

# 中旅料明年初行業全面復蘇

## 未來主攻三大旅遊項目

### 落實「四點希望」 中企在行動

【香港商報訊】記者鄭偉軒報導：中國旅遊集團（下稱：中旅集團）為香港旅遊業的中流砥柱，在香港復常的進程中，一直不遺餘力。其旗下中旅旅行粵港澳區域公司總經理、香港中旅社總經理陳瑞東預期，明年初可基本恢復至疫情前水平；又指未來會主攻生態旅遊、文化旅遊及紅色旅遊，讓內地旅客來港享受香港的文化娛樂氣氛。

「當前旅遊從業員嚴重短缺，不少導遊、內務和司機紛紛離職轉投其他行業，不能滿足急速增長的旅遊需求，制約了整體入境團隊接待能力。」陳瑞東承認，香港旅遊業接待能力不及以往，加上海外入境旅客恢復速度緩慢，以及內地遊客常規團尚未恢復正常，相信旅遊行業尚需時間，方能達至全面復蘇，預料到明年年初，才可以基本恢復至疫情前水平。

### 行業人手短缺影響接待力

據資料顯示，目前香港中旅社的業務體量，基本恢復至2019年同期水平的35%。至於跨境巴士業務方面，自今年1月8日起逐步恢復香港與內地跨境客運業務，1至4月中旅信德的接待量和營業收入，恢復至2019年同期的約40%；其中跨境巴士業務總接待量，恢復至2019年同期的40%；跨境客船業務總接待量，則恢復至2019年同期的32%。

中旅集團酒店業務方面，旗下5家已開業酒店於今年1月至4月，累計營業收入、接待人次分別恢復至2019年的96%和76%；至於平均出租率則較2019年同期低3.2個百分點，平均房價恢復至2019年的74%。中旅酒店總經理助理蔡麗娥稱，雖然香港酒店需求強勁反彈，但目前平均房價恢復速度不如預期，反映來港客戶消費能力和消費意願，尚未恢復至疫情前。



陳瑞東（左三）預期，明年初可基本恢復至疫情前水平，又指集團未來會主攻生態旅遊、文化旅遊及紅色旅遊，讓內地旅客來港享受香港的文化娛樂氣氛。

中旅信德 (2023年1月至4月)	中旅酒店 (2023年1月至4月)
營業收入 40%*	營業收入 96%*
跨境巴士總接待量 40%*	接待人次 76%*
跨境客船總接待量 32%*	平均出租率 低3.2個百分點*
	平均房價 74%*

\*與疫情前、即2019年同期相比

### 中旅集團業務疫後恢復狀況

中旅集團仍然繼續投資酒店項目，預料紅磡在建酒店項目將於明年開業。免稅業務方面，踏入下半年，香港國際機場的DUTY ZERO by cdf煙酒免稅店，將配合機場發展計劃換上新裝；並且分階段提升機場內所有DUTY ZERO by cdf煙酒免稅店，與SKYCITY航天城、海天中轉大樓，以及擴建中的二號客運大樓等發展計劃互相呼應。

### 推出十多條紅色旅遊線路

談到未來如何提振本港旅遊業，陳瑞東表示，將會力推生態旅遊、文化旅遊及紅色旅遊，「講好香港故事」。他續稱，香港在革命歷史上曾經作出很多貢獻，因此推出了「重走紅色史迹：遊走中環歷史」、「漫步

中上環舊香港、舊新華社紅色之旅」及「屏山、沙頭角歷史博物館紅色之旅」等十多條紅色旅遊線路，相信紅色旅遊將與綠色旅遊有着高度的互補。

對外旅遊方面，陳瑞東稱，主要集中於前往韓國、泰國、馬來西亞及新加坡，尤其以半自助遊為主；至於前往歐洲的長線遊，由於機票及海外的酒店較昔日貴，故反應不如理想；另雖然前往東非、土耳其、阿聯酋及迪拜的旅行團可以成團，但仍不如以往般密集。

陳瑞東又指，由於不少訪港旅客對香港的保險及理財產品有需求，因而已與相關機構聯絡，藉此加推半自助遊和自助遊；同時期望與香港的文娛機構合作，讓內地旅客訪港期間參與文娛活動，藉此享受香港的文化娛樂氣氛。

## 中旅籲市民及早申請換發回鄉證

中旅集團呼籲市民及早申請換發回鄉證，以免年底再出現辦證人潮。圖為市民在中旅社辦理回鄉證等證件。



【香港商報訊】記者鄭偉軒報導：部分港人因未能及時於回鄉證到期前換領，以致無法前往內地。中旅集團證件部業務高級顧問黎錫明就此呼籲，市民應及早申請換發回鄉證，以免年底再出現辦證人潮。

今年4月底，國家移民管理局公布《關於延長港澳居民來往內地通行證有效期的公告》，將3年疫情期間及今年到期的回鄉證有效期，延續至今年年底。中旅集團於今年6月開設中旅證件服務旺角臨時中心，冀藉此滿足

市民的換證需求。

儘管採取以上措施，但黎錫明指出，近期辦理換證人數不及預期，目前六間證件服務中心每天網上共發放預約號碼約9000個，但實際預約到辦人數不足7000人，到辦率只有80%，即浪費預約號近2000個。至於旺角臨時辦證中心，黎錫明稱，自6月1日開業至今，每天不到500人申請，剩餘大量預約號碼。

