

网上中国

服务精细,提升效率,优化体验

智慧民航,让旅客“飞”得更舒心

李贞 孟知鹭 何梓芸

刷脸选座、智慧安检、自助登机……借助数字技术,不少机场在各个环节实现高度智能化,旅客的乘机出行体验越来越好。中国民用航空局日前印发《关于落实数字中国建设总体部署 加快推动智慧民航建设发展的指导意见》,提出全面提升智慧民航建设的系统性、协同性和安全性,推动行业数字化转型、智慧化运行。专家认为,智慧民航建设在航空服务、安全生产、绿色发展等方面取得诸多进展,也成为推进民航业高质量发展的创新引擎。

“一刷脸”快速通行

北京市海淀区居民周女士经常选择坐飞机出行。最近,她有了一个新发现:“这几天,我准备去上海出差,提前在航旅纵横APP上选座位时,发现多了一个‘更换飞行状态’的选项,有旅行、出差、带娃等,每个状态对应不同的图标样式,感觉很有趣。”

中国民航信息集团有限公司相关负责人表示,航旅纵横APP推出的“自选飞行状态”功能,旨在帮助旅客精准选座、增加出行趣味。“旅客可在值机选座时设置及变更自己的状态。该状态发布后,同航班旅客都可以看见。这样,所有旅客可以根据自己和他人的状态选择邻座旅客,升级乘机出行体验。未来,我们也将继续以产品创新为驱动,进一步提升民航出行服务水平,为旅客带来更加便捷、高效、愉悦的出行体验。”

智慧民航建设为旅客出行提供的便利,还体现在机场服务的升级。在广东广州白云机场,全流程刷脸出行服务已实现全场覆盖,旅客可以先在手机上通过微信公众号“白云机场”注册,之后在机场无需出示身份证、登机牌

等,全程通过刷脸的方式办理自助值机、自助行李托运、自助登机等业务,让出行更加快捷。“全流程刷脸出行服务将人脸等多种模态生物特征融合,结合旅客行程和身份信息,生成唯一身份标识,应用于值机、安检、登机口等多个旅客航空出行环节,可精准确认旅客身份。”中国航信民航旅客智慧出行重点实验室相关专家介绍,全流程刷脸出行服务还将不断进行功能升级,为旅客提供在机场“一脸通关”的全流程出行服务。

中国民用航空局运输司副司长徐青说:“提升民航服务质量是一项具有长期性、系统性的工程。希望通过各方的共同努力,让广大旅客拥有‘人享其行’的智慧出行。”

“一个系统”保驾护航

安全是民航业的生命线。智慧民航建设能够为旅客出行安全保驾护航。北京大兴国际机场是国内首个实现A-SMGCS(高级场面活动引导与控制)IV级灯光引导全天候应用的机场。这一系统可为机场范围内运行的航空器、车辆等提供自动监视、控制、路径规划及滑行引导服务。



在四川成都天府国际机场,一名小旅客被手提行李智能搬运机器人所吸引。

新华社记者 沈伯韩摄

过去,民航机场采用人工引导滑行,存在人为失误的风险。但在大兴国际机场,系统能对飞机滑行路径自动作出最优规划,并在飞机前方亮起绿色的中线灯。飞行员只需跟随灯光指引,即可操纵飞机来到对应停机位或跑道起飞位置,有效提高航班滑行安全,缩

短滑行时间,也减少了人为因素带来的安全隐患。

为有效管控航空器地面刮蹭风险,提升机坪运行安全水平和效率,去年云南昆明长水国际机场制定实施航空器蓝绿色标准推出程序。据悉,该机场的布局并非正南正北,每个

停机位朝向都不相同。为方便辨认,昆明长水国际机场在停机位第一根鼻轮停止线左右两侧划定了蓝色、绿色两组字母标识和箭头。当航空器要推出的时候,执行蓝色程序,航空器在完成推出后机头朝向与滑行道默认运行方向一致;当执行绿色程序,航空器在完成推出后机头朝向与滑行道默认运行方向相反。该程序令飞行员的推出操作简单化、标准化,有效提高了机场运行效率。

“一个模块”促进环保

智慧民航建设还促进了民航业绿色发展。如今人们在社交软件上的出行分享,逐渐由纸质机票的照片变成了电子行程卡的截图。这背后是近年来民航系统对“无纸化运行”的不断推进。除电子登机牌外,电子行程单、退改签“无纸化”、航班延误赔付“无纸化”等也已大范围普及。

