

网上中国

各地不断提升数字化综合发展水平

在数字经济新赛道上加速奔跑

海外网 李雪钦

自助停车“先离场后付费”；公园的智慧设备自动记录健身数据；红绿灯实时感知车流量并优化配时，提高车辆通行效率；政务平台集合各项便民服务功能，“数据跑”替代“群众跑”……一个个让人们生活更舒心的场景，折射着各地数字化建设的探索创新。

国家网信办近日发布的《数字中国发展报告(2022年)》显示，在2022年数字中国发展成效评价中，根据数字基础设施、数字经济、数字政务、数字技术创新等指标，浙江、北京、广东、江苏、上海、福建、山东、天津、重庆、湖北等地区数字化综合发展水平位居全国前10名。

改善优化公共服务

漫步在广东省广州市番禺区的街道，随处可见5G基站、智慧灯杆等高科技设施。其中，一座座政务“晓屋”是番禺独特的政务名片。政务“晓屋”是类似于电话亭的玻璃房，通过屋内的“云坐席”，人们可以咨询、办理各类业务。番禺区居民黄先生对这项便民服务深有感触，他购买了一套婚房，需要办理公积金提取。抱着试一试的心态，他走进家附近的政务“晓屋”，接待他的是一位“数字业务员”。黄先生感到惊喜的是，从咨询所需材料、上传各类资料，到完成公积金的提取，整个过程用了不到半个小时。

政务“晓屋”是广东省加快数字化发展的一个缩影。据了解，广东巩固提升数字经济核心产业优势，持续提升全省一体化政务服务能力，开展“数据海关”等试点建设，充分利用数字技术为地区发展赋能。

手机上一个普通的应用程序“随申码”，包罗各类生活服务事项；社区服务中心摆放的“健康云”基层医疗平台终端，居民可轻松操作，在数百家医院挂号和开药；一块小小的水墨色公交站牌屏幕，清晰地标注下一趟车的到达时间、车厢空间大小……在上海，得

益于数字技术的发展，这与百姓密切相关的生活小事，被认真对待、细致解决。

站牌屏幕、应用程序、终端显示屏等，由一个个“智慧大脑”指挥调度。大数据、区块链、人工智能等创新技术被广泛应用。据悉，上海市全面推进城市数字化转型，着力建设国际数字之都，试点交通等公共数据的授权运营，让公共服务更加普惠包容。

中央财经大学中国互联网经济研究院副院长史宇鹏接受本报采访时说，数字技术有助于提升政府治理能力，通过程序优化和流程再造，提高政策的科学性、精准度与可达性，从而更好发挥政府职能，改善优化公共服务。

助推地区经济发展

北京市大力推动全球数字经济标杆城市建设，加快推进数据专区建设和开发利用。在海淀区中关村壹号园区的智慧大屏上，不仅能看到园区内外安防情况和楼宇内能源使用情况，智慧停车、智能会议室、园区食堂智能终端等平台的运行状态和园区企业信息也一目了然。据悉，中关村壹号智慧运行管理中心以物联网、大数



江西省赣州蓉江新区率先在赣州市范围内系统性规划智慧城市建设，通过不断的探索、调试与整合，智慧“城市大脑”功能发挥不断凸显，提升了城市管理工作智能化、精细化、科学化水平，全面推进城市治理体系和治理能力现代化。图为在赣州蓉江新区智慧城市运行调度指挥中心内，工作人员正指挥调度平台工作。 钟万汕摄(人民图片)

据、云计算、人工智能等数字技术为基础，对园区的人、车、资产设施进行安全连接，实现数据全融合、状态全可视、业务全可控、事件全可控，使园区更安全、更舒适、更高效。

不少地区在数字经济新赛道上加速奔跑，打造标志性的品牌园区。例如，山东齐鲁E谷电商产业园主动拥抱数字化，通过“互联网+批发市场+电商产业园”的运营模式和特色服务，积极培育短视频、直播电商新业

态，推动互联网、电子商务与实体经济深度融合，促进传统商贸数字化转型，助力当地经济发展。

“数字技术催生新的产业形态，赋能传统产业转型升级。”史宇鹏说，伴随互联网技术发展，产生了一批新兴的数字产业形态，这些数字产业蓬勃壮大，已经成为不少地区经济发展的重要组成部分。与此同时，数字技术通过对传统产业进行全流程、全链条的数字化改造，有效促进产业链“强

链、补链、固链”。

多地推动数字技术融入经济社会，形成了各具特色的发展模式。比如，浙江省打造一体化智能化公共数据平台，积极探索开展平台经济监管，打造全球数字贸易中心；江苏省着力布局工业互联网、智能交通、城市能源互联网、智慧教育等应用基础设施，建设工业大数据应用示范区；天津市在集成电路、自主软件、人工智能等关键数字技术持续攻坚，建立市区一体的数据安全和个人信息保护工作协调机制；重庆市依托汽车制造、医疗产业等工业基础，加快建设西部国际数据门户；湖北省引导钢铁、石化等传统产业智能化改造，加速光电子信息、空天科技、集成电路等核心技术的突破。

