

全国60周岁及以上老年人口超2.8亿人，各地积极发展老年助餐服务——

# 老年助餐，推得开还要办得好

邱海峰 黄金玉

超2.8亿——民政部10月13日发布的《2022年民政事业发展统计公报》显示，截至2022年底，全国60周岁及以上老年人口2.8004亿人，较上年增加1268万人。

随着老年人口规模扩大，助餐服务需求持续增长，相关政策举措加快出台。日前，国务院常务会议审议通过《积极发展老年助餐服务行动方案》，明确要积极稳妥、因地制宜发展老年助餐服务。当前，老年助餐服务发展现状如何？还面临哪些难题？怎样进一步推进？



▲10月13日，吉林省长春市新区飞跃街道三佳社区敬老餐厅内，老年市民正在选取午餐。

曹建雄摄  
(人民视觉)

►10月17日，北京市朝阳区团结湖福寿苑老年餐桌食堂内，顾客在挑选晚餐。

黄金玉摄



## 助餐点增加、模式更多样

11时，北京市朝阳区水碓子社区“团结湖福寿苑老年餐桌”人气旺了起来。作为这家养老助餐点的常客，社区居民李明远早早赶来，点上几个爱吃的菜，跟熟识的老伙计聚在一桌，边吃边唠家常。

“退休后，我几乎天天来这里吃饭，不仅吃得好，时间久了跟大家也熟络了起来，一起聊聊，心里畅快。”李明远说，“现在子女都在外工作，家里只有自己和老伴儿，懒得开伙做饭。这个助餐点离家近，饭菜可口，方便又实惠。”

发展老年助餐服务是支持居家社区养老、增进老年人福祉的重要举措。近年来，为解决居家老年人用餐难题，全国各地持续推进老年助餐服务行动。根据北京市老龄办、北京市老龄协会不久前发布的全市老龄事业发展概况数据，去年北京市发展建设养老助餐点153家，截至2022年底，全市已累计建成1489家养老助餐点。

在安徽省合肥市，今年启用了多家老年助餐点。“开业以来很受欢迎，前来就餐的老年人不断增加。”合肥市蜀山区笔架山街道学林轩社区老年助餐点工作站站长骆巧生说，助餐点全周营业，每天向居民提供中晚餐，每顿菜品6种左右，包括12元、15元、18元3种不同套餐。

据介绍，今年以来，合肥市加快实施老年助餐服务“暖民心”行动，新增超200个老年食堂（助餐点），截至目前全市已建成、运营老年食堂（助餐点）1000余个。

老年助餐点的数量在增加，服务模式也越来越多样。在江苏、苏州工业园区社会福利中心推出“中央厨房”老年助餐模式，为周边小区提供集中配送助餐服务。该中央厨房负责人张风义介绍，自从采用中央厨房按需订餐、统一制餐、配送送餐、服务就餐的模式后，助餐效率明显提升，日均最大供餐能力超过3000份。

无锡市还推出智慧助餐服务，老年人刷脸即可完成选餐、结算，还能定期拿到个人营养分析饮食报告；常州市鼓励社会力量参与，探索“公建公助+社区食堂”“餐饮企业+社区食堂”等多层次助餐服务体系……聚焦提升老年助餐服务水平，江苏省今年提出改造提升500个社区助餐点，截至8月底已完成改造提升423个，投入运营360个。

## 供需矛盾仍然突出

经过多年发展，老年助餐服务在越来越多地方推开，赢得老年人认同，但也面临一些挑战。

——助餐点布局尚不能充分满足老年人需求。走访中发现，一些地方老年助餐服务存在供给端与需求端的两难问题。一方面，有些助餐点因为选址不够合理，日常客流量很少；另一方面，有的老人由于周边没有靠近的助餐点，不得不步行较长时间或乘车赶往离家几公里的老年助餐点就餐。

“我平常去的社区食堂餐食挺好，但就是离家太远，走过去将近半个小时，不太方便。”家住湖北襄阳的王东来说，“这几年身边有助餐需求的老人越来越多，每次在食堂也会碰到不少像我一样从其他社区来吃饭的，有些人吃了几次后嫌远干脆不来了。希望助餐点离家近些，让我们能在家门口吃上老年餐桌的饭。”

——部分助餐食堂饭菜种类有限，质量有待提高。“咱们老年人吃饭比较关注菜品咸淡和用油，特别是一

些有基础疾病的老年人更不能接受高油高盐高糖的食物，但对于这样的需求，并不是每个助餐点都能满足。”今年69岁的张庆生在多个老年助餐点有过就餐经历，他说，“还有些老年助餐点宣传做得漂亮，但实际提供的菜品种类很少，菜谱单一、更换频率也低，跟广告上宣传的差别很大。”

