

# 時評

## 港鐵更新迭代 市民樂見其成

港鐵昨宣布，未來5年將投放超過650億元，更新鐵路設施及保養維修，並將在應用創新科技等方面提升鐵路資產管理質素。作為本港最重要的公共交通工具，為市民提供安全、可靠及高效的軌道交通服務是港鐵主體核心業務，亦一直以良好服務質素著稱。惟因系統設備老化，近年發生的故障林林總總，市民普遍感到其列車維修、營運質素有所下降。今次港鐵拿出具體措施，增加投放資源，對鐵路設施進行更新迭代，並加強預測風險的能力，減低較大影響事故發生的可能性，回應了大眾訴求，市民對此樂見其成。希望港鐵加快進度，確保更新維修工作萬無一失，持續為乘客提供更優質的服務。

去年11月及12月，港鐵油麻地站及將軍澳站分別發生事故，涉及列車車門脫落，以及車卡之間連接鬆脫。港鐵成立專家小組檢討事件並公布結果。據檢討報告意見，港鐵將循5個方向落實加強資產管理及維修保養，除投放超過650億元外，還包括加快應用創新於科技鐵路服務和資產維護；強化風險預測及管控，及早偵測異常情況；爭取延長收車後鐵路維修時間，積極應對「黃金兩小時」的局限；克服人手的挑戰等。相關改善措施具針對性和可操作性，值得支持。

總體來說，港鐵服務一向不錯，在安全、準時、舒適、便利等方面，都是全球一流水平。但由於鐵路是本港公共運輸系統的骨幹，服務關係到數以百萬計市民的日常工作生活，一旦出現故障，牽連甚廣，因此大眾對鐵路服務要求會有更高標準，事故的確是次次都嫌多。近年港鐵出現故障相對來說確是增加了，很大原因就是設施老舊問題。例如油麻地站發生的出軌甩門事件，涉及年代最為久遠的荃灣線，個中一些車卡、路段部件使用了近40年。港鐵雖然也在不斷更新，但未必能追得上設備老化速度，而對老舊設施，維修工作亦較困難，就算保養保養得再好，也難以保證不出風險。加快對現有設備的汰舊換新，勢在必行，更要加強對承辦商工程及部件的品質管理。當然，港鐵投入650億元，既要考慮財政穩健和營運穩定，也要顧及負擔能力和應盡的社會責任，不宜通過票價加幅全數轉移到乘客身上。

人手短缺也是重要考慮因素。鐵路工會表示，工程人員工作大多是夜班，加上上班時間長，令入行人士「打退堂鼓」。近年人手流失嚴重，改以外判工補替，仍不足以彌補所有空缺。這必然會影響檢查及維護效率。加上各市區港鐵路線的日常人流龐大，鮮少能關閉進行大規模的修整工程，捉襟見肘的維修時間，增加了鐵路檢修的難度，情況必須得到改善。

港府已經出台措施，優化現行的引入勞工計劃，為本港補充特別短缺的勞動力，相信有助於幫助港鐵克服人手的挑戰。而通過大數據等科技手段提升鐵路營運及智慧維修的表現和效能，也能有效紓緩人力需求，進一步提升安全保障。不過，港鐵將研究提早收車或延遲開始服務，爭取更多時間維修，事關公眾服務，必須做好調查和意見收集，審慎平衡，務必以保障市民的出行需求為先。

香港商報評論員 蘇信

# 排名稍跌何足懼 政經復蘇添優勢

林文漢

## 不吐不快

國際管理發展學院發布《2023年世界競爭力年報》，香港排名全球第7位，比去年下跌兩位。每年都有許多市民緊盯這份報告，心情總是患得患失，彷彿一份報告就可以衡量香港競爭力似的。不是說報告完全沒有參考價值，而是它有不少限制，特別是太容易受到疫情之類的非長期性因素影響。只要明白這一點，我們便不用患得患失，只要堅定信心，勇往直前，必能做出成績。