许多旅客在订购机票时,还看到过一个“您是否需要取消机上餐食”的选项。这是民航系统提供的又一项绿色出行新服务。例如旅客在南方航空APP上预订机票时,能够看到一个“绿色飞行”模块。如果乘客无需在机上用餐,就可以选择取消餐食,并获得航空公司赠送100公里至500公里的绿色飞行里程。这一选择鼓励了乘客按需用餐,减少了机上餐食浪费。

去年初,北京大兴国际机场在停车楼投建的太阳能光伏发电项目顺利投用,预计每年节约标准煤1080吨,减排二氧化碳3040吨,成为该机场坚持绿色低碳理念、持续推进绿色机场建设的一项重要成果。

这些举措为实现民航发展全面绿色转型提供助力。中国民用航空局去年印发《“十四五”民航绿色发展专项规划》(以下简称《规划》),提出着力提升民航运行智慧化、低碳化、资源化水平,坚持全面系统、创新驱动、效率优先、开放融合的基本原则,推动民航发展全面绿色转型开好局、起好步。依据目标指标,《规划》还具体提出了加快完善绿色民航治理体系、深入实施低碳发展战略、深入开展民航污染防治和提升绿色民航科技创新能力等四个方面16项主要任务。

中国民航大学助理研究员吕继兴表示,绿色发展理念已融入民航建设发展全过程,建成从地面到空中、从场内到场外、从生产到管理、从行业到产业的绿色发展新模式。“推动绿色发展,才能为未来更长一段时间内中国民航业的发展打造更大的发展空间。”吕继兴说。

推动32个重大产业项目签约,项目投资总额288亿元

世界人工智能大会磁场效应显现

本报记者 谢卫群 沈文敏 黄晓慧

2023世界人工智能大会日前在上海举办。1400余名嘉宾参会,参展企业超400家,展览面积超过5万平方米,共计举办133场主题论坛,线下参观人数突破17.7万人次,均创历史新高。大会共对接210家上下游企业,达成110亿元意向采购金额,推动32个重大产业项目签约,项目投资总额288亿元。大会的磁场效应已经显现。

人工智能应用场景加速拓展

当前,中国人工智能核心产业规模达到5000亿元,企业数量超过4300家,智能芯片、开发框架等创新成果不断涌现。从个人的衣食住行,到企业的生产、销售、服务、办公,人工智能的应用场景已经涵盖了各个领域。

业内人士认为,开放共建、合作共赢,是实现人工智能产业落地的关键。目前,上海人工智能产业链环节既有智能芯片、传感器等基础类企业,也有软硬协同、大模型等技术类企业,还有智能机器人、智能网联汽车等产品类企业。随着一批行业龙头和独角兽企业的快速发展,整个人工智能产业集群正逐步迈向世界级。

“下肢运动障碍的患者,可以在进行早期功能训练的时候使用我们的设备。”在展台前,一款智能下肢康复机器人吸引了许多观众来体验。展会工作人员介绍,这款设备通过节律性步行、重心自由浮动,实际落地行走,在康复早期给用户提供正确的感觉输入,抑制异常步态的形成。目前,该产品已经在国内多家康复中心应用。

在无人驾驶智能网联汽车展示活动上,多家企业的自动驾驶车辆受到关注。7月8日,3家企业的15辆车获得浦东新区首批发放的无人驾驶智能网联汽车道路测试牌照。随着《上海市浦东新区促进无人驾驶智能网联汽车创新应用规定》以及相关实施细则的落实,浦东新区自动驾驶汽车真正迎来了无人化阶段。

大会报告显示,近年来,中国人工智能产业蓬勃发展,基础设施加快布局,融合应用深度拓展。会上发布的数据显示,目前中国超算、智算、云算协同发力,算力规模位居全球第二;人工智能与制造业深度融合,已建成2500多个数字化车间和智能工厂,有力推动了实体经济数字化、智能化、绿色化

转型。

工信部副部长徐晓兰介绍,工信部将以人工智能与实体经济融合为主线,围绕加强政策引导、夯实产业底座、拓展应用场景、完善生态体系、深化国际合作等5个方面,加快培育壮大智能产业。

构建人工智能时代算力底座

人工智能应用场景的快速落地带来了数据的高速增长,算力作为数字经济时代的关键生产力,将赋能千行百业。

根据国家信息中心的数据,未来80%的场景将依赖人工智能。如何构建人工智能时代算力底座,让算力成为人工智能发展的基础资源,如同日常的水和电一样推动科技进步和社会发展,将成为推动产业生态发展、促进科技创新和降低门槛的突破关键。

