

民生新事

扬州乡村，这样留住浓浓乡情

本报记者 彭训文

《中共中央 国务院关于做好2023年全面推进乡村振兴重点工作的意见》提出，扎实推进乡村发展、乡村建设、乡村治理等重点工作，加快建设农业强国，建设宜居宜业和美乡村。

昔日“荒滩地”，蝶变城市“后花园”，村民尽享“绿色红利”；先锋驿站打通解决群众需求的“最后一百米”；社区党群服务中心成为颇具人气的“网红打卡地”……记者最近在江苏省扬州市多个乡村采访时发现，当地凝聚多方力量，开展乡村治理，取得了显著成效，留住了浓浓乡情。

扬州乡村治理是如何开展的？如何进一步提升乡村治理效能、提升群众生活幸福感？请跟记者一起探访。

游客说：“在这里找到了乡愁”

“我们这里节假日、周末时游客可多了。”在扬州市生态科技新城泰安镇华丰村的伴山民宿，村民田芬正准备到餐厅帮厨，迎接新一批游客。为啥村里民宿这么火？田芬道出了秘诀：“我们这里生态好、民宿美啊。”

走近华丰村，你很快会被满眼的绿色吸引，只见山上草木葳蕤、花香四溢、鸟鸣蝶舞。走在村里，道路两旁是一排修整一新的民宿，墙壁上画着水墨山水，满园种着绿草鲜花，一把把花伞装饰着道路两旁，满眼诗情画意。

“以前我们村可不是这光景。”华丰村党总支书记张鑫介绍，过去村里村外聚集了很多废品回收厂和砂石码头，一些废品就地焚烧，整天黑烟滚滚，村民苦不堪言。

改变从9年前开始。2014年，华丰村开启“森林乡村”建设模式。“在推进生态环境综合整治这个问题上，村里下了大决心。”张鑫说，在政府支持下，废品回收厂被拆除，附近依河而建的砂石码头也被逐一清理。村里还组织村民进行绿化美化。经过多年努力，华丰村绿化面积超过2800亩，绿化覆盖率高达75%，2020年获得了“国家森林乡村”称号。

生态好了，华丰村开始探索打造民宿产业，走绿色发展之路。村民张玉莲是首批参与者之一，刚开始还有些疑虑。张玉莲回忆说：“后来政府工作人员带我们到南京等地去考察民宿，详细介绍发展计划，给我们吃了定心丸。”

2016年春天，村里6栋民宿开张，第一批游客到来。张玉莲清楚记得是一个来自湖北武汉的老年游客团，“他们都是退休教师，对我们这里的环境赞不绝口”。

随着民宿口碑越来越好，村里寻求与扬州凤凰岛文化旅游产业发展有限公司合作，对民宿进行提档升级。在该公司华丰伴山民宿项目负责人肖俊的带领下，记者走进一家名叫“伴山溪”的民宿。只见门厅前安装了仿古灯、防水地板，庭院铺设了石子路、草坪、假山，屋内有饭厅、茶室。“以前村民家里农具多，杂乱得很，我们租过来以后，进行了统一设计装修，但总体还是尊重当地传统文化和村民生活习惯。”肖俊说，公司还规划了二期项目，除住宿、餐饮外，还有酒坊、豆腐坊等，游客可以体验酿酒、古法磨豆腐等传统工艺。

72岁的村民李松才将自家房屋的6个房间租给了肖俊所在的公司。“家里现在就我们老两口住，游客来家里住，人气旺点，每年还有5万多元的租金。”李松才说，现在村民不仅可以通过出租房屋获得租金，年轻人还能在民宿里做服务员、保洁员，一个月拿到三四千元。

记者见到来村里度周末的李承林一家，他们是听朋友推荐，专门从江苏无锡赶来体验的。“大家都说在这里找到了乡愁。”李承林说，“这里依山傍水，推开窗就能感受到乡村的静谧，真的很治愈。”