在今年的報告中，香港「營商效率」和「經濟表現」均有所下跌，「罪魁禍首」顯然是去年的疫情。當時香港經濟陷入低谷，市面蕭條，各行各業深受打擊，根本沒有條件「營商」。特別是，由於當時香港尚未與內地通關，加上對海外人士實施較嚴格的入境限制，在沒有遊客之下，單靠七百多萬本地市民，經濟復蘇乏力，這是去年香港經濟表現欠佳的主要原因。惟今年以來，隨着疫情進入新階段，香港恢復與內地和世界各地的全面暢順連接，重新招徠四方客、吃四方飯，一般相信今年經濟會強勁復蘇，其中，滙豐環球研究報告甚至預測全年香港GDP增長可達5%！

疫情這個非長期性因素遠去之後，香港核心競爭力將可發揮得淋漓盡致。香港的核心競爭力是「一國兩制」——我們背靠祖國、聯通世界，實行普通法，擁有法治化、專業化、國際化等優勢，還有政府高效廉潔、營商環境一流、稅制簡單，以及



香港中環鬧市 中通社

人才、資金、貨物和資訊等生產要素自由流動的優勢。今年年報指出香港的「政府效率」全球第二名，「商業法規」全球第一，而「稅務政策」、「國際投資」、「國際貿易」和「科技基礎設施」都位於全球前五名。這些都是我們自信的理由。

當然，香港是有不足的，這一點我們坦白承認。香港的短板包括人口老化、發展容量不夠、土地房屋短缺等。但新一屆政府上任一年以來，市民都看到這是一個奮發有為的政府——它積極在各地「搶人才」、「搶企業」，增強香港競爭優勢；

通過融入國家發展大局、積極參與大灣區建設，為香港爭取更大發展腹地；通過收地建屋、建設簡約公屋等方法，紓緩困擾香港多年的住屋問題。只要我們直面不足，積極應對，香港是可以煥然一新的。

今年以來，各國經濟開始復蘇，而在中國高速發展的大背景下，環球經濟重心持續東移。香港身為國家一部分，又有「一國兩制」優勢加持，將可發揮國家門戶、跳板和中介人的獨特作用，將繼續從中獲益。展望未來，香港競爭力只會有增無減。

# 美國必須糾正其全球戰略錯誤

周八駿

## 鐘峰遠眺



1997年，是「冷戰」結束、美國全球霸權地位如日中天、西方文明向全球擴張不可一世的時候，也是人類即將踏入世界百年未有之大變局的前夜。曾任卡特總統的國家安全顧問、美國著名國際問題專家布熱津斯基發表《大棋局：美國的首要任務及其不可或缺的地緣戰略》(The Grand Chessboard: American Primacy and its Geostrategic Imperatives, 簡稱《大棋局》)。

布熱津斯基雖未能預見3年後，以「九一一事件」和中國加入世界貿易組織等大事件為標誌，全球重心開始由西方(美歐及日本)向東方(亞洲)轉移。但他作為美西方不可多得的具遠見卓識的地緣政治戰略家，在其《大棋局》一書中，警告當時以及後來的

美國領袖們——預計到2015年左右，美國將失去世界霸權地位。在此之前，需要早作準備，建立符合美國利益的國際秩序。為此，美國必須防止另一個超級大國崛起，必須阻止任何一種威脅美國霸權地位的反美聯盟出現。

布熱津斯基在《大棋局》中指出，「最大的潛在危險是中國與俄羅斯或許還有伊朗組成大聯盟。結成這種『反霸』聯盟的原因不是意識形態，而是相互補充的不滿」。布熱津斯基認為，「出現這種意外情況的可能性微乎其微」，「只有在美國十分短視地同時對中國和伊朗採取敵視政策時，把俄國與中國及伊朗結合在一起的聯盟才能搞得起來。」但他同時明確表示，「這樣的結局當然不能排除。」

美國霸權行徑惹眾怒。20年後，特朗普政府犯了布熱津斯基不想看到的全球戰略錯誤——美國促使中俄俄羅斯伊朗形成戰略合作。這是布熱津斯基在《大棋局》中依據「冷戰」時期傳統思維所無法想像的。中俄伊目前實施戰略合作，對美國霸權產生不可低估的制約作用，這是布熱津斯基在20年前竭力要求避免的。

