



# 酒店缺近萬人手 業界冀輸入外勞

## 房務餐飲前台最重災

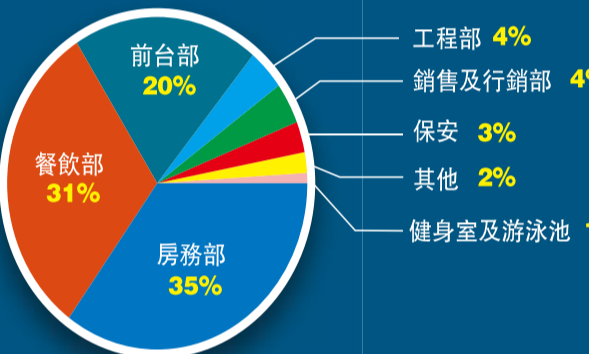


▲一項調查顯示，酒店業界欠缺9000多名員工。

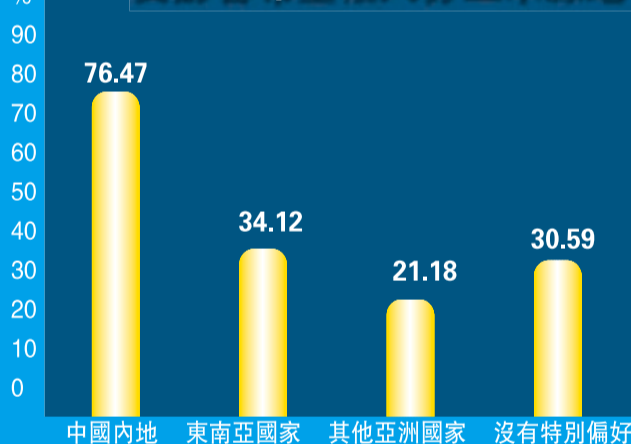
◀徐英偉(中)表示，歡迎政府宣布取消26個被限制工種輸入外勞。 記者 李銘欣攝

【香港商報訊】記者李銘欣報導：香港酒店業主聯會上月進行一項關於人手短缺的意見調查，結果顯示，業界欠缺9000多名員工，空缺最多的工種是房務部，其次是餐飲部和前台区。隨着未來四年將有新酒店落成，欠缺人手將增至1.2萬人，逾九成受訪會員支持或考慮輸入外勞。香港酒店業主聯會執行總幹事徐英偉昨表示，業界歡迎政府放寬26個工種，讓他們可以申請輸入外勞，但同時促請當局盡快為酒店業界，如航空業般制訂特別計劃，讓業界可以縮短引入外勞時間，否則將未能在暑假旺季補充足夠人手。

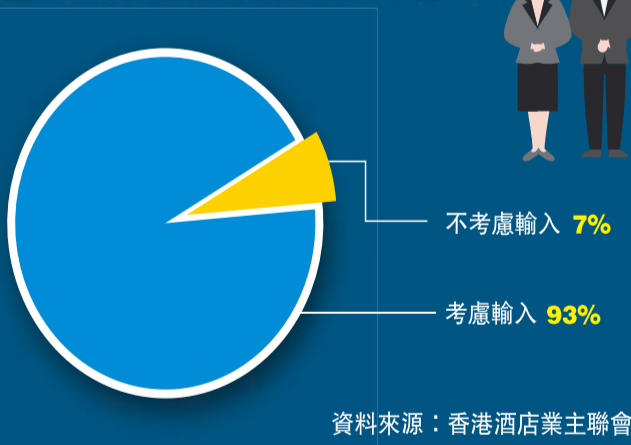
### 按工種計算酒店人手短缺百分比



### 受訪者希望輸入勞工來源地



### 逾九成受訪酒店擬輸入勞工



香港酒店業主聯會上月底向約90多間酒店集團會員進行一項調查，收到近六成會員回覆。調查發現，全港酒店業現時欠缺9000多名員工，對比政府統計處2022年12月發布的「就業及空缺按季統計報告」中，酒店業欠缺2200多名員工的數字相差甚遠，加上未來四年將有新酒店落成，接待旅客的房間估計將超過9.1萬間，按此計算，酒店業將欠缺1.2萬名人手，嚴重影響接待能力及服務質素。調查顯示，最缺人手的工種為房務部(35%)，其次是餐飲部(31%)及前台区(20%)，如以職位空缺類型細分排名，重災區是房務員及公眾地方清潔工(28.92%)，其次是前台接待員(17.83%)，部長及侍應生(14.89%)，主廚和廚師(9.47%)。

### 逾九成酒店考慮輸入外勞補缺

93%受訪者表示，考慮輸入外勞來填補職位空缺；100%表示考慮輸入外勞來填補前台区職位空缺；72%表示

考慮輸入後台職位空缺；49%則考慮輸入主管級員工。此外，76.47%受訪者希望選擇內地作為輸入外勞的來源地；48.24%願意向外勞提供房屋津貼；31.76%願意接送外勞每天跨境通勤；31.76%願意提供員工宿舍。

### 徐英偉：應為酒店業定特別計劃

徐英偉表示，歡迎政府宣布取消26個被限制工種輸入外勞，當中包括廚師、侍應生/接待員及酒店清潔等，對紓緩酒店業人手不足有幫助；但他指出，業界人手不足屬結構性問題，長遠應為酒店業制定特別計劃，設定9000名外勞配額。立法會旅遊界議員姚柏良表示，高興見到政府為航空業制定勞工輸入配額，加快恢復運力，香港酒店業因人手不足，令目前接客量只達到七成，面對快將來臨的暑假，將出現更嚴重的人手荒，政府應為業界制定特別計劃輸入外勞，以加快外勞快速補充。

