

時評

C919：中國製造新名片

中國商飛首架交付的C919大型客機，昨完成首次商業航班載客飛行。載有130名旅客的中國東方航空C919客機，從上海虹橋機場起飛，順利抵達北京首都機場。C919從研發、製造、取證，再到成功投入運營，標誌着國產大飛機正式邁入產業化、商業化，乃是中國航空事業征程上的又一重大里程碑。同時也彰顯中國國產化技術與自製能力的大幅提升，及在高科技與新興領域的長足發展，C919已成爲中國製造新名片。

C919大型客機是中國首次按照國際通行適航標準自行研製，具有自主知識產權的噴氣式幹線客機，對標空中巴士A320和波音737。從2007年立項，2016年總裝下線，2017年首飛，2022年9月29日取得中國民航局型號合格證（TC證），再到正式邁入商業化運營，歷經14年，投入大量的人力、物力與資源，其間克服了無數的困難和挑戰，可謂白手起家，從無到有，意義重大。

首先，凸顯了中國在一些高端製造和新興產業上實現跨越式發展。提到中國製造，造船、高鐵、新能源車都是響噹噹的名片，如今這個新名片還要加上C919。大飛機項目被譽爲現代製造業的明珠，一架大飛機動輒牽涉幾十萬個甚至上百萬個零部件。通過C919大型客機的研製，相關核心技術的國產替代在不斷加速，帶動新材料、現代製造等領域技術的集羣性突破，提升了以機體結構爲主的設備與零件配套能級，推動航空製造創新鏈、產業鏈不斷向高端拓展和延伸。特別是面對美國貿易制裁、科技掣肘當下，中國能夠建立並擁有專屬的商用客機自製研發體系，絕不簡單。

其次，商飛C919憑藉成本和內地市場支撐的優勢，有望打破空客和波音「二選一」的壟斷格局。國產大型客機崛起，不可避免地挑戰波音和空中巴士的市場份額，恐面臨不少技術性及非技術因素的阻礙，難度可想而知。不過，足夠龐大的內地市場，可爲C919提供成長的空間，目前C919已累計獲得約1200架訂單，未來5年規劃年產能達到150架，有條件立足國內市場，逐步開拓國際市場。預計未來20年，C919的市場空間將超過萬億元人民幣，爲全球民航市場帶來新氣象。

最後，C919在研製過程中始終秉持「自主研製、國際合作、國際標準」。目前國產化比重高達六成，而核心的引擎、飛航系統與相關電子儀器設備，還需要與西方企業合作。社會有聲音擔心會遇到「卡脖子」問題，這當然無法迴避，但亦不必太悲觀。自主研發的國產化重要，與其他國家進行交流合作和技術引進，組建國際產業共同體，加速短板領域技術實力的提升，同等重要，也應對國產化進程給予一定耐心。高鐵是成功前例，C919成功結合中西元素的經驗，亦是很好的例證。

國家正全速打造先進製造業集羣，有利提高C919的國產化率。香港宜積極主動，爭取在一些本地具有優勢的科技及產業領域，挖掘新的合作空間和市場機遇，將香港「再工業化」對接「中國製造」體系，攜手內地加快產業升級。

香港商報評論員 蘇信

改善管理提升服務 維護香港航空形象

何子文

港事銳評

內地有網民投訴國泰航空的空姐歧視非英語乘客。國泰航空發布聲明致歉，表示會嚴肅調查處理，其後解僱了3名涉事空中服務員，並承諾認真查找不足、不斷改善服務質量。

國泰對於這次事件反應迅速，顯然是由於事件嚴重損害國泰以至香港形象，管理層必須向社會作出交代。旅遊服務業是本港經濟支柱之一，國泰航空更是本港航空業代表企業，提供一視同仁、賓至如歸的服務是最基本要求，可惜今次事件，有國泰空姐對不熟英語的內地乘客態度不友善，甚至譏諷嘲笑，表現令人失望，更涉及語言歧視，暴露其偏頗的心理，等同自砸招牌。國泰航空必須深入檢討，改善員工聘用、培訓、考核等，確保提供穩定優質的服務，從制度上杜絕類似事件再發生，維護香港航空業的金漆招牌，才是當前最重要的工作。

國泰員工職業操守為人詬病

據網上發布的錄音，在涉事空姐發表不當言論之後，其他空姐不但沒有阻止，反而傳來疑似其他空姐的一陣哄笑，這說明有關問題具有一定普遍性，一些國泰員工缺乏基本的職業操守。作爲一間享譽國際的航空公司，出現如此醜聞，解僱等空姐以儆效尤，絕對有必要。但更重要的是，國泰近年在管理上出現各種問題，對於員工的行爲操守監管不力，才是事件的