“数字技术在助推地区发展方面发挥着重要作用。”复旦大学中国研究院特邀研究员刘典接受本报采访时说，工业互联网、区块链、人工智能等数字产业的培育壮大，使地区拥有了具备核心竞争力的数字产业集群。这些数字产业的发展不仅提升了地区经济的竞争力和创新力，还为地区就业提供了新的机会和动力。

避免“为了数字化而数字化”

与此同时，各地区在推进数字化建设中仍有一些问题值得关注。国家网信办相关负责人指出，部分地区尚未形成数字化与经济社会协同互动、良性互促的发展格局，区域间数字化发展水平差距有进一步拉大的风险；在推进数字化发展过程中还存在不同程度的形式主义，重建轻用、重数量轻质量等现象时有发生，不同部门、不同行业数字系统建设自成体系，难以有效共享和互联互通；部分地区发展思路不清晰，照搬先进地区数字化建设经验和模式，数字化建设热度高、赋能成效少，难以发挥自身比较优势。

史宇鹏说，要立足实际、瞄准实效，防止“数字形式主义”。数字化改造要因地制宜，避免“一哄而上”“为了数字化而数字化”，要让数字技术提升政府治理水平的效果落到实处。此外，相关部门应关注数字化过程中的发展不平衡问题，既要鼓励能者先行，又要照顾发展中的特殊群体，帮助其跨越数字鸿沟，推动数字发展成果全民共享。

刘典认为，随着数字化进程的加速，数字安全问题日益突出。在推动数字化发展的同时，必须筑牢可信可控的数字安全屏障，维护地区网络和数据的安全，还应建设公平规范的数字治理生态，完善政策法规，构建技术标准体系，引领和推动数字产业的创新发展。

兼顾安全与利用

人脸识别，要高效更要放心

海外网 武慧敏

人脸识别技术发展迅速，在金融支付、安检安防、政务服务、教育医疗等诸多场景都有用武之地。然而，“刷脸”在带来生活便利与高效的同时，也引发了诸多安全风险。兼顾安全与利用，人脸识别技术才能走得更远。

“刷脸”给生活提速

选好商品，在柜台前选择刷脸支付，通过人脸识别后就可以完成付款。当下，刷脸支付在线上线下场景中得以广泛应用，便利了群众的日常生活。“刷脸支付方便快捷，手机没电也能使用。”正在商场结账的张冲说。

除了消费领域的便利支付，身份认证是人脸识别技术的另一应用场景。在全国机场和火车站的部分通道，乘客将身份证放在感应区，面部正摄像头，每人只需几秒钟就可完成相关信息核验，快速进站。李梦经常去全国各地出差，她说，人脸识别技术的发展让高铁告别了纸质车票，“刷脸进站缩短了候车时间，凭身份证刷脸即可进站，提高了效率。”北京师范大学法学院教授刘德良说，人脸识别技术的本质是存储人类面部信息，从而进行精准有效的身份验证，新技术的使用能提高整个社会运行效率。

风险不容忽视

随着人脸识别技术在社会生活中的广泛应用，与人脸识别相关的纠纷也日益增多，人脸识别的安全风险不容忽视。近日，广州的杨女士在某健身房办理会员卡后发现，该店要求会员必须使用人脸识别才可以进入。杨女士要求健身房提供除人脸识别以外的其他认证方式，并向当地消费者委员会进行投

诉。据悉，随着“无感式”人脸识别技术的不断成熟，一些商家在未经同意的情况下擅自采集消费者人脸信息用于营销分析，带来了个人信息泄露的新风险。

除隐私权、名誉权被侵害外，人脸信息等身份信息泄露导致“被贷款”“被诈骗”等问题时有发生。近日，包头市公安局电信网络诈骗侦查局发布一起使用智能AI换脸技术进行电信诈骗的案件，警银联动成功紧急止付涉嫌电信诈骗资金330多万元。据了解，诈骗者通过智能AI换脸技术，伪装成受骗者好友赢得受骗者信任，企图骗取巨额财产。

业内人士认为，人脸信息泄露的隐患主要在存储环节。目前人脸数据一般存储于人脸识别应用的运营方或技术提供方的数据库中。无论是在本地服务器还是在云端，一些企业缺乏有效的安防措施，一旦服务器遭到入侵，人脸数据就面临着泄露风险。

对滥用行为说“不”