年轻人说：“在这里工作生活很安心”

“小朋友们，遇到网络电信诈骗，应该拨打什么电话呀？”“接听陌生人来电，要注意什么？”……在扬州生态科技新城杭集镇龙王社区红豆万花城小区外的广场上，一个叫江淮先锋驿站的房间内，正在进行一场针对“两新”（新业态新就业）群体孩子的反诈宣传活动。社区网格员和网情网格志愿者通过播放动画、进行知识问答、创作小童谣等活动，帮助孩子们提升反诈意识。

由于辖区内企业众多，扬州生态科技新城人口流



▲ 泰安镇华丰村航拍图。华丰村村委供图

► 杭集镇龙王社区网格员给孩子们播放反诈宣传动画。

龙王社区供图



扫码观看视频



动性较大。约8万常住人口中，3万为新市民。此外，因工作等原因出入新城的流动人口达2万。以龙王社区为例，3.2平方公里的辖区里，聚集着400余家牙刷和酒店日用品生产企业，大量外来务工人员在此工作生活。

生态科技新城社会治理中心相关负责人坦言，人口流动性加剧了社会陌生化，对传统的村居熟人治理模式提出了新挑战，如何及时发现、就地化解矛盾纠纷成为一个新难题，需要基层治理、社会治理方式更加精细化。为此，生态科技新城划分社区网格，设立专职网格员、建立江淮先锋驿站等，同时联合区网信部门打造108人的网情网格志愿者队伍，实现网格员、微网格员、网情网格志愿者、社区民警、社工、平安志愿者的“大联动”，构建“共建、共治、共享”的治理模式。

作为基层治理重要平台之一，江淮先锋驿站能做什么？“有了驿站，居民下楼就能反映问题、办理业务，打通了为民服务的‘最后一百米’。”龙王社区主任助理蒋中源介绍，驿站功能很多。比如，周一是党建驿站，开展党建活动；周二是平安驿站，邀请民警、物业管理人员开展宣传活动；周三是法治驿站，邀请律师为居民提供法律服务；周四是民情驿站，了解社情民情民意，慰问辖区老人；周五是服务驿站，针对“两新”群体的孩子开展亲子活动。

网格员徐茜是驿站的“常客”，工作两年多来，为居民解决了不少难题：有居民反映附近垃圾池味道大，她协调物业管理人员将其改造为垃圾分类房；有居民的孩子走失了，她联系民警帮助找回；看着核酸检测室闲置，她和同事协调将其改造为就业咨询中心，通过电子屏发布就业信息。“驿站现在成了居民家门口的便民‘百宝屋’。”徐茜说。

两年前来杭集创业的束天，如今已在此安家。他说：“在这里工作生活安心，幸福感很强。”

居民说：“我们社区人气旺得很”

“我们党群服务中心人气旺得很，去晚了就没地方了。”每到周二晚上7点，62岁的泰安镇泰安社区居民仇俊，都会准时来到社区党群服务中心二楼多功能教室练习唱歌。教室里，已经聚集了30多个街坊。泰安学校中学部的音乐老师李月霞，在免费教

民学习演唱红色歌曲和地方民谣。

让社区爱好唱歌的居民有个学习交流的地方，是泰安社区党群服务中心多功能中的一个。走进4000平方米的社区党群服务中心，只见社保办事窗口、社区书屋、妇女儿童之家、健身中心、退役军人之家等各种多功能室依次排开。“党群中心现在是一个便民服务综合体。”泰安社区党总支副书记方芳说，党群中心不仅提供社保、医保、计生、残联等行政审批服务，还有居家养老、儿童游乐、健身休闲、社工服务等多项便民服务。

