

网上中国

让更多侨胞少花钱、少跑腿、办成事

“远程视频公证服务太方便了”

本报记者 丁美栋

“人在海外，怎么办理国内公证？”对于久居海外的侨胞而言，每当面临一些国内公证事务，无法及时回国办理成为一大难题。近年来，国家有关部门深入推进海外远程视频公证工作，为海外中国公民提供更精细优质的公证法律服务。

驻外使领馆和公证机构可办

前段时间，在加拿大工作生活的王女士遇到了一件烦心事。留居海外多年的她需要处理名下国内房产，涉及到相关公证事宜。但房产公证事项一般需要当事人现场办理，这让近期不方便回国的王女士很焦虑。在咨询国内有关部门后，王女士了解了海外远程视频公证服务。

据悉，为解决海外中国公民由于各种原因无法回国办理公证的难题，外交部和司法部联合推出海外远程视频公证服务。视频公证事项涉及房产、股权、继承等事务和相关声明、委托等。海外远程视频公证服务自去年5月在部分国家实施，有效满足了居住海外的中国公民办理涉及人身关系和重大财产权益的公证需求，节省了时间和经济成本，受到当地侨胞欢迎。

在试点基础上，司法部、外交部进一步推进海外远程视频公证工作。据介绍，为让更多



中国驻日本大阪总领馆与浙江省杭州市国立公证处连线，为一名旅日中国公民办理远程视频委托公证书。

新华社记者 杜清逸摄

侨胞少花钱、少跑腿、办成事，享受到“互联网+领事”新服务带来的便利和实惠，自6月1日起，全球具备条件的196家中国驻外使领馆和295家国内公证机构可为当地侨胞提供远程视频公证服务。

在驻外使领馆和国内公证机构的帮助下，王女士最终成功在线办理了国内房产事务的声明书和委托书的公证事宜。王女士直言：“海外远程视频公证服务太方便了，让我免去回国往返的舟车劳顿，解决了我的燃眉之急。”

办理不受时间空间限制

有关人士指出，海外远程视频公证服务通过信息化的手段，借助人脸识别、电子签名、视频录制等功能，为海外中国公民打破了办理公证事宜在时间和空间上的限制，实现了领事服务“网上办、就近办、一次办”，让为侨服务更加精准、流畅、贴心。

据了解，在工作要求上，海外远程视频公

证坚持便利当事人原则，同时严格遵守办证程序，依法保障当事人权益。中国驻迪拜总领事李旭航表示，在民商事经济活动中，涉外类公证法律服务需求很大。外交部和司法部推出的海外远程视频公证，大大方便了海外中国公民，是一项为民服务、为华侨华人办实事的新举措。

旅居韩国的谢先生去年曾就遗产继承相关事宜办理过海外远程视频公证，他介绍了当时的公证流程：在国内有关公证机构同意受理

海外远程视频公证申请后，申请人可赴中国驻当地使领馆，在使领馆领事官员的协助见证下，与国内公证机构工作人员视频连线，并完成在线身份核实、在线询问、签署文件核对、线上及线下签名等公证程序。申请人签署的纸质文件经密封后，由使领馆领事官员回国内公证机构。国内公证机构收到文件后的几个工作日内，申请人在国内的受托人就可以领取公证书。

“公证办理流程紧凑严谨，整个线上流程走完用时不到30分钟，操作简单便捷、省时省力。”谢先生对海外远程视频公证带来的便利体验赞不绝口。

多国大使馆发布海外远程视频公证工作的通知，当事人申请办理海外远程视频公证一般应同时符合以下条件：具有中华人民共和国国籍的大陆地区居民；在住在国长期居住；公证书须在国内使用，公证事项系使领馆现有方式无法办理的，且当事人自愿选择海外远程视频公证；不违反相关法律法规及其他禁止性规定等。每个国家的申办条件、申办流程和所需材料略有不同，具体要求以当地使领馆发布的通知公告为准。

延伸场景做好为侨服务

此次确定的295家公证机构综合考虑了涉外公证需求、实力信誉、软硬件设施等条件，遍布31个省市区；参与海外远程视频公证的驻外使领馆也广泛分布在亚洲、非洲、欧洲、北美、拉美和大洋洲，能够较好地满足海外中国公民的公证需求。

司法部近日发布通知要求各地司法行政机关认真指导监督有关公证机构严格按照《中华人民共和国公证法》《公证程序规则》等相关规定办理海外远程公证事项，全面提升服务品质和效率，为当事人提供优质、高效、便捷的公证服务。加强与驻外使领馆和本地政府外事部门的协调沟通，共同研究、推动解决工作中遇到的困难和问题，确保海外远程视频公证工作高效、有序运转。

