

网上中国

完善凑单满减机制,设置小份菜品专区

## 对浪费外卖食品说“不”

海外网 武慧敏

随着餐饮行业数字化水平的提高,外卖行业发展迅速,网络餐饮的浪费现象也日益引发关注。国家市场监督管理总局、商务部近日联合印发《关于发挥网络餐饮平台引领作用有效防范外卖食品浪费的指导意见》,提出完善凑单满减机制,落实外卖食品标准,规范平台外卖配送服务等举措,压实平台责任,引导消费者对舌尖上的浪费说“不”。



配送员在一家商店铺取到外卖订单物品准备送货。

新华社记者 程敏摄

## 数字化助力餐饮行业

中国餐饮企业数字化水平近年来不断提升,有的推出微信小程序、线上旗舰店;有

的引入智慧食安系统,打造智慧餐厅;有的突破堂食餐饮单一供给模式,扩展线上外卖、外带自提等新业务模式,营造更便捷高效的消费新场景。

网络餐饮市场规模不断扩大给消费者带来生活上的便捷,外卖作为一种新的消费方式走进千家万户。“有时工作太忙,或者遇上天气不好,我都会点外卖,这已成为



徐俊作(新华社发)

很多年轻人的生活方式。”经常点外卖的张泽恺说。

“外卖热”不仅利好消费者,也为商家赢得发展机遇。业内人士认为,伴随着商业业态的重构、行业渠道的变革以及消费习惯的改变,由外卖平台催生的外卖经济,将成为推动中国消费市场持续增长的新动力。

## “超量下单”值得重视

随着“外卖经济”升温,其背后的浪费现象也需要警惕。在上海从事垃圾回收工作的赵先生说,垃圾桶里经常有没吃完的外卖,吃一半、扔一半很常见,有的奶茶和咖啡没喝几口就被扔掉,“这些浪费令人心疼”。

市场监管部门在对外卖点餐市场调研时发现,不少消费者因满减凑单等优惠活动超量点餐,造成餐饮浪费。有的外卖商家设置了起送价,为了凑满减起送价,很多消费者不得不“超量下单”。“大多数商家都是20元左右起送,有的甚至是50元起送,必须点够分量才会配送,消费者经常会点多了,吃不完又很难保存,浪费时有发生。”网友宋女士说,满减折扣、外卖红包已成为点外卖的“标配”,种种促销活动常常让自己“忍不住越点越多”。

中国社会科学院评价研究院院长荆林波认为,餐饮业主动拥抱互联网、加速数字化,提供更加便捷的外卖服务,有利于促进行业发展,更好满足消费者需求,同时也要避免因过量点餐带来的不必要浪费。“外卖在餐饮

销售中占比越来越高,网络餐饮浪费现象应该引起足够重视。”

## 多方合力推动行业发展

为减少浪费,商家平台携手积极引导消费者。北京全聚德烤鸭店经过市场调研,开始在“小”上深耕,在外卖平台推出了一系列小份菜,增设“烤鸭独享餐”。让消费者一人也能享用美食,从而避免浪费。达美乐比萨外送比例达80%,为杜绝浪费采取了一系列举措,在预订点单页面上,不仅明确标注餐品克数,也清晰标示出主料、配料、口味等。

网络餐饮平台一头连着商家,一头连着消费者,压实平台责任对制止网络餐饮浪费会有积极效果。近日,《关于发挥网络餐饮平台引领作用有效防范外卖食品浪费的指导意见》(以下简称《指导意见》),对网络餐饮浪费的问题作出回应,提出增强平台内商户和消费者的文明消费意识,形成厉行节约、反对浪费的良好社会风尚,促进网络餐饮行业规范健康发展。

《指导意见》提出,引导平台进一步优化协议规则,完善凑单满减机制,落实外卖食品标准,规范平台外卖配送服务。加强平台内商户合规指引,鼓励平台建立商户反浪费档案,引导商户设置小份菜品专区,使用绿色环保包装,并通过首页显著位置展示、流量扶持等方式加强对商户正向引导。

业内人士指出,餐饮平台在制止餐饮浪费方面大有可为,应进一步发挥平台示范引领作用,推动建立健全防范外卖食品浪费长效机制,促进餐饮行业高质量发展。

## 游览智慧公园是啥体验?

海外网 吴正丹

举行的“画游千里江山”沉浸艺术展上,名画《千里江山图》通过数字投影、虚拟影像、互动捕捉等技术手段,把观众带入可看、可听、可感的东方美学意境之中。

如果说沉浸艺术展大放异彩,是重庆礼嘉智慧公园作为“成渝潮流新地标”魅力的缩影,那么无人科技大展身手,则是天津西青郊野公园的招牌。6月初,西青郊野公园举办了一场“海、陆、空”智慧无人主题体验活动。从天而降的无人机配送、灵活穿梭的无人车配送、漂岛营地水域的无人船展示、水上救援无人艇的救援展演……一系列无人科技吸引了许多观众。

“人们不仅可以在智慧公园中体验高科技带来的乐趣,也能在其中观察未来智慧城市建设的方向。”钟林生认为,智慧公园将不断推动智慧城市的发展,为城市发展和居民生活提供更多智能化解决方案。

