業實業聯合總會創會會長李嘉龍表示，其間香港酒店房價是疫情前約七折左右，入住顧客約七成是內地遊客。零售業界則表示，旅遊區一些珠寶、化妝品商戶的生意較理想，按年升一兩成，但一些日用品生意則較遜色。

崔定邦13日接受電台訪問時表示，年初二的煙花匯演吸引大批內地旅客訪港，「根據香港入境處數字，初二有18萬多內地客來港，較初一的入境人次多。」很明顯遊客是受年初二煙花匯演及初一花車巡遊吸引，證明盛事及大型活動能做到吸引旅客的效果。

這次煙花匯演晚上8時開始，結束得比較早，業界曾擔心減少過夜旅客，但崔定邦表示，當晚許多酒店爆滿，可以容納過夜旅客的房間都幾乎用盡。「新年期間，整體酒店入住率超過九成，部分較平價的酒店連日爆滿。」

他分析，不少旅客選擇留港數天，平均逗留超過3天，部分之後轉到澳門。「現時香港對遊客的主要吸引力仍是『食、買、玩』，傳統節慶活動如煙花匯演、夜市、舞火龍、端午，太平清醮等都能吸引旅客來港。」他表示，日夜都繽紛的地區



◆崔定邦指新春期間每日約有200個內地團來港。圖為大批市民及遊客等候山頂纜車。

香港文匯報記者北山彥攝

市集活動，對地區氣氛有較大作用，相信較吸引本地市民，暫時還未成為遊客流行的旅遊目標。

### 倡升服務素質助旅業復甦

崔定邦接受香港文匯報訪問時補充，今年春節遊客數量理想，但還是與疫前有距離。香港和內地旅遊市場不同，主打香港特色、以及價廉物美的正品名牌商品匯聚。「香港營運成本高，旅遊產品性價比肯定和內地沒法比。因此提高服務素質，市民友善對待遊客，各環節努力給遊客良好旅遊體驗，決定香港旅遊業能否繼續復甦。」

李嘉龍指出，新春期間全港賓館入住率達九成至九成半，初一房價平均400元（港元，下同）至500元，初二房價約

600元至700元，是疫情前七折，「以前去到八九百，逾千元都有」。春節酒店住客主要是內地遊客，佔大約七成至七成半，「他們通常住一兩日。另外也有不少東南亞客人，住的天數會較長。」

內地近期標榜窮遊的「特種兵式旅遊」，李嘉龍說：「這是現在很流行的，這些旅客有不同攻略，來港打卡拍照，用最少錢去最多的景點。」「特種兵」通常只住一晚，第二天完成自定旅遊目標，就會離開。

立法會批發及零售界議員邵家輝說：「如果是化妝品或珠寶首飾，都是旅遊區情況會較好，(比去年同期)升幅約有一兩成。日用品一般般，賣眼鏡的店舖生意都不是很好。」

## 天星小輪又排長龍 遊客：僅一部支付寶不夠

香港文匯報訊（記者 王僑）春節假期大批遊客訪港，尖沙咀旅遊點連日來人頭湧湧，天星小輪更連續第二天大排長龍，不少遊客排隊逾一小時才成功上船，也有遊客反映天星小輪只安排一部開機使用支付寶，不方便無八達通的旅客。香港旅遊促進會總幹事崔定邦對香港文匯報表示，天星小輪已由公共交通工具變成香港著名旅遊景點，小輪公司應針對遊客潮改變定位，例如增加內地客通用的支付寶、微信支付方法，節假日增加班次等，爭取給遊客良好的旅遊體驗。

前年年初三，天星小輪大排長龍。下午6時後，尖沙咀往中環方向的開口，大量內地遊客排隊入關，觀賞維港晚景。在排隊期間，有內地旅客曾發生推擠爭執。有旅客表示，天星小輪是香港的「網紅點」，不少旅客都會專程來打卡，所以即使人流密集，還是希望能上船欣賞維港風景，並拍照留念。