核心。涉事空姐因爲該內地乘客並非講英語或粵語，故意不向他們提供毛毯，事後還沾沾自喜地與其他空姐不間斷使用英語、粵語抱怨乘客「If you cannot speak blanket, you cannot have it」（如果他們不會說毛毯的英文，那他們就不配得到它）。此外，有指起飛後有老人帶小孩去洗手間，空姐用粵語廣播「安全信號燈還未熄滅，請回到座位」，之後竟向同事表示「他們聽不懂人話啦」。在整個航程中，涉事空姐都是以不耐煩態度對待內地旅客。

顯然，涉事空姐對於不講英語、粵語的內地旅客帶有強烈偏見，故意提供差別服務，以惡劣的態度對待，當中不但反映其職業素質的差劣，更暴露了這些人的政治偏見。他們針對的是內地旅客，相反其他旅客並未受到類似對待，基於語言和說話特點作出區別對待，已經涉及語言歧視行爲，就是一般人，這樣的行爲都是不能容許，更何況是服務行業？

國泰一些員工的操守問題，近年屢屢爲人詬病，就如2019年「黑暴」期間，一些國泰員工「政治上腦」，做出各種出格行爲，以政治凌駕專業，但事後有否追究及整頓？這些才是國泰管理層要調查和檢討的問題，而不是將涉事空姐解僱就當事件已經解決。至於國泰工會平日熱衷搞各種工業行動，動輒拿乘客當籌碼，現在對於這次事件卻不置一詞，這樣的工會還談什麼專業和操守？

曾幾何時，國泰伴隨着香港經濟起飛，滿載着一代香港人的回憶，一度是香港的驕傲。但近年國泰不單驕傲不再，管理更是百孔千瘡，在全球最佳航空公司的排名一降再降，在經營、管理、員工素質上更是屢屢被人詬病。早前有部分國泰機師起降時故意在機場慢駛，以獲得額外加班補貼，影響顧客感受及服務質量。在「黑暴」期間，國泰對員工更是約束不力，多名員工捲入暴動被捕，有員工更利用職務之便宣傳反政府信息。

國泰須全面改革加強規管

疫情之下，國泰更因爲管理不善引致巨大虧損，要納稅人花費200多億元注資拯救。納稅人花了數以百億元救國泰，就是希望國泰能做好本業，協助香港「聯通國際」，爲旅客帶來更便捷的服務、更好的體驗，而不是反過來倒香港米，這才是公衆對事件最不滿的地方。

當今國際航空業競爭激烈，香港航空業的健康發展至關重要，更不能因爲一些人的劣質行爲而損害香港航空形象。對於涉事空姐，解僱是應有之義，顯示國泰管理層的決心，但同時，國泰航空對事件亦不能掉以輕心，不能只是道歉、處罰犯錯的員工便了事，而應從公司管治的高度和深度查找原因、彌補不足。國泰要拿出實際的行動，全面改革，掃除害群之馬，加強對員工操守的規管，改善公司管治，全面提升服務，讓旅客得到更好的服務和體驗，鞏固本港航空業的競爭優勢。

促消費還需加把勁

時事評論員 吳幼琨

經濟縱橫

中國央行和國家統計局日前發布了今年4月的金融和經濟數據。4月M2餘額爲人民幣280.85萬億元，同比增長12.4%。該月，全國規模以上工業增加值同比增長5.6%，比3月的3.9%快；裝備製造業增加值增長13.2%；外商及港澳台投資增長11.8%；新能源汽車、太陽能電池產量增長85.4%和69.1%；整體消費和投資則尚未活躍。

內需不足

4月內地CPI 同比上漲0.1%，環比下降0.1%。雖然能源消費保持增長，中國今年頭兩個月從俄羅斯進口的原油同比增長23.8%，佔中國原油總進口量的19%，從沙特和美國進口則同比減少約5%和14%；3、4月情況也類同。俄油賣至中國的價錢較低，因而內地成品油價下降，交通價格也朝下。

產能充裕是中國經濟的普遍現象。同時，線上消費增加了消費者的選擇和商品的市場競爭，汽車、通訊和家用電器、成衣、日用商品等工業產品往往需要通過減價來促銷，消費者持幣待購。長假期旅遊火爆，家用電器卻滯銷，除食品及服務業價格有不同程度上漲外，其他商品均有減價壓力。難以用單月數據來判斷經濟發展態勢，CPI窄漲幅顯示居民消費意欲不強，但該月社會消費品零售總額仍達34910億元，同比增長18.4%，環比增長0.49%。隨着經濟復蘇，內地今年出現通縮的可能性不大。