经初步测算,到2025年,算力核心产业规模将不低于4.4万亿元,关联产业规模可达24万亿元。

大会期间发布的《智慧算力开启新计算时代》报告提出,未来算力发展趋势将具备两大特征,即普适和智慧。未来,算力能够有力地推动跨层级、跨地域、跨部门数据汇聚融合、共享交换和开发应用,充分盘活数据资产。

本次大会上,上海联通携手产业链合作伙伴,以自身集“云、网、算、安、数、用”于一体的算力网络为基础,共同构建自主可控、算力聚合、智算共享的算力产业链,推进算力产业发展,解决产业数字化加速进程中,算力分布不均、供需失衡,算力度量计费、统筹管理难,偶发性算力供给不灵活等痛点,赋能千行百业数字化转型。

深度交流为行业高质量发展集聚众智

围绕技术、产业、人文三大话题,重点关注智能芯片、科学智能、机器人、类脑智能、自动驾驶、法治与安全等前沿方向,本届大会集聚众智,组织产业界人士会同80多位著名学者展开了深度交流。大会还举办了人工智能治理等主题论坛,集中发布自动驾驶法律治理、生成式人工智能倡议书等一批研究成果。

业内人士认为,随着人工智能加速发展,行业企业通过系统创新、坚持开源开放,能够加速产业生态繁荣发展,用强大的算力支撑人工智能高质量发展。

截至去年底,全国在用的数据中心标准机架数超过了650万个。在算力规模提升速度上,中国速度高于全球平均速度的2倍左右。

对此,与会人士表示,人工智能技术范式变革产生智算强需求,而计算体系架构的多元变革则带来了发展新机遇,算力供给存在结构性缺口,目前正值部署的窗口期,建议从“粗放部署”到“精细规划”中实现普惠算力,从“多元异构”到“统筹协调”中实现协同融合,借助智算中心的东风,让中国自主计算企业获得更快、更好的发展。

在实现“双碳”目标的背景下,模型在算力层面对能源和环境的影响尤为值得关注。有专家表示,当前训练某一模型需要产生大量碳排放,如果进一步提升模型准确度,排放数字可能会更大。而在未来,研究人员有望从模型、硬件、数据中心能效、数据中心位置等方面协同着手,大幅降低机器学习的能耗与碳排放。



广西壮族自治区柳州市融水苗族自治县民族文化大集市日前开幕。集市通过文创产品、手工艺品、传统服饰和特色美食等展演展销,让市民和游客沉浸式体验民族文化,激发消费新活力。图为在融水苗族自治县风情苗乡景区,苗家女直播推介苗绣产品。

龙涛摄(人民图片)

雄安新区将大力发展都市型现代农业

本报石家庄电(记者 邵玉姿)日前,雄安新区党工委、管委会印发《关于做好2023年全面推进乡村振兴重点工作的实施方案》(以下简称《方案》),明确将大力发展都市型现代农业,提升智慧农业水平,多渠道增加农村居民收入。

根据《方案》,雄安新区将集成国际国内一流农业科技和人才资源,布局引进一批涉农科研机构、高校和院士专家团队。鼓励开展农业科技攻关,充分发挥涉农科研院所科技创新和人才团队优势,面向农业现代化开展高水平前沿研究、推动成果转化。建设农业科研基地,推动科研成果展示、转化应用。引导农业创新型领军企业入驻雄安,打造农村创新创业孵化基地,积极推进雄安新区农业创新驿站创建工作。

提升智慧农业水平方面,《方案》提出加快推动农村基础设施数字化、智能化升级,推动物联网、大

数据、人工智能、区块链等新一代信息技术与农业生产经营深度融合。建设数字农业试点基地,开展数字农业技术应用,探索可看、可学、可复制的数字农业发展路径,推进无人机、机器人等现代智能设施装备应用,加快实现精准化作业、可视化管理。

《方案》提出不断发展农村新产业新业态。支持雄安新区跨境电商综合试验区建设发展,积极探索农产品跨境电商出口新模式,助力本地农产品“出海”。发展农村直播电商、短视频营销、社交电商、即时零售等新业态新模式。整合白洋淀旅游景区、河口湿地公园、国家现代农业产业园、水乡游憩村落等,大力发展各具特色的生态旅游村、文化旅游村、休闲度假村等旅游村落,重点支持国家级、省级乡村旅游重点村发展民俗旅游。进一步挖掘休闲农业景点线路,举办美丽休闲乡村媒体行活动。



在上海举办的2023世界人工智能大会上,人型智能机器人为观众表演。

胥昆德摄(人民图片)