

首5月信用卡交易投訴近去年總和 金管局推新措保障信用卡安全

【香港商報訊】記者鄭偉軒報道：為打擊信用卡資料被盜取而引致的詐騙交易，金管局由本月起推出一系列措施加強對信用卡客戶的保障，主要圍繞提升客戶自主性及銀行完善客戶支援兩方面。金管局副總裁阮國恒稱，相關措施將於未來數月陸續落實，未來將持續審視相關措施，動態調整相關措施。

就信用卡未經授權交易的投訴數字

年份	宗數
2019年	51宗
2020年	88宗
2021年	329宗
2022年	391宗
2023年首5個月	382宗

資料來源：金管局

近年信用卡或網購詐騙有上升趨勢，據金管局提供的數字，局方就信用卡未經授權交易收到的投訴數字，由2019年的僅51宗，跳升至2022年的391宗；今年首5個月更已達到382宗，幾乎是去年全年的總和。

金管局助理總裁(銀行操守)區毓麟稱，年初至今收到的信用卡未經授權交易投訴，主要涉及小額交易、偷卡或網上詐騙，相信這與疫後復常無關。他又指出，近年信用卡未經授權交易投訴涉及實體信用卡交易的投訴增速，低於無卡或網上交易。

有銀行未符綁定手機支付新規

金管局早於去年下半年開始，探討如何加強信用卡持有人的保障，並於今年初與銀行公會共同成立專責小組，積極完善信用卡保障設施。

其中，由6月1日起，金管局已要求銀行為綁定信用卡至手機支付工具的信用卡客戶，除了提供現時的一次性手機短訊驗證碼外，亦要透過例如雙向

SMS程式、程式內確認(In-App confirmation)或回電確認，額外多加一重認證。

阮國恒透露，目前仍有一至兩家銀行尚未完成上述措施，因而已要求該等銀行停止讓客戶綁定至手機支付工具的功能。

網銀及app須增「一鍵鎖卡」功能

此外，為讓客戶一旦懷疑信用卡被盜後盡快暫停信用卡使用權限，金管局將要求銀行在網上服務或手機應用程式提供「一鍵鎖卡」功能。阮國恒稱，目前仍有部分銀行仍未能提供「一鍵鎖卡」功能，期望該等銀行就相關功能的準備工作，可於未來數月完成。

另外，就信用卡額度方面，為了讓信用卡用戶靈活控制自己信用額度，金管局要求銀行在寄送新卡的郵件中，清晰列明信用額度，並向客戶提供可以

金管局完善支付卡客戶保障措施概要

- 銀行須在附隨新卡的郵件更為清晰地列明信用額；日後若要提高信用卡信用額時，銀行也要取得客戶同意。
- 銀行必須獲得客戶明確同意，方可提供超逾信用額的額外信貸。
- 客戶可自主決定自行啓動或關閉信用卡的無卡交易的功能，或調整無卡交易的限額。
- 信用卡客戶在綁定信用卡至手機支付工具時，除了會收到現時的一次性手機短訊驗證碼外，銀行會額外多加一重認證，藉以確認客戶確實有向銀行發出相關綁定指示。
- 在網上服務或手機應用程式提供「一鍵鎖卡」的功能。
- 鼓勵客戶使用流動支付終端機(mobile POS)。
- 要求銀行設立專責團隊，由熟識處理未經授權交易事宜的職員專責處理個案。

資料來源：金管局

減低信用額的方法。客戶在啓動信用卡時，須同時確認同意該信用額。另外，銀行若要提高信用卡信用額時，也要獲得客戶同意。

信銀國際私銀客戶 首季增逾1倍

【香港商報訊】記者鄭偉軒報道：受內地與香港全面通關帶動，中信銀行(國際)首季私人銀行的新客戶按年增長逾1倍；至於全新高資產客戶人均資產管理規模(AUM)更按年飆逾2.5倍，因而帶動該行首季非利息收入創單季歷史新高。

中信銀行(國際)個人及商務銀行業務總監簡吳秋玉稱，目標是到2025年底，高資產客戶人數較2022年增長40%，另私人銀行客戶人數亦較2022年增長2倍，主要是靠內地跨境客，尤其是粵港澳大灣區的新客戶帶動。

拓家族辦公室業務

早前內地公布「前海金融30條」，簡吳秋玉相信，這將會為中信銀行(國際)帶來大量機會，因此該行將與其母公司中信銀行(998)加強合作，為內地和香港居民提供便利化金融服務，並共同把握港府發展家族辦公室業務所帶來的機遇。

