

首艘國產大郵輪「愛達·魔都號」啟日韓7天6晚遊 首航搭逾三千客 老少滿載中國情

香港文匯報訊（記者 夏微 上海報道）2024年1月1日，國產首艘大型郵輪「愛達·魔都號」正式從上海吳淞口國際郵輪港啟航，開啟商業運營。傍晚時分，三千多名來自國內外的首航乘客登船完畢，「愛達·魔都號」鳴笛啟航。船員與首航客人向岸揮手致意，共同開啟7天6晚到訪韓國濟州、日本福岡和長崎等地的郵輪之旅。



◆1月1日下午16時45分，首艘中國國產大型郵輪「愛達·魔都號」駛離碼頭。

中新社

雖然郵輪離港時間是傍晚時分，但乘客們的登船從一早就開始了。早上八點半，香港文匯報記者就在VIP室遇到了首航的首位乘客馮女士一家。馮女士夫妻二人早在2014年時就曾在歐洲乘坐過郵輪，郵輪旅行的獨特體驗給他們留下了深刻印象，奈何那時中國還沒有自己的大型郵輪。「2019年是一個特別的年份，當時我們的小朋友出生了，同年的10月份，我們的國產大郵輪開建了，所以當時我們家人就約定一定要帶小朋友來乘坐我們的國產大郵輪。」馮女士表示，去年得知國產首艘大型郵輪將在2024年首航後便懷着非常激動的心情去購買了船票。「就想一定要帶小朋友來體驗一下我們國產大郵輪。我們認為這種對於小朋友民族自信心、民族自豪感的催生，比書本上的各種教育要更加客觀和具體。」

為搶票 祖孫三人準備多月

「啟航啦！」雖是稚嫩的童聲，卻鏗鏘有力……中午時分，正在上海吳淞口國際郵輪港貴賓休息室內休息的眾人瞬間被小女孩吸引了目光。「為了這次旅行，我準備了三個多月，兩個月用來訂船票，一個月用來背這個文稿，這是我姥爺精心編制的，他原創的。」6歲半的田婧瑞帶着一絲激動，一絲驕傲和無限的期待回應着眾多叔叔阿姨的詢問。

她這次是和平日裏朝夕相處的姥爺、姥爺一同出行。為了這次旅行，她足足準備了三個多月，那篇姥爺親自寫下的文稿她爛熟於心，站在「愛達·魔都號」首航的海報前，她在姥爺的鏡頭前大聲朗誦，「如今中國的造船能力已覆蓋了已知船塢的全部

領域，是世界造船工業中名副其實的No.1！」說到此時，還不忘豎起大拇指。關於這艘國產大型郵輪的一切、中國造船工業的發展、無數造船人的艱辛都被以「姥爺說」、「姥爺說」、「爸爸說」、「媽媽說」等方式敘述出來，令人聞之心潮澎湃。

田婧瑞的姥爺是1954年生人，今年剛好70周歲了，「我們這代人是苦過來的，作為唐山人，我經歷了大地震，又眼看着如今唐山成為『鋼鐵之城』，看着國家一步步強大……」說話間，老人幾度哽咽，眼眶濕潤。曾經從事工業製造領域工作的他多年來是關注大國重器。「當時就想着無論什麼天氣、無論哪個港口、無論什麼價格，都要來首航。」自從「愛達·魔都號」首航日期公佈後，他便盯上了旅行社，時時刻刻追問，終於成功訂到。

旅遊從業者大讚服務細心周到

作為旅遊從業者的春秋旅遊副總經理周衛紅也早早自費購買了船票，和閨蜜共赴首航之旅。周衛紅坦言，自己看到了「愛達·魔都號」試運營航次結束後社媒媒體上的一些反饋，對於有着不少郵輪旅遊經驗的她來說，這次抱着一顆包容之心而來，最重要的是對國產首艘大型郵輪的一個支持。一直關注大國重器的她激動地表示，一直沒機會乘坐C919出遊，但這次能趕上國產首艘大型郵輪的首航也是很激動。「我還帶了馬面裙，買好了小零食，準備和閨蜜在房間的超大陽台上好好吹吹海風，拍拍照。」她同時透露，春秋旅遊早已完成2024年的郵輪產品切盤，其中「愛達·魔都號」的佔比是最大



