

网上中国

今年以来，截至6月24日，全国快递业务量已达600亿件

智慧物流让货物“跑”得更快

海外网 李雪钦

走街串巷的快递小哥，高效灵活的智能设备，如约抵达的快递包裹……一头连着生产供给，另一头连着消费需求，物流快递业被称为经济发展与消费活力的“晴雨表”。得益于大数据、物联网、人工智能等数字科技的助力，中国物流行业高速增长，快递“越跑越快”，流通体系效率进一步提高。

冷链设备助力“新鲜送达”

在湖北省潜江市，快递小哥将一箱箱鲜活的小龙虾打包装车，通过冷藏运输车辆直发分拨中心，再经航空货运送到国内主要城市。

据悉，入夏以来，荔枝、樱桃、小龙虾、冰淇淋、预制菜等产品寄递需求激增，快递企业加大冷链设备设施投入，通过陆空运输结合，实现“新鲜送达”。

快递企业将冷链服务网络延伸至乡村，扩大农产品的销售范围。在重庆市江津区先锋镇花椒基地，新鲜的青椒一大早被村民们采摘后就直接送到种植基地旁边的冷库内进行预冷、分拣、包装。在紧邻冷库不到100米的位置，快递企业设置了冷链物流揽收点，当天下午就可以通过物流冷链车辆运送到全国各地。

国家邮政局监测数据显示，今年以来，截至6月24日，中国快递业务量已达600亿件。6月份，全国多个电商平台启动年中促销活动，带动了快递业务量的新一轮增长。



在江苏省宿迁市沭阳县电商物流产业园韵达快递公司分拣中心，工作人员对快递包裹进行装卸、分拣、运送。 周永摄（人民图片）

不少快递企业采用仓储前置的模式，实现仓储配送一体化，消费者下单后，大数据匹配出距离收货地址最近的仓储，快递企业即可及时将包裹送出。清华大学互联网产业研究院副院长刘大成接受本报采访时说，以提前前置仓储的形式代替运输，实现了物流各环节的资源优化配置，通过大数据分析来指导配送，让供需之间更精准地匹配，可以有效减少成本、提高效率。

自动分拣如同“灵巧的手”

“过去快递分拣靠人手手持终端逐一扫码，再送至对应区域，不仅费时费力，还容

易出错。”圆通速递相关负责人表示，现在系统智能识别条码信息、自动分拣，如同有了“聪明的脑”和“灵巧的手”。

“打开数字化物流平台，每辆货车的实时行车轨迹一目了然。得益于定位技术和大数据处理系统，物流全流程智能化，可以实现人员、设备定位管理。”一汽物流有限公司相关负责人说。

在北京空港智慧物流园的鲸仓北京一号智享仓，每件货物从一入库就被贴上一个带有二维码的标签，相当于有了自己特定的“身份证”，仓库管理系统就会知道每一件货物的具体位置。当接到订单时，系统会自动发出指令，智能机器人立即在毫秒之间精准

定位到存放商品的箱子位置，并快速把它转运到分拣台。

“安全、效率、价格是助推智慧物流时代加速到来的三大因素。自动导引运输车、自主移动机器人、工业级无人驾驶已经是很火的物流装备。”京东物流智能园区专家刘滨说，智慧物流正由简单室内场景转向室外复杂场景，依靠多设备协同实现全局无人化，配送机器人深入园区楼宇后，会将服务从“最后一公里”延伸至“最后一米”。

