

网上中国

优质内容海量，随时使用便捷

“云”上阅读书香浓

本报记者 徐嘉伟

通勤路上看一本小说，睡前听一段有声书，闲暇时间上一节在线课……随着数字技术的不断发展，中国数字阅读场景日趋丰富，数字阅读需求更大。中国音像与数字出版协会日前发布的《2022年度中国数字阅读报告》显示，中国全民阅读数字化服务能力显著提升，2022年中国数字阅读用户达5.3亿。

产业规模稳步增长

2014年以来，“全民阅读”已连续10次写入政府工作报告，作为助力全民阅读的重要支点，数字阅读行业一直保持着良好的发展势头。根据《2022年度中国数字阅读报告》（以下简称《报告》），2022年中国数字阅读市场总体营收规模达463.52亿元，同比增长11.5%。

什么是数字阅读？数字阅读市场由哪些组成部分构成？中国音像与数字出版协会第一副理事长张毅君介绍，数字阅读包括电子阅读和有声阅读。其中，电子阅读又可分为电子书阅读和网络原创文学作品阅读；有声阅读包括有声书阅读、广播剧（节目）阅读和在线课程阅读等3种主要形式。

从细分板块来看，去年大众阅读市场营收335.91亿元，有声阅读95.68亿元，专业阅读31.93亿元，市场整体发展较为均衡，大众阅读继续占据绝对优势。

数字阅读产业规模稳步增长的背后是优质内容的持续供给。《报告》显示，2022年，中国数字阅读平台上架作品总量为5271.86万部，其中，网络文学作品约3458.84万部，有声阅读作品1518.62万部。重点主题阅读类作品上架总量近10.3万种，较2021年增长4.91%。

微信读书相关负责人介绍，截至去年12月，微信读书在架出版电子书共25万本，包含文学、历史、经济理财、科学技术等30余种大



小学生在重庆图书馆体验身临其境的VR阅读。

孙凯芳摄(人民图片)

品类、近千种细分品类。微信读书合作的出版社和图书公司共计超600家，其中，超过半数的出版方官方入驻微信读书平台重点运营，通过书籍推荐、活动运营等方式，与粉丝读者建立密切联系。

用户群体加快拓展

在用户规模方面，2022年中国数字阅读用户达5.3亿，较上年增加2400万，增长率为4.75%。其中，19—45岁的用户占比为67.15%，

活跃度和参与度都保持着较高水平。阅文集团总裁侯晓楠介绍，2022年阅文新增用户中，“Z世代”占比66%，阅读时间累计超20亿小时，累计评论超3000万条。根据阅文集团旗下QQ阅读数据，近12个月来，93%的年轻读者阅读了至少一本书，年平均在读书籍超11.7本。

作为数字阅读主力军的年轻人爱看什么书？上海图书馆、阅文集团等发布的《Z世代数字阅读报告》显示，青春文学、文学、心理学、传统文化读物、科幻成为年轻人最爱的五大出版书籍类型。《论语》《红楼梦》《西游记》是年轻

人最爱的传统文化读物，讨论度最高的书籍是《资治通鉴》，全年留下近15000条评论，蕴含了“Z世代”对文化传承与创新的思考。

海量的数字内容也满足了不同群体的使用需求与阅读偏好。正在读研究生的小杜向记者介绍，在日常阅读之外，自己也会经常阅读专业书籍，“在平板电脑上读专业书和文献资料时，可以非常方便地添加标签和笔记，这对理论知识的整理和积累很有帮助。”

“现在短视频平台上，有很多人文史以及自然科学类内容，这些内容我不仅自己看，也会带着正在上小学的孩子一起学习。”北京

市海淀区的学生家长李女士认为，优质的知识类博主所创作的内容可以在学校课程之外起到补充、拓展的作用，利于孩子综合素质的提升。

在数字阅读用户群体中，60岁以上群体占比为2.74%。“这个数字看起来少，但较上年增长超1倍，成为亮点之一。”张毅君说。《报告》课题组分析发现，历史军事类题材首次进入60岁以上年龄人群阅读偏好前5位，在46—60岁阅读人群中也上升至第2位。

有声阅读市场不断壮大

微信读书、番茄小说、起点读书……各具特色的数字阅读APP让用户无需携带纸质书就可以随时随地在移动端进行阅读。第20次全国国民阅读调查结果显示，2022年有77.8%的成年人进行过手机阅读，手机阅读已成为数字阅读的主要形式。

