

提升人员技能、增加托位数量、加强监督管理

成都这样呵护“最柔软的人群”

本报记者 王明峰 李凯旋

健康中国
奋发有为

目前，成都市共有提供托育服务的机构1609家，总托位7.8万个，每千人口托位数3.67个，入托率8.5%。在成都，越来越多的家庭正享受着越来越普惠、便捷、优质、安全的婴幼儿照护服务。

照护更专业
健康管理员进机构指导

“每到流感高发期，预防工作一定得细致。”都江堰市平义社区哈罗呦呦托育中心里，健康管理员张维燕正讲授婴幼儿流感预防和处置知识。台下20多名保育师聚精会神地听着，时不时举手提问。

托育面向3岁以下婴幼儿，正是“最柔软的人群”。疾病预防、膳食配置、饮水卫生……婴幼儿健康管理学问深，有的家长对托育机构专业能力不放心，宁可在家用老一辈的“土方子”，也不愿将孩子送去托育中心。为补足托育机构卫生保健专业上的短板，成都市2021年建立并全面推行“医育结合”的健康管理员制度。

优中选优，健康管理员专业过硬。张维燕告诉记者，健康管理员从托育机构所在地基层医疗卫生机构中产生。“都是熟悉婴幼儿卫生保健知识的医护或者公共卫生人员，能力怎么样，家长们一打听就知道。”她平常在平义社区卫生服务中心儿保科工作，同时担任托育机构健康管理员，任期3年，做得好就能连续连任。

大到传染病如何防控、机构全年的健康管理计划如何制定，小到抱婴儿的正确手法、一顿营养餐的搭配烹饪，张维燕与保育师们密切交流，为他们答疑解惑。见有了“专业顾问”，前来报名的家长明显多起来。张维燕顺便为孩子们提供家庭医生签约服务：“不但没耽误本职工作，还形成了补充。”

目前成都市备案托育机构健康管理员配备率达到100%。“这一制度的推行，实现了托育机构卫生健康服务管理指导零距离，把托育机构卫生保健工作落到了实处。”成都市卫健委人口家庭处处长宋建华介绍，基层医疗机构、托育机构、家庭社会“三位一体”提升婴幼儿照护服务的格局构建起来。

同时，成都市加强中等职业院校婴幼儿照护相关专业学科建设，全市开

“幼有所育”是衡量城市幸福指数的重要标准。近年来，四川省成都市将婴幼儿照护服务发展作为构建全龄友好包容社会的重要内容，着力解决“不愿托、不便托、不敢托”等问题。全面推行托育机构健康管理员制度、大力支持普惠托育服务发展、严格实行监管规范……创新探索落地见效，民生实事稳步推进，成都成功入选首批全国婴幼儿照护服务示范城市。

设婴幼儿照护相关专业的高、中职院校达到21所。“婴幼儿照护从业人员已作为急需紧缺职业（工种）纳入城乡就业培训、职业技能培训范围。”宋建华说，成都正开设托育服务行业保育师婴幼儿照护技能提升培训行业重点班，今年还将培养2000名保育师。

“政府重视托育服务专业度，从业者有了更广阔的成长空间。”哈罗呦呦托育中心负责人康露告诉记者，“婴幼儿照护服务技能比赛被纳入成都百万职工技能大赛，下功夫学理论、练技术，我们也能拿个奖！”她和同事们充满干劲。

服务更便捷
托育中心开到居民家门口

一块块积木堆叠，没多久便成了大厦；几个孩子合力，一座“城市”慢慢有了雏形。四川天府新区成都直管区兴隆街道蓉宝托育中心里，孩子们正在保育师指导下发散着想象力。

兴隆街道原本没有托育机构，孩子两岁半的居民谯先生曾为此感到“心累”：“托育机构离家远、托位紧张，好不容易找到，收费又超出预期。”2022年起，成都在全市建设“蓉易托”社区智慧托育中心，不断将优质便捷的托育服务带到市民家门口。