## 輸入外勞名額每季分派

【香港商報訊】記者萬家成報導：特區政府日前公布輸入外勞計劃安排，涉及建造及運輸業等，合計配額兩萬個。財政司副司長黃偉倫昨日在電台節目中指出，現時兩萬名額估計只佔欠缺勞工的一半，政府會逐季派出名額，每半年向勞顧會報告一次情況。

黃偉倫表示，過去幾年香港出現結構性人手短缺；以建造業為例，香港未來幾年有三鐵三路工程，同時亦推展北部都會區及交椅洲填海計劃，估計缺少數萬人手。他續指，政府會有小組負責處理建造業及運輸業的輸入外勞申請，當局會每季接受申請，預計首季先處理數千個名額。

他預計，這次輸入外勞計劃最快會是護理院舍員工，接下來相信會是建造界和運輸界，在第四季內部分應該可以來到。

另外，輸入外勞計劃暫執行現有26個職位類別不得輸入勞工規定，包括侍應、接待員、收銀員和

送貨員等，為期2年；並規定外勞薪資不得低於本地同行業中位數。

勞工及福利局局長孫玉菡在同一節目表示，市場很多元化，不是每個行業都可準確統計薪資水平，一些涉及多工種的行業就比較複雜，政府要分別和勞資雙方了解及確認，強調薪資有單有據，不能作假。

### 輸入勞工大方向由行會決定

孫玉菡又指，隨着社會變遷，現時任何行業都人手短缺，相信市民外出時都會感受得到。他強調現時補充勞工計劃下，要斷定行業是否真的人手短缺需先做四星期本地招聘，確認不能聘請才可請外勞，相信勞顧會會嚴格把關。

他重申，輸入勞工的大方向其實由行政會議制定，即使是現有的「補充勞工計劃」亦已執行超過四分之一世紀，當時也是先由行政會議制定，並決定交由勞顧會去做。

## 國泰二副機長可轉任快運副機長

【香港商報訊】記者周偉立報導：國泰集團昨天推出一項新計劃，邀請國泰航空二副機長自願申請成為香港快運副機長，申請及獲取錄的人將加入香港快運，出任副機長，為期約兩年。其後可選擇重投國泰航空成為副機長。新計劃為機師提供額外晉升渠道，較他們留任原職能更早接受副機長的晉升培訓。

國泰航空航務董事甘沛思機長表示，這是一項自願計劃，配合現行機師的培訓安排，為二副機長同事提供額外機會，推進事業發展。這是雙贏的舉措，而香港快運亦能在短期內得到所需的機師人手。

香港快運行政總裁毛潔瓊表示，香港快運不斷快速擴展區內的航班網絡，班次更已超越疫情前水平。除會繼續從香港及海外招聘機師外，新舉措將能進一步支持公司的增長，為現職副機長同事提供更多機會晉升成為機長。兩家航空公司和機師皆能從中受惠。

### 國泰料年底運力達疫前70%

另外，國泰集團昨日表示，預期運力在今年年底將達至疫情前的70%，並在2024年底前恢復至疫情前水平。為盡快重建航班運力目標，國泰增加培訓能力，為機師同事更新飛行牌照和提供晉升機會。

## CFA協會調查：畢業生首選金融業

【香港商報訊】記者蘇尚報導：全球投資專業人士組織CFA協會昨日發表2023年全球畢業生展望調查結果，在1萬名受訪者中，四分之一認為金融業能夠提供最佳的就業前景，升幅達9個百分點。與上次於2021年進行的調查相比，金融業從第5位躍升至榜首，取代此前高踞榜首的教育行業。在香港，受訪畢業生對金融、STEM、資訊科技與電訊類別的就業前景最有信心。相對於2021年，他們對這3個行業的信心度均錄得顯著升幅，金融業從16%升至27%，STEM從15%升至26%，資訊科技與電訊則從18%升至25%。香港畢業生整體對前途感到樂觀，67%表示對自己未來的就業前景抱有信心，逾四分之三(76%)的受訪香港畢業生表示，他們清楚僱主對職場新手有何要求，與2021年的水平(46%)相比，畢業生的信心度大幅提升。超過四分之一的受訪畢業生(29%)認為金融業

是大學畢業後的首選行業，其次是資訊科技與電訊(25%)和醫學(21%)類別。另外，他們認為金融與醫學是最有價值的大學學科。

### 近1/3港生選擇入政府

值得一提的是，在最穩定和最具吸引力的就業選擇方面，近三分一的香港畢業生選擇政府部門，遠高於全球平均的17%。

香港畢業生並不算長時間任職第一份工作，超過半數(53%)只會在第一份工作任職一至兩年。薪酬待遇是員工留任的一大誘因，事實上，愈來愈多香港畢業生在尋找工作機會時希望獲得理想薪酬，比例從2021年的25%上升至今年的61%，良好的休假福利(46%)和明確的晉升機會(45%)位列第二和第三。

CFA協會總裁兼行政總裁傅孟琳表示，疫情固然帶來不明朗因素，但全球各地的學生和應屆畢業生對就業前景感到樂觀，當前畢業生尤其對金融業有信心，明顯高於其他職業。

### 碼上看

港首季超級豪宅成交67宗 同期全球第二多



掃碼睇文

雙幣櫃台19日推出 港股未必大幅反彈



掃碼睇文

2023香港旅遊業 十優推介



掃碼睇專題