

# 整頓旅業亂象 避免小事化大

方想

## 有一說一

香港全面通關，遊客重臨，旅遊業初見起色，不過一些亂象亦陸續浮現。例如有內地旅行團日前被拍到在街頭吃「兩餸盒飯」，在午膳高峰時間，崇安街及土瓜灣出現旅客聚集街道等候，導致街道受阻，對社區造成滋擾等，引起了社會關注，相關問題當然需要及時解決。與此同時，部分媒體對事件的報道，小事化大，似起到推波助瀾、火上澆油的副作用，恐怕會加深了兩地居民的矛盾與誤解，對此應該大聲說不。

本港目前正在重新迎接全球旅客，旅遊業出現一些亂象，對業界和香港形象肯定會造成損害，問題必須得到高度重視。特首李家超已明確表示，旅客來港會帶來經濟效益，也提高就業，現時香港剛剛復常，很多管理方面工作都須做好，事件涉及旅行團管理問題，當局會盡快想辦法解決，令旅遊業持續發展，旅客有良好體驗。

## 旅遊業須提升待客之道

重視旅遊接待服務，首先是旅遊業界的分內事。旅遊從業者應該自覺維護行業紀律，不能「重量輕質」。而對於近期不規

範接待內地團的情況再度出現，旅遊業議會作為行業自律監管機構，就要伸出有形之手整飭不良風氣、強制監管，制定一系列更加具體清晰的行業接待和服務規範，並要求會員旅行社嚴格遵守。不能讓部分從業者的肆意妄為、利慾薰心，敗壞整體旅遊業的清譽。

旅遊推廣和監管部門，同樣責無旁貸。旅監局近日已採取行動，要求業界及餐飲處所落實3項改善內地團在九龍城區用餐的安排，包括旅行團用餐須預約、用餐時間不少於30分鐘，以及餐廳要派員執行人流管理措施。旅監局人員亦加強在內地入境旅行團到食肆用膳現場觀察和拍攝情況，相關措施取得了一定的成效，情況已經有所改善，有訪港遊客表示飯菜及用膳時間都合適，滿意整體安排。

出現一些不良現象並不可怕，現時香港旅遊還在恢復階段，這時候發現問題，反而有助及時糾正，總好過問題不斷加劇，愈演愈烈，甚至到了失控的地步，再來處理恐為時已晚。一方面，政府應與內地加強合作，向內地人士清楚說明有關旅行團屬於「超平價團」，要以購物補償團價，旅遊體驗不佳，勸喻不要貪小便宜，受騙上當，同時應加強

規管，對低價團的數目作出限制。另一方面，派員維持秩序、疏導交通和客流、分流遊客用膳時間，以及將團客分流到其他地區等，只是治標之策。始終本港地域狹小，承載能力有一個限度，政府應充分考慮到自身的最大接待能力，在持續增加供應的同時，把握節奏，更為兼顧及平衡接待與管理的關係，方為治本之道。

## 盡早澄清事實辟謠言

旅遊業對香港很重要，要避免再度出現過去那種不必要的爭拗，影響社會和諧和兩地關係，損害本港旅遊聲譽，大家須共同努力，相信些許小矛盾總可得到妥善解決。需要警惕的是，一些媒體為製造轟動效應吸引流量，故意把小事炒作為大事，存在誇大及偏差報道的現象，令許多不明真相的人士產生誤解，引發香港與內地網友激烈的討論和爭執，情況並不理想。政府和業界有責任主動澄清事實，盡早消除誤解、辟謠言；媒體應就事論事、客觀公正，不要挑起矛盾。各方多一份理解、多一點包容，多想辦法解決遇到的問題，以良好的待客之道，促進旅遊業和相關行業的可持續發展，才是真正對香港好。

# 時評

# 搶才留才育才一項都不能少

特區政府正加大「搶人才」的力度。例如在醫護領域，為解決公立醫院醫生短缺，醫管局高層近日就主動前往英國招聘，積極向來自香港的醫科生及執業醫生推廣回港工作的途徑及註冊安排，獲得不錯的正面反應。

醫管局未來還會去其他國家和地區繼續招聘。

醫護短缺問題長期困擾本港，尤其公營醫療系統人手流失嚴重，影響整體醫療服務質素。雖然當局近年增加了相關學位和培訓名額，但仍遠不能滿足實際需求，醫管局加大力度引入外援，以解燃眉之急，有迫切現實需要，須持續進行。不僅是醫護專業，其他各行各業只要是能為本港所需所用，在政府把有關的條件下，輸入優秀人才自然多多益善，填補人力資源不足亦符合香港經濟發展的需要。香港要不拘一格廣聚天下英才，更要多管齊下，搶才、留才、育才一項都不能少，以進一步提升本港競爭力。

