

律师信箱

客户无故拖欠服务费，怎么办？

曹律师：

您好，我们是海外一家提供专业软件服务的公司。由于软件服务交付不同于实体产品，在我们过往的订单中常发生客户拖欠服务费的情况，甚至在提起诉讼并胜诉之后，发现有的客户并无可供执行的财产，给我们的维权带来不便。

近期，我们计划在中国开展软件服务业务，想咨询：在中国的法律环境下，如何尽可能规避客户无故拖欠服务费。此外，如果发生客户拖欠服务费且起诉后对方没有可供执行财产的情况，我们应如何维护自身合法权益？

某软件服务公司负责人 卢卡斯

卢卡斯：

您好！贵公司可通过设立定金或违约金的方式，来尽量规避客户无故拖欠服务费。关于在起诉后对方没有可供执行的财产这一问题，贵公司可考虑通过法院申请将相关公司的股东出资义务加速到期等方式，来维护自身合法权益。

具体为您解答如下：

如何避免客户无故拖欠服务费

软件、咨询等服务类产品的交付具有特殊性，一般采取预先收取费用的形式，要求客户提前支付服务费。如果确实无法预收费，建议贵公司考虑设立符合中国法律要求的定金或违约金，可在一定程度上对客户起到约束作用。

《中华人民共和国民法典》(以下简称“民法典”)第五百八十六条规定，定金的数额由当事人约定；但是，不得超过主合同标的额的百分之二十，超过部分不产生定金的效力。民法典第五百八十七条规定，给付定金的一方不履行债务或者履行债务不符合约定，致使不能实现合同目的的，无权请求返还定金。

民法典第五百八十五条规定：当事人可以约定一方违约时应当根据违约情况向对方支付一定数额的违约金，也可以约定因违约产生的损失赔偿额的计算方法。

因此，贵公司在和客户签订合同时，可以和客户充分协商，在合同中约定定金条款或

违约金条款作出较为详细的规定，以此督促客户按时支付服务费。需要注意的是，若贵公司和客户既约定了违约金又约定了定金，在客户违约的情况下，贵公司可以选择适用违约金或定金条款，但不可二者兼得。

起诉后，对方并无可供执行的财产怎么办

若发生客户无故拖欠服务费且双方协商无果的情况，贵公司可以通过诉讼的方式要回欠款。贵公司作为外资公司，在中国开展业务时产生的纠纷，属于涉外民事纠纷，中国人民法院对相关纠纷有管辖权，并适用中国法律。

贵公司起诉成功后，若发现对方并无可供执行的财产来支付服务费，建议贵公司可先到中国的“国家企业信用信息公示系统”网站(网址为 <http://www.gsxt.gov.cn/index.html>)查询相关公司的注册资本情况。如果这家公司的注册资本属于认缴出资，贵公司可以尝试向中国法院申请将该公司的股东出资义务加速到期，直接要求该股东在认缴但未缴注册资金的范围内依法承担责任。

关于股东出资义务加速到期，是指在注册资本认缴制度下，公司对外无法履行到期债务时，未届出资期限的未完全出资股东丧失期限利益，提前履行出资义务。公司股东须在尚未缴纳出资的范围内依法承担责任。《最高人民法院关于民事执行中变更、追加当事人若干问题的规定》第十七条规定，作为被执行人的企业法人，财产不足以清偿生效法律文书确定的债务，申请执行人申请变更、追加未缴纳或未足额缴纳出资的股东、出资人或依公司法规定对该出资承担连带责任的发起人为被执行人，在尚未缴纳出资的范围内依法承担责任的，人民法院应予支持。根据上述规定，债权人据生效的法律文书申请法院强制执行的，在被执行企业即债务人公司不具备清偿能力且不申请破产的情况下，可在执行程序中申请追加未届出资期限的公司股东为被执行人。

因此，您可以在执行过程中向法院申请未实缴出资的公司股东在未实缴出资的范围内依法承担责任。您也可以向未履行实缴出资义务的范围为相关公司支付拖欠的服务费用。以上方法均可以帮助贵公司在客户公司无可执行财产的情况下追回欠款。

以上建议供您参考，希望对您有所帮助。(北京市公衡律师事务所律师 曹强)



近日，由中建八局二公司承建的山东济南黄河国际会展中心(一期)正式投用。据悉，项目总建筑面积120万平方米，其中一期面积约37.3万平方米，全部建成后净展览面积将达到51万平方米，成为全球净展览面积最大的会展中心，助推济南产业转型和跨越式发展。

孙裕泽摄

“剔除”“挑剔”中“剔”的读音

杜老师：

时或听到有人把“剔除”“挑剔”中的“剔”读成四声tì，是否妥当？谢谢。

北京读者 周先生

周先生：

“剔”字读一声tī，不读四声tì。下面例子中词语里的“剔”都宜读一声tī：

(1)把已经腐烂的部分剔(tī)除掉，剩下好的部分清洗干净。

(2)灯光下，这些珍珠显得晶莹剔透(tī)透，非常漂亮。

(3)剔(tī)骨肉是湖南的地方传统名菜，属于湘菜系。

(4)他对大量有关材料爬梳剔(tī)抉，整理出十分有价值的资料。

(5)剔(tī)红是雕漆的一种。“挑剔”是常用词语，见于《现代汉语常用词表》《义务教育常用词表》等。“挑剔”是个必读轻声词，其中的“剔”必须读成轻声音节。在《现代汉语词典》上，“挑剔”的注音是tiāo ti。也就是说，“挑剔”的“剔”只能读轻声，不能读一声或别的声调。这种轻声读法，听起来有点像四声。或许因此，有人