在環境、社會及企業管治(ESG)方面，簡吳秋玉表示，未來會引進更多ESG的投資及保險產品，今年底或至明年年初期間，在香港設立全新ESG網點；同時透過推行無紙化、電子月結單以及改革內部流程，為員工及客戶帶來ESG概念。

在向金融科技轉型方面，簡吳秋玉稱，目前已就此在深圳設立研發中心，未來將為朝向金融科技轉型增聘人手，並以數據及人工智能應用及發展重點。至於前線人才方面，未有增聘目標，將按業務增速配對人手。

朝金融科技轉型

近日各大銀行相繼上調定息率爭奪資金，簡吳秋玉表示，該行不會利用「高息」策略，而是透過營銷方式爭取客戶存款；亦不會刻意提供按揭回贈比率吸引按揭客戶。她預期，未來零售銀行業務的存款量增速，將會略高於市場水平。

中信銀行(國際)是扎根香港的綜合性商業銀行。前身為嘉華銀行，1922年於廣州創辦，1986年4月21日，嘉華銀行與中信集團簽訂協議，中信集團向嘉華銀行注資3.5億元。1998年7月30日，嘉華銀行正式改名為中信嘉華銀行。中信銀行透過全資附屬公司中信國際金融控股持有信銀國際75%股份。



簡吳秋玉稱，將與母公司合作，把握港府發展家族辦公室業務所帶來的機遇。記者 鄭偉軒攝

RCEP生效 歐美熱錢勢流向亞洲

市場慧眼

2020年11月15日，東盟10國和澳洲、中國、日本、韓國、新西蘭共同簽署《區域全面經濟夥伴關係協定》(RCEP)，並推動協定於2022年1月1日正式生效。今年6月2日，RCEP對菲律賓正式生效，至此，協定對15個簽署國全面生效。RCEP區域總人口、GDP總值、貨物貿易金額均佔全球比重約30%，協定對15方全面生效標誌著全球人口最多、經貿規模最大、最具發展潛力的自由貿易區進入全面實施的新階段。

RCEP15個國家貨物、服務和投資市場開放的承諾，疊加各領域高水平規則，將極大促進區域內原材料、產品、技術、人才、資本、資訊和數據等生

產要素的自由流動，推動逐步形成更加繁榮的區域一體化大市場，促進成員國更大範圍、更高水平、更深層次的開放合作。

RCEP成員貿易往來更密切

自2022年1月1日RCEP實施以來，各成員間貨物貿易往來更加密切，區域內貿易成為穩定和拉動各成員對外貿易增長的關鍵力量。同時，受益於RCEP生效實施釋放的積極信號，整個地區持續成為全球投資熱點區域，大多數成員利用外資呈現積極上升態勢，區域整體吸引綠地投資增勢強勁。

RCEP的實施，為中國內地穩外資發揮了

重要作用。從貿易看，2022年，內地與RCEP其他成員進出口總額12.95萬億元人民幣，同比增長7.5%，佔內地外貿進出口總額的30.8%。今年1至4月，內地與RCEP其他成員進出口總額為4.12萬億元，同比增長7.3%，佔內地外貿進出口總額30.9%。從吸引外資看，2022年，內地實際利用RCEP其他成員投資額235.3億美元，同比增長23.1%。2023年1至4月，內地實際利用RCEP其他成員投資額近89億美元，同比增長超過13.7%。

RCEP生效實施以來，各地方積極加強政策對接，優化營商環境，強化與RCEP成員經貿合作，形成了很多富有成效的務實舉措和創新實踐成果。

vantage 首席分析師 李慧芬

【香港商報訊】記者雷虹報道：江西省贛州市定南縣九曲度假村位於九曲河畔，這兒山清水秀，空氣清新，遠離塵囂。「看望母親河·回歸大自然」東江源頭九曲河體驗之旅香港首發團歡迎晚會暨定南旅遊推介活動5月30至31日在此隆重舉行，200多位來自香港的遊客走進九曲河，親近大自然，體驗定南客家文化。