依托社区综合体等公共服务设施修建而成，“蓉易托”社区智慧托育中心突出降本增效理念。“价格比外面低了不少，靠谱吗？”谯先生开始将信将疑，来到中心走一圈，教室功能多、教具新，工作人员资质齐全，他便把心放到肚子里。

“成本低可不意味着服务会‘打折’。”蓉宝托育中心负责人赵鑫解释，成都市鼓励国有企业、示范性托育机构等投资建设社区智慧托育中心，支持以公建民营、购买服务等方式引入专



图为成都一家托育机构里，幼儿在保育师的陪伴下，感受游戏的快乐。
本报记者 王明峰摄

业机构规范化管理运营。

社区智慧托育中心享受多方面政策支持。社区激励资金、保障资金可依规支持中心的装修和运营补贴。“不仅税收优惠政策落实到位，用水、用电、用气也按照居民生活类价格执行。”赵鑫估算，“蓉易托”社区智慧托育中心的运营成本要比一般托育机构低至少20%，托育费也相应降低。

目前成都市已建设“蓉易托”社区智慧托育中心40余家，评选市级优秀“蓉易托”社区智慧托育中心12家，带动新增普惠托位万余个。“入托难”逐渐有了解决之道。

不断丰富优质供给，成都市打造“15分钟托育服务圈”。2021年以来全市新增备案托育机构281家，总托位数较2020年增加1.09万个，每千人口托位数较2020年增加1.61个，托位缺口正按计划有序补齐。

政府有为，市场有效，合力引导托育行业向着普惠的方向发展。成都市接受政府指导的普惠性托育机构收费低于同地段、同品质市场价格的80%。“‘入托贵’得到有效缓解，群众托育愿望上升，入托率较2020年提高了2.7个百分点。”宋建华说。

发展更规范
示范性托育机构领办托育点

“今天又有几个新生报名，需要师资支援。”接到鹭岛国际社区托育点的求助电话，成都市希希家托育服务有限公司保育师李娜马上收拾用具出发。托育点离她所在的托育机构不远，当天就能顶上空缺。

此刻，我眼前出现了夜色如墨、狂风大作的画面，虽然什么也看不清，但是风声却像在诉说一切。

稍后，小女孩说：“我觉得活着没有什么意义，我很想死但是又不甘心，我以为你也会把我推开，不会愿意听我说这么多。”听到这里我又似乎看到那只鸟儿，扇动着翅膀准备再次飞翔。

最后，这通电话在对方再三保证安全的情况下结束，挂断电话前我们做出了一个约定，一起迎接第二天的日出。

断开连线后，我的心绪久久不能平静。因为小女孩的保证，我开始期待明天的太阳，更让我想到每一个电话都不普

通。虽然我们隔着长长的电话线，是素未谋面的陌生人，但我仍然能感受到他们对热线莫大的信任，而我们有责任、有能力在来电者即将跳出悬崖之际，将他们拉离黑暗的深渊。竭尽全力挽救电话线另一端每一条鲜活的生命，是我们的义务。

就在这一刻，我对热线“用心坚守、护佑生命”的使命有了更深刻的理解，也对“在中国，任何人，任何地方，任何时候，如果处于心理危机状态都能获得及时、免费专业服务”的热线愿景，有了更多的期待。

（作者为北京市心理援助热线接线员）

新视野

“在小小的花园里面挖呀挖，种小小的种子，开小小的花……”刚刚过去的“五一”假期里，一首“挖呀挖”的童谣火了。简单的旋律、浅白的歌词，引得不少人反复观看、转发、评论，直呼被“洗脑”了。

这背后蕴含怎样的心理机制？那就是：视频的影音和人物的嬉笑，在无意间触动了你我内心最柔软的那一块，擦起了那隐匿无形而又无处不在的“情结”，让我们不停地跟着挖呀挖、刷牙刷。

