

“银发游”市场蕴含巨大潜力

尹婕 曹睿潼

乘着旅游专列，去大山里避暑纳凉；坐着游轮，“慢游”世界；带着帐篷，去郊区露营……如今，“银发族”成为最活跃的旅游群体之一。据中国旅游研究院测算，“十四五”末，我国出游率较高、旅游消费较多的低龄健康老人将超过1亿人，老年旅游收入有望超过万亿元，老年旅游市场潜力巨大。



近年来，重庆万盛经开区积极发展以高山避暑纳凉旅游为重点的民宿经济、休闲养老等产业链。图为黑山镇南山村绿意盎然。

有力推动市场复苏

近日，同程旅行“国民旅游新势力”发布会透露的信息显示，从消费客群和出游方式的变化看，“银发族”成为今年市场复苏的重要推动力量之一。同程旅行副总裁印书虎说，“银发族”目前是旅游机构服务的主要人群。

可自由支配时间相对充裕、健康水平持续提升、经济条件较以往优越等，都是老年人参加旅游活动的有利条件，也为老年旅游的快速发展奠定了基础。中国旅游研究院发布的《中国国内旅游发展年度报告（2022—2023）》显示，中老年旅游者成为重要客源，老年旅游具有广阔前景。

老年旅游的快速发展，还与我国老龄化的进程密切相关。截至2022年末，全国60岁及以上人口占总人口19.8%，国家卫健委数据显示，2035年左右，这一占比将超过30%。

除了大城市的老年人，越来越多中小城市、乡镇甚至农村地区的老年人也加入旅游行列。中国旅游研究院统计师马仪亮指出，第一批外出务工人员中不少已超过60岁，他们长期在外工作，对家乡以外的世界充满期待，进入老年生活后，更愿意出去旅游。

“候鸟式”旅居受欢迎

退休后，每年夏天，北京的王先生都会到云南住上一段时间。“我最喜欢那里的雨林，在那里既能欣



海南省三亚市是国内避暑游目的地之一，图为游客在三亚南山文化旅游区游览。

李跃平

散落在全国各地的古村落，有着悠久的历史和丰富的文化内涵。我长期在建系统工作，对古村落有着难以割舍的情怀。随着年龄增长，古村落在我的旅游目的地清单中所占的比重越来越高。近几年，我探访过很多古村落，在那里，我观赏了别具特色的古民居、看到了热闹的乡村节庆活动、感受了丰富多元的非遗文化。

听朋友介绍，云南有很多古村落，我分门别类地记在本上，作为乡愁之旅的指引。

为了去看“云南最精美的古民居群”，我慕名前往红河哈尼族彝族自治州建水县团山村。它是一个完整保存19世纪风貌特色的原生态村



左图：云南省红河哈尼族彝族自治州建水县双龙桥。

局。去年7月，宁夏民政厅与福建省民政厅签订了“闽宁协作一旅居养老”合作框架协议；今年，宁夏继续探索发展以福建、广东、山西、云南等省份为龙头示范的双向康养旅居养老，将立足西北、面向全国打造“乐享塞上·颐养宁夏”医养康养品牌，并同步推进春夏秋冬四季区内南北互动的旅居养老。来宁夏体验旅居养老的老人可以品尝到宁夏地方特色美食、看黄河美景、体验特色采摘等，感受宁夏之美。

为老人建“智慧引擎”

今年4月，中国消费者协会发布

的《2022年养老消费调查项目研究报告》显示，低龄老人消费更具活力，升级型消费需求明显，老年人消费环境仍需适老化提升。

河北的曹先生夫妇也是“候鸟”老人。北方冬季寒冷干燥的天气易诱发曹先生的呼吸道慢性病，因而，每年冬季，夫妇二人都会前往三亚过冬。年逾80岁的曹先生可以熟练使用智能手机，但他的妻子却难以适应，尤其是到了一座不熟悉的城市，更加不便。曹先生说：“因为不会使用智能手机，我的老伴逐渐变得不愿出门。”

“数字鸿沟”成为影响老年游客旅游体验的重要因素。中国旅游研究院院长戴斌指出，应化“数字鸿沟”为“智慧引擎”，促进智慧康养与智慧文旅融合发展。营造全过程无障碍的老年旅游环境，引导老年人积极参与社会活动并获得社会尊重，消除老年人心理上的“无形障碍”。此外，应充分考虑老年人的健康状况和身心需求，提供“需求导向”的精细化旅游服务。

