

外媒報道習近平會見布林肯 看好美卿訪華成果

「中美關係可望從最低點止跌回升」

香港文匯報訊 美國國務卿布林肯為期兩天的訪華行程備受關注，19日終於獲中國國家主席習近平會見。彭博社報道稱，中美這兩個全球最大經濟體正尋求穩定雙邊關係，這場會面意味著兩國關係可能從數十年來的最低點止跌回升，而習近平在接見布林肯時，更強調「雙方在具體問題上達成共識，這很好」。



◆王毅在釣魚台國賓館與布林肯會面。新華社

路透社指出，布林肯在離開中國之前終於成功與習近平會面，這也是自2018年時任美國國務卿蓬佩奧以來，美國國務卿首次與中國領導人進行會晤。在這之前布林肯已會見中國外交部長秦剛和中共中央外事辦主任王毅，不過各界仍將「能否見到習近平」視為布林肯訪華是否成功的關鍵標準。

「確保中美爭端不會升級為衝突」

路透社稱，布林肯此次訪華，正是為了確保中美這兩個超級大國的爭端不會升級為衝突。報道特別提到當習近平在人民大會堂等候，布林肯的反應是大步向前與他握手。在隨後的會談中，習近平背對着巨幅的中國彩色山水畫坐在主位，左右兩側分別是布林肯與王毅。

美聯社：中美關係可望緩和

《紐約時報》指出，此次布林肯訪華正值兩國關係處於數十年來的最低點。即使王毅19日在會見布林肯時仍對美方不假辭色，但美國國務院仍認為兩人進行了坦誠而富有成效的討論，布林肯在席間也強調，中美這兩個大國必須「通過開放的溝通渠道，以負責任的方式管理他們的競爭，避免雙方陷入衝突」。直到習近平與布林肯會面前約1小時，美國國務院才終

於宣布兩人會在當天下午4時30分會面。美聯社指出，在習近平接見布林肯後，顯示「中美關係可望緩和」，並指出習近平上周會見微軟創辦人比爾及梅琳達蓋茲基金會主席蓋茲時，就曾表達「與外國友人合作有利中國」。

《華爾街日報》稱，習近平會見布林肯，反映中美恢復高層別接觸，並防止在一系列經濟和社會問題上產生誤解。該報指出，布林肯周日抵達北京，與中國外交部長秦剛進行了7個半小時的會談和晚餐，隨後在19日與中共中央外事辦主任王毅進行了3小時的會談。布林肯的助手描述稱，布林肯與秦剛的會晤直接而坦誠，比最近的一些氛圍緊張的會面更有成效。

《華爾街日報》認為，除非雙邊關係遭遇進一步阻礙，否則未來數月預計還有一些美國政府高級官員將訪問北京，包括財長耶倫和氣候特使克里。美國官員稱在布林肯訪華之行後，美國歡迎秦剛訪問華盛頓。理論上說，習近平和布林肯之間的會晤，將為秦剛在未來訪美與美國總統拜登會晤鋪平道路。中美恢復高層互動也將令今年秋天習近平與拜登會晤的可能性上升，會面地點可能在印度舉行的二十國集團（G20）峰會上，或是擬在三藩市舉行的亞太經合組織（APEC）峰會上。



◆布林肯在人民大會堂大步向前與習近平握手。

路透社

專家：為美經貿官員訪華鋪路

香港文匯報訊 美國專家分析認為，布林肯訪華的成果不只有緩和緊張關係的作用，此行最大的希望與成果很快就會顯現，美國財金與貿易官員隨即將接力訪問北京，積極推動中美經貿合作。

美國布魯金斯學會高級研究員、世界銀行前駐北京代表杜大偉對《華盛頓郵報》表示，「布林肯訪華帶來的最大希望，在於為美國財長耶倫、商務部長雷蒙多訪華鋪路。中方關注美方各種貿易和科技限制，但布林肯團隊並非談判這些議題的適合人選。」《華盛頓郵報》引述消息人士稱，中方原本更傾向於接待美國經貿官員訪華，但白宮堅持讓布林肯先行。中方因此認識到接待布林肯是迎來美國經貿官員前的必要一步。

杜大偉還稱，中國願意與布林肯會面，重新開放溝通渠道，一定程度上是



◆雷蒙多

◆耶倫

為了向歐洲和其他美國盟友，展示中國願意合作阻止中美關係進一步惡化，此舉或使歐洲傾向於不全面支持美國對抗中國。

前美國國防部主管中國事務官員唐安竹在社交媒體發文說，中國國家主席習近平與布林肯會面，將發出一個重要訊號，表明中方對持續接觸持更開放的態度。



◆美國財金與貿易官員接力訪華，積極推動中美經貿合作。圖為美國福特車廠在中國的廠房。網上圖片

星學者：中美關係或現積極狀態

香港文匯報訊 新加坡南洋理工大學拉惹勒南國際研究院副院長李明江接受當地《聯合早報》訪問時說，布林肯訪華顯示兩國在氣球事件後，仍有意願在一定程度上恢復高層互動。他認為，儘管拜登政府不會實質性改變對華政策，這「還是一個標誌性的外交活動，中美關係接下來有可能會有一些積極正面的狀態」。

復旦大學國際問題研究院院長吳心伯研判，美國目前着眼于今年11月在三藩市舉行的亞太經濟合作組織（APEC）峰會，布林肯也想通過這次訪華，與北京確認接下來雙方高層交往的「路線圖」和「時間表」。吳心伯認為，布林肯此次訪華談不上是「破冰」，只能說是中美