一是怀念故旧情结。时光东流水，不可复西归。时光是单向列车，没有回程票。无论高低、贵贱和贫富，在时间面前都有往日不可重回的慨叹和遗憾。因此，我们总是在不经意间想念过去，怀念往事，浓郁的恋旧情结如影随形。当“挖呀挖”的童谣响起，当那位老师的笑脸绽放，有多少人借此瞬间梦回从前，想到了自己的几岁岁月，想到了自己的音乐老师、美术老师、英语老师，想到了同桌的她或他，想到了第一次班级春游或者某次结伴旅行……如烟往事上心头。于是，你就跟着那位老师，一遍遍在花园里挖呀挖、刷牙刷。

二是渴望美好童年情结。我们无论身处怎样的地方，生活在一个怎样的家庭，内心深处都渴望拥有无忧无虑的快乐童年时光。而欢快的歌谣是幸福童年最经典的符号，一传入耳中就有种直抵心灵深处的魔力，让曾经拥有幸福童年的温馨满溢，让不曾体味到幸福童年的人弥补几多缺憾。于是，你就跟着那位老师，一遍遍在花园里挖呀挖、刷牙刷。

三是向往纯真情结。世间千万物，唯有真情最可贵；世间千万情，唯有真情最可爱。日益发达的科技包装手段，使得不少人逐渐远离了本真，日渐虚拟化的交往给人人与人之间平添了不少陌生感与隔阂。而那位老师不施粉黛的淡雅来去，给人清新自然之感。更重要的是，她在与一群天真烂漫的孩子互动中流露出纯真的爱意，自然而不做作，感动了你更吸引了你。于是，你就跟着那位老师，一遍遍在花园里挖呀挖、刷牙刷。

四是渴望被温柔以待情结。视频中的那位老师给人温暖，让人治愈：她语调不急促，舒缓平和；她语气不僵硬，多用语气助词；她语音不单调，抑扬顿挫；她表情不严厉，笑露芬芳；她手势不夸张，婉约轻柔。作为观众，有多少人潜意识里把自己当成那些跟着她学唱歌的孩子，在她温柔的语调中得到治愈。就这样，她让人们把“五一”过成了“六一”。于是，你就跟着那位老师，一遍遍在花园里挖呀挖、刷牙刷。

『挖呀挖』到底挖出了啥

张保淑

启动银屑病患者赋能公益项目
共创“无银”生活
争取夏天穿上短袖

本报北京电（邱煜雯）由北京白求恩公益基金会发起，杨森中国公益支持的“爱愈无银”中国银屑病患者赋能公益项目暨患者复发洞察调研启动会，日前在北京举行。该项目就银屑病诊疗现状、科学疾病认知、规范防治与长期管理等话题进行了讨论。

银屑病是一种遗传与环境共同作用诱发的免疫介导的慢性、复发性、炎症性、系统性疾病，因治疗困难且复发风险高，患者常罹患终身。实现疾病长期控制、在夏天没有顾虑地穿上短袖短裤，是很多银屑病患者最质朴却热切的愿望。

近年来，生物制剂等创新疗法的出现，推动着银屑病临床诊疗进入精准靶向的新时代，为疾病的治疗及管理带来了阶段性突破。北京大学人民医院皮肤科主任医师张建中介绍：“相较于传统药物，以IL-23抑制剂等为代表的创新生物制剂具有精准度高、起效快、长效、高留存等特点，在全面深度清除皮损、延长无复发时间方面更具优势。”北京大学第三医院皮肤科副主任医师关欣从临床的角度进一步指出，伴随着IL-23抑制剂纳入医保并于今年3月1日在全国范围内陆续落地，患者的生活质量能够得到显著提高。

“‘爱愈无银’是对患者的美好祝福，也是对社会的殷切期待。”北京白求恩公益基金会副秘书长刘静表示，今年的系列公益行动将通过《银屑病患者复发洞察》调研、专家主题科普及系列患者赋能沙龙、公益科普专栏等形式，树立科学、规范、规范的疾病认知，助力规范化病程管理的实现。

