



# 深圳龍華區

来源: 龍華政府在线、“深圳龍華”微信公众号



## 龍華率先在深圳實現“城市管家”全覆蓋

### ——首創“城市管家”全面參與城中村治理，推動城市管理專業化精細化智慧化

(龍華新聞記者 丁小梅 龍華區城管局供圖)以前村物業下設六七個公司，遇到問題不知道找誰，如今有事就找駐村“城市管家”，原本三五天都無人理的難題，現在幾分鐘群裏就有回復，半天內就能解決。

“自從有了‘城市管家’，城中村更像家了，村裏建起了籃球場和黨群服務陣地，孩子放學有了好去處，群眾開展業餘文化活動也有了新陣地，我們的歸屬感越來越強。”

城中村環境改善提升了居民幸福感，這是龍華區探索“城市管家”治理模式帶來的可喜變化。

把城市看作一個“大物業”，在城市管理治理中植入“管家”理念。自2021年以來，一場以“城市管家”為名的超大城市基層治理探索，在龍華區大街小巷和各城中村開展得如火如荼。

經過近兩年的探索實踐，如今龍華區領先全市實現6個街道“城市管家”全覆蓋。“城市管家”以專業化、智慧化、集團化作戰，推動區域城市環境排名和考核分數顯著提升，截至2023年6月19日，龍華區今年第二季度得分為90.32，相比去年同期漲了3.50分，擦亮了龍華區“高顏值”核心都市區名片。

同時，龍華區在全市首創將“物業進村”納入“城市管家”考核，分類推動全區城中村全部納入“城市管家”服務管理，讓住在

城中村的居民也能享受和商品房小區一樣的專業管家服務，為深圳破解超大城市基層治理難題貢獻了“龍華樣本”。

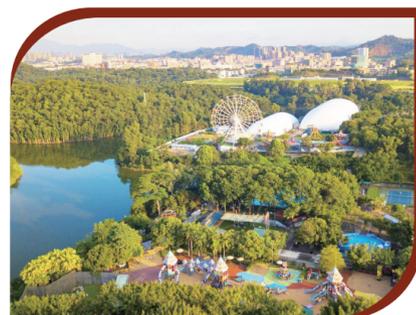
**聚焦基層治理痛點難點 全市領先推動“城市管家”全域覆蓋**

作為深圳的人口大區、產業大區，龍華區總人口近300萬，全區城中村多達372個，占全區總面積的70%以上，長久以來城市管理和市容環境整治壓力巨大。

2021年5月，龍華區委書記王衛在水園新村組織召開“城市管家”工作現場會，提出全力打造多元化“城市管家”龍華模式。當年6月，龍華區成立了“城市管家”專項工作領導小組，以區委副書記為組長、副區長為副組長，率隊學習兄弟區先進試點經驗，委托專業諮詢業務團隊開展可行性模式研究，凝聚多方合力探索推進“城市管家”各項工作。

**全市首創“物業進村”納入“城市管家”考核 三年內所有城中村進駐“城市管家”**

此次龍華區“城市管家”改革，將每平方米環衛作業單價從17.95元提升至24.33元，增幅為35.54%，一是全面提升清掃保潔標準，二是全市首創“城市管家”以接管、顧問、合作等多種形式進駐城中村物業，把“物業進村”納入“城市管家”考核，力爭三年內實現全區城中村都進駐“城市管家”物業服



務。有了“城市管家”進駐，如今龍華區各城中村硬件設施及公共服務大幅提升。同時，各街道“城市管家”還主動參與城中村社會治理，幫助化解消防、維穩等安全隱患，努力構建政府主導、企業參與、居民融入的城中村社會治理新模式。

**“城市管家”引進智慧指揮中心 數字化讓城市管理更精細智慧**

得益于多年來的“數字龍華”發展布局，龍華“城市管家”智慧化建設可圈可點，如今已實現一街道一智慧城市管理指揮中心，

以數字化智能運營平臺為支撐，對接城市治理運營需求，對街道人、事、物實施“一網統管”，快速響應，實現管理精細化、可視化，使管理和服務效能顯著提升。

面對市民對美好生活和精細化城市治理的新要求，如今龍華區正思考未來如何把“城市管家”真正打造成城市管理“大管家”，同時鼓勵更多企業充分發揮自身優勢，參與公共服務產品的研發與供給，使城市真正達到多元共治。

