

律师信箱

# 签约主播违约，直播平台如何维权？

李律师：

您好，我司是一家互娱文化公司，创建了自己的网络直播平台。我司为平台招募主播时，与主播及其经纪公司签订了《主播独家合作协议》，协议约定：未经我司同意，签约主播在直播竞品平台上进行相同或类似合作，构成根本性违约的，需要支付违约金。

最近，我司签约的一名外籍主播在其社交平台单方面宣布解除与我司的合作协议，并开始在其他平台直播。我想咨询：签约主播违约，我司应如何维权？违约金应如何界定？

互娱文化公司负责人 叶先生

叶先生：

您好！根据您的描述，若情况属实，该主播的行为侵犯了贵公司的合法权益。网络主播违反约定的排他性合作条款，未经直播平台同意在其他平台从事类似业务的，应当依法承担违约责任。

贵公司可以向人民法院提起诉讼来维权。关于违约金数额，应当综合考虑网络直播这一新兴行业和直播平台的特点，以及签订合同时对您公司成本及收益的预见性。

具体为您解释如下：

## ■ 合同的解除方式

根据《中华人民共和国民法典》第五百六十五条的规定，当事人一方依法主张解除合同的，应当通知对方。合同自通知到达对方时解除……当事人一方未通知对方，直接以提起诉讼或者申请仲裁的方式依法主张解除合同，人民法院或者仲裁机构确认该主张

的，合同自起诉状副本或者仲裁申请书副本送达对方时解除。

据您所述，该主播在社交平台上单方面宣布与您公司解除合作，但此行为并不是明确的合同解除的意思表示，合同解除的意思表示应当按照法定或约定的方式明确无误地向合同对方发出。主播并未有效行使合同解除权，不能视为合同已解除，其仍应遵守合同约定。

## ■ 根据合同约定，确定对方违约

根据《中华人民共和国民法典》第一百四十三条的规定，具备下列条件的民事法律行为有效：（一）行为人具有相应的民事行为能力；（二）意思表示真实；（三）不违反法律、行政法规的强制性规定，不违背公序良俗。

若您描述属实，三方（您公司、主播、主播经纪公司）确实自愿建立合同法律关系，且《主播独家合作协议》内容为三方真实意思表示，不违反法律法规的强制性规定，应认定协议为有效，各方理应依约恪守。

从您描述的条款来看，该协议已对主播的权利义务进行了约定，该主播未经您公司同意在竞争平台直播构成违约，应当承担赔偿责任。

## ■ 涉外民事案件的处理

由于涉案主播是外籍人士，贵公司在维权时，根据《最高人民法院关于涉外民事案件管辖若干问题的规定》，若你们在合同中约定了由中国的法院管辖，或该主播在中国境内有住所，抑或该主播在中国境内没有住所，但合同在中国领域内签订或履行，以上情况均可以在中国的法院立案审理。贵公司可以请求

判令该主播继续履行独家合作协议、立即停止在其他平台的直播活动并支付相应违约金。

管辖级别上，以基层法院管辖第一审涉外民事案件为原则，若争议标的额较大，或贵公司需申请承认和执行外国法院判决，则由中级人民法院管辖。另外，贵公司需要确认该主播是否有工作许可证、工作签证等，从而规避非法用工等问题。

## ■ 违约金的界定

根据《中华人民共和国民法典》第五百八十五条的规定，当事人可以约定一方违约时应当根据违约情况向对方支付一定数额的违约金，也可以约定因违约产生的损失赔偿额的计算方法。约定的违约金低于造成的损失的，人民法院或者仲裁机构可以根据当事人的请求予以增加；约定的违约金过分高于造成的损失的，人民法院或者仲裁机构可以根据当事人的请求予以适当减少。

本案中，违约金应当以网络主播从平台中获取的实际收益为基础，兼顾合同的履行情况、当事人的过错程度以及预期利益等综合因素，结合主播个体商业价值等因素来合理确定。同时，应当充分考虑网络直播行业的特点，直播平台在前期运营中通常需要较多的成本，而主播违反合同在第三方平台进行直播的行为给直播平台造成损失的具体金额实际难以量化，如对网络直播平台苛求过重的举证责任，则有违公平原则。因此，建议在主张违约赔偿时应考虑到您公司能够量化的损失以及公司平台的现状等情形，根据公平与诚实信用原则酌情确定违约金金额。

(北京市公衡律师事务所 李国清)

海外纪闻



64岁的埃莱娜·波奇塔住在赤道几内亚首都马拉博市北部的一个小区。她家中摆放着电视机、音响、电风扇等电器。

晚上，她和家人坐在明亮的屋子里一起吃晚饭。

对于这一家，这样的场景，曾经难奢望。

过去很长时间，波奇塔住的小区停电频繁，她和家人吃晚饭时，常常需要点蜡烛、点油灯。那是因为，马拉博全市的用电，仅靠一座装机容量28兆瓦的燃气电厂，其供电能力难以满足当地生产生活用电需求。