济南大学教授朱孔来分析，有些老年助餐点固守“吃补贴”的观念，创新菜品的积极性不高，长此以往直接拉低了饭菜质量。“养老助餐点要实现优质服务，需要在配餐、加工、送餐、处理应急事件等各个方面具备一定的专业性，但我们在调研中发现，目前有些助餐点工作人员并未经过专业化培训，甚至在健康证、厨师证等相应资质上都有欠缺，很难保证服务质量。”朱孔来说。

——一些助餐点运营压力大，面临入不敷出的困境。国家统计局北京调查总队曾对40家老年餐桌机构开展典型调研，结果显示，在老年餐桌运营存在的主要困难中，选择“餐费价格很难与成本同步，亏损缺口加大”的机构占比达到55%。业内人士认为，与社会化餐饮相比，“微利惠民”是老年助餐服务的主要特征，这意味着老年助餐点的菜品价格往往较低，再加上工作人员不足、客流不稳定等因素，餐费收入低和制餐、送餐成本高的问题成为助餐点持续经营的突出阻力。

“目前老年助餐点虽然遍地开花，但供需矛盾依旧突出，能够收支平衡、略有盈余并可可持续发展的助餐点相对较少。”朱孔来说，此外，有些老年助餐点还存在资源利用不充分、规范化服务不够、服务对象不精准等情况，这些问题需要引起重视并采取有效措施加以解决。

## 避免搞攀比和“一阵风”

为了更好地推动老年助餐服务发展，各地相继出台政策举措，加大支持力度。

在辽宁营口，民政等部门明确以分类补助推动社区

助老食堂建设、运营。营口市民政局有关负责人介绍，将从三方面给予补助：一是一次性建设补助，经验合格的由各级政府新建或改扩建的社区助老食堂，给予不超过15万元的一次性建设补助。二是运营补助，日均助餐人数41人以上的，给予每年4万元运营补贴。三是老年人助餐补助。

安徽合肥就老年助餐点布局及餐品种类作出部署。合肥市民政局养老服务处副处长廖美表示：“我们将引导规模化、连锁化的餐饮企业加入老年助餐服务行列，使菜品种类更丰富，老人可选性更强。同时，合肥还将调整优化老年食堂选址和面积，在老年食堂、助餐点建设前，进行充分调研论证，保障后期运营实效。”

运营机构也在积极尝试。“送餐上门是不少老人的现实需求，但过去由于送餐工作由我们自己承担，人手又少，每天的送餐数量和范围都比较有限。”朝阳区水碓子社区养老服务驿站站长王月说，“今年，我们跟外卖平台达成合作，由外卖小哥为老人送餐，既提升了效率，也扩大了覆盖范围。接下来，我们将继续推广这一配送模式，帮助更多老人在家享受优质助餐服务。”

送餐负担减轻了，经营收入怎样提升？拓展客户群体、提高空间使用效率是关键。“在满足老年人助餐需求的基础上，我们还通过菜品创新、环境改造吸引更多客源，目前30%的客源为60岁以上老年人，70%的客源是青年人。”在浙江省杭州市上城区，复兴里社区健康食堂成了各年龄段居民追捧的“网红店”，食堂负责人胡一凡表示，“把开在社区里变成‘长’在社区中，真正融入社区居民的生活和文化，才能持久健康运营。”

专家认为，老年助餐服务具有公益属性，其发展需要政府层面的引导和支持，同时也离不开经营者增强市场化竞争意识和长期运营规划。在推进老年助餐服务发展过程中，各地的经济发展水平、收入水平和生活消费习惯不同，必须紧密结合当地实际，避免搞攀比和“一阵风”式推进，从而真正让老年助餐服务推得开也办得好。

# “一带一路”税收征管合作机制理事会成员达36个

本报北京电（记者汪文正）国家税务总局有关负责人在日前举行的“税收服务高水平对外开放”新闻发布会上介绍，“一带一路”倡议提出10年来，中国税务部门积极探索“共建共享”之路，推动构建完善透明、稳定高效、可预期的税收合作机制。目前，由中国税务部门首倡发起“一带一路”税收征管合作机制理事会成员已增加至36个，观察员增加至30个。

中国税务部门充分发挥和拓展提升税收职能作用，全面服务国家战略，深入

开展国际税收合作、深度融入国际税收治理，服务高水平对外开放和高质量共建“一带一路”。10年来，中国税务部门落实落细各项税费支持政策，累计为包括外资企业在内的纳税人缴费人办理新增减税降费及退税缓税缓费超过14万亿元；连续10年开展“便民办税春风行动”，在12366上海（国际）纳税服务中心开通中国国际税收服务热线，不断优化国际税收营商环境。同时，中国税务部门加快与重点国家