在推进数字经济发展进程中用好用数据，保障公民个人信息安全、保护好公民的

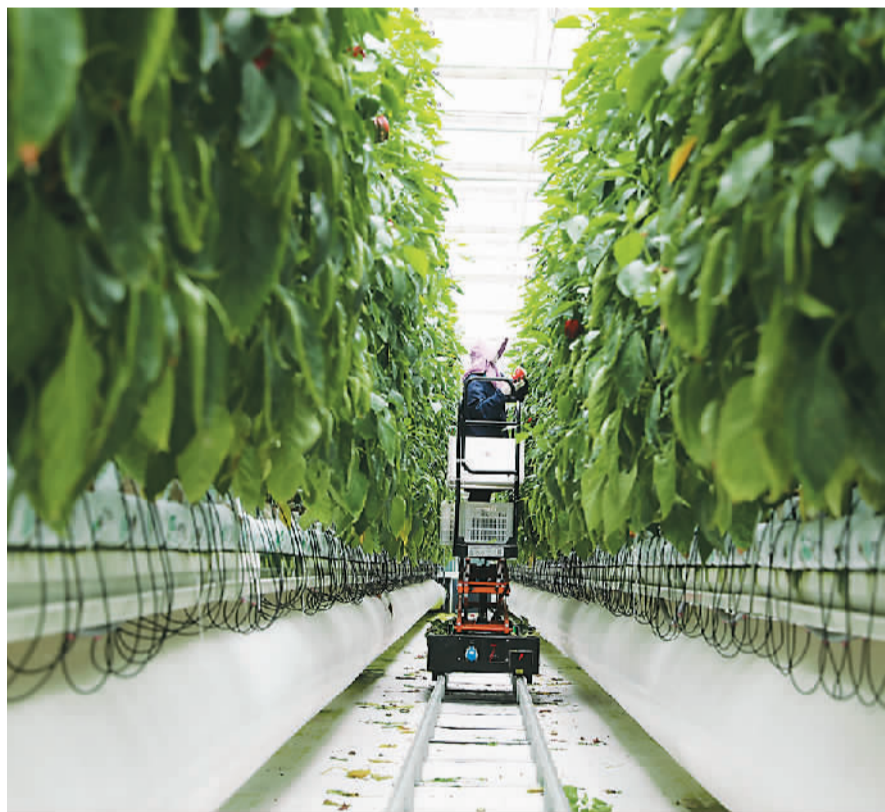
“脸面”，至关重要。与其它个人信息相比，人脸信息更特殊。北京大学法学院教授薛军说，人脸信息作为生物识别信息，一般来说伴随着人的一生，是不可更改的。这与手机号码之类的个人信息不一样，后者发生泄露还可以换一个，但人脸信息发生泄露，不太可能去“换脸”。

近年来，涉及人脸信息保护的法律法规陆续出台，对滥用“人脸”的行为说“不”。个人信息保护法、数据安全法和网络安全法等法律通过对个人信息或数据保护的规定，对人脸信息保护起到了规范作用。

专家认为，目前部分APP厂商大肆收集利用人脸信息明显违反现有的法律规定，但囿于个人维权困难等原因，相关监管部门还是要加大执法力度，做好人脸识别在多种应用场景中的事中监管，尽早及时发现违法行为并依法处置。内蒙古大学法学院讲师李东方说：“总体上，在法律规范制定的过程中，既要促进人脸识别技术在应用场景中让用户受益，保障技术不断创新进步，也要将人脸信息的安全放在重要位置，将技术可能造成的潜在风险降到最低。”



市民在江苏省宿迁市泗洪县古徐广场的大屏幕前刷脸注册用户，查看个人运动步数、成绩、排名等。 陈 玉摄(人民视觉)



安徽省亳州市蒙城县兴农绿港数字农业工厂实现温、光、湿、水、气、肥全部智能化数字化控制，物联网、人工智能、大数据等新技术应用到这个巨大的“植物工厂”，通过数字化赋能乡村振兴，助推当地蔬菜产业的发展。图为在蒙城县兴农绿港数字农业工厂，工人采摘利用无土栽培技术种植的彩椒。 胡卫国摄(人民图片)

中国网络文学海外用户超1.5亿

据新华社杭州电(记者余俊杰、冯源)记者从中国作家协会、浙江省人民政府、杭州市人民政府正在杭州主办的“2023中国国际网络文学周”上了解到，截至2022年底，中国网络文学海外市场规模超过30亿元，累计向海外输出网文作品1.6万余部，海外用户超1.5亿人，遍及世界200多个国家和地区。

据中国作家协会发布的《中国网络文学在亚洲地区传播发展报告》，亚洲是中国网络文学海外传播最广泛的地区。2022年，中国网络文学在亚洲地区拥有1亿多海外用户和16亿元的市场规模，主要以实体书出版、翻译在线、IP转化、建立本土生态、投资市场五种方式进行传播。

北京晋江原创网络科技有限公司副总裁胡慧娟认为，中国网络文学在

海外的传播增强了海外读者对中国文化的了解和兴趣，有利于其在海外的进一步传播。

值得一提的是，2022年，《赘婿》《大国重工》《大医凌然》等16部中国网文作品被收录至大英图书馆的中文馆藏书目中，中国网络文学在海外影响力日益提升。

“青春热血的奋斗、守望相助的温暖……中国网络作家成功地把‘我的故事’讲述成了‘我们的故事’。”浙江省作协党组书记、副主席叶彤解读中国网络文学在海外的“圈粉”。

业内人士指出，当前“出海”的中国网络文学作品仍然存在题材类型单一、文学“内功”欠缺、翻译能力不足、海外维权困难、传播机制不健全和市场覆盖不均等问题，亟待改进与强化。