願意結束前段時間的僵冷狀態，繼續推進高層互動，嘗試處理兩國關係中的一些突出問題，並推動中美在部分問題上的協調與合作。

「讓雙邊關係實現一定程度穩定」

李明江則研判，中美可能希望利用這一次外交高層互動，為未來數月創造更多兩國高級別官員的直接交流，「通過這些政策方面的互動，能讓雙邊關係實現一定程度上的穩定，接下來更大的目標是希望中美元首年內能實現面對面會談。」

《聯合早報》專欄作者于澤遠表示，不能忽略的是，博弈和對抗不是中美關係的全部，雙方之間還有巨大的共同利益，這種早已深度綁架的共同利益，不是任何一方說斷就能斷的。正因如此，美國方面一再強調，要與中國建立開放的溝通，為中美關係加裝「護欄」，消除誤解和避免誤判，探索兩國在跨國挑戰上開展合作的潛力。

他指出，無論中美之間有多少矛盾，雙方都不可能完全脫鉤。中美重啟高層互訪，當然不等於中美關係可以回到過去，但對話能消滅中美之間的對抗戾氣，對亞太以及全球經濟與安全大有好處。從這個意義上說，即使布林肯訪華沒有重大成果，但也肯定不是「白跑一趟」。

日關注中美對話走向 稱尋求中日首腦會晤機會

香港文匯報訊 美國國務卿布林肯訪問中國，日本政府亦高度關注中美對話的走向。據共同社報道，日本將在安插層面與美國保持一致步調，同時力圖促進中日對話，從而構建有建設性且穩定的關係，借年內將有國際會議在印度和美國等地召開之機，日方正摸索舉行中日首腦會晤的機會。

報道稱，日本內閣官房長官松野博一就布林肯與秦剛18日的會談公開表

示：「中美關係的穩定，對國際社會極為重要。」

日本今年重啟了與中國之間的外交當局定期磋商及防務當局磋商。日本外相林芳正4月訪華，與中國國務委員兼外交部長秦剛等舉行了會談。報道稱，今年，二十國集團（G20）首腦會議將於9月在印度召開，亞太經合組織（APEC）領導人非正式會議也將於11月在美國召開，將協調能否實現中日首腦會談。



◆下月起，國泰會為機艙服務員團隊以客為先的服務文化提供一項新增培訓。圖為國泰航空人員為乘客指示辦理登機手續的位置。資料圖片

國泰擬內地招聘機艙服務員

香港文匯報訊（記者 文森）國泰空姐視非英語乘客的錄音早流出後，引發海內外華人強烈批評，國泰航空行政總裁林紹波多次公開致歉，並承諾親自領導特別工作小組，全面改善國泰服務素質。事隔三周，林紹波19日發出內部通告，推出系列優化措施，包括對空中服務員新增培訓內容；擴大普通話服務的範圍、8月起往返內地航班增加普通話機艙廣播；以及在內地進行招聘等。據悉，空服人員若能使用多於一種亞洲地區語言（包括普通話、廣東話、日語等），8月起每月獲額外400元（港元，下同）至800元津貼。

林紹波19日於內部通告中表示，他三周前提出親自領導跨部門工作小組，確保團隊為來自不同背景的顧客，提供專業且一致的優質服

務。工作小組積極查找問題癥結、分析根本成因和探討改善方案，在未來數月落實多項優化措施。

下月增培訓 聚焦以客為先

一是提升服務文化培訓。他說：「自7月起，我們會為機艙服務員團隊就以客為先的服務文化提供一項新增培訓，全面貫徹設想周到、積極求進和全力以赴的核心價值。」新增培訓旨在讓機艙服務員重新了解如何為所有顧客提供一致、貼心的服務，「鞏固我們多元包容的文化。」這項新增且持續進行的服務文化培訓，將配合入職、晉升、推出新服務等現有培訓，需要所有機艙服務員參與，並進一步將相關培訓延伸至其他顧客服務團隊。

二是擴大普通話服務的範圍。「考慮到講普通話的顧客日漸增加，我們須相應擴大機艙服務團隊的普通話服務範圍。」他表示，國泰將優先在往返內地的航班，增加講普通話的機艙服務員，再逐步擴展至其他航班，並確保每班次往返內地的航班於8月起均有普通話機艙廣播。機艙服務員的名牌上將清晰顯示出可提供服務的語言，包括普通話和其他亞洲地區語言。

促使機組人員更多元化

機艙服務員如能使用多於一種亞洲地區語言，可每月獲得新增的津貼。據悉，合資格語言包括廣東話、普通話、日語等，空服人員經考核後達到基本可溝通級別，每月可獲400元額外津貼；達進階級別，即能在機艙廣播，每月獲800元，8月開始發放。

三是國泰計劃於內地招聘機艙服務員。林紹波說：「進一步擴大普通話服務團隊，促使我們的機組人員更加多元化。」他表示，國泰機艙服務員團隊仍會以中國香港員工為主，同時，配合整體顧客需求，從香港以外的地區進行招聘。

議員倡直接教育員工認識國家文化

香港立法會議員李梓敬歡迎國泰增加講普通話的機艙服務員，既可滿足內地旅客需要，亦舒緩本地人手不足問題。「疫情前國泰航空超過一半的客人來自內地，員工能操普通話，根本實屬基本要求。」他認為，國泰的訓練內容應直接教育員工認識國家文化和發展狀況，令員工真心真意尊重內地乘客，避免將來出現講一套、做一套的陽奉陰違的狀況。