描绘未来医学发展新面貌

本报北京电（邱煜雯）为进一步鼓励医学领域突破式创新，北京市医院管理中心日前以“医学科幻”为主题，举办了第六届科技创新大赛决赛，希望通过大赛描绘面向未来的医学场景和颠覆性技术，激发全系统的思考和热情，为未来的医学科技创新和医院高质量发展提供不竭动力。

经过初赛、复赛，来自北京天坛医院、宣武医院、北京肿瘤医院、首都儿科研究所、北京口腔医院、北京佑安医院、北京安定医院等7家医院的10个项目晋级决赛。晋级项目分别为《V-link计划：血管内介入式脑机接口》《多重感知人工智能系统为核心的元宇宙世界》《元宇宙中的抑郁症全病程管

理》《智慧牙医——便携口腔疾病诊疗系统》《ONVO未来医疗面罩》《“元宇宙+”智能医院》《基于多模态情绪识别的智能心理电量系统》《睁开“超人”之眼，让“病魔”现原形》《JVAS全身关节可视化评估系统》《脑海星云计划》。

参赛项目涉及脑科学和类脑智能的探秘研究、元宇宙+智慧医院的未来展望，项目方向全面多样。选手结合视频、模型、情景表演等多种形式进行展示，呈现出未来医学发展的方向和目标，描绘了未来医学发展的新面貌。

左图：决赛现场。
北京市医管中心供图

平行病历

深夜来电

曹庆鼎

记得那是一个14岁的女孩，凌晨3点打来了热线。电话接通后，女孩语气很是轻松地说：“我想找人聊一聊，我没有任何问题，也从没有过结束自己生命的想法。”

但是，在谈话过程中，她却不自觉地透露出“最后一次”“天堂”“没了我更好”等字眼。职业的敏感和相关的专业知识让我意识到，这通来电并不寻常。我开始为来电者的安危有了深深地担忧。

在做到共情理解的前提下，我试探性地对她说出了自己的忧虑，明确询问了她是否有自杀的想法。

女孩起初避而不答，反而

回问我：“我是不是给热线带来了麻烦？打扰到你们休息了？我不想再说了，我好累呀……”

听着女孩诉说着自己的顾虑和不安，我好像看到暴风雨中一只孤单的小鸟，想努力地站稳。可是风雨无情，她在慌乱中不知所措，而我接听的这通热线可能是她最后的“救命稻草”。

我迅速理清思路，解释了她的种种顾虑以安抚住她的情绪，告诉她我们热线的存在就是为了去帮助。我说：“如果我在你身边，我愿张开手臂给你一丝安慰，你可不可以帮我一个忙？替我给你自己一个大大的拥抱？”

话音刚落，这个14岁的女孩放声大哭了起来。



描绘未来医学发展新面貌

本报北京电（邱煜雯）为进一步鼓励医学领域突破式创新，北京市医院管理中心日前以“医学科幻”为主题，举办了第六届科技创新大赛决赛，希望通过大赛描绘面向未来的医学场景和颠覆性技术，激发全系统的思考和热情，为未来的医学科技创新和医院高质量发展提供不竭动力。

经过初赛、复赛，来自北京天坛医院、宣武医院、北京肿瘤医院、首都儿科研究所、北京口腔医院、北京佑安医院、北京安定医院等7家医院的10个项目晋级决赛。晋级项目分别为《V-link计划：血管内介入式脑机接口》《多重感知人工智能系统为核心的元宇宙世界》《元宇宙中的抑郁症全病程管

理》《智慧牙医——便携口腔疾病诊疗系统》《ONVO未来医疗面罩》《“元宇宙+”智能医院》《基于多模态情绪识别的智能心理电量系统》《睁开“超人”之眼，让“病魔”现原形》《JVAS全身关节可视化评估系统》《脑海星云计划》。

参赛项目涉及脑科学和类脑智能的探秘研究、元宇宙+智慧医院的未来展望，项目方向全面多样。选手结合视频、模型、情景表演等多种形式进行展示，呈现出未来医学发展的方向和目标，描绘了未来医学发展的新面貌。

左图：决赛现场。
北京市医管中心供图