布熱津斯基在《大棋局》中指出，「最大的潛在危險是中國與俄羅斯或許還有伊朗組成大聯盟。結成這種『反霸』聯盟的原因不是意識形態，而是相互補充的不滿」。布熱津斯基認為，「出現這種意外情況的可能性微乎其微」，「只有在美國十分短視地同時對中國和伊朗採取敵視政策時，把俄國與中國及伊朗結合在一起的聯盟才能搞得起來。」但他同時明確表示，「這樣的結局當然不能排除。」

美國霸權行徑惹眾怒。20年後，特朗普政府犯了布熱津斯基不想看到的全球戰略錯誤——美國促使中俄俄羅斯伊朗形成戰略合作。這是布熱津斯基在《大棋局》中依據「冷戰」時期傳統思維所無法想像的。中俄伊目前實施戰略合作，對美國霸權產生不可低估的制約作用，這是布熱津斯基在20年前竭力要求避免的。

在第二十屆新加坡香格里拉對話會上，亞洲國家普遍要求美國改弦更張。為世界和平，美國必須糾正其戰略錯誤。

# 成立孤獨委員會 加強支援獨居人士

黃遠康

## 民意建言

近日香港發生多宗獨居長者倒斃家中而未獲及時處理的個案，再次引發社會對於如何加強支援獨居人士的討論。在獨居長者人口高達18萬，而社會人口老化的問題又迫在眉睫下，實在需要政府及社會各界提高對有關議題的關注。

獨居人士的自理能力固然是一個問題，但是他們的精神健康和社交活躍程度也同樣令人憂心。去年，有組織發現雖然香港的自殺個案有所減少，不過長者自殺率則呈上升的趨勢，60歲或以上的自殺個案佔整體宗數超過四成，創下近50年的新高。雖然有關現象可能與疫情期間實施的各種社交距離措施造成人與人之間減少見面和聯絡，以致容易產生孤獨感等負面情緒有關，但是我們仍然不能忽視社會復發後因孤獨感而衍生的各種社會問題。

## 增加患病風險 窒礙社會發展

事實上，孤獨感問題並不限於長者身上。前年，香港青年協會進行的一項調查顯示，在近2800名受訪者當中，約47%青年認為自己感到孤獨，亦有接近70%青年認為自己正在受到不同程度的精神問題所困擾。而在現今社會日趨開放下，選擇單身的市民愈來愈多。根據統計處的資料顯示，香港未婚人口高達190萬，其中40歲或以上的就達50萬，意味在人口老化的浪潮下，未來數十年的時間裏獨居以及社會孤獨感的問題將會不斷惡化。

全球都有學者針對孤獨感對個人和社會所造成的影響進行研究，他們指出，孤獨感會增加個人患上抑鬱、情緒病、精神分裂等精神疾病的風險，降低免疫系統活躍程度，提升患上與肥胖相關的疾病例如心臟病、糖尿病等的機會，嚴重損害個人健康狀況。此外，當社會瀰漫着與孤獨感相關的負面氣氛，亦會增加自殺的風險。同時，社會資本，即是人與人之間的互動、交流和信任也會逐步下降，不利社會發揮關愛互助的精神。而當人變得疏離、冷漠和孤獨，就更易抗拒與外界接觸，甚至出現拒絕工作的情况，進而減少勞動人口及窒礙經濟發展。

為了改善孤獨感所帶來的社會問題，多國政府積極展開行動應對。以英國為例，由於當地有研究發現在全國約6000萬人口中，多達900萬人患有不同程度的孤獨感，並且每年因為各種疾病及

自殺問題而直接造成300億英鎊(約2700億港元)的經濟損失，因此，保守黨班子在2018年設立「孤獨事務大臣」，就如何改善社會孤獨感，加強人與人之間的聯繫投資資源及開展項目。

## 減少社會偏見 鼓勵人際溝通

英國政府開展兩項大型的計劃，分別是「談論孤獨感」(Let's Talk Loneliness)及「認識你的鄰舍」(Know Your Neighbourhood Fund)。前者的目的，就是鼓勵社會各界以正面、積極的態度看待孤獨感問題，避免因為對有關問題的刻板偏見而產生羞恥感，從而拒絕承認有解決問題的需要及接受輔導服務。而在過去5年，就有超過100萬名民眾參與有關活動，逐步改善社會大眾對孤獨感的看法。