中國4月PMI 爲49.2%；PPI則同比下降3.6%，環比下降0.5%，與國際大宗商品價格回落有關；產能充裕和社會消費意欲低，價格和利潤下降，減低了投資意願，都是PPI下降的因素。作爲領先指標，PPI下降，顯示二三季度經濟增長仍有阻力。國家統計局新聞發言人稱下階段國內需求回暖，可望推高PPI；惟國際市場需求增長乏力，大宗商品價格波動，PPI短期內仍可能處在下降區間。但隨着國內經濟復蘇，PPI會逐步恢復到合理水平。

民間投資意欲不強

4月份新增人民幣貸款和社會融資分別爲7188億和1.22萬億元人民幣。企業單位貸款增加6839億元；住戶貸款則減少了2411億元，包括住戶短期貸款也減少1255億元，反映個人住房貸款變化的中長期貸款減少了1156億元，創下有統計數據以來最大的單月跌幅。顯示新增房貸整體金額不大，且有大量原房貸提前贖回，折射居民對樓市後市並不樂觀，購房謹慎。

對房地產開發的投資同樣下降，從1至3月份的5.8%跌幅，擴大至4月的6.2%。內地

商品房銷售面積37636萬平方米，同比下降0.4%；1至4月按建築面積計算的新開工面積也同比下降了21.2%。若無發生重大變化，樓市和房地產開發商的消極態度，對樓市和樓價未來一段時間的發展有啓示作用。

4月人民幣存款減少了4609億元，結餘同比減5524億元。住戶存款明顯回落，減少了1.2萬億元；非金融企業存款減少1408億元，財政性存款增加5028億元，非銀行業金融機構存款卻增加了2912億元。居民存款減少的可能解釋包括：一、房地產和股市投資前景不明朗，居民把存款轉去購買理財產品，4月份商業銀行理財規模也的確錄得增長。二、居民把存款拿去償還按揭貸款，提前償還房貸是擔心通縮的一種表現。三、屬於季節性調整。四、信用擴張，貸款和存款會增長，而用存款償還貸款，資產和負債都會減少。正因如此，內地銀行近來減低了存款利率，不僅可鼓勵消費，更由於貸款減少，銀行「水浸」，需要減持存款。爲增存貸，內地銀行今年有進一步減存款利率和降準的空間。

就業問題

內地4月城鎮調查失業率爲5.2%，16至24歲勞動力調查失業率爲20.4%，比3月的19.6%上升了0.8%。以現在中國人口規模和年齡分布，6%、7%以下的經濟增長率不容易解決年輕人的就業問題，也就是說很難從根本上改善社會的失業問題，對消費有相當負面的影響。

去年中國經濟受疫情衝擊，增速出現近半個世紀以來第二低的水平。在此基礎上，今年經濟達標是可能的。一到4月，收入增長仍較緩慢，是受到低消費意欲的影響，經濟轉型短期內也削弱了投資信心。提振消費和投資，需要讓社會對經濟轉型有信心，而利用積極財政政策增加投資、居民就業和收入，也會是重要的一環。

內地樓市復蘇 藏暗湧

易憲容

市場探針

4月28日中共中央政治局召開會議，分析與研究當前中國經濟形勢和經濟工作，並就下半年經濟工作進行了全面部署。會議指出，就房地產市場而言，要堅持房子是用來住的、不是用來炒的定位，因城施策，支持剛性和改善性住房需求，做好保交樓、保民生、保穩定工作，促進房地產市場平穩健康發展，推動建立房地產發展新模式。在超大特大城市積極穩步推進城中村改造和「平急兩用」公共基礎設施建設。從會議內容來看，中國樓市政策基調並沒有改變，即在一個較長的時間內，住房是消費品應該成爲樓市發展的基本原則，重點放在「保交樓」上，及採取各種優惠政策來支持居民的住房消費，堅決遏制房地產投機炒作。

政治局會議中關於房地產市場的這些部署，是判斷中國樓市未來幾個月走勢的基本依據。首先，從國家統計局4月份公布的資料來看，住房銷售面積和住房銷售金額、住房竣工面積都出現正增長，一改前一年負增長的態勢，房價也開始上漲，看上去市場開始在復蘇。比如，1-3月份住宅銷售面積增長1.4%，住宅銷售額增長7.1%，這兩個數據在前一年度都是負增長20%以上。房屋竣工面積增長14.7%；其中住宅竣工面積增長16.8%，其增長幅度較大。3月份70個大中城市的新房價格，其中有65個城市上升到兩年來的最高水平。還有，從1-3月份個人貸款情況也出現了快速增長。