香港遊客走進贛定南 體驗客家文化



九曲度假村與香港廣東旅遊簽訂合作協議。



香港遊客出席定南旅遊推介會，在簽名板前興奮合照。

九曲度假村位於九曲河畔，該度假村依託原生態的自然山水，是以客家文化和養生保健為特色，打造集商務會議、旅遊觀光、休閒度假為一體的國家4A級旅遊景區。九曲度假村運營管理公司自2021年成立以來，先後投入3400萬元人民幣用於景區升級改造，修繕了度假生活區客家圍屋、食為先宴會廳以及大型會議室，度假娛樂區新增了叢林穿越、卡丁車、電動遊船、畫舫、水上槳板等生態旅遊項目。如今景區面貌煥然一新，交通區位和生態的旅遊優勢逐步顯現，2023年春節期間，景區遊客達18.35萬人次。

推動贛港兩地旅遊深度合作

30日晚，景區舉行歡迎晚宴暨定南旅遊推介會，團友與當地領導、嘉賓聚首一堂。定南縣人大常委會副主任、縣總工會主席李群在致辭中表示：「希望兩地以此為契機，在雙方文旅產業方面多加合作，帶更多的香港同胞到定南溯源，舉辦更多的母親河探源之旅系列活動。」他希望不斷豐富兩地交流，互利共贏，促進兩地文旅產業走向新高地。

香港旅遊業議會成員廣東旅遊總經理鄧文亮致辭時表示，東江是香港同胞的生命之水，九曲河是東江之源，也是廣東人和香港人的母親



定南瑞獅舞迎接香港首發團的到來。

河，亦是全國對香港同胞具有飲水思源意義的旅遊勝地之一，「廣東旅遊一定全力以赴，不負縣縣政府的期望以及各位團友、來賓的認可與支持，為全力推動贛港兩地旅遊深度合作貢獻一分力量。」他動情地說，當地政府對香港遊客的熱情招待令人感動，在條件有限下還專門調配了救護車。

會上推介定南的旅遊景區，大家欣賞了精彩的文藝演出，品嚐當地具客家風味的美食，度過了一個開心的夜晚。

山水含笑，瑞獅迎客。兩日來，香港遊客在景區欣賞東江飛瀑、漫步竹海、坐畫舫遊覽山水，在景區非遺一條街觀看了贛南客家服飾、傳統瑞獅、客家哭嫁、客家棕編製作表演等。廖女士是廣東旅遊的擁躉，她這次與一班朋友一起來此度假，她對行程安排很滿意，指這兒風景怡人，特別是傳統客家美食豐富又健康，吃到「小時候的味道」。



定南客家美食味道鮮美，令人回味無窮。

定南總面積1321平方千米，與廣東山水相連，自古就是贛粵兩省的咽喉要地、商賈要道，素有「江西南大門」之稱，是江西對融入粵港澳大灣區的第一站。人文生態輝映，是泛客家文化體驗地、粵港澳大灣區後花園，贛粵邊際全域旅遊示範範。森林覆蓋率83.01%，有「天然氧庫」之稱，屬東江源自然保護區，是香港同胞重要飲用水源地。

近年來，定南縣把建設全域旅遊康養風景區作為「四區」建設目標之一，深入實施全域景區創建工程，以打造灣區「後花園」、康養新勝地、微度假旅遊首選地為目標，全力實施城區即「景區」「一鎮一景區」工程，通過深挖紅色旅遊資源、增添古色旅遊魅力、提升綠色旅遊品質，全力繪就全域旅遊的嶄新畫卷。

以綠為徑、以文為脈、以球為媒，定南「旅遊+文化」「旅遊+體育」「旅遊+康養」的融合發展漸入佳境。目前，定南國家青少年足球訓練中心(二期)、蓮塘村和森林部落等項目正穩步推進，預計今年內將全部建成運營，一張全新的旅遊產業版圖正在加速構建。

定南 繪全域旅遊新畫卷

九曲度假村屢獲殊榮

4A級東江源九曲旅遊度假村山清水秀，空氣清新。九曲河為東江之源，九曲度假村依山傍水，景區佔地面積近3000畝，森林覆蓋面積達80%，年均氣溫19℃左右，空氣相對濕度75%，負氧離子濃度達到10萬個/立方厘米以上，是天然的大氧吧，亦是實至名歸的避暑勝地。該度假村曾連續榮獲「首屆中國最具特色旅遊度假村」、「中國旅遊行業十大影響力品牌」、「2006年度百姓喜愛的『江西百景』」等殊榮。

遊客乘坐畫舫欣賞九曲河兩岸風光。



中途停一停，團友在環境舒適的河源國際會議中心用餐。

部分資料由客戶提供