误以为“剔”字读四声，于是把其他词语中的“剔”都误读为四声。因此，必须强调，“剔”字不论在什么词语中以及单独使用中都要读一声tī。

由于“剔”字误读为四声tì的情况比较多见，有的词典如《现代汉语学习词典》特别提醒读者：“剔不读tì。”另外，在北京话里，“剔”也读一声tī。如北京话表示“用刀把骨头从肉里弄出来”叫“剔(tī)骨头”。

《语言文字报》原主编 杜永道

杜老师语文信箱



2023年三亚国际游艇展现场



三亚中央商务区 全力打造开放发展新高地

三亚中央商务区是海南自由贸易港建设的重点园区。园区以“一区多元”的空间架构，承载着园区“4+2”现代服务产业体系，即以总部经济、金融服务、现代商贸、邮轮游艇为主导，专业服务、文化休闲为支撑的现代服务业产业体系。

自2020年设立以来，三亚中央商务区扛起三亚城市更新、产业提质增效的重要使命，全力打造开放发展新高地，园区高质量发展发展不断加快。

抓建设，奋力描绘园区发展新图景

抓好园区开发建设，三亚中央商务区坚持规划引领，牢固树立“抓项目就是抓发展”的理念，围绕产业发展方向，狠抓项目谋划、项目招引和项目建设。

今年，在三亚市启动实施的投资促进“六大行动”中，园区切实做到谋划储备再提质、前期工作再深化、项目开工再提速、建设进度再加快、招大引强再发力。做好服务保障，43个在建项目开足马力向前推进，随着开发建设力度的不断加大，中粮·三亚大悦城中心、保利国际广场、五矿国际广场、太平金融产业港、旅文·三亚总部港等一座座现代化地标建筑拔地而起，园区自贸港政策承接能力、产业聚集能力不断增强，同时也让三亚国际化形象日益凸显。

优环境，暖心服务夯实发展根基

营商环境是园区发展的“晴雨表”，也是企业发展的土壤。三亚中央商务区以“有温度、有效率、有态度”的服务，全力打造重商、亲商、扶商、安商、富商的营商环境。

精准化向企业提供优质服务；全方位打通审批服务难点堵点问题；持续推动“商鹿通”商事综合体系迭代更新，落实好各项改革事项；成立海南省首个

重点园区营商环境促进中心，设立知识产权公共服务窗口、外籍人员服务站；推进社会信用体系建设；形成立体化产业扶持政策体系，帮助企业排忧解难。

以优质服务夯实园区发展建设“硬支撑”。截至今年第三季度，园区已累计实现营收2244.53亿元，实现税收116.79亿元，完成固定资产投资365.61亿元，入驻企业6960家。

聚产业，现代服务产业体系加速形成

产业是园区发展的源头活水。三亚中央商务区聚焦产业转型升级，抓实建链、强链、补链、延链，全力打造“4+2”现代服务产业体系，园区产业发展呈现勃勃生机。

打造国际化区域总部经济集聚区，29家世界500强(集团)注册企业87家、24家中国500强(集团)注册企业78家、14家总部企业入驻园区，大唐海外、恒力集团、紫金国控等总部经济项目相继落地，众兴集团、百得利集团、夏日百货等14家企业完成海南省总部企业认定。截至目前，园区新增总部企业数量占三亚全市的60%。

打造金融开放高地，IDG、太古集团、吉利集团等跨国公司在园区设立跨境投融资平台，“一所三中心”(海南国际清算所、海南国际商品交易中心、海南

国际碳排放权交易中心、三亚国际资产交易中心)落地展业，新金融、跨境金融业态加速集聚，合格境外有限合伙人(QFLP)试点企业占海南全省的一半以上。

打造新型贸易创新发展区，英特尔、东方铁塔、众兴集团、融通资源等一批带动性强的企业落地园区。布局国际文物艺术品交易，中国海南国际文物艺术品交易中心正式揭牌，并成功举办首届展览及拍卖会。

加快邮轮旅游产业发展，中旅邮轮、蓝梦邮轮、国旅环球行等20多家邮轮产业链企业入驻园区；加快游艇产业全链条发展，形成多个全国首创制度创新案例。目前，已有85家游艇产业链龙头企业落户园区，游艇登记总量达1330艘。今年4月，随着三亚国际游艇中心正式投入试运营，标志着“千帆竞发”的三亚游艇产业已经在走向世界的征程上扬帆起航。

强党建，高质量发展聚合动力

在推进园区发展建设中，三亚中央商务区始终坚持以党建为引领，以整合资源、搭建平台、服务保障等多举措，厚积

实干底气，推动党建工作与园区建设、企业发展同频共振。

联动属地辖区及园区企业、项目企业落实好党建联席会议制度；打造产业链党建示范集群；推进园区党群服务中心规范化建设，持续擦亮“CBD Life”党建活动品牌；打造新型党建活动阵地，成立园区楼宇联盟，构建特色楼宇党建品牌等。通过采取这些措施，三亚中央商务区党建工作“两个覆盖”不断提升。截至目前，园区已有82家企业成立党组织，其中包括4家外资企业。

在谱写中国式现代化三亚篇章的新征程上，三亚中央商务区正以一往无前的决心和勇气，加快推进海南自贸港现代服务业创新发展试验区建设，向着高质量发展的千帆竞发不断迈进。园区诚挚邀请海内外企业和企业家一起共创未来、共筑梦想。

数据来源：三亚中央商务区管理局



三亚中央商务区管理局



三亚国际游艇中心



三亚凤凰岛国际邮轮港

·广告·