

簡吳秋玉指跨境高端客財管需求勁 續增聘人手

隨著香港2月復常通關，帶動中信銀行（國際）的零售銀行業務升幅明顯。中信銀行（國際）執行董事、副行政總裁兼個人及商務銀行業務總監簡吳秋玉在訪問中表示，未來發展重心會傾向財富管理相關業務，主要動力將來自跨境客戶的增長。該行預計，未來三年（到2025年底），財富管理相關收入每年有雙位數增長，高端客戶人數增長四成，私人銀行客戶人數最少增長2倍。

◆香港文匯報記者 莊程敏

信銀國際：私銀客3年料增兩倍



◆簡吳秋玉表示，信銀國際未來發展重心會傾向財富管理相關業務。 記者莊程敏 攝

簡吳秋玉透露，該行首季非利息收入創單季歷史新高，當中九成成為高淨值客戶業務，與股票掛鈎投資升1.5倍，首季私人銀行新客戶較去年同期增加超過1倍，高端客戶總收入按年大升近九成，全新高淨值客戶人均資產管理規模（AUM）更按年大升超過2.5倍。

除了零售銀行業務亮麗，該行的銀保業務同樣出色。該行年度化首年保費（AFYP）及市場佔有率創歷史新高，AFYP按年增長是市場的4.4倍。針對客戶對跨境及高淨值客戶經理的需求，該行私人銀行的客戶經理人數較2019年增加1倍，CITICdiamond的客戶經理人數亦由2020年推出以來倍增，未來會繼續增聘客戶經理人才。她補充，目前沒有增聘人數目標，但會隨著業務擴充靈活調配人手。

遷新辦公室 有「五大新發展」

該行位於太古城的新辦公室樓面積約達13.5萬呎，員工人數超過1,500人。隨着公司遷入新環境，該行將會有「五大新發展」，包括新定位、新市場、新產品、新體驗及新科技。簡

吳秋玉強調，將與母行中信銀行加強聯動合作，持續優化高淨值客戶跨境服務聯動機制，更緊密對接轉介客戶，為高淨值客戶提供「金融+非金融」、全球化、一體化服務體驗，並會引入更多適合高淨值客戶的投資及保險產品，例如一些ESG相關投資選擇，抓緊香港積極鼓勵家族辦公室市場的機遇，為高淨值客戶全球資產配置提供全面的一站式解決方案。

最快年底設首間ESG主題分行

她預告，將於今年底或明年初設立該行首間以ESG為主題的分行，提供全方位服務，會實行「無紙化」，簡化一般銀行流程，希望為客戶帶來新體驗。

另外，未來將加入更多ESG概念的產品，現時已提供多隻ESG基金、債券及保險，覆蓋如能源、農業、交通及營養科學等主題。

與母行加強合作 拓灣區機遇

拓展新市場方面，簡吳秋玉指出，該行會把握大灣區發展機遇。今年3月已將銀行保險服務擴展至澳門，為澳門及大灣區客戶提供保險服務，如

要員保險。未來將加快提升澳門保險中心服務能力，加強與香港的協同服務跨境客戶的效能。另外，於2月在新加坡推出私人銀行服務，現時提供匯款、轉賬、存款、外幣定期存款及外匯交易等銀行服務，並目標於2024年首季開展多元化的投資理財服務，以更全面滿足高淨值客戶重視財富保障及增值。就「金融支持前海30條」出台，該行亦進一步與母行加強合作，為兩地居民消費、理財、投資等提供便利化金融服務。

提升金融科技 強化數據管治

科技發展方面，她強調不只前線會積極發展金融科技，中後台亦會改革，當中會利用到人工智能及大數據等技術。該行自2019年已經建立Agile團隊，集合了跨部門的人才組成多個「敏捷小隊」，目前已超過100人，共同構思意念、編寫開發、檢視改良後，大大提升了研發效率。該行亦透過深圳研發中心，提升數位化轉型技能，強化全行數據管治，以資料治理為重心焦點，應用於數碼營銷，提升客戶體驗及監管科技等多個領域。

港樓市下半年應平穩 私貸料續溫和增長

香港文匯報訊（記者 莊程敏）受到美國加息及疫情影響，去年香港樓市遇冷。中信銀行（國際）執行董事、副行政總裁兼個人及商務銀行業務總監簡吳秋玉表示，相信樓市最壞時期已過，隨着經濟活動逐漸復甦，下半年應該趨平穩；私人貸款（P Loan）方面料仍會有溫和增長，升幅約為單位數。她有信心零售銀行業務的勢頭仍可持續，去年第3及第4季信用卡交易量皆錄得按季20%的增長，今年首季海外簽賬額亦較去年第4季增長50%。

