

精细化治理，让城乡更有温度

本报记者 彭训文

中国古语说：城，所以盛民也；民，乃城之本也。群众对美好生活的向往是城乡治理的方向。

探索城乡社区网格化管理、加强老旧小区改造、用信用积分提升群众参与社会治理热情……各地近年不断提升精细化治理水平，让城乡变得更有温度。

小网格有大效能

中华大地，纵横阡陌。在依照行政区划划分出的不同城乡社区内，一种新的社会治理方式正受到关注——网格化管理。如果将每个网格看作一个大家庭，那么网格中的网格员就是基层“管家”。通过“网格化”这一具有中国特色的基层治理模式，个人与社会紧紧连接。

每次从村里公交站旁走过，北京市朝阳区十八里店乡西直河村村民杨晓龙都会停下脚步，仔细看看路边排水口是否完好。由于地势低洼、缺乏排水口，以前一下大雨这段路就积水，村民路过都要撸起裤腿。杨晓龙向村里网格员反映后，前些日子乡政府对该路段进行改造，下雨时再没有出现过积水。“网格员真管事！”杨晓龙说。

问题是怎么解决的？网格员张秋艳印象很深：“今年8月初，北京遇到强降雨天气。接到村民反映后，我赶紧到公交站来看，水差不多淹到我的小腿了，就立即联系网格员。”

网格员由村规划办主任王树雷担任，他先协调乡里调来4辆污水车抽水，又打开污水井盖排水，“当时雨越下越大，每隔半小时就要抽一次水”。为了防止再次积水，乡里临时安装了强排泵，安排人员24小时值守。

一遇到积水就抽水，这样的做法治标不治本。十八里店乡市民诉求处置中心副主任肖世佳说，大雨过后，乡里在西直河村委会“吹哨”朝阳区城市管理指挥中心、区水务局、区交通委等部门，研究如何从根本上解决问题。在确认该路段权属后，乡里先垫付资金，改造下水管道。经过约20天建设，路面增设了11个雨篦子，路边新修了强排泵站，路下埋设了排水管，遇到积水时就自动排水。路过的村民都称赞：“这下过路安心多了。”

开辟停车场，缓解村里“停车难”；帮助需要坐轮椅的老人增设门口坡道；及时清理转运路边堆放的废品……在西直河村，网格员发现、反映、解决的“小事”很多。

“我们将网格内的人、地、物、事、组织全部纳入网格，把服务工作做到群众身边。”西直河村村委会主任梅海涛说。西直河村东临北京市五环路，在4.7平方公里面积内，居住着本地村民和外来务工人员共约2.6万人。由于人员居住分散、复杂，各类矛盾纠纷较多。为及时了解居民诉求，村委会近年将村庄划分为73个小网格，每10户到20户居民组建为一个网格。网格长和网格员由村干部、村民志愿者担任。他们定期巡查走访，通过十八里店乡精细化管理平台收集群众意见，并及时处理，做到小事不出“格”，大事不出城乡社区。

近年来，网格化管理模式在各地铺开，且各有特色。在江苏省常州市新北区，实施网格管理难度评价制，优化网格任务；在河南省漯河市，一个网格配置“四员”：社区居委会管理人员担任网格管理员，机关包片干部担任网格协管员，民警担任网格警务员，党员、热心群众和人大代表等担任网格监督员，及时收集、反馈社区群众诉求；更多地方借助大数据、人工智能等技术手段，将数字化综合信息系统运用到网格化管理中；一些地方还出台地方性法规，规范各项网格化管理工作，如广东省清远市、黑龙江黑河市、浙江省舟山市等地都有了网格化管理条例。

中共中央党校（国家行政学院）教授竹立家说，网格化管理能够推进人、财、物、权、责全面下沉，强化基层基础建设。“将社区重划、归并、整合成网格单元后，调整治理模式为‘区—街道—社区—网格’，能够克服传统行政管理部门条块分割、权责模糊等弊端，提升社会治理效能。”

老旧小区也宜居

增加保温层、改造上下水、增加停车位、加装电梯……全国很多城镇的老旧小区改造工作驶入快车道，通过合理的微改造，让老旧小区更宜居。



上图：内蒙古自治区呼和浩特市玉泉区78个老旧小区完成升级改造，小区内的基础设施、居住环境、房屋功能得到明显提升。图为玉泉区滨江花园小区居民在改造后的健身区锻炼身体。