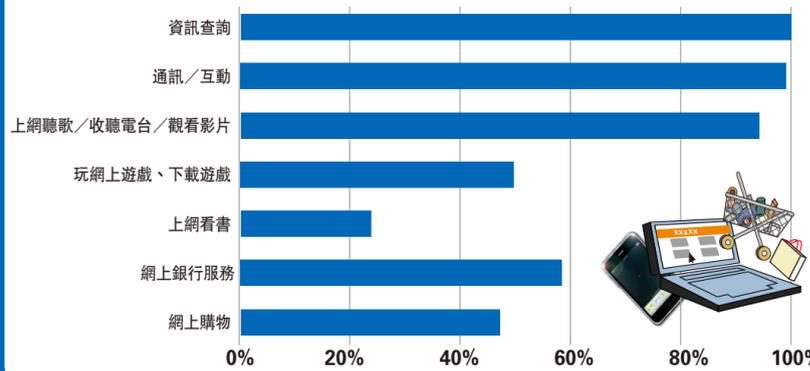
至於後者，則交由地方政府按照實際需要鼓勵群眾參加各式各樣的活動以增加互動和交流。以列斯為例，當地推出「開心的士」計劃(Happy Cab)，透過公共交通工具讓同一個社區的人可以增加見面和傾談的機會，更多乘坐同一班車參加不同的社交活動；另外，亦有其他城市撥出郊鄉的政府用地，讓居民自由在土地內種植不同農作物，藉此增加大家互相認識和交流的機會。由於有關計劃已經實施近五年，在未來英國政府更會進一步細化服務的目標對象，將資源集中在幾個孤獨問題相對較大的群組，包括年輕人、有認知或心理問題的長者、性小眾人士、低收入及失業人士，希望更加精準地針對及解決問題。

除了英國之外，同樣面對社會老齡化、自殺問題嚴重、單身率高的日本亦在2021年設立「孤獨事務大臣」，專責促進民眾之間的互動。既然愈來愈多地方都開始高度關注相關議題，香港亦應該趕上步伐，及早應對問題。筆者建議，相較於成立一個新的政策局以調撥資源，可以先邀請相關人士，如心理學家、社工、學者等等成立委員會進行諮詢工作，促進政府、商界及民間共同協作，就解決社會孤獨感問題提出建議。他們也可以與房屋署及非政府團體加強合作，收集公屋區內獨居人士的名單，交由相關專業人士進行個別跟進及輔導。

社會人口老化，加上科技急遽發展令人與人之間容易變得疏離，着實是一個棘手的问题。特區政府必須以長遠的目光及靈活的手法處理問題，才能真正「排解民生憂難」。

# 商報圖說 網上購物支付 有更普及空間

## 使用互聯網的主要目的



本港互聯網普及程度與日俱增，但細察市民的上網目的，譬如網上購物、網上支付之類，則尚稱不上十分普遍。

統計處上月底發表的最新報告顯示，以資訊查詢為上網目的的回應者，高達100%，其中93%是瀏覽政府網頁或使用政府網上服務，另外上網閱讀報章雜誌和使用搜尋引擎的亦有85%。另外，網上通訊或互動的亦超過99%，網上娛樂比率也近95%，後者主要是上網聽歌、收聽電台或觀看影片，僅約一半為網上遊戲，至於上網看書則不足四分之一。

值得留意的是，使用流動支付的普及度仍有不少

上升空間，因為只佔66%，透過網上購物的且遠少於一半，比率為47%。按年齡劃分，25至34歲人士最多網上購物(80%)，其次是35至44歲(72%)，不過55至64歲僅得35%，65歲以上更只有11%。流動支付方面，比率雖然普遍高約10個百分點，但各年齡層的高低也呈類似分布。可是，教育程度其實更加關鍵，因接受過專上教育的有93.5%有網上購物和處理金融交易，而小學以下卻只有18.4%，其中網上購物更低至5.3%。

至於其他使用目的，都是愈年老和教育程度愈低，普及度就愈小；稍感慶幸是資料查詢和通訊互動兩者，使用率都十分之高。