如今，快递企业大力提升数字化运营水平，优化中转和派送流程，加快运用全自动分拣、无人仓、无人车、无人机等设备和技

术，大力提升寄递服务时效。专家认为，物流

服务运营模式不断创新，正由“汗水型”向“智慧型”转变。

国家发改委去年印发的《“十四五”现代流通体系建设规划》提出，加快发展智慧物流，积极应用现代信息技术和智能装备，提升物流自动化、无人化、智能化水平。

商务部相关负责人表示，商贸物流发展呈现出一些新特征：商贸物流数字化和智能化水平不断提升，无人配送市场规模持续扩大，智能末端配送设施布局更加完善；各大企业纷纷布局前置仓、仓储会员店等，传统商超物流向仓配一体转型；即时配送成为电商物流新增长点，用户规模和订单数量保持快速增长，配送商品品类不断扩展；跨境电商和海外仓蓬勃发展，商贸物流国际化水平不断提升。未来，数字经济与商贸物流的结合会更加紧密，“直播电商+快递物流”“即时零售+即时配送”“仓储会员店+配送一体”等创新模式将持续推进。

给快递包装“瘦身”

在山东省临沂市的中通兰山澳龙网点，仓库里的几百个蓝色包装袋码放整齐，每个包装袋上都印有一串数字编号。该网点负责人介绍，包装袋内置了芯片，这种袋子能重复使用4至6个月。“通过智能环保包装袋中的芯片，后台能实时集中转、流向信息，实现包裹运输的全程追踪。”

“快”不再是快递业的唯一关键词，不少快递公司在包装绿色化、减量化和可循环使用等方面下功夫。为推进包装绿色化，京东在生鲜业务推广全生物降解包装袋；为促进包装减量化，快递企业采取电子面单、胶带“瘦身”、印刷减量等方式；为了让包装循环利用，申通推出“物料包装可循环化”项目，韵达设置了快递绿色回收箱等。

刘大成说，在实现快递包装绿色化的过程中，标准化至关重要。目前快递包装尺寸、大小不一，分拣运输缺乏规范，应推动物流快递各个环节的规范化、标准化。此外，相关企业还应加大新能源物流车推广力度，加强科技手段在物流环节中的应用，积极推进重点环节的绿色发展。“绿色快递物流涉及包装、运输、仓储和配送等环节，由生产者、销售者和消费者等一起参与，需要各方共同努力才能实现。”

国家邮政局市场监管司相关负责人表示，今年将出台行业绿色低碳转型发展实施意见，深入推进行业塑料污染和过度包装治理，继续开展绿色网点、绿色分拨中心试点，稳步提升可循环快递包装应用比例。



浙江省推进农业、旅游、康养等乡村新业态，农家乐、民宿、农家小吃、乡村非遗产品等地方特色产业蓬勃发展，助力当地乡村振兴和村民增收。图为主播在金华市浦江县杭坪镇乌岩村的花海间直播卖花。

新华社记者 翁忻旻摄

云上科研智算平台在复旦大学上线

本报北京电（记者谷业凯）国内高校最大的云上科研智算平台近日在复旦大学上线。这台为发现和解决复杂科学问题而建的科研“超级计算机”由复旦大学与阿里云、中国电信共同打造，以先进的公共云模式提供超千卡并行智能计算，支持千亿参数的大模型训练，在国内高校中尚属首例。

据介绍，该平台由面向多学科融合创新的智能计算集群“切问一号”和面向高精尖研究的专用高性能计算集群“近思一号”两部分组成。基于高速数据传输网和云计算技术，部署在复旦大学内的“近思一号”和托管在1500公里外阿里云乌兰察布数据中心的“切

问一号”连成了一台真正意义上的“超级计算机”。复旦4个校区的所有实验设备都能高速接入，做到异构算力统一管理，计算任务统一调度，满足不同应用场景下的科学智能研究与应用需求。

目前，首个基于该平台训练的科学家大模型成果已正式发布。复旦大学人工智能创新与产业研究院李昊团队于近期发布了45亿参数的中短期天气预报大模型，预测效果良好，预测速度从原来的小时级缩短到了3秒内。未来，该平台还将持续扩大其算力规模，并向科研机构、高校、医院、高科技企业等开放，以更普惠的算力长期支持多科研项目。