丁根厚摄（人民视觉）
左图：江西省抚州市东乡区小璜镇围绕保护环境、邻里互助等内容创建文明积分制度，引导村民共建共享文明乡村。图为小璜镇洋湖村村民用积分兑换物品。
饶方其摄（人民视觉）

积分制效果看得见

近年来，很多地方用积分激励作为“小杠杆”，撬动居民群众支持和参与基层治理的热情。

重庆市大渡口区八桥镇文化服务中心主任冉小平从事社区工作20余年，曾经，他最大的烦恼是社区居民没有参与感，“如今公益积分云平台上线，社区工作有了很大变化”。

公益积分云平台以微信公众号为窗口，积分规则主要涉及家庭邻里美德、社区管理美德、社区建设等72项，居民可在公益积分云平台上发布信息，通过审核后即可在相应板块公开展示。

“主动参加义务巡逻，50分；帮助社区宣传政策，30分；参加社区卫生整治活动，25分……”八桥镇夕阳红舞蹈队队员施时碧对公益积分云平台的计分规则非常清楚。从前，有些居民遛狗时不清理粪便，小区道路上也有不少垃圾。她和几个热心的居民常常帮着清理，不仅费时且收效甚微。如今，“看见不文明行为，就拍照发到云平台，当事人看见了，自己就会默默改正”。

据统计，公益积分云平台推行3年多来，参与人数已超过3.8万，近16.2万件好事善事被分享出来，家庭矛盾及邻里纠纷同比下降76%。

看得见效果的文明积分，让更多居民从社会治理的旁观者转变为参与者。

在山东省龙口市徐福街道，当地将信用积分与志愿服务结合，居民以参加志愿服务的次数、时长为依据获得信用加分，凭积分在“信用超市”兑换生活用品。个人信用等级达到3A级，还可兑换景区、培训基地门票等。“徐福街道在改革创新中充分发挥‘信用+志愿’的正面激励作用，吸引了越来越多的居民主动投身到扶老助残、送药义诊、反诈宣传等志愿服务中来，社区凝聚力增强了。”徐福街道党工委书记焦述文说。

上海市奉贤区西渡街道金都雅苑社区探索将积分制约定拓展到社区兴趣团体和既有熟人网络，打造个性化、趣味化的积分目标。例如，居民参与“睦邻花园”“宠爱有礼”等项目后，可以用积分或货币兑换项目协议卡，按要求完成协议卡上的约定任务，即可获得双倍积分奖励，吸引了很多年轻居民参与社区事务。

专家建议，各地城乡社区在推广积分制过程中，应坚持共建共治共享原则，凝聚各部门和社会各类组织的力量，形成协同推进积分制的合力。围绕社区治理的重点任务和突出问题，建立动态管理、操作性强的积分体系，可量化、可计算，确保公信力。

事件

浙江省杭州市古荡街道嘉荷社区党群服务中心一楼的便民服务站，工作日每天都有老师傅坐班，免费帮助居民朋友做些“小修小补”。“前段时间，这双高跟鞋的鞋跟坏了。听说这里有个便民服务站修鞋不收费，我便来了。”家住附近的张晓英看着修好的高跟鞋，满意地说。

便民服务站常态化开展的免费理发、“小修小补”等服务，主要由古荡街道资助的社会组织“拾光公益”负责运营。据了解，古荡街道以党建联建为纽带，充分整合退役军人服务站、新时代文明实践站、便民驿站、企退之家等资源力量，打造社会组织服务中心，引导社会组织参与社区各项重难点工作，为群众提供“助医代办”、大学生就业加油站、“暖蜂驿站”等涵盖健康、教育和生活的便民服务。

古荡街道有关负责人介绍，“社会组织引进来、社服中心全覆盖”，有助于打通社区便民服务“最后一公里”，提升群众幸福感、满意度。目前，古荡街道已孵化社会组织350家，其中注册类社会组织116家，备案类社会组织234家。公益创投累计投入393万元，共资助247个公益项目。

（吴珏）

点评

激发基层服务新动能

丁美栋

基层治理千头万绪，基层服务涉及居民生活方方面面。如何为居民搭建有效的公共服务平台？不少基层街道社区正聚集社会组织“微”合力，激发基层服务新动能。

社会组织类型多样，涵盖志愿服务、公益慈善、“一老一小”服务、就业帮扶、居民互助等多类型。基层街道社区通过将社会组织“引进来”，让它们在提供公共服务、创新社会治理等方面发挥积极作用，有助于织密便民网络。