13日下午，尖沙咀碼頭天星小輪再現長人龍，輪候入關的人龍看不到龍尾。也有不少人在售票機輪候購票，數條隊伍人迫人。太多遊客，上船後一樣擠滿人。碼頭外尖沙咀鐘樓、文化中心一帶同樣人山人海。運輸署下午3時13分發出公告：「尖沙咀天星碼頭現時非常繁忙，並有大量乘客等候乘坐渡輪。請市民考慮使用其他公共交通服務往返尖沙咀及中環/灣仔。」

### 乘客：最好有App顯示排隊情況

小輪乘客王先生說：「最好有應用程式（App）顯示排隊情況，人流才有希望及時疏散，否則只會不停聚集人群。」廣州旅客黃先生說：「看到那麼多人排隊還挺擔心，浪費太多時間，會影響我們一天的旅程，我們只是單日遊。」由於太多人排隊，有警員在尖沙咀碼頭拉起橙色封鎖線，避免隊伍混雜引發爭議。

香港警方表示，13日午曾接獲投訴指現場擠滿旅客，因此警員到場維持秩序，估計約有500人候船，因此拉起橙帶，協助乘客有序登船。天星小輪亦於下午約4時加密班次，並派員疏導乘客，至傍晚5時許需求逐漸恢復正常。不過，到13日晚9時許，運輸署再發特別交通消息，這次輪到中環及灣仔天星碼頭非常繁忙，呼籲市民考慮使用其他公共交通服務。

### 崔定邦：應增內地客常用收費方式

崔定邦向香港文匯報表示，天星小輪是香港標誌之一，節假日遊客是主要的乘客，小輪已不再是交通工具，而是旅遊景點。建議小輪公司因應市場定位改變，積極改進收費方式，以及在節假日增加往來維港兩岸的班次：「增加內地遊客常用的微信、支付寶的收費方式很方便，掃描收費二維碼就可快捷收費，大大加快入關速度、縮短人龍。」



◆不少旅客專程乘坐天星小輪打卡。圖為旅客在尖沙咀天星碼頭排隊購票。香港文匯報記者黃艾力攝

## 公務員謹守崗位 新春「海陸空」服務港人

香港文匯報訊（記者 藍松山）在農曆新年假期期間，香港一眾公務員謹守崗位，竭誠為市民服務。香港公務員事務局局長楊何蓓茵13日在社交平台上載短片，由海事處、機電工程署和民航處的公務員分享在大時大節當值的感受，以及對龍年的



◆公務員在新春期間依然堅守崗位為市民服務。

楊何蓓茵Fb圖片

期盼。她衷心感謝海事處、機電署及民航處的公務員，於大時大節當值，是肩負香港「海陸空」有序運作的中堅分子，更展示公務員團隊盡忠竭誠，以民為本，建設更美好香港的使命感。她祝願公務員同事於新一年龍精虎猛、萬事如意、家庭幸福。

在短片中，海事處巡邏組高級海事主任卓坤健表示，在闊別4年的農曆新年煙花匯演於年初二復辦的重要時刻，自己與同事會謹守崗位，竭誠為市民提供優質服務，讓市民開心歡度節日。他希望自己與部門同事同心合力、發揮所長、精益求精，繼續為市民提供更卓越的海事服務。

在船隻航行監察中心工作的海事主任黃家彤期望，部門的服務質素不斷提升，自己亦會抓緊每個

機會，提升專業知識和技能。

邊境及運輸工程助理督察甘子軒表示，或許其日常工作不為大眾所知，但每次見到市民和旅客開心順利過關，再想到他們能與親友共度佳節，便覺得非常值得。

機電署鐵路科工程師鄭敏軒希望，部門繼續發揮團隊精神，致力保障機電安全，展現香港龍騰虎躍，生機勃勃的特質。

二級航空交通管制主任譚嘉敏表示，大時大節當值雖然工作量增加，只要團隊上下一心發揮專業精神，就可以順利完成工作。每逢長假期途經機場客運大樓，看見一家大細樂融融準備出發，讓她倍感滿足。署理一級航空交通管制主任胡家豪期望，部門於新一年持續發展，優化航空管理措施和程序。他個人則希望繼續學習，吸收更多新經驗和專業知識，與同事發揮團隊精神服務大眾。