“有时候两三天都没有电，天热也不能用电风扇，只能熬着。冰箱里也不敢放太多食物。”波奇塔说，一次，她的孩子在玩耍时不慎碰倒蜡烛，把桌布烧出一个大洞，险些酿成火灾。

伴随中国企业的到来，马拉博燃气电厂迎来了升级改造。

十多年前，中国机械设备工程股份有限公司（以下简称“中设集团”）第三工程成套事业部开始对马拉博燃气电厂进行扩建，新建三台装机容量42兆瓦的燃气机组。去年，中设集团新建的另一台42兆瓦燃气机组也投入使用，使电厂总装机容量增至196兆瓦。据中设集团介绍，目前电厂能满足马拉博所在的比奥科岛全岛的用电需求。

稳定的供电，驱走了猝不及防的黑暗，更带来了超越光亮的光明。从前因为断电而产生的不安全感，一并烟消云散。记者到访波奇塔家时，她高兴地打开冰箱，展示里面满满当当的食物。她说，“电厂扩建工程为我们带来了光明，感谢中国建设者。”

41岁的阿杜姆·卡亚在马拉博西北部经营一间杂货店，以前因停电频繁，店铺到傍晚就被迫关门，生意受到很大影响。“现在供电稳定了，店铺可以经营到晚上10点，生意好多了。”卡亚说。

“燃气电厂新机组的投运从根本上改变了马拉博电力供应不足、不稳定和不持续的局面，极大提升了当地百姓的生活水平，也为马拉博的经济发展提供了有力能源保障。”中设集团第三工程成套事业部副总经理谢春晓说。

据介绍，目前共有87名当地员工负责电厂的日常运行、检修和后勤工作。

36岁的方多2010年赴中国学习电力知识，目前在电厂担任操作员。有了这份工作，他的生活也蒸蒸日上，装修了房子，还买了车。“儿子以我为榜样，也想到中国留学，找到一份这样的好工作。”方多说。

谢春晓表示，随着马拉博经济社会发展，城市用电负荷正逐年增加。目前公司正在积极准备电厂扩容项目和新能源供电方案，以更好满足当地日益增长的用电需求。

(据新华社马拉博电 记者罗毓、参与记者：董江辉、代贺)

上图：马拉博燃气电厂，中方技术人员在查看高压水罐。

新华社记者 董江辉摄

## 中企为我们解决了用电难题



日前，“好客山东 好品山东”推介会在巴西南部巴拉那州哥伦布市举办，来自山东省菏泽市的木雕、鲁绣、麦秆画、剪纸、江米人等手工艺品走进当地政府机构、企业和校园。

图为哥伦布市伊索利纳切孔市政学校的学生展示菏泽市赠送的剪纸。

新华社记者  
王天聪摄

海关答疑

## 购买离岛免税商品的注意事项

李女士：

您好！欢迎您来海南旅游。以下将为您介绍海南离岛免税购物的注意事项。

### ● 哪些人可以购买离岛免税商品

年满16周岁，已购买离岛机票、火车票、船票，并持有效身份证件（国内旅客持居民身份证、港澳台旅客持旅行证件、国外旅客持护照），离开本岛但不离境的国内外旅客（包括海南省居民），可以购买离岛免税商品。

### ● 免税购物的额度和限购情况

离岛旅客每人每年免税购物额度为10万元人民币，不限次数（旅客免税购物后携带免税品离岛作1次）。在45类离岛免税商品中，化妆品每人每次限购30件（套装商品按包装内商品的实际件数计算数量），手机每人每次限购4部，酒类每人每次限购1500毫升，其他商品不做件数限制。超出免税限额、限量的部分，海关照章征收进境物品进口税。

### ● 购买免税品的地点和提货方式

已购买离岛机票、火车票、船票的旅客，持有效身份证件，可凭航班信息，前往各免税店或经批准的网上销售窗口购物。目前海南共有12家离岛免税店：中免三亚凤凰机场免税店、（三亚）海旅免税店、（三亚）中服三亚国际免税购物公园、中免海口国际免税店、中免三亚海棠湾国际免税店、海免海口美兰机场T1航站楼免税店和T2航站楼免税店、（海口）海免海口日月广场免税店、（海口）海控全球精品免税店、深免海口观澜湖免税店、海免琼海博鳌免税店、（万宁）王府井国际免税港。