除了手机阅读，在生活节奏较快的今天，既能解放读者双手、又能带来沉浸式体验的“听书”和“视频讲书”正成为许多用户的新选择。一方面，喜马拉雅、云听等在线音频平台持续深耕下，有声阅读市场不断壮大。另一方面，短视频平台上掀起了视频讲书热潮，不少读书内容创作者以内容讲解、荐书评书、名句朗读等方式激发着用户的阅读兴趣。

在抖音平台，读书内容创作者“止庵”的“世界文学大师解读”合集累计播放量达461万，“1379号观察员”的“解读《百年孤独》”合集累计播放量已超739万。“相比图文、音频形式，视频讲书更加直观且互动性强，达人的推荐、讲解和普通用户的读书心得分享，都成为网友选书、购书的重要参考。”抖音相关负责人说，平台未来将进一步携手优质读书内容创作者和出版社，不断完善读书生态，助力读者拥抱新书和好书。

数字技术在丰富普通用户阅读场景的同时，也为特殊人群提供了便利。在上海市天山路街道图书馆，借助无障碍阅读设备，视障人群也能享受到阅读带来的快乐。“翻开书本，将内容页朝下放入机器，就能‘听’到图书内容。”一名正在“听书”的读者说，无障碍阅读设备扩展了自己的读书量，丰富了业余生活。

目前，AI技术已能让一部电子书生成角色、声音多元的音频产品，在多角色对话模式下配备不同音色。“随着技术的发展，人们不但可以通过各种终端设备看电子书、听有声读物，还能在智能穿戴设备支持下走进数字出版产品的场景里，真正跟各类知识进行交互。数字阅读将不断为人们精神文化消费提供新选择。”中国音像与数字出版协会理事长孙寿山说。

线上渠道提供服务近141亿人次

电子社保卡成为百姓“心头好”

杨俊峰 徐玉洁



福建省莆田市公安局城厢分局近年来以“智慧禁毒”为工作理念，依托警用无人机危险系数低、准确率高、机动灵活等优势开展高空“禁毒”，充分发挥无人机的“智能天眼”，实时将现场信息回传，与地面指挥中樞和前方警力联合互动，有力提升缉毒立体作战能力。通过深入探索研究无人机在禁毒工作中的应用，积极融入禁种铲毒、打击破案、禁毒宣传等工作中，构建空中“巡航网、侦查网、宣传网”三网融合。图为民警在使用无人机巡查。

蔡进佳摄

大数据研判助推司法救助质效提升

据新华社北京电（记者冯家顺）记者从最高人民法院获悉，近年来，各地检察机关积极推动国家司法救助工作与大数据深度融合，探索构建司法救助大数据模型，基于大数据研判促进司法救助与社会救助协同发力，形成不同救助政策叠加效应，有效服务司法救助办案，满足人民群众更高需求，实现救助质量和效率双提升。

最高人民检察院近日印发第一批共5件大数据赋能类案司法救助典型案例，分别是：江苏省灌云县人民检察院依托司法救助服务乡村振兴实体化工作平台构建大数据模型赋能类案救助，浙江省乐清市人民检察院构建多元联动司法救助大数据模型赋能类案救助，浙江省磐安县人民检察院依托司法救助“一件事”平台构建大数据模型赋能类案救助，山东省单县人民检察院依托司法救助线索筛查应用平台构建大数据模型赋能类案救助，河南省许昌市魏都区人民检察院构建侵害人身权益司法救助大数据模型赋能类案救助。

据悉，今年以来各地检察机关深化开展“关注困难妇女群体，加强专项司法救助”活动和“司法救助助力全面推进乡村振兴”专项活动，针对司法救助线索发现难、救助渠道单一、救助标准不统一等问题，一些地方检察机关积极构建多元联动司法救助数据模型，对故意伤害、交通肇事等人身伤害类案件，因案造成重大财产损失类案件，涉赡养费、抚养费、抚育费等弱势群体扶养类案件，以及涉法涉诉信访类案件等案件类型的当事人数据进行汇总分析、筛选，总结提炼规则，实现救助线索由人工摸排向智能筛查转变，案件受理由个案申请向类案推送转变，推进司法救助与社会救助信息共享、双向衔接，并能参与社会治理，取得较好成效。

最高检第十检察厅负责人表示，下一步将总结基层检察院建立司法救助大数据模型的经验做法，在工作中全力融入和推进“数字检察”战略，以“数字革命”驱动新时代控告申诉检察工作整体提质增效、创新发展。