的税收协定谈签和修订进程，织牢已覆盖全球112个国家（地区）的税收协定网络，为消除国际重复征税和解决跨境涉税争议提供有力的税收法律保障。2015年起，税务部门公开发布并定期更新国别（地区）投资税收指南，并于今年10月13日发布最新版国别（地区）投资税收指南，涵盖105个国家（地区），帮助赴海外投资的企业了解当地的投资环境及税收制度，更好防范对外投资税收风险。国家税务总局有关负责人说，今年税

务总局以服务跨境投资全生命周期为中心，打造“税路通”服务品牌，推动实现跨境投资“信息通”“政策通”和“服务通”。其中，“税路通”服务品牌主要包括1个服务矩阵（“税路通”服务品牌及旗下各地税务机关特色国际税收服务平台组成的服务矩阵）、2级服务团队（由各地税务机关组成的基层服务团队和税务总局组成的专家团队）、3个服务机制（跨境纳税人沟通机制、税收政策服务机制和涉税诉求解决机制）、服务跨境投资者的4个知识产品（国别地区投资税收指南、“走出去”税收指引、海外税收案例库和跨境纳税人缴费人常见问题解答）。



山东省莱西市在推动城市更新过程中打造的“口袋公园”。张进刚摄（人民视觉）

打造宜居、韧性、智慧城市

# 城市高质量发展有了标准体系

本报记者 廖睿灵

城市是经济社会发展的重要载体。如何让我们居住的城市更加宜居、更具韧性、更有智慧？近日，国家标准化管理委员会等六部门联合印发《城市标准化行动方案》（以下简称“《行动方案》”），提出到2027年，基本建成具有中国特色的城市高质量发展标准体系，城市治理标准供给显著增加，标准协同和国际标准化程度显著增强，城市标准化发展基础更加牢固。

近些年，中国城市建设的重点由增量开发转向推进城市更新，科学系统的城市发展指标体系则是推动城市高质量发展、高标准建设的重要参照。

国家市场监督管理总局标准技术管理司有关负责人介绍，在标准体系建设层面，《行动方案》提出基本建成城市高质量发展标准体系，在城市可持续发展、新型城镇化建设、智慧城市等领域制修订国家标准150项以上，实现城市标准化全领域覆盖、全流程控制、全手段运用；在标准实施推广层面，启动新型城镇化、城市治理和公共服务等领域国家标准的试验验证，发布30个以上城市标准化典型案例，打造城市标准全域制定与实施标杆，城市全域标准化引领带动作用显著增强。

“围绕上述目标，《行动方案》提出了16项重点任务，总体上可以归为两方面内容。”上述负责人介绍，一方面，夯实城市高质量发展的标准基础，加快建设城市高质量发展标准体系。研制和完善城市可持续发展、区域协调发展、智慧城市、城市政务服务、城市基层治理、经济发展、基本公共服务、城市安全风险应急保障、生态环境、城乡文化保护与创新服务、城市公共设施管理与服务、新型城镇化12个方面的标准，保证标准能够全领域覆盖、全流程控制、全手段运用。其中，在智慧城市领域，将研制智慧城市分类分级、基础设施智能化改造、数据治理、城市大脑、城市数字孪生等关键技术标准，完善智慧养老、智慧园区、智慧社区、智慧交通等典型应用领域标准。在生态环境标准化建设领域，加快制定城市生态系统监测、城市生态修复、生态承载力评估、生物多样性保护、碳污降碳协同等相关领域标准，研制绿色采购、绿色出行、绿色食品等标准。

另一方面，加强标准在城市全域的实施推广应用，系统推进城市标准化工作。鼓励试点城市深度参与智慧城市、城市可持续发展国际标准制定、实施和转化，持续推进标准国际化创新型城市建设。开展城市标准化创新综合试点建设，探索标准融入城市全域的应用实践。深化拓展城市国际化国际合作，增强中国城市国际化工作参与度。建设城市标准化联席机制，打造城市标准化经验交流合作平台。探索开展重点领域标准化专项行动，为城市高质量发展提供有力支撑。

当前，不少城市积极推进标准化建设，推动城市更新。浙江义乌制定发布小商品团体标准，发布行业标准化白皮书，在国内首次正式启动“标准城市”建设；山东青岛提出打造“标准国际化创新型城市”；四川成都印发《公园城市“金角银边”场景营造指南》等公园城市地方标准，推动天府新区公园城市标准化建设……

有关人士表示，《行动方案》的印发将进一步夯实城市高质量发展的标准基础，加强标准在城市全域的推广应用，为助力提升城市高质量发展水平、加快推进城市治理体系和能力现代化提供标准化工作支撑。