海口海关：

我近期计划去海南旅游，听说海南有离岛免税政策，准备买一些免税商品。我想咨询：购买离岛免税商品时，有哪些注意事项？

长沙市民 李女士

### ● 购买后如何提货

目前共有5种提货方式：

（一）隔离区提货。旅客在市内离岛免税店购买的免税品，凭本人有效身份证件、离岛行程凭证（机票、火车票、船票）在海口美兰机场、三亚凤凰机场、琼海博鳌机场、海口火车站、海口新海港、海口南港等提货点提货，并一次性携带离岛。旅客在海口美兰机场T1、T2航站楼和三亚凤凰机场离岛免税店购买的免税品，可直接提货。

（二）邮寄送达。离岛旅客凭有效身份证件和离岛信息在离岛旅客免税购物商店（含经批准的网上销售窗口）购买免税品时，可以选择邮寄送达方式提货。选择邮寄送达方式提货的，收件人、支付人和购买人应为购物旅客本人，且收件地址在海南省外，离岛免税店确认购物旅客符合上述要求并已实际离岛后，一次性寄递旅客所购免税品。

（三）返岛提取。岛内居民（包括持有海南省身份证、海南省居住证或社保卡的中国公民，以及在海南省工作生活并持有居留证的境外人士）离岛前在离岛免税商店（含经批准的网上销售窗口）购买免税品，可以

选择返岛提取。返岛提取免税品时，须提供本人有效身份证件和实际离岛行程信息。

（四）即购即提。离岛旅客每次离岛前购买单价不超过2万元（不含）的免税品，且在政策规定的目录清单内的，可以按照每人每类免税品限购数量的要求，选择“即购即提”方式提货。离岛旅客支付货款后可现场提货，离岛环节海关不查验实物。允许以“即购即提”方式提货的离岛免税品主要包括化妆品、香水、箱包、婴幼儿奶粉等15类旅客在琼旅居期间常用的商品。

（五）担保即提。离岛旅客每次离岛前购买单价超过5万元（含）的免税品，可选择“担保即提”方式提货，离岛旅客除支付购物货款外，在向海关提交相当于进境物品进口税的担保后可现场提货。旅客离岛时需要对所购商品退还担保的，应当由本人主动向海关申请核验尚未启用或消费的免税品，并提交免税品购物凭证和本人有效身份证件或旅行证件。经海关实物核验通过且购物旅客本人已实际离岛的，海关退还担保。

### ● 海关提醒

利用他人的离岛信息及购物额度购买免税品牟利，称为“套购”；出让自己的离岛信息及购物额度为他人购买免税品牟利，称为“代购”。依照《中华人民共和国海关法》及相关法律法规，参与离岛免税“套代购”行为可能面临处罚。

海口海关温馨提示：游客应注意离岛免税“套代购”行为。同时，已经购买的离岛免税品属于消费者个人使用的最终商品，不得进入国内市场再次销售。

（海口海关口岸监管处 谢东良，海口美兰机场海关 陈锦盛、韩金璐）

杜老师：

某媒体刊文说：“无需继续跟他们争辩，只要根据新方法把地种好，让大家看见成效，远胜于雄辩。”请问这句话里的“无需”用得是否妥当？

浙江读者 丁女士

丁女士：

“无须”跟“无需”的意思和用法都不同。“无须”是“不必”的意思，跟“必须”语义相反。“无需”是“不需要”的意思，跟“需要”语义相反。“无须”是副词，在状中结构中做状语，后面一般跟动词性成分。例如：

（1）这件事情大家已经十分清楚，无须再讨论了。

（2）这点小事无须找处长，咱们就可以办成。

（3）日食是一种自然现象，无须大惊小怪。

（4）大家已经发表了很好的意见，无须我赘言。

（5）无须动员，人们都争着出钱出力，帮助他盖房子。

“无需”是动词，在动宾结构中做动词，后面一般带名词性宾语。例如：

（1）做这项工作，只要知道基本原理就可以了，无需太多的专业知识。

（2）这件货物不沉，把它搬上去无需大强的体力。

（3）做这道菜，主要用牛肉无需猪肉。

（4）操作这个笔记本电脑，用手指在方框里滑动即可，无需鼠标。

（5）用手机拍照就可以了，无需专业相机。

“无须”跟“无需”都有文言色彩，故书面语用得更多。

“无需继续跟他们争辩”是说“不必继续跟他们争辩”，其中的“继续跟他们争辩”是状中结构，是动词性的。因此其中的“无需”宜写成“无须”，改为“无须继续跟他们争辩”。

原先，《现代汉语词典》等说“无须”跟“无需”是异形词关系，推荐使用“无须”。但在使用中，两词发生分化，“无须”仍是副词，而“无需”成为动词。所以，近年新出的《现代汉语应用规范词典》《现代汉语大词典》等指出了上述词语在社会使用中的实际情况。

《语言文字报》原主编 杜永道