## 和平工業園“工業上樓”項目啓動



(和平工業園“工業上樓”項目效果圖)

(龍華新聞記者 徐蔚昕)6月26日上午，深圳市首批“工業上樓”試點項目和平工業園項目正式啓動，龍華投控集團同步發布了“龍優+”產業服務體系，標志着龍華投控集團拓展優質產業空間、優化招商運營服務工作全面走深走實。

龍華區委書記王衛、市工業和信息化局副局長譚岱、市城市更新和土地整備局局長王愛朝，區領導徐志斌、商澎濤出席活動并共同為和平工業園“工業上樓”項目暨龍華投控“龍優+”產業服務體系按下“啓動鍵”。

王衛表示，和平工業園“工業上樓”項目是落實市委市政府關於構建現代化產業體系決策部署的具體舉措，也是推動產業高質量發展進程中的重要節點，必將為龍華產業空間拓展起到很好的示範帶動作用。

據介紹，和平工業園地處龍瀾智造走廊的重要節點，項目規劃計容建築面積約6.7萬平方米，其中廠房6.2萬平方米，配套商業及宿舍型租房約0.5萬平方米，總投資8.9億元，計劃2026年交付使用。該項目由龍華區政府主導，區屬國企龍華投控集團負責具體開發、建設和運營，通過前瞻性規劃設計，將導入新一代信息技術主導產業，以半導體與集成電路、未來產業為重點產業領域，提供高品質、低租金、定制化產業空間，打造戰略性高新產業園區，為龍華區構建現代經濟體系提供空間保障。

活動上，龍華投控集團與10家意向企業代表簽署戰略合作框架協議，共同探索“工業上樓”發展路徑，為龍華工業發展注入強勁活力。

## 龍華：智能頭盔，受電動車騎行者熱捧

(龍華新聞記者 丁小梅 文/圖)“頭盔智能，顏值高，戴上後心裏很踏實。”“平常最擔心騎車時有電話打進來，語音電話功能很實用”……龍華“智能頭盔”從今年4月推廣以來，就受到電動騎行者熱捧。為進一步讓市民了解龍華“智能頭盔”的“六大功能”和舒適便捷特點，零距離體驗科技智能帶來的生活便利，6月28日下午，龍華區政務服務數據管理局在觀湖世紀廣場舉行“科技出行，幸‘盔’有你”龍華“智能頭盔”體驗推廣活動。

從2022年10月起，龍華區開始謀劃市民騎行電動自行車佩戴智能頭盔的相關工作，經過充分論證設計、開發、調試，於今年4月，在全省率先推出具有龍華特色的“智能頭盔”。

活動現場，工作人員向前來圍觀的市民詳細講解了智能頭盔的“六大功能”：一戴上龍華“智能頭盔”，會有“請插入插扣”“已佩戴”等語音提醒規範佩戴頭盔；騎行者可通過藍牙連接，實現“一鍵接聽”“語音導航”；若進入事故多發路段，騎行者則會收到預警語音播報；若不慎跌倒，頭盔則會第一時間檢測到跌倒情況并通知緊急聯系人；夜間行走，警示燈自動亮起并調節燈光警示後方車輛……在講解的過程中，市民也現場沉浸式體驗龍華“智能頭盔”。

此次活動現場設置了打卡區、講解演示區、互動體驗區等模塊，通過“頭盔‘答



答”“安全圖鑒”“頭盔拼圖”“一盔一戴”等遊戲互動環節，幫助市民朋友全面了解龍華“智能頭盔”的各項創新實用功能。通過參與多元互動遊戲，市民不僅能在玩樂

中汲取安全出行知識，還有機會贏取龍華“智能頭盔”。活動現場，市民還參與體驗龍華元宇宙數字學生館，近距離感受前沿技術的奧妙。