小小的电子社保卡，正在成为群众手边的贴心卡、便民卡，承载起大民生、幸福感。人社部推动“一网通办”“跨省通办”等便民创新服务，给人们的生活带来更多便利。国家网信办日前发布的《数字中国发展报告（2022年）》显示，全国电子社保卡领用人数达7.15亿，各类人力资源和社会保障相关线上渠道提供服务近141亿人次，各项数字惠民服务持续发展。

“操作简单功能多”

河北省石家庄市一家药店的结账柜台前，马先生正在使用电子社保卡买药。“自从我在网上申请了电子社保卡，出门买药、坐公交车、交水电费只要拿上手机就行了。电子社保卡操作简单功能多，真是太方便啦！”说着，马先生打开手机上电子社保卡的医疗保险支付码，完成了医疗保险个人账户的付款。

如今在各类民生服务领域，电子社保卡得到广泛应用，成为群众方便快捷享受民生服务基础性载体的“心头好”。

电子社保卡功能更丰富。去年，电子社保卡已累计开通86项全国服务和1000余项属地服务，群众可通过480多个APP、小程序等渠道获取电子社保卡。社会保障服务更利民。2022年，

电子社保卡全年累计提供线上服务112.85亿人次。人们通过电子社保卡享受着个人社保权益记录查询、社保待遇资格认证、职业资格证书等证书查询、养老保险关系转移申请、个人养老金服务等诸多服务功能。身份认证服务更多元。电子社保卡同时为国家政务服务平台和所有省级政务服务平台提供登录及身份认证服务。31个省份通过社保卡发放惠民惠农财政补贴资金，25个省份实现社保卡借阅图书、进博物馆与展览馆、公园入园……群众持社保卡可“一卡通享”更多相关服务。

“跨省通办”提高效率

人社部近年来着力打造更先进、更智能、更便捷、更高效的智慧人社服务，推动一网通办等便民服务创新发展，不断增强群众的满意度。

2022年，人社部共开通76项“一网通办”“跨省通办”服务，群众可通过全国人社政务服务平台、国家公共就业服务平台、掌上12333、电子社保卡等快速获取服务。去年，各类人社线上服务渠道提供服务近141亿人次，更加智慧的人社服务为市民提供了更多便利。

广东省去年5月推出了“粤省事”APP。广东省政府副秘书长、省政务服务数据管理局局长杨鹏飞介绍，粤省事APP着眼移动政务服务可持续发展，积极推动政务服务、人社服务、公安服务等“一网通办”。今年，广东省将依托APP持续打造民生服务枢纽，让群众办事更舒心。

在上海，市人社局将推动构建高效协同、便捷智慧的线上帮办模式，聚焦深化“一网通办”改革和优化营商环境的目标，进一步提升人社服务事项线上线下载智能化水平，持续增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

持续优化体验更好

“为什么不试试自助经办呢？”上海市黄浦区社保中心服务大厅里，一位市民正排队等待叫号，在此调研的市社保中心主任程征东上前询问。这位市民说，先前在电脑端尝试办理就业参保登记服务，但由于种种原因未能成功，他不太愿意线上办理社保业务。在全国，还有很多人与这位市民有着类似的想法。

如今，通过APP、公众号、小程序等“互联网+人社服务”平台办理人社业务已是大势所趋，“指尖服务”建设取得明显成效的同时，一些问题也相伴而生，各类线上服务平台令人头疼，线上系统问题频出，对于老年人及文化程度不高的人员来

说，全流程线上办理业务是一个不小的挑战。

近年来，人社系统聚焦群众反映强烈的堵点痛点难点，坚持问题导向，顺应群众需求，让群众办事更加透明高效、舒心顺心。

在黑龙江省，社保卡业务办理支付宝小程序去年6月上线，提供多种社保卡服务业务。在河北省，电子社保卡也再次升级，界面、服务、操作持续优化，让百姓体验越来越好。

聚焦老年人等特殊群体需求，人社系统完善传统服务，推动智能服务适老化改造，助力老年人跨越“数字鸿沟”。“老伴卧病在床十几年，我也不懂智能手机操作，每次资格认证都犯难，工作人员来家里帮我们，这种服务帮在我们心坎上！”广西壮族自治区南宁市武鸣区的卢凤兰老人高兴地说。



市民在山东省青岛市即墨区社会保险自助服务厅办理相关业务。

梁孝鹏摄(人民图片)