響觀 텘 劃到港開店

香港文匯報記者 李望賢 深圳報道

✓香港文匯報WEN WEI PO 東南亞版

地恢復全面通關不久,一 手藝起家的他沒想到 入未來擴店目的城市, 會更有中國特色, 鮑師傅糕點創始人鮑才勝 打開海外市場。 代出生於江西的 我更希望通 有一天自 : 傅在醞· 並 近日接) 到港做了 三 的 過

「去香港火車上含鮑量多高」一時間登上熱搜 返港列車上乘客人手 香港 受香港文匯報專訪時透露 糕點會在香港 一番考察。 在快節奏的香港 拎着一袋鮑師傅糕點的 走紅

已將香港

鮑才





◀▲鮑師傅糕點成為港人喜愛的「網紅」品牌。創始 人鮑才勝表示,正在籌劃到香港開設門店

香港文匯報記者李望賢 攝

鮑師傅憧憬:借港走出去

才勝的出生地江西資溪縣被稱為「中國麵包之 鄉」,據不完全統計,當地11萬左右的人口,走 出了4萬多人的「麵包大軍」,在全國各地經營着超過 16,000家麵包蛋糕店。鮑才勝的父母也是其中一員。

「麵包之鄉」出身 創業失敗再來

耳濡目染,鮑才勝從小對糕點行業也甚有興趣,16 歲就在家裏的烘焙店幫工,升讀大專學的也就是家鄉 的招牌技能——糕點。1997年大專畢業的他在河南鄭 州開了一家西餅屋,打算靠自己的手藝起家,但由於 缺乏經驗,首次創業不僅沒有賺錢,還虧了百來萬人 民幣。這對於當時的鮑才勝來說是一筆不小的債務。

這個挫折,也為他後來的事業影響至深,「欠債的 滋味太難受了,這讓我深深明白,一定要穩打穩紮, 不然是要吃大虧的。」

2004年,鮑才勝和妻子一起前往北京,再次嘗試創 業。在北京這個麵包糕點行業已經十分發達的城市,知 名品牌林立,傳統「夫妻檔」面臨巨大的競爭。鮑才 勝憶述,當時接到一些學校訂單,為了保證新鮮出 爐,夫妻每晚都要準備至夜深,凌晨4點又起床烤 麵包。

「小貝」走紅全國 堅持穩步發展

忙碌之餘,鮑才勝一直在思索前路,台灣 鳳梨酥給了他靈感。「一個鳳梨酥就能讓大 家記住台灣,自己的店能不能做出特色的拳 頭產品打開市場?」

細心的他觀察到,當時市面上眾多品類的 麵包中,肉鬆麵包最受歡迎,他決定由此入 手,將肉鬆和蛋糕融合創新,「肉鬆小貝」 由此誕生。

鹹香酥脆的肉鬆,包裹着鬆軟輕盈的蛋 糕,一口咬下,中間的香甜沙拉醬直擊味 蕾。這個新品甫一推出就大受歡迎,在熱衷糕 點的北方市場迅速走紅。鮑才勝回憶,「肉鬆 小貝」上市不到一個月,已經有顧客從河北開車 前來購買。由於所有產品現做,一出爐就被搶購一 空,店裏有時排隊長達兩三小時。

鮑才勝北京的三家門店,吸引了明星前來排隊,也吸 引了當地電視台的美食欄目,讓「肉鬆小貝」更加名聲大

2014年,鮑才勝在天津開出第一家省外分店,依然反響熱烈, 其中不少客戶是前往天津的上海遊客。這讓他下定決心挑戰南方市 場,「在糕點界,南北方市場差異頗大,只有打開南方市場,才能在 全國全面發展。」。

2017年,位於上海人民廣場的首家鮑師傅門店開張,門口幾乎天 天着排長隊。彼時,內地自媒體快速發展,鮑師傅成了「網紅品 牌」,名聲響徹大江南北。不過,崇尚穩健的鮑才勝並未大舉擴店, 成立19年至今在全國約160餘家門店,與一些連鎖品牌動輒上千門 店的經營模式不同。

布局境外市場 醞釀多元產品

在今年香港與內地恢復全面通關後,港人北上深圳度周末,帶回

鮑師傅糕點做手信成了潮流。 「太太喜歡吃,每次過來深圳必買的了,以往在東門或者國貿排 隊人比較多,聽説這家門店人相對少,特意過來這邊。」在福田口岸 附近的卓悦中心,拎着兩盒鮑師傅提子酥的港人曾先生表示今次北上 為整牙,特意選了近鮑師傅的牙科診所,方便買手信哄太太。

鮑才勝坦言,在深圳各大門店,港人客戶佔據不小的比例,「港 人更喜歡使用現金支付,我們全國門店平均的現金支付比例在2%左 右,而在深圳地區,今年3月之後這個比例達到了15%」。

不過比起成為「網紅」,鮑才勝更希望成為「口碑老店」。他坦 言,香港的開店計劃並不急於一時。「就如上海開店是鮑師傅打開南 方市場的關鍵一步,香港開店將成為鮑師傅走向海外的關鍵一步」, 因此鮑才勝會先醞釀好針對海外市場的產品再行落地,此前他曾到日 本和東南亞國家考察,舉行過試吃活動,反饋比較理想,希望用一兩 年的時間走出去。