杭州互联网公证处公证员阮啸提醒，海外远程视频公证采取驻外使领馆与国内公证处合办的模式，需要有关部门和相关公证机构的实践经验来不断完善，让海外远程视频公证在形式层面和实践层面更具有可操作性。

暨南大学国际关系学院华侨华人研究院院长张振江认为，越来越多的涉侨事项由线下办理转变为云上办理，这是侨务工作适应科技发展的重要探索，很大程度上满足了海外侨胞的需求，减轻了侨胞办事来回奔波之苦。期待有关部门进一步拓展为侨服务范畴，延伸服务场景，优化网上政务平台，在更深层次、更宽领域做好为侨服务工作。

大学生智能科技创新创业挑战赛启动

本报天津电（记者武少民）“天开杯”创聚津门全国大学生智能科技创新创业挑战赛启动仪式日前在天津市天开高教科创园举办。大赛由天津市教育两委、市科技局、天开高教科创园管委会牵头，会同市委网信办、市人社局等部门联合主办，将邀请全国“双一流”“双高”院校的优质创业项目参赛。

据了解，大赛内容包括“一赛一盟一库一会”。一赛，举办挑战赛总决赛暨闭幕式，组织决赛评审、路演展示等活动。一盟，在全市各高校广泛发动，发挥校友资源优势，组建天津市高校“校友创业联盟”。一库，广泛邀请全国知名投资人、创业导师作为大赛评委和指导教师，打造天津市大学生创新创业金牌导师库。一会，在挑战赛总决赛期间举办全国大学生智能科技创新创业交流会。

大赛共设置“一主三辅”4个赛道。主赛道是创业实践赛道，围绕智能科技主题，参赛者开展创业

实践并取得一定成果和社会影响，具有高成长潜质的初创企业。3个辅赛道包括：创意畅想赛道，立足大学生的“金点子”落地实施，为经济社会发展中的问题提供创意解决思路；创新挑战赛道，立足科技前沿技术成果转化，针对产业发展中的瓶颈问题，给出科技创新解决方案；创服赋能赛道，立足服务赋能企业，将邀请天津市12条重点产业链上的头部科技创新企业给出赛题，请参赛者答题。

大赛针对不同赛道设置了最高10万元的奖金奖励。除此之外，优先支持有关项目落地天开高教科创园，对优质项目落实园区一揽子优惠政策。

据介绍，大赛立足天津、面向全国，将汇集全国大学生创新创业成果，着力打造天津特色、全国知名的创新创业展示活动品牌。同时，将以大赛为中心，构建“一赛一盟一库一会”的协同创业体系，全力服务天开高教科创园高质量发展，营造创新创业的浓厚氛围。



国家税务总局经济技术开发区税务局从提速线上办税和优化服务资源配置入手，提升线上服务质量，打造可视化问办协同税费服务新模式，让纳税人缴费人“少走弯路，少跑马路”，持续提升办税缴费便利性。图为税务局干部深入新能源企业，讲解税收优惠政策、线上申报路径，助力企业创新发展。

张雯君摄

简化旅客购票、改签、退票的繁琐流程

线上订票，购买省时退改省心

海外网 李雪钦

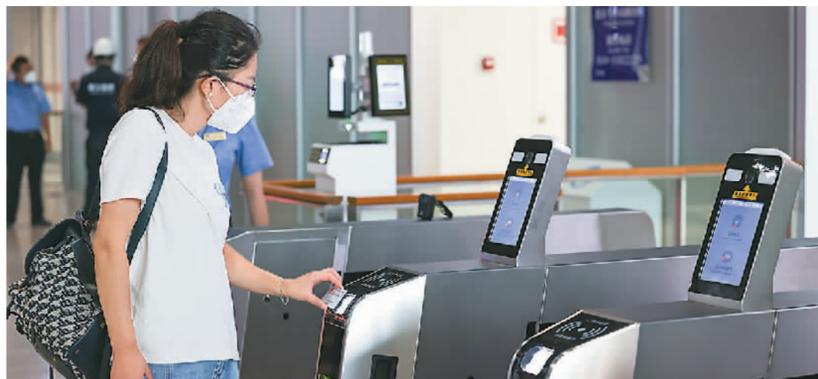
“电子客票极大提升出行效率，旅客购票、检票、乘车流程一气呵成”“不用提前半小时甚至1个多小时跑到车站排队取票，退票也方便多了”“不用担心车票遗失，无需处理纸质票证，更环保”……电子客票在交通运输领域已普遍应用，乘客网上购票、刷身份证乘车，省时省力更省心。为满足广大旅客差异化出行需求，中国国家铁路集团有限公司（以下简称“国铁集团”）推出新型票制产品，并试行在线选铺服务。专家认为，运用数字技术改善票务服务，可以进一步提升旅客出行体验，满足快速化、便捷化的出行需求。