目前，许多地方正不断完善数字化适老服务。去年底，文化和旅游部资源开发司发布了10个2022智慧旅游适老化示范案例。这些案例在内容上聚焦线上平台和功能的适老化改造、线下景区设施与服务模式的升级，将智能化贯穿景区预约购票、入园游览等多个环节，涉及从点到线到面的全流程适老化服务。例如，“畅游平潭”推出“智能语音”“智能识别”“智慧厕所”等功能模块，优化老年人出游体验，助力老年人跨越“数字鸿沟”。



老年人正成为当下旅游市场最活跃的群体之一

近日，“爸妈们”的旅游也很“潮”成为网络上的一个热门话题。许多网友积极参与讨论，分享自己爸妈丰富多彩的老年旅游生活：租车自驾游、参加旅游团、专程去成都看大熊猫“花花”……“他们比我还紧跟旅游潮流”。近年来，老年游客的身影出现在越来越多的旅游场景中。随着我国老龄化进程的发展，老年游客群体不断壮大，已成为推动我国旅游发展的重要力量。如何满足老年游客需求、推动老年旅游健康发展，不仅关乎旅游业高质量发展，也关乎能否有效应对我国人口老龄化。

《扩大内需战略规划纲要（2022—2035年）》明确提出，发展银发经济，推动公共设施适老化改造，开发适老化技术和产品。适老化也成为衡量老年旅游发展水平的重要指标。

近年来，为顺应老年游客出行需求日益升温的趋势，全国多地持续优化升级适老设施。据重庆市武隆区有关部门介绍，到武陵游览的60岁以上老年人占游客总数13%，并逐年增多，当地在各景区完善了无障碍通道、电梯、扶梯等设施，为1000个厕所摊位安装了扶手；作为热门景点，贵州省铜仁市万山区朱砂古镇配备了近1000张床位，并与当地医院合作，为旅居老人保驾护航；浙江省台州市三门农博园和余姚市四明山景区为行动不便的老年游客提供免费使用的折叠轮椅，还安排经过培训的工作人员在景区内分区巡视，为需要帮助的老年游客做游览引导。

旅游企业也以适老化为标准，为老年游客提供服务，并将之贯穿于“吃住行游购娱”各环节。例如，提供适合老年人口味的团餐、出行时尽量安排火车下铺、将游览时长控制在合理范围内、不安排清晨和深夜出游等。此外，提供适老化旅游产品，也是影响老年游客满意度的重要因素。目前，跟团游依然是很多老年游客的重要出游方式。然而，过去那种“上了大巴就睡觉，下了大巴就拍照，最后买点土特产”的跟团游已不能满足老年游客的需求。如今，老年游客尤其是低龄老人，乐于接受新事物，体验新玩法，更加追求旅游品质。他们期盼

尹婕

让更多老人踏上幸福旅程

通过旅游看青山绿水、感受发展成就、获得康养新体验等。因而，旅游业界应当转变对老年游客的刻板印象，为老年游客量身打造一批旅游线路、旅游项目。

如今，科技在旅游中的应用日益广泛，智慧旅游也应向老年群体打开方便之门。《“十四五”旅游业发展规划》提出，完善智慧旅游公共服务，支持开发针对老年人等特殊群体的专门应用程序和友好界面。例如，上海市文化和旅游局面向社会特别推出“乐游上海”长者版，其预约功能支持老年人的家人或朋友在收费文旅场所为老年人实名预订，面向65岁以上老年人提供免预约入场功能，后台还提供高龄老人进入场所快速查询等便利服务；“水韵江苏”数字旅游卡以第三代社保卡为载体，老年人可一卡通用，享受交通出行、文化旅游消费等服务；微信小程序“一码游贵州”除了有电子地图、厕所查询、语音导览等功能，还有“一键报警”“一键救援”功能，保障老年人旅行安全。这样有“温度”的科技产品，才能真正让老年游客享受到科技带来的便利。

“美好中国，幸福旅程”是今年“中国旅游日”的主题，让更多老人自如、自在踏上幸福旅程，是繁荣发展大众旅游、提升人民群众获得感、幸福感、安全感的题中之义，应当成为旅游行业努力的重要方向。

题图：（漫画）老年旅游也很潮。徐骏作（新华社发）

赴一场乡愁之约

筑20余座，大多坐西朝东，青瓦、白墙，用青砖作墙裙。得益于当地对这些古建筑的保护，我们可以欣赏到规整的建筑形制、布局精湛的庭院、工艺精湛木雕石雕、内容丰富的匾额楹联等。探游团山村，如同行进在历史琴键弹奏出的高高低低的音符上，一种悠远深厚的文化韵味扑面而来。不少建筑的门楣上挂着“将军第”“秀才府”“司马第”等匾额，显示着房主昔日的地位和荣耀。