吃貨赴港探店: 晚吃三頓 最愛大排檔

「我們上世紀七十年代的人在內地從小看港產片長大,對香港 很有感情,這次去香港考察,可以說重溫了我年輕時的那種感覺,尤 其是香港大排檔,感覺非常親切。」看起來沉靜寡言的鮑才勝,說起美 食就開始兩眼發光,無疑是一位「吃貨」。在全國各地巡店途中,他最喜 歡的就是品嘗當地特色美食。

日前,在香港的考察之旅,獨具港式煙火氣的大排檔令他念念不忘, 「有一天晚上我們甚至吃了三頓,愛文生的椒鹽蝦口感特別好,震撼到我 了!|

在他看來,美食本身就是一種本地文化的體現。香港既是國際大都 市,又有接地氣的一面。「開了60多年的港式大排檔,一桌一椅,擺 設都充滿了年代感,彷彿一瞬間回到了香港的舊時光,港片裏的場 景真實就在眼前。|

那一頓飯他排了兩小時的隊,鮑才勝笑説,「作為一 個吃貨,遇到這樣的店,排隊都很開心。在我看來 這是一種幸福的傳遞,『鮑師傅』也在傳遞 幸福的味道。」

◀今年中秋節 前夕,鮑師傅 門店內的糕點 師傅忙於製作 月餅

香港文匯報 記者 李望賢 攝



明的窗台後,海苔肉 、蟹黄酥鬆小 、馬蹄爆爆珠泡

酥……琳琅滿目的糕點令人目不暇 接。中秋節之際,現烤月餅的香味 更讓人食指大動。越過糕點和收銀 人員往後看,80平方米左右的門店 內,20多個糕點師傅繁忙地製作月 餅餡料、準備肉鬆小貝的蛋糕胚。

用最好原材料 培養自家師傅

高,但是要做好做精並不容 易,最大的秘訣就是「新 鮮、食材、手藝」。

> 他介紹,鮑師傅絕大部 分產品都由師傅當天在店 內製作,以保證新鮮。 「食材方面,我們會反覆 挑選合適的材料,盡量 採用最好的原材料,比 如奶油(即忌廉)用的 是藍風車淡奶油。」鮑才 勝透露,鮑師傅的糕點食 材原料成本幾乎達到 40%-50%。至於手藝,為 了保證師傅水平, 鮑才勝採

用師傅帶徒弟的方式培養,

而所有店長都是從店面成長起來

有特色拳頭產品,既能實現當天店 內現製,有別於連鎖店中央配送的方 式,又打破了「夫妻店」難以複製的 局限,鮑才勝的經營理念和發展模式 引起了彼時在天圖資本任職的董聞達 的高度興趣,幾乎使出渾身解數才接 觸到了對資本不甚感興趣的鮑才勝。 這是鮑師傅首次跟資本牽手,而天圖 資本已經投資包括奈雪的茶等知名內 地餐飲新品牌。

2017年時,鮑師傅接受了天圖投 資的A輪融資,2020年時又接受了 年,有多家創投接觸鮑師傅,甚至 流傳「鮑師傅估值100億元人民 幣」的聲音。在鮑才勝看來,引入 資本並非為了迅速擴大,更多的是 看中投資方在餐飲品牌運營管理方 面的經驗,以及對品牌發展理念的 認可。他強調,門店數量的增長速 度, 鮑師傅一直都有自己的節奏, 基本保持每年30%-50%的增速。

掌握發展節奏 不需過多融資

現任鮑師傅糕點董事會秘書的董 闻達坦言, 鮑師傅未來新開店的資 金需求可以通過現有門店經營獲 得,暫時並不需要過多的資本介



曾遇「山寨危機」維權兩年勝訴

「肉鬆小貝」備受消費者喜愛,鮑師傅作為首 創品牌,知名度在全國逐步打開。然而,品牌在 發展過程中也一度遭遇嚴重的「山寨危機」,最 高峰時全國有1,000多家鮑師傅「山寨門店」。 鮑才勝無奈踏上打假之路,開始一場「品牌保衛 戰」。

體◎

大約從2014年開始,內地開始出現各種打着 「鮑師傅」名號的店面,如「金典鮑師傅」、 「至尊鮑師傅」等,令消費者真假難辨。2017

年,鮑才勝和往常一樣,拿起手機想要看看客戶 的留言評論,但卻看到了鋪天蓋地的罵聲,指責 鮑師傅為了擴張放棄質量,到處都是劣質連鎖 店。這讓鮑才勝深覺問題的嚴重性。鮑師傅一直 堅持直營,經過一番調查,鮑才勝才知道市面出 現了逾千「山寨門店」,其中規模最大的一家來 自北京易尚餐飲公司,自稱在全國有300多家門 店。而當時真正的鮑師傅僅有數十家門店。

這些極易混淆的山寨品牌,光看門牌,消費者很

難辨別。鮑師傅的第一宗維權官司持續了半年,而 最終的賠償都不夠請律師。

整整兩年,鮑才勝聘請了專業的律師團隊維 權,隨着國家對於知識產權保護力度的不斷加 強,鮑才勝看到了勝利的曙光,在2019年5 月,北京易尚終於敗訴,山寨鮑師傅商標被 徹底取消,官微也被永久封號。「現在處理這 類案件的速度已經非常快了,我們對國家知識產 權保護的完善深有感觸。」