“高铁月票”上新了

上午9点半，从江苏南京前往宜兴的徐女士已经到达南京南站候车室等待检票。因为工作需要，徐女士每周至少要往返南京、宜兴一至两次，这次她购买的是1180元的20次计次票。“相比平时单独购票，计次票每趟能省十几元。关键是方便快捷，不用提前抢票，随时出发，到站就能坐车。这次看到APP里显示车票、车次都很充足，我就没有提前预约，进站后选择时间最近的一趟就直接刷身份证上车。”徐女士说，节假日车票可能会比较紧张，所以她已经预约好了端午节的车票。

为进一步方便城市间人员乘车往来交流，国铁集团对电子客票产品进行了创新升级，推出20次计次票和30日定期票等新型票制产品，打破传统客票须坐票面指定日期及车次的限制，旅客可在有效期内乘坐符合条件的任意车次。产品支持席位预约和直接刷证两种乘车方式，能够满足旅客提前规划行程、随到随走等不同需求，简化了多次购票、改签、退票的繁琐流程。

计次票、定期票有什么区别？怎么买？如何用？12306网站相关负责人介绍，旅客可在12306网站和APP上为本人或其他乘车人实名购买产品，并享受折扣优惠。20次计次票可在90天有效期内最多乘坐20次指定发到站和席别的列车，较适合每周往返两地的通勤人群。30日定期票产品



旅客在北京丰台站刷身份证进站。

张武军摄（人民图片）

类似月票，可在30天有效期内最多乘坐60次指定发到站和席别的列车，适合工作日均有双城往返需求的通勤人群。

此外，国铁集团还在12306网站和APP上试行在线选铺服务，选择通达全国各区域的230趟高铁、普速旅客列车作为试点，提供在线自主选铺服务。国铁集团相关负责人表示，在线选铺服务有利于提升旅客购票体验，更好地满足旅客便捷美好的出行需求。

旅客“尝鲜”热情高

“这个功能解决了很多麻烦”“非常人性化，很有用”“已经操作了，等待审核成功”……铁路推出学生优惠资质在线核验服务的消息在网络上引发热议，学生旅客纷纷点赞“尝鲜”。

为进一步做好学生优惠票发售工作，方便学生旅客乘车出行，有针对性地提供精细化服务，6月5日起，铁路12306APP提供学生优惠资质在线核验服务。在中国高等教育学生信息网按时完成每学年学籍电子注册的普通高校学生可进行在线核验。

据悉，需要在线核验的学生旅客可登录铁路12306APP，在“我的”界面点击“学生资质核验”，根据学生证信息依次填写学校所在地车站、家庭所在地车站、预计毕业年份等内容并提交审核。

“使用数字技术改善票务服务，提升旅客的出行体验与满意度，对于更好发挥铁路运输大动脉功能，密切各地人员往来，畅通国内大循环有积极意义。”中央财经大学中国互联网经济研究院副院长史宇鹏接受本报采访时说，旅客通过APP足不

出户在线选铺，通过购买定期票、计次票等新型票制产品随到随走，实现“一部手机走天下”，节约旅客的出行成本，提升出行体验。通过运用数字技术，可以提供多样化出行菜单，为旅客带来定制化、个性化的出行服务，更好地满足不同类型旅客的需求。

电子客票更环保

目前，电子客票在铁路、民航领域基本实现了全覆盖，道路客运联网售票水平也在不断提升。

在甘肃兰州客运中心的候车大厅，因工作需要常年往返兰州市与白银市平川区两地的刘先生称：“票价还是46元，不用排队购票了，网上购票后，只带身份证就可以检票乘车，相较以往确实方便。”

国务院去年初印发《“十四五”现代综合交通运输体系发展规划》，提出稳妥推动交通运输票务系统信息共享和对外开放，提高道路客运联网售票水平，普及电子客票。交通运输部办公厅去年4月印发《关于做好道路客运电子客票推广普及有关工作的通知》，提出积极推广全程无纸化乘车、实时在线退改签等服务。

专家认为，深化电子客票应用，可以为广大旅客提供更加实惠、便捷的出行体验，提升旅客服务质量和出行效率，特别是能够加快节假日客流高峰期中转效率，也更加绿色环保。不可忽视的是，电子客票也会带来网络安全、数据安全和个人信息保护方面的问题，相关部门应加强道路客运电子客票信息安全监管，规范信息采集、传输、存储、应用流程，严防旅客个人信息等数据泄露。