◆田婧瑞

◆乘客馮女士一家

香港文匯報記者夏微 攝

的。郵輪啟航後不久，周衛紅就迫不及待地向香港文匯報記者分享了魔都號帶給她的諸多驚喜。「今天午餐時，服務員告訴我，考慮到這次有不少老年乘客，特意準備了白粥和小菜，我覺得這真的是特別細心了。」不僅如此，魔都號離港前，突然傳來了日本地震的消息，「剛剛船長也特別做了廣播，介紹了我們的行程，並表示暫時不會受到日本地震的影響，讓我們安心。」

試航服務存不足 多些包容求改善

特稿

在首航前，「愛達·魔都號」已順利完成兩個試運營航次，對郵輪的海事性能、安全航行、船岸聯動、商業模式、服務流程、客戶體驗等多方面進行了全方位的測試與調整。從社交媒體上露出的反饋來看，「愛達·魔都號」尚需打磨，不過不少業內人士和專家坦言，好的郵輪產品需要各方共同努力。對郵輪自身而言，小步快走、循序漸進方為正道，切勿盲目與成熟郵輪競爭。而在此期間，乘客需要給予足夠的包容和耐心。

餐飲娛樂等仍有待提高

兩個試運營航次，專業郵輪分銷服務平台「上船吧」創始人劉建斌都參與其中，郵輪在試運營期間的不斷完善，劉建斌看在眼裏，首個試運營航次的首日，他眼見着很多服務人員處於手足無措的狀態，但那天晚上主管就給員工及時間會，力求及時改進。「到了第二次試運營時，服務就有改善了，而且設施也在逐漸完備，比如免稅店第一個航次還在上貨，第二個航次已經啟用了，游泳池第一個航次沒有水，第二個航次已經放上了水，服務人員也是更有自信了，一些演出開始了表演。」

不過劉建斌直言，餐飲服務方面仍有待提高，「第二個試運營航次時還沒達到正常標準。桌餐上菜十分鐘左右可以接受，目前情況至少半小時。」對此，不少試運營航次的乘客也在社交媒體上有所反饋。不過劉建斌直言，這不是大問題，「這個問題應該經歷過一些航次就能解決。」

此外，關於「船上消費定價高」和「基礎娛樂設施少」這兩大不少乘客都反饋的問題，劉建斌表示，基礎娛樂設施少，一方面是因為很多娛樂設施還沒完全準備好；另一方面是季節問題，冬季一些室外設施沒法正常使用；當然和國際品牌郵輪相比，確實還有一些娛樂上的不足。至於船上消費定價高，劉建斌也直言，「個人親測，確實有些價格比國際品牌的高，有些收費餐廳感覺貴了至少30%至50%，希望郵輪公司能夠儘快改進，推出一些價格優惠的酒水套餐和WiFi套餐等。」

團隊協作需時間做積澱

上海國際郵輪經濟研究中心副主任邱聆則是參與了第二個試運營航次，並表示感觸頗深。「我們看到他們盡了最大的努力，但是也確實暴露出一些問題，而這些問題確實是需要一些時間的打磨。」邱聆稱，團隊人員間的協作需要時間做積澱，才能夠在流程方面做到精準化，以及服務的人性化，「目前確實還達不到我們預期的要求。」她提出，期待從國家到地方有更多的部門之間的、更好的協作，也希望大家能夠同心協力，去打破很多政策方面的瓶頸和痛點，最終為這個產業的發展營造更好的營商環境。

◆香港文匯報記者 夏微 上海報道

香港沙頭角禁區遊擴範圍 每日限千客

香港文匯報訊（記者 吳健怡）新年伊始，香港特區的沙頭角禁區旅遊揭開新一頁，第二期沙頭角開放計劃1日正式展開。除中英街以外的沙頭角禁區均會開放，每日最多可容許1,000名旅客，並首次容許市民以個人遊方式一探禁區風土民情。不少旅客表示，對沙頭角之旅期待已久，最想了解沙頭角和鄰近外島的歷史文化和天然地貌，並期望簡化旅遊禁區許可證的申請手續，吸引更多旅客。香港特區政府保安局局長鄧炳強亦到場視察，並表示會檢討是否加大每日入區限額，但暫時不會開放予駕駛人士，及未有計劃開放中英街。

第二期沙頭角開放計劃由1日展開，首階段容許每日最多1,000名旅客經網上申請禁區許可證後，進入沙頭角，名額包括700名旅行團旅客及300名個人旅客。禁區許可證申請須於到訪日期前最少3個工作天完成遞交，先到先得，費用全免。

