

# 深圳推18措 便利通關

## 提供單牌港車停車服務

【香港商報訊】記者姚志東報道：8月8日，深圳市人民政府口岸辦公室（以下簡稱：深圳口岸辦）對外發布了《深圳陸路口岸進一步優化通關環境提升通關便利化的若干措施》（以下簡稱：措施），該措施共計18條，其中多條內容涉及深港通關、跨境旅遊消費、深港口岸聯動機制等。措施還包括做好單牌「港車」、「澳車」的停車服務保障工作。

### 實施跨境客運車輛分類管理

措施稱，自恢復通關以來，出入境旅客人數呈現階段性增長態勢，深港陸路口岸採取了一系列措施，保障旅客通關順暢、安全。為促進兩地居民深度融合，深圳方面持續推進口岸「淨、暢、寧」專項行動。整治口岸入境通道廢棄崗亭和辦公室，拆除應急臨時用房、雜物間等影響口岸通關和城市形象的建築物。開展口岸美化提升工程，重點對深圳灣口岸東廣場和西廣場進行地面和綠化帶翻新，實施跨境客運車輛、單車、電瓶車分類管理；高標準保持口岸公廁環境衛生，持續提升旅客如廁環境等，提升周邊交通環境。

在口岸內設置旅遊消費宣傳服務專區。各陸路口岸至少設置1個固定區域+1個流動服務站，主動發放深圳旅遊攻略等宣傳書籍資料；在口岸LED宣傳屏投放深圳文旅、深港活動、各區消費熱點和各大商圈的宣傳片；製作擺放《深圳口岸通關指引》，提供通關及周邊交通諮詢幫助；開展通關旅客滿意度調查，幫助旅客解決口岸通關的各類問題。

措施還包括完善口岸便民服務功能，推廣完善口岸便民服務點，提供免費諮詢、充電寶、飲用水、行李手推車、殘疾人專用輪椅、應急藥箱等服務，為旅客提供溫暖舒適的通關人性化服務。

### 福田口岸15號門開放時間延長

在加強口岸現場管理方面，解決羅湖口岸旅檢樓1號門逆流問題；在皇崗口岸設置跨境大巴擺渡專用快捷通道，方便車輛快速通行，減少旅客等車時間；將福田口岸15號門開放時間（7:00至15:00）延長到晚上20:00，並根據人流量實施動態調節管理。

此外，在羅湖、福田、深圳灣、蓮塘口岸率先完善繁體中文、英文標識牌，統一規範樣式，統籌增加交通指引、洗手間、停車場、貨幣兌換等標識牌。並加強口岸區域手機信號覆蓋，協調三大運營商增設5G基站；提升口岸通道內免費Wi-Fi速率和穩定性，滿足高峯期通關查驗和旅客出行需要。

「深圳口岸發布」微信公眾號，亦新增「口岸導航」、「擁堵狀況查詢」、「周邊交通查詢」、「旅遊攻略」等功能模組，提供及時權威的資訊。

## 羅湖口岸擬實施「常旅客」計劃

【香港商報訊】記者周偉立報道：香港與內地恢復全面通關後，羅湖口岸旅檢通關量在各口岸排第一名。深圳市口岸辦主任王剛昨日表示，由於羅湖口岸建成時間早，設施相對殘舊，當局準備改造羅湖口岸，提升通關設施和查驗條件。

### 「特定人群」通關查驗更便捷

王剛指出，很多深圳人、港人都對羅湖口岸有情感，因為羅湖是改革開放象徵，未來將「修舊如故」，不但不拆除重建，還要讓民眾感受到老羅湖口岸留下的記憶，保留和陳列口岸文化。羅湖口岸亦會實行「常旅客」計劃，學生、商務人士、其他科技人員等特定人群，只要備案為「常旅客」，通關查驗會更加便捷。