一楼服务大厅的一隅，设置了“缝缝补补”便民维修服务点。居民可以在这里缝补衣服、维修家电、配钥匙。3年前，为了让路边摆摊的手艺人更有归属感，泰安社区主动在党群服务中心划出一块场地，无偿提供给他们使用。记者遇上社区居民居阿姨，她带着孙子来到党群中心的儿童乐园玩耍，顺便把鞋子带来修补。她说：“以前鞋子坏了没地方修，扔了又舍不得。这里的师傅修补技术到家，孩子也有地方玩耍，真的省心省力。”

来到二楼，一个名叫“红色聊吧”的地方吸引了记者注意。走进议事厅，只见一位老人正和4名社区居民交谈。今年69岁的党员高鹤松，是社区调解队伍的一员。近几年，经他和同事调解的矛盾纠纷达60余件，调解成功率九成以上。此刻，他正在调解居民之间的一个停车纠纷。经过他的努力，双方握手言和。“大家和和气气，我就很有成就感。”高鹤松说，社区纠纷一般都是因为小矛盾引起，只要调解讲究方式方法，大多可以解决；如果遇到棘手的，还可以通过社区向更高层面反映。

在扬州各地，党群服务中心的内容也在不断创新。“授课老师很专业，我们大伙都愿意来。”凤凰社区居民朱阿姨听说，社区将邀请扬州国家一级演员孙爱民到社区党群服务中心讲解扬州发展史，她和街坊第一时间报了名。夏桥社区打造扬州首家社区级网络文明融创产品孵化中心，聘任专业老师免费对居民进行培训，并将非遗文化工作室搬进来，受到群众欢迎。

专家认为，党群服务中心应聚焦群众需求，凝聚各方力量，解决好群众的“急难愁盼”，才能更好发挥社区“聚人气、聚民心”的功能，让更多群众在社区感受到浓浓的获得感、幸福感、安全感。

北京通州区与河北廊坊北三县 294项涉企政务服务实现“区域通办”

【事件】

“太好了！这样就不用专门跑一趟通州了！”前些天，家住河北省廊坊市大厂回族自治县的武先生在家门口体验了一把“副中心速度”。武先生在北京通州区做工程项目，想提前注册一家企业。恰逢北京城市副中心政务服务中心一体化办事大厅在大厂试点揭牌，并开始运营，他按照工作人员发放的办事指南，通过自助终端机，只用了1个小时就顺利完成注册，拿到了电子版营业执照。

不久前，北京城市副中心管理委员会、北京市通州区人民政府、河北省廊坊市人民政府签订了《政务服务“区域通办”2.0版框架协议》，廊坊北三县294项高频涉企经营许可事项实现了“区域通办”。申请人可以在区域内任何一方政务服务大厅提交申请，办理“区域通办”事项。武先生享受到的便利，正是源自此次“区域通办”2.0版协议。

自2011年5月“区域通办”1.0版协议签订实施以来，两地已累计办理“区域通办”事项1万余件，自助终端机累计访问3.9万余次。据介绍，此次升级的2.0版，是在总结吸收之前经验的基础上进行的优化，不仅实现了通办事项范围、数量的大幅增加，也标志着两地在政务服务领域实现全方位对接，将进一步助力两地企业在产业链、技术链、价值链上形成更紧密的合作关系，推动京津冀产业协同提速发展。

“区域通办”惠企便民

孙懿

虽然只有一河之隔，但群众办事不必再在两地来回跑，只需动动手指。北京通州和河北廊坊北三县“区域通办”的做法，大大减少了两地企业和群众的跑办次数，惠企便民，值得点赞。

同时，作为建设北京城市副中心的重要支撑，推进该区域一体化高质量发展，也有着十分重要的意义。“区域通办”，正是打通“微循环”中的一个生动案例，为京津冀政务服务一体化高质量发展探索出一条新路。

置身当今“流动的中国”，人口、商贸往来日益频繁，推动政务服务“通办”，已经成为民生新需求。民有所呼，政有所应。近年来，党中央、国务院陆续出台审批服务便民化、“互联网+政务服务”、优化营商环境等一系列政策文件，推动“一网通办”“跨省通办”……各地区各部门积极开展政务服务改革探索和创新实践，让群众享受到越来越多的“同城服务”，让异地办事不再难。