樓市未來仍存不確定性

但是，1-3月份全國房地產開發投資同比下降5.8%，住宅投資下降4.1%，其情況只是比2022年好一些，但還是沒有走出負增長的困境。此外，1-3月份房地產開發企業房屋施工面積同比下降5.2%，其中住宅施工面積下降5.4%。特別重要的是房屋新開工面積下降19.2%，住宅新開工面積下降17.8%。也就是說，當前住房銷售增長主要是在「保交樓」的這個前提下，新開工住宅仍然處於嚴重負增長上。3月末商品房待售面積同比增長15.4%，其中住宅待售面積增長15.5%，也就是說，儘管新開工住房面積還在下降，住房銷售在增長，但待售住房（住房庫存）並沒有減少，反之，還在兩位數的幅度上升，房地產市場供大於求情況並不那麼樂觀。只要看一下房地產上市公司股價近來一直在持續下跌，投資者對內地樓市的信心還是不足，也就意味著未來的不確定性還是很多。

一季度內地樓市持續回暖的主要原因有：一、年初以來，回升向上的經濟大環境增強居民對樓市的信心，有些居民開始進入樓市；二、包括房貸利率下調政策在內，去年以來政府出臺了一系列購買住房的優惠政策，這些政策也有利於帶動一定需求；三、一季度商品房銷量環比增加明顯，尤其是3月份，其原因不排除是一些前期積壓住房需求集中釋放所致。

從中國指數研究院最近公布的數據來看，4月份住房銷售增長及房價上漲並沒有持續下去，100城一手住房價格按年跌0.07%，按月上升0.02%；二手房的價格按月和按年跌幅分別擴大到0.14%和1.28%，以及許多城市二手房掛牌量持續走高。此外，1-4月TOP100企業住房銷售總額爲23934.6億元，同比增長12.8%，但4月單月銷售額環比下降17.4%。

各地樓市分化情況嚴重

可能的原因是國內各城市的房地產市場出現了嚴重的分化現象。比如，北京、上海、廣州、深圳等一線城市，即使住房的銷售談不上火熱，但這些城市不少樓盤的房價還有在上漲。只要房價還在上漲，就有人借助這個機會利用金融槓桿進入市場。當前北京的一些一手房樓盤，價格都接近每平米10萬元，但是由於該樓盤的價格與二手房價格倒掛，即新房的價格低於周邊二手房價格近20%。在這種情況下，一定會促使不少北京居民湧入市場，因爲通過金融槓桿購買住房是有利可圖的事情。也就是說，當前一些一線城市住房銷售快速復蘇，更重要的原因是投資需求湧現，住房消費性需求所佔比重不是太高。不過，以這種方式來推動中國樓市復蘇肯定是不可持續的。

此外，就絕大多數二線以下城市，特別是三四線城市而言，房地產市場的供大於求是普遍現象。只要房價持續下行，特別是在強調「只住不炒」的前提下，市場復蘇會非常緩慢，住房需求只能在房價持續下跌的時候緩慢釋放出來。而且，對於三四線城市來說，當前房價平均水平達到了每平米16000元，還是屬於偏高程度，當地居民可能會力有不逮，住房需求也會釋放得非常緩慢。

由是觀之，當前內地各城市的房地產市場分化是十分嚴重的。只有一線城市及部分二線熱點城市在一定程度上開始走向復蘇，但對於三四線城市來說，是否復蘇還得進一步觀察，因爲這些城市的房地產市場不僅有「保交樓」問題，更有如何化解住房嚴重過剩問題。

商報圖說

港罪案近年持續減

暴力罪案

傷人及嚴重毆打案

兇殺案

爆竊案

行劫案

強姦案

香港第一季的整體罪案有20584宗，按年急升近半，主要受累詐騙案增加所致；撤除詐騙案數量，其餘罪案近年則持續減少。

按首季數字推算四季全年總數，暴力罪案、傷人及嚴重毆打案、行劫案、強姦案，過去十餘年間呈現顯著的下降趨勢，也較疫情前的狀況理想，其中強姦案還創出歷史新低。爆竊案宗數雖較疫情時高，但較諸疫情前同樣有所改善。

值得注意的是，最近金舖和表舖劫案引發社會關注，但首季所涉兩宗案件，跟2019年高峰時一年有19宗相去甚遠。

兇殺案也大致平穩，最近雖亦傳來不少駭人事件，但除個別年份外，包括今年在內的歷年數字均維持偏低。

香港治安究竟好轉了，抑或惡化了？微觀部分案件，或令公衆嘩然；但宏觀整體而言，市民真毋須過分憂心。