王剛說，為促進港人北上消費，已經在各個口岸



### 深港口岸聯動促跨境文旅消費

措施稱，發揮深港口岸聯動機制作用，協調香港口岸部門在香港一側配合前置開展旅遊消費宣傳，提高文旅消費宣傳影響力，方便旅客提高通關效率。

與跨境旅行社建立長效聯絡機制，提前掌握旅行團隊的出行規模，在口岸周邊設立旅行團隊大巴車輛停放位置、接送區域和旅行團隊集合點，協助安排團體通關服務和秩序引導，提供專業口岸公共服務。

在口岸設立臨時便民金融服務點，宣傳深港跨境支付有關政策及辦理管道，協助香港旅客掌握微信、支付寶、雲閃付等掃碼支付使用功能。

按照「一口岸一方案」的原則，以口岸智慧客流分析系統為抓手，全時段監測客流動態變化，提前預警客流高峰，及時調配人員力量和周邊交通組織，確保跨境旅客出行安全有序。

進一步完善口岸限定區域外臨時停車和停車場管理，保證口岸周邊的道路順暢；在具備條件的口岸配套停車場增設綠色新能源充電樁，同時做好單牌「港車」、「澳車」的停車服務保障工作。

深圳口岸辦推出的便利通關措施，還包括提升口岸商業品質及運營管理，及開展特色港深融合文化活動等。

另外，深圳將進一步優化貨車口岸查驗配套服務，完善現場叫號及計費系統，提高裝卸服務效率，為深港跨境貨運提供更高質量的口岸通關環境。

安排兌換點，方便港人兌換人民幣，以及展示二維碼方便下載手機支付程式，周邊區域亦加裝免費Wi-Fi，保障口岸通關信號快速便捷。

此外，未來要改造沙頭角口岸，其他口岸的信息化和通關查驗亦會提升；蓮塘會先行嘗試「合作查驗、一次放行」模式；蛇口碼頭將建設直升機口岸，並新建前海鐵路口岸、梅沙和南澳將建設海運口岸等。

另外，王剛在接受內地傳媒訪問時表示，兩地創科「一區兩園」的核心，要依託新的皇崗口岸實現發展目標。皇崗口岸新聯檢大樓建成後，實行「一地兩檢」就可取消香港落馬洲管制站，按照香港的規劃，要在原來管制站區域建設科技園區。意味一個口岸的改造，可以為河套深港科技創新園區以及香港新田科技園騰出更多土地，釋放更多空間。



兩地創科「一區兩園」的核心，要依託新的皇崗口岸實現發展目標。圖為新皇崗口岸效果圖。

## 入境厅 Arrival Hall

## 廣深港高鐵 將推「靈活行」

【香港商報訊】記者姚志東報道：記者從廣鐵集團獲悉，經與香港鐵路部門溝通商定，自2023年8月14日起，推出廣深港高速鐵路跨境運輸新產品「靈活行」，凡旅客持票面發到站為福田至香港西九龍站間的有效車票，在辦理過一次改簽或超過改簽時效後，旅客仍可於票面乘車日期當日辦理三次「靈活行」變更車次手續。鐵路部門將根據運輸能力，在確保運輸安全前提下，投放一定數額「無座票」，供旅客辦理「靈活行」變更車次手續時自行選擇使用，進一步方便深港兩地旅客往來。

### 同日可改車票三次

旅客選擇的「靈活行」列車，僅限往返福田至香港西九龍站間發到到站。」「靈活行」變更車次規則如下：

- 一、最多可變更即日車次三次。
  - 二、最遲須於開車前一小時辦理。
  - 三、會安排與原車票相同車廂等級的車票。
  - 四、辦理「靈活行」變更車次手續後，車票不得退票。
  - 五、已換取報銷憑證的，辦理「靈活行」變更車次手續時，須交回報銷憑證。
  - 六、可通過12306網站、車站售票窗口以及福田、香港西九龍站自動售（取）票機，辦理變更車次手續。
  - 七、辦理「靈活行」變更車次手續，須預留充足時間。
- 據鐵路部門統計數據顯示，目前，從深圳往返香港西九龍站的列車每天超過180列。今年1月15日至8月6日，廣深港高鐵路累計發送跨境旅客808.7萬人次，日均發送4萬人次，最高日為4月29日，人數為9.1萬人次。暑期，廣深港高鐵路更是保持高位運行，日均發送為5.4萬人次。
- 「隨着今年初廣深港高鐵路恢復通車，深圳至香港區段鐵路客流穩步攀升，高鐵路已成為深港兩地人員往來的重要交通工具，如今已出現深港市民「串門」熱現象。『靈活行』這一產品的推出，將使得兩地旅客的乘車選擇更具靈活性、便利性，給旅客提供更為寬裕的工作生活空間，將進一步推動深港打造雙城優質生活圈。」鐵路研究專家金一兵教授說。