实现“通办”，难点在于一个“通”字。不同地域的业务办理流程存在一些差异，在数据分享方面也会存在一些壁垒。打破这些“藩篱”，让循环畅通起来，考验着各级政府的改革创新能力和治理体系现代化水平。政务服务“通办”，让数据多“跑路”、群众办事少“跑腿”甚至不跑腿，增强了群众的获得感，也使群众能更好地享受高质量发展带来的红利。

“文明实践大篷车”服务基层群众



近年来，广东省廉江市持续开展“文明实践大篷车”进基层志愿服务活动，在基层搭建移动的文明实践舞台，传播科学理论、党的政策、法律法规、文化生活等内容，集中将30多项文明实践志愿服务送到群众身边。

图为6月13日活动现场。新华社记者 龚兵摄

切实保障新就业形态劳动者权益

张嘉幸

前不久，人社部、最高法联合发布新就业形态劳动争议典型案例。在网约车司机刘某一案中，劳动争议仲裁委员会最终认定，刘某与其信息技术公司的劳动关系成立。在劳动关系认定原则中，案例强调了应采取事实优先原则，以及“从属性+要素式”的思路认定劳动关系，适应了数字时代劳动用工法律调整的需要，更加明确劳动关系认定与新就业形态劳动者权益保护的紧密关联。

当前，新一轮科技革命和产业变革正在对社会生产生活方式产生巨大影响。信息技术渗透到各行各业，新业态蓬勃发展，成为拉动经济增长的新引擎。国家统计局数据显示，中国灵活就业人员已达2亿。劳动就业灵活化是新就业形态的主要特征之一，互联网平台企业与新就业形态

劳动者之间的劳动用工模式，在管理方式、工作时间、报酬支付等方面呈现灵活性、多元性等特点，给法律实践中的劳动关系认定带来新挑战。

近年来，依托互联网平台就业的网约配送员、网约车驾驶员、互联网营销师等新就业形态劳动者数量大幅增加，维护劳动者的劳动保障权益，面临劳动关系认定有难度、社会保险参保率较低等困难。如何更好保障新就业形态劳动者的合法权益，是一个不容忽视的问题。

建立法律法规保障体系。相关部门应从法律法规层面明确劳动用工情形，厘清劳动者权益保障责任。符合确立劳动关系情形的，企业应与劳动者签订劳动合同；不完全符合确立劳动关系但企业进行劳动管理的，企业应与劳动者订立书面协议。

完善社会保障制度体系。持续推进新就业形态劳动者职业伤害保障试点工作，建立健全职业伤害保障管理服务规范和运行机制，根据新就业形态劳动者特点扩大失业保险覆盖面，探索“网上社保”

模式。规范用工管理考核体系。尽快建立算法设定和算法取中的相关管理制度，推动企业改进新就业形态用工考核体系；建立政府、协会、企业、劳动者等多方沟通协商机制，推动制定行业劳动标准；健全新就业形态用工信息公开制度和激励惩戒制度。

完善技能培训政策和工作机制。充分发挥好企业主体的作用，支持有培训能力的企业开发培训课程，对新就业形态劳动

者的业务能力、综合素质、职业发展等方面开展培训，加强对平台企业技能等级认定主体的培育，增强就业服务的针对性，结合新就业形态就业稳定性低、换岗率高等特点及时提供服务。

就业是最大的民生，劳动关系是基本的社会关系之一。新就业形态的快速发展亟须完善的劳动者权益保障制度提供支撑。这启示我们，未来应致力于进一步构建多层次、高水平、广覆盖的劳动保障体系，不断适应劳动就业形态多元化发展需要，积极构建新时代中国特色和谐劳动关系。