打造非金融服務生態圈

問及該行會否繼續以高息吸引存款客戶，她指出，該行並不是以定價去吸引客戶，是全方位

服務及體驗取勝。該行看重的也不是客戶的存款量，而是與客戶的關係，客戶在存款後往往有其他的理財需要。該行也致力打造非金融服務生態圈，例如打造大數據營銷平台，建立全生命周期客戶旅程管理體系，對客戶進行精準畫像，更全面了解客戶需求。另外，亦會透過提供不同範疇的尊尚及非凡生活體驗，吸納更多客戶及建立更緊密關係。

簡吳秋玉續指，開立「inMotion 動感銀行」的新客戶按年增長接近2倍，目前電子銀行客戶佔比已達約六成，電子管道交易宗數佔比已達約七成，預計至2025年底可提升至八成。該行將會繼續提升「inMotion 動感銀行」的外匯交易服務，全面開發及優化電子化貸款產品。

美添新憂 港股本月料「有波幅無升幅」

6月份大市好淡因素

Table with 2 columns: 利好因素 (Positive factors) and 利淡因素 (Negative factors). It lists market conditions such as US debt ceiling talks and local market sentiment.

恒指較1月高位瀉17%



◆港股2日勁彈733點，但市場仍認為後市難樂觀。 中通社

港金管局推7新招 信用卡防盜用

香港文匯報訊（記者 岑健樂）近年因信用卡資料遭盜用而引致的詐騙交易持續增加，不但導致銀行與客戶間的糾紛上升，亦引起大眾對信用卡消費安全的關注。香港金管局與香港銀行公會成立的專責小組，針對目前信用卡保障方面的存在問題，敲定「5個『有Say』」及2個「放心」7項主要安全措施，其中的「一鍵鎖卡你有Say」具「一鍵鎖卡」功能，令市民可即時停止遭到盜用的信用卡，盡快避免引致持續損失。目前「綁卡認證你放心」絕大部分銀行於6月1日起已實施，其他6項措施未來數月陸續出台。

金管局副總裁阮國恒2日接受訪問時表示，局方一直重視消費者保障及確保銀行公平待客，因此自去年下半年開始探討，其後於今年初與香港銀行公會成立的專責小組積極研究完善信用卡保障措施。目前已經敲定了一系列保障消費者措施，其中的兩個重點範疇為提升「客戶自主性」及銀行完善「客戶支援」，當中有七項主要措施。他強調，局方將與業界亦會加強網上宣傳教育，以增強客戶保管其信用卡資料，以及防範信用卡騙案的能力。

銀行提高信用額需客戶同意

在提升「客戶自主性」及銀行完善「客戶支援」方面，阮國恒表示當中有7項主要措施，包括5個「有Say」與2個「放心」。5個「有Say」包括「信用額你有Say」、「超額你有Say」、「無卡交易你有Say」、「一鍵鎖卡你有Say」與「卡不離手你有Say」；至於2個「放心」則包括「綁卡認證你放心」與「專業團隊你放心」。他續指，7項主要措施當中，絕大部分銀行於6月1日起已實施「綁卡認證你放心」，至於其他6項主

要措施將會於未來數個月陸續出台。

阮國恒進一步指出，在提升「客戶自主性」方面有5項主要措施。在「信用額你有Say」方面，金管局將要求銀行在附隨新卡的郵柬（mailer）更清晰地列明信用額，客戶在啟動信用卡時需同時確認客戶同意該信用額，銀行亦會向客戶提供可以降低信用額的方法。銀行日後要提高信用卡信用額時，需要獲得客戶同意。在「信用額你有Say」方面，以往銀行為了方便客戶，通常會容許客戶在信用卡超逾信用額的情況下仍然能夠完成交易，不過此舉會令客戶的信用卡不慎遭到盜用，再進行未經授權交易時，超出信用額，令客戶可能蒙受巨額損失。有見及此，金管局已經要求銀行改善有關超逾信用額信貸的安排，銀行必須獲得明確同意，方可向客戶提供超逾信用額的額外信貸。