考量是将生态环境管理放在优先位置。例如,“天空地一体化”生态监测网络体系令青海三江源国家公园“科技范儿”十足。卫星遥感监测、视频实时监控和无人机航空遥感监测,可以让管理者实时掌握三江源国家公园的动态变化。

今年5月底,青海可可西里卓乃湖中国移动5G基站开通运行。5G信号助力三江源国家公园实现藏羚羊产仔高清视频回传。据悉,高原精灵藏羚羊是国家一级保护动物。以往监测藏羚羊集中迁徙产仔,只能依赖人工巡守的模式。如今,5G远程视频巡检与现场值守相结合,可以有效提升效率。

“国家公园生态景观壮美,同时兼具生态敏感性,智慧化管理可以提升国家公园区域内整体的生态保护水平。”钟林生说,通过建立智能化的生态监测系统,对国家公园内野生动植物、水资源、土地利用等进行全面监测和分析,可以帮助科研人员更好地了解生态系统的状况,及时采取保护措施,预防生态灾害的发生,维护生态平衡,同时也可以有序引导游客到国家公园进行生态旅游。

游览智慧公园是一种什么体验?在手机APP上订票、预约入园时段,通过智慧停车场系统确认车位,在公园入口处的智慧大屏规划游园路线,在园区享受新兴科技设备带来的惊喜……今天,智慧公园蓬勃发展,不断打造个性化、科学化、智慧化的新场景、新生态。

## 互动装置寓教于乐

走进北京海淀公园AI科技主题公园,“骑行喷泉”这一主题游乐区洋溢着欢声笑语,家长带着孩子骑乘在白色球车上,激起水花飞扬,玩得不亦乐乎。

海淀公园负责人车建国介绍,这是一套专为儿童打造的科技互动装置,它利用动力发电模块,将骑行积蓄的动力转化为电能,触发、控制喷泉喷射。“骑行越快水柱越高,还可以进行双人比赛,增加互动乐趣。”车建国说。

在智慧公园里既可以乐享清凉,也可以寓教于乐。车建国说,海淀公园有一处科普互动装置,名叫“雨水花园”。“游客触摸感应器,既可以观摩循环系统原理模型,也可以聆听语音讲解,了解雨水再利用全过程。”他说,“雨水花园”抓住了孩子们的注意力,启发他们去了解这背后的智慧设计与理念。

上海市普陀区半马苏河公园今年建立了智慧保洁管理平台,开展无人驾驶清扫保洁作业;山东省青岛市浮山森林公园装上“智慧公园大脑”,实现安防、消防、照明、停车等全域监测……5G、人工智能等科技的发展,推动公园转型升级。

中国科学院地理科学与资源研究所研究员钟林生接受本报采访时说,智慧公园可以通过智能化管理系统优化游客流量分布,提高公园的接待能力和服务质量。借助数字化技术,公园也可以加强管理效率和应急响应能力。

## 无人科技吸引观众

重庆礼嘉智慧公园依托数字技术,让国宝级文物在观众眼前“动起来”,例如,在该公园

## 助力生态环境管理

与城市公园不同,国家公园对智慧化的



日前,“绿水青山论·滇池大会”之“生态中国行”系列走进云南,企业界、学术界、媒体代表等30余人实地探访当地企业围绕“绿色原料、绿色制造、绿色产品、绿色治理”走创新发展、内涵发展、绿色发展道路的生动实践和具体成效。

图为位于昆明市晋宁区的云天化“科创中心”一景。该中心建有占地10000平方米的高标准智能玻璃温室,立足产业化、链条化、体系化的技术需求,搭建了现代农业技术创新平台、成果转化平台和产业服务平台。

徐俊摄

## 首届全国工业互联网创新大赛启动

本报北京电(记者刘温馨)6月19日上午,首届全国工业互联网创新大赛在京启动。本次大赛以科技转化为核心,旨在激发工业互联网领域的科技研发潜力和创新活力,深入挖掘全国顶尖工业互联网创新技术和应用成果。

本次大赛面向全国开放,初赛将于7月以上形式举办,决赛将于8月在安徽合肥举办。作为国家级科技竞赛,大赛将按照“以赛促研究,以赛促应用,以赛促合作,以赛促交流,以赛促评选”的产学研一体化发展模式,聚焦未来工业互联网三大科

学问题,设置企业内、企业间、全连接三个赛道,共计五个赛题,遴选解决工业互联网痛难点问题的优秀算法、模型以及解决方案。

据悉,全国工业互联网创新大赛将通过构建经济新生态,打造汇聚技术资源、创新资源、产业资源、高校资源、专家力量的开放合作平台,推动工业互联网高质量发展。

本届大赛由国家自然科学基金委员会指导,国家自然科学基金委员会信息科学部、安徽省经济和信化厅、安徽省合肥市人民政府、中国工业互联网研究院联合主办。



浙江省宁波市按照共同富裕先行市建设目标,在城市建设中充分考虑智能、生态、环保、普惠、便捷,打造出“智管”和“慧民”的宁波市首个智慧公园——日湖公园,通过数字赋能,将公园前端硬件感知设备与智慧公园管理平台相结合,实现对公园安全防护、维修保养、互动服务等智慧化管理。图为市民带着孩子在日湖公园游玩。

胡学军摄(人民视觉)