深圳口岸辦公布優化陸路口岸18條措施，其中多條內容涉及深港通關、跨境旅遊消費、深港口岸聯動機制等。 資料圖片

### 碼上看

李慧琼宣布 不尋求連任民建聯主席



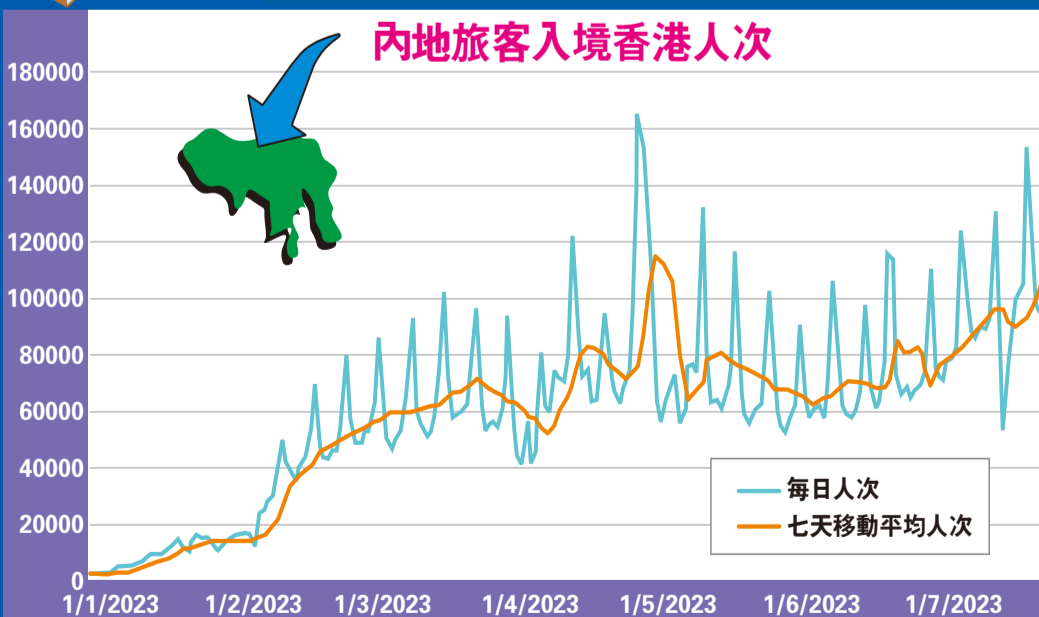
掃碼睇文

Paypal 推出 與美元掛鈎穩定幣



掃碼睇文

## 內地客來港增 假期間日皆然



香港和內地恢復全面通關，迄今已達半年。期間，內地客來港人次持續增長，近日增速明顯加強。回顧通關之前，一月初內地客來港人次每日少於5000。及至2月6日正式通關，月底已重返5萬左右。到了五一黃金周，單日幾乎上破15萬人次。來到6月份，周末南下人潮一般逼近10萬，而到7月份更企於12萬以上。而值得注意的是，在香港書展舉辦時段的周末的人次再破15萬大關，媲美早前五一高位，證明了「盛事之都」的強大吸客效果。除了周末高位，周一至四的平日也值得關注。譬如3月至5月期間，周中的內地客日均人次約6萬，但自6月底升勢變得顯著，整個7月幾乎至少8萬。整體而言，以七天移動平均看，撇除特殊日子，內地客訪港日均人次從3月至5月，一般介乎6萬至8萬之間，近月則一舉升至10萬水平。箇中反映，隨着兩地通關效應發酵，來港上班上學等的日常往來亦漸恢復。