就日前辦證情況看，截至今年年底還將有近百萬過期回鄉證需要換發。黎錫明提醒，市民提前預約及早申辦，避免年底擠迫影響假期出行。

另外，「港車北上」今年7月實施，黎錫明表示，其天水圍車輛查驗服務中心已於7月1日起正式投入運作，新田車輛查驗服務中心預計於本月底進入試營運。上述兩個查驗服務中心佔地8.4萬平方英尺，共設有汽車查驗線9條，預計每日總共提供1000台次車輛查驗能力。

### 回鄉證換領地點

中心	地址
港島證件服務中心	上環皇后大道中181號新紀元廣場14樓
九龍東證件服務中心	九龍九龍灣常悅道9號企業廣場一期202室
九龍西證件服務中心	新界葵涌大連排道83號K83 20/22樓
新界東證件服務中心	新界沙田石門安群街1號京瑞廣場2期26樓J室
新界西證件服務中心	新界屯門海榮路22號屯門中央廣場27樓07至16室
中旅證件服務旺角臨時中心	九龍旺角洗衣街62至72號得寶大廈2至3樓

\*服務時間：星期一至六（星期日及公眾假期休息）上午9時至晚上9時

## 環球航空領袖峰會 明年在港舉行

【香港商報訊】「環球航空領袖峰會」明年11月在香港亞博館舉行。香港機場管理局歡迎CAPA-Center for Aviation (CAPA)，明年將在香港國際機場博覽館舉辦高峰會議，屆時眾多全球的航空公司、機場和旅遊業界行政人員，將出席這個高峰會的活動，包括簡報會、主題演講及小組討論等，討論環球趨勢如何塑造區域航空旅遊業的發展。

機管局主席蘇澤光指，「環球航空領袖峰會」將在港舉辦，反映香港機場作為領先國際航空樞紐的地位，在航空交通業佔據領先地位，亦憑亞博館的世界級設施，成為國際大型活動的舞台，期待迎接各地代表。

CAPA全球內容與行銷總監Marco Navarra表示，亞太地區旅遊市場已在今年重拾朝氣，2024年有望成為創紀錄的一年。中國內地的國際機場復蘇、印度迅速增長、東南亞低成本航空公司的成功，以至主要航空公司恢復營運，將吸引不同活動在香港舉行，成為匯聚盛事的理想目的地。上述峰會，還將設有可持續性頒獎儀式。

提到可持續發展，國泰航空（293）一直推動減碳，逐步實現2030年可持續航空燃油（SAF）使用量，提升至總燃油消

耗10%的目標。今年6月，國泰航空四班貨運航班於新加坡樟宜機場啟程前，加注由埃克森美孚亞太區私人有限公司負責混合及供應的SAF。該四班航班分別為6月7日、14日和28日，由新加坡前往香港的CX2076及6月30日前往檳城的CX2074航班。此前於2022年，國泰航空曾在香港國際機場為特定商業航班加注SAF，並在過去六年間於歐洲為A350新飛機的交付飛行航班加注SAF。

是次使用的一批純SAF以100%餐飲廢油為原料，符合國際永續發展與碳驗證（ISCC）的歐盟（EU）標準。按全生命周期計算，與傳統噴氣燃料相比，它可以減少近90%的溫室氣體排放，從而提供更低的溫室氣體排放航空旅行和航空貨運解決方案。

### 國泰推動使用SAF

國泰集團行政總裁林紹波表示，今次於海外進一步採用SAF，是國泰航空邁向於2050年實現淨零碳排放目標的一項重要里程碑。國泰航空持續引領航空業探索不同的減碳方案，並倡議與多方面的持份者通力合作，共同應對氣候變化。

國泰航空致力提升SAF使用，並在去年推行亞洲首個主要的「企業可持續航空燃油計劃」，共有8家企業參與成為創始成員。有關計劃讓企業顧客透過使用SAF減少其商務旅遊或航空貨運的碳足跡。國泰航空希望有關計劃在今年引入更多的企業顧客。



機場管理局首席營運總監李佳蕙（左四）及亞洲國際博覽館管理層早前就CAPA亞洲航空領袖峰會的合作，與CAPA代表會面。

# 香港商報

Hong Kong Commercial Daily  
中國政府特許在內地發行之報刊

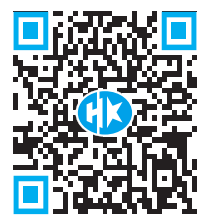
睇商報 有着數

2023年 7月 12日 星期三



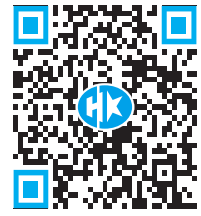
### 碼上看

7-11 開搶！  
香港快運送逾2萬張機票



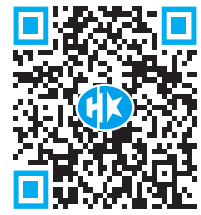
掃碼睇文

文錦渡口岸地面沉降  
林世雄：無礙鮮活食品供港



掃碼睇文

內地大學升學資助計劃  
即日起接受申請



掃碼睇文