香港文匯報記者1日直擊旅客情況，記者並實測由上水港鐵站，乘搭巴士78K前往沙頭角禁區，車程約40分鐘便抵達沙頭角總站下車，在禁區入關時會有警員上車檢查許可證，但記者發現，有零星的市民，因未知需要申請禁區紙「誤闖」入禁區，被警方遣返。

「最想睇同深圳條界線係點」

於1日早上約9時開始，陸續有旅客抵達沙頭角，有旅客對有機會到訪沙頭角感到非常興奮。跟團的長者黃女士表示，今次為第一次到沙頭角，最期待看到中英街，「最想睇同深圳條界線係點，好近，原來隔離就係內地。」她續指，有了解個人申請禁區許可證的程式，除了需要註冊以及填寫繁複的表格外，還要上傳身份證明，因此便選擇跟團參加，「如果自己填，可能需要年輕人協助，但跟團旅行社會幫忙申請所有證件，都不煩。」

另一名遊客趙先生說：「一開始已想去沙頭角走走，全

香港所有地方都可以去到，唯一是沙頭角從來沒有開放。我對當日行程充滿期望，可能看看中英街的招牌，看看內地那一側。」

散客就只能乘坐公共交通工具前往，暫未准許駕車進入。選擇以個人遊方式入內參觀的市民鍾先生已是第二次到訪沙頭角，他表示去年12月初已上網申請禁區紙，1日在上水乘坐55K專線小巴到此，感覺非常方便，「有小巴和巴士選擇，以後周六日可能會和家人選擇來此遊玩。」

鄧炳強身穿一件印有「沙頭角」的紫色上衣與妻子、青年組織代表到沙頭角參觀。鄧炳強與妻子通過中英街警崗，走近暫未開放的中英街，然後折返回警崗旁的「沙頭角文創店」，幫襯買花膠。一行人遊覽「許願角」等景點，並在許願牌寫下「身體健康，國泰民安」。



◆沙頭角1日吸引不少市民參觀。

香港文匯報記者黃艾力 攝

在沙頭角視察後，鄧炳強表示，首日開放的情況非常順利，除了參觀沙頭角很多景點，包括中英街花園、活化舊消防局等，亦遇見了不少遊客覺得大家都很开心。他亦提醒，散客必須使用公共交通工具進入沙頭角，是基於區內泊位緊張的考慮，短期內不會考慮讓市民駕駛車輛進入，以免引致交通混亂，影響沙頭角居民。此外，因為中英街沒有物理性的分隔，短期內亦不會考慮開放中英街。至於有關名額方面，鄧炳強指出，會視乎區內接待能力，適時作出檢討。

到場的立法會議員劉國勳認為，現時每日1,000個旅客名額已經足夠，相信第二期開放至沙頭角墟，能夠帶動當地經濟，不少旅客對中英街充滿好奇，期待保安局研究開放中英街。



◆鄧炳強與妻子幫襯買沙頭角特產。

香港文匯報記者黃艾力 攝



◆居住在沙頭角幾十年的溫先生（左）樂見沙頭角開放。香港文匯報記者黃艾力攝

街坊樂見開放 讓社區活起來

香港文匯報訊（記者 吳健怡）沙頭角被劃為禁區大半個世紀，隨着第二期開放計劃展開，居民與外界接觸更頻繁。不少當區居民表示，歡迎進一步開放，開放有助市民揭開沙頭角神秘的面紗，了解沙頭角歷史文化外，亦可以帶動當地經濟，並不擔心因此出現治安問題。

居住在沙頭角幾十年的溫先生表示，樂見開放，「因為政府投放更多資源翻新社區，已新增不同景點，令遊客更了解沙頭角歷史。社區美了好多，可能好吸引香港遊客，係好嘅。」他亦介紹，沙頭角的特產，有客家口味的食品，例如焗豬肉、茶果等，別具特色。他並不擔心社區的寧靜被破壞，「一潭死水一樣，無用，沙頭角都封鎖了幾十年，現在應該放開。」

在沙頭角經營餐廳的黃先生指出，平時做街坊生意，但區內居民以長者居多，有年輕旅客參觀，社區活力起來，「有啲人上上落落，會熱鬧啲。」

1日到沙頭角遊覽的人士，包括導遊工會會員，他們形容是前來熟習環境，方便日後帶團。香港專業導遊總會主席余莉華表示：「70多年來都屬於禁區封閉，所以我們想帶導遊，首先學懂怎樣遊覽這裏，讓他們知道怎樣帶團遊覽這裏。」