一鍵鎖卡功能 減盜用損失

在「無卡交易你有Say」方面，阮國恒稱，這項新措施將「還卡於民」，客戶能夠自主決定以實體信用卡還是無卡交易模式消費，根據自己的需要及習慣靈活管理個人的無卡交易安排。

在「綁卡認證你放心」方面，他表示為加強保障持卡人，客戶綁定信用卡至手機支付工具時，除了會收到現時的一次性手機短訊認證碼外，銀行會額外多加一重認證，例如透過雙向SMS程式、程式內確認或回電確認，以確認客戶確實有向銀行發出相關綁定指示。

在「一鍵鎖卡你有Say」方面，他表示金管局將要求銀行在網上服務或手機應用程式提供「一鍵鎖卡」的功能，令客戶可以盡快暫停信用卡，停止因信用卡遭到盜用而引致的持續損失。

香港文匯報訊（記者 周紹基）美國總統拜登美國時間3日簽署了關於聯邦政府債務上限和預算的法案，結束了近期圍繞美國可能陷入政府債務違約產生的不確定性。由於市場早已預期債務危機解除，故港股及美股2日不約而同大升逾700點。然而舊憂剛退新憂又來，展望6月份大市形勢，市場人士估計美國之後會大舉發債，在美升息壓力下若美債滯銷，對金融市場一樣有重大打擊，故6月份市況仍會「有波幅無升幅」格局，但由於明年美國大選，美國息率有望在6月見頂，反而是有利7月出現「七翻身」。

港股在「六絕月」第二個交易日終於出現較似樣的反彈，2日恒指一舉抽升733點或4%，收報18,949點。市場人士普遍認為，經歷「五窮月」，港股累積了一定跌幅，故出現短期反彈是相當正常的，問題是大市目前仍然缺乏好消息，反彈力度能延續多久成疑。

氣氛仍欠佳 資金入市保守

股票分析師協會副主席郭思治指，從過去歷史上看，「六絕月」並非絕對的下跌，而港股由1月底的高位22,700點水平，跌至5月最後一日的低見18,044點，已累積了頗大跌幅，所以6月上旬大市可望喘喘，並適當出現一些具

規模的反彈，目前以10天線（18,990點）為首個阻力位。

郭思治續表示，港股上半年表現欠佳，是由多個因素所造成，包括內地經濟復甦不及預期、市場資金流走、人民幣匯價疲軟令A股下挫等，都拖累港股走勢。他續指，港股現時市場氣氛仍欠佳，資金入市態度保守，料港股整個「六絕月」也會維持「拉扯」格局，甚至仍有機會進一步尋底。

郭思治相信，下半年市場開始關注明年的美國總統大選，若美國通脹並沒繼續惡化的話，美國利率有機會回調，資金將作新一輪部署，即使指數再向下走，跌勢也不會如去年10月般嚴重。

已觸發熊市 彈後下望17500

橡盛資本投資總監曾永堅則認為，恒指在「五窮月」連日下挫，在最後一日曾低見18,044點，用4個月時間恒指便從高位回落逾20%，技術上已步入了熊市，即使短期略有反彈，惟後市仍然堪憂，因為過去恒指觸發技術性熊市後，中短線都難言樂觀。他相信，港股將繼續反覆向下，並有機會下試17,500點水平。

曾永堅表示，雖然美國通過債務上限議案，

緩解環球市場憂慮，但短線利好未必能吸引資金大舉回流股市。

曾永堅提到，美國6月中會否再加息，仍然眾說紛紛，同時市場關注美國下半年的衰退風險，單憑債限議案獲通過，難以刺激市場風險胃納回升。

美或大舉發債 若滯銷堪憂

此外，美國通過債限後，很可能大舉發債，如果美債滯銷，對金融市場一樣有重大打擊。回顧2011年，美債上限談判達成結果後，美國政府便加快了發債進度，以解燃眉之急。其後標指跌了15%，恒指期間更下挫28%。故此，曾永堅認為，即使恒指反彈上破19,000點，都未能輕言股市轉勢，仍有待內地經濟數據進一步改善才真正有利港股，呼籲投資者盡可能保守並持有現金。

有債券業人士稱，相較於2011年的低息環境，目前美國通脹位處高位，聯儲局面對着加息壓力，若美國政府要增發美債，很可能導致美債價格下挫，美債息率飆升。特別是現在各國都在「去美元化」，減持手頭美債。在供過於求下，新發行的美債若滯銷，投資者將要求美國付出更高的利息。而美債息率飆升，也對風險資產構成巨大壓力。