医保“网上办”，便民新举措

海外网 武慧敏

国家医保局近日印发《国家医疗保障局办公室关于实施医保服务十六项便民措施的通知》，提出推进医保服务“网上办”，依托医保服务平台“个人网厅”“单位网厅”，实现参保查询、参保信息变更等高频事项“网上办”，变“群众跑腿”为“数据跑腿”。专家认为，依托数字赋能，推动实现医保电子凭证全流程应用，可以让医保服务更精细、更高效。

高频事项线上办理

登录“北京医保”公众号，参保人可以根据自己的要求选择使用不同功能，查询定点医院、医保药品、激活及使用医保电子凭证……北京市民张聪说：“在‘北京医保’公众号上可以查询个人医疗消费信息，给参保人带来了便利。”

江苏省积极布局医保公共服务事项“网上办”，通过本地公共服务平台、微信公众号等，做好网上办理各流程环节的衔接工作。为了让参保群众“一看就能懂、一点就能办”，江苏省各地医保部门进一步完善网上办事引导功能，提供申请受理、办理进度查询、结果送达等全流程、全环节网上服务。“过去群众要到人工窗口排队办理、咨询，现在通过线下自助办理、线上分流等方式，有效缓解了窗口压力，百姓的满意度也提升了。”南京市民赵先生说。

《国家医疗保障局办公室关于实施医保服务十六项便民措施的通知》（以下简称《通知》）提出进一步在全国扩大医保服务线上办理范围。专家认为，随着医保便民措施在全国的落地，越来越多的群众将感受到就医的方便。

“无卡就医”很方便

想去买药却找不到医保卡，身体突然不适却没带医保卡，无法实时查看医保个人账户余额……医保电子凭证的全流程使用将为这些场景提供解决方案。“缴费的时候只要刷一下二维码就能医保结算。”北京市民李女士在就诊时使用医保电子凭证，感受到了“无卡”就医的方便，“以前找不到医保卡，就医无法享受优

惠，现在参保人通过医保电子凭证就可以享受各类医疗保障服务。”

不少地方的医疗保障从“卡”转为“码”，助力医保高效便民。天津市推动医保电子凭证在医院场景全流程应用覆盖，积极拓展医保电子凭证在医院端预约挂号、缴费扣款、检查检验、药房取药、报告打印、病历查询等场景应用，方便参保群众使用医保电子凭证看病就医，改善人们的就医体验。

业内人士认为，医保电子凭证是打通医保领域全流程便民服务的“一把金钥匙”，医保电子凭证全国通用、方便快捷、应用丰富、安全可靠，在优化医保便民服务中发挥了积极作用。《通知》提出的“医保电子凭证全流程使用”，将在改善就医购药体验、“互联网+”医保服务、优化适老服务等方面发挥作用。

解决异地就医难点

经济社会快速发展，人员流动成为常态，异地就医需求凸显。《通知》提出，开通医保

关系转移接续“跨省通办”服务，方便群众线上申请、查询办理进度。依托国家医保服务平台APP、国家异地就医备案小程序，方便参保人线上办理异地备案……针对异地就医的一系列举措顺应了更多人的异地就医需求。

近年来，异地就医报销不断优化，实现“从无到有”“从有到优”的转变。不断优化的便民惠民服务，不仅改善人们的就医体验，也助力织密织牢医疗保障网。住在上海的山东人张芬说：“从前在外地看病住院走医保很麻烦，现在只要打开手机上的国家异地就医备案小程序，办理一下就能在附近看病，操作简单而且可以在小程序上查询最新的备案进度。”

政策措施有力，落实是关键。国家医保局相关负责人表示，下一步，将持续优化医保便民服务，有效提升医保公共服务能力，把16项便民措施纳入2023年度医保经办服务规范化建设内容，将落实情况作为经办管理服务评价的重要指标，确保首批16项便民惠民措施在各地尽快落地见效。



在山东省滨州市的一处24小时医保智慧云药房，市民自助扫码购药。 董乃德摄（人民图片）