用好社会组织力量，需要做好穿针引线工作。一些社会组织常以“活动型”方式运营，有活动就办，没活动就停，不利于形成常态化的聚合机制。基层街道社区应做好组织工作，通过集成空间场地、集成服务力量、集成财力资源，打造社会组织常态化服务中心，精准回应群众日常诉求，让社会组织的优质服务实现集成、共享。

用好社会组织力量，需要做好规范化管理。随着社会组织快速发展，其本身的规范化建设成为能否高质量服务基层的重要因素。基层街道社区应为社区社会组织提供专业支持，从工作方式方法、沟通技巧等方面对相关工作者进行培训，让他们的社会工作更专业化。同时，基层街道社区还应做好监管，健全社会组织治理制度，分类整治，净化社会组织发展环境，让社会工作有章可循、有力可支、诚实守信，提升社会组织参与基层服务的创新能力。

发挥社会组织的独特优势，能够盘活社区资源，有效提升基层治理的“温度”和居民生活的“质感”。期待在基层街道社区的有力引导下，更多的社会组织能够聚焦社区民生需求，用人性化的精准服务造福民众。



江苏省镇江市公安机关以争创“枫桥式派出所”为载体，坚持系统治理、依法治理、综合治理、源头治理，推进自治、法治、德治相结合的治理模式。机关人员深入城区派出所调解群众纠纷，确保基层矛盾就地解决，维护当地社会和谐。图为镇江市公安局丹徒分局民警调解群众纠纷。

韦雪亮摄

乡村振兴如何做特色大产业

陈沸宇

乡村要振兴，产业必振兴。产业的兴旺发达对实现乡村振兴有重要促进作用。在乡村振兴实践中，各地在选择发展产业之时，应遵循怎样的原则？近日，笔者在内蒙古自治区固阳县调研“芪林鸡”产业后，启示良多。

固阳县怀朔镇去年首次散养“芪林鸡”2万羽，今年达4万羽。进入初冬，“芪林鸡”进入到热销阶段，深受市场青睐，实现了从无到有、从少到多的兴旺发展。“芪林鸡”产业让当地群众享受到农牧产业振兴的红利：“芪林鸡”养殖在当地利益联结300余户，其中受益脱贫人口189户，涉及76个自然村。期间，当地党支部通过领办合作社，让支部“搭台”、干部“跑腿”、村民“分红”。

“芪林鸡”的热销首先在于特色：用拌有黄芪的饲料喂鸡，是固阳县首创。固阳县是闻名全国的中药材黄芪产地，产量占全国的1/10，而黄芪又是中医补气良药，素有“十药八芪”之誉。同时，“芪林鸡”采用林下养殖的方式——喂食在柠条林、梭梭林下，既保证了鸡杂食的特点，又为其提供了运动场所，符合绿色散养的要求，一举多得。此外，4万羽散养的鸡在饲料、饮水、防疫、鸡舍等方面都采用了相

当程度的专业化、现代化养殖方式，确保了品质、效率及效益。

特色就是销路，市场欢迎特色。但特色并不都是现成的，需要各地创新发掘。固阳县领导强调，开发特色首先要勇于创新，其次要有实践精神。比如，给鸡喂食黄芪这一想法很新颖，但黄芪作为根药，如何有效利用叶、杆及碎芪，制作出适合喂鸡的饲料？这一过程需要科研人员反复研发试验，才能拿出最佳方案。

发展特色产业应立足当地发展实际。如今，绿色消费蔚然成风，但绿色生产需要当地具备相应的自然条件。固阳县地处阴山北麓，降雨稀少，有面积广大的灌木林。然而，长期以来，当地的林下经济发展不尽如人意，关键是缺少合适的产品。“芪林鸡”是当地合理利用闲置退耕还林地，推动产业振兴与生态保护共同发展的新路径。由此可知，好的产业一定是因地制宜、立足当地的，“高大洋”未必好。

有了特色、绿色产业，如何将相应优势利用起来，发展优势产品？固阳县在产销模式上下功夫。各级党组织发挥组织作用，搭建起“芪林鸡”“龙头企业+村集体+农户”模式，企业负责养殖、镇村负责销售，有效促进“芪林鸡”产业链供应链的整合。

离开固阳县前，笔者了解到，当地未来要通过“3年倍增计划”，将怀朔镇建成内蒙古自治区最大的林下养鸡基地，依托蛋禽产业打造为产业强镇。期待“芪林鸡”为固阳县乡村振兴事业发挥更大作用。