村里道路平整，沿途有村民叫卖烧豆腐、草芽等当地特色美食，吸引游客驻足品尝。不少村民的院落大门敞开着，游人可以入内参观，有些村民还在自家的院落中做起小生意。我们走进其中一家，一个老奶奶正在做草编工艺品，有草垫、扫帚等，手工精致，素雅的风格与这个古村十分和谐。

在团山村里漫步，让我感触最深的一点是，虽然当地进行旅游开发，但是，村民依然居住在这里，保持着原来的生活状态。村民们开门迎客，又不改生活本色。走进一户人家，总能看到村民忙着自己手上的活计。年岁大的老人坐在家门口聊天寒暄，有游客路过，他们还会笑着打招呼，碰到回路的游客，他们也会耐心地指引。曾经闲置的古民居被改造成特色鲜明的民宿，让游客可以留宿村中。对于旅游者而言，这样的“原生态”有着独特的吸引力。

回程的时间到了，我依依不舍地离开团山，但那古老的韵味深深地留在我心中。古村团山见证了曾经的辉煌，也守望着光明的未来。

左图：云南省红河哈尼族彝族自治州建水县双龙桥。

新华社记者 胡超摄



开启“说走就走”的旅行

黄正平

工作时，旅游只能安排在节假日，许多景区景点人山人海，旅游体验并不好。如今退休了，最大的好处就是自由自在，随时可安排出游。

从事了一辈子的文化工作，“品文化”是我旅游的主要内容。因而，退休之后的第一次出游，我选择了有“地上文物看山西”美誉的文物资源大省山西。4月底，我与朋友结伴前往五台山。五台山位列中国四大佛教名山之首，由五座山峰环抱而成，峰顶平坦如台，故得此名。这里有庞大的佛教古建筑群，2009年被列入世界文化遗产。

打开窗户一看，竟然下雪了。细碎的雪花漫天飞舞，落在树上、车上、地上。气温大幅降低，我们穿上所带的全部衣服，简单吃了早餐，决定雪中登顶。沿着山路，顶着风雪，我们走过了1080个台阶的“大智路”，终于登上黛螺顶。站在高台上远眺，雪中的五台山别有韵味。4月降雪很是少见，这次雪中之旅给我留下了难忘的记忆。

紧接着，“五一”假期到了，我又踏上了去海南儋州的旅途。老同学建议我一定要登儋阳楼。去年正式对外开放的儋阳楼坐落在海拔308米的马鞍山上，登楼望远：近处是儋州市区，远处是洋浦港。随后，我前往洋浦港，站在高耸入云的巨大塔前，看着一只只集装箱从码头吊到船

上，我被这活力十足的生产场面深深震撼，忍不住与同行者感叹：海南，开放的脚步真是越走越快。

儋州是苏轼最后一个谪居地，他在儋州仅3年，儋州却因他扬名千年。中和镇的东坡书院里，苏轼铜像熠熠生辉。游客中有同学结伴而来的，也有父母带着子女来的，我与他们一起仰望晚霞里的先贤。书院是讲述读书人故事的地方，一家书院就是一座名人纪念馆，也是一个予人精神力量的加油站。仁立于此，我想了很多。

退休才半年多，就有了两次“说走就走”的旅行。不出门时我就“纸上游”：看书、写游记。在图文并茂的旅游书上“重温”去过的地方，或者寻找下一个心仪的目的。我还喜欢记录下自己的旅游经历，用文字“绘制”一张自己的旅游地图。我打算，今后多出门走走看看，去读大地之“书”。最好能约上三两好友，到了目的地再会会旧朋老友。如今，高铁抵达的城市越来越多，我打算好好规划一下，沿着高铁游中国。趁着现在相对年轻，我还计划每年安排一两次出国旅游，感受不同文化。

接下来，我有3趟值得期待的旅行：一是6月底的青岛疗养行。记得1987年夏天，我第一次去青岛，返程时搭船从海上走，夜间行船，我坐在栏杆旁，星辰相伴，一路欢快。二是新加坡行。那里文化多元，食、游、行等很有特色。2017年，我曾去过一次，这次想再去看看亚洲文明博物馆和新加坡国家美术馆。三是等到江南冷起来的时候，我将再一次踏上海南的旅途，并在那里度过春节。

题图：游客参观海南儋州东坡书院。新华社记者 郭程摄