香港現時每1000人口只有2名醫生，低於新加坡和日本的2.5名，遠少於英國3名和澳洲3.8名。而過去3年，公共醫療系統共流失逾1200名醫生，流失率為8.1%，護士流失率則有10.7%，令人手青黃不接的情況雪上加霜，在職醫護工作壓力進一步加大。隨着人口老化加劇，未來社會對醫療服務需求將大幅膨脹，若不抓紧解決，本港醫護短缺的趨勢會愈加嚴重，最終損害的是市民的切身利益。

除了加強培訓及全數聘請本地醫護人才外，政府已提出多種途徑強化公營醫療系統的醫護服務，包括考慮要求合資格的醫護專業人員在公營醫療機構服務一定年期，以確保公營醫療服務供應；增加途徑（「有限度註冊」及「特別註冊」）予非本地培訓醫生來港執業；推出「大灣區醫療人才交流計劃」等。來自大灣區的9名專科醫生及70名廣東省護士本會來港，將分別到九龍中、九龍西及新界西聯網的不同公立醫院工作，應有助紓緩人手緊張。而醫管局組團到海外招聘，推廣回港從醫的優勢，招攬非本地培訓醫生返港工作，以滿滿誠意和實質行動「搶人才」，亦邁出了積極一步。

愈多合資格海外醫生來港發展，對市民及醫生來說都是好事。香港的高薪金和低稅制、完善福利政策、可透過特別註冊在港執業、大量專科培訓機會等，這些優勢對外來人才還是頗具吸引力的。

「搶人才」只是其中一環，還要提供不同誘因留住人才，須不斷改善工作環境、提供晉升機會，讓醫生有足夠的發揮空間和發展前景。長遠而言，政府應根據未來不斷增加的醫務人力需求，推出總體人才政策，既提升本地培訓學額，又按需引入合格外援，建立專業、高質素和穩定的醫護人才庫，以保持優質的醫療服務水平。

香港「八大中心」的鞏固和建設，亟需大量各類人才。近兩年香港各行各業都缺人，政府推出了「高才通」等各項計劃，在搶人才方面更為進取，反應之熱烈超過預期，顯示香港對人才還是頗具吸引力的。希望政府再接再厲，更有承擔，加倍努力，創造更加有利條件，將本港打造成各類人才匯聚的高地和中心，以保持百業興旺，生機勃勃。

香港商報評論員 蘇信

# 支援中小企 重建港優勢

香港工業總會主席 查毅超

## 名家指點

以「穩中躍進、共拓繁榮新願景」為題的2023-24年度財政預算案已於2月發表，今年是香港疫後復常的開局之年，政府因應疫後經濟發展的新形勢，調整了紓緩措施，適度扶助中小企固本培元。預算案具備長遠目光，繼續大力投資於創新科技，推動本港產業邁向多元化及高質量發展；與此同時，政府支持業界積極開拓一帶一路沿線的新興市場，鞏固並強化本港優勢產業。期望政府盡快落實預算案提出的措施，帶領香港在疫後復蘇，再創經濟高峰。

隨着香港全面通關並先後撤銷隔離令及口罩令，市面及其他經濟活動轉趨暢旺，但作為香港經濟重要基石的中小企，仍然需要政府適切的支援，確保香港復蘇之路走得又快又穩。政府聆聽了業界訴求，延長及優化「中小企融資擔保計劃」，協助企業把握疫後復蘇商機，為堅持努力的業

界注入強心針。在創科發展方面，政府繼去年底公布的《香港創新科技發展藍圖》，為未來五至十年創科發展制訂清晰的發展路徑和戰略規劃，進而在預算案提出刺激本地創科產業發展的新措施，包括推行「專利盒」稅務優惠，鼓勵業界在本地進行更多創科研發活動，亦撥款設立生命健康科技主題研究院及微電子研發院，促進大學、研發中心和業界的合作，加快科技成果轉化。北部都會區作為香港建設國際創科中心的關鍵，筆者欣見政府承諾今年會就新田科技城的發展方案和土地規劃布局展開諮詢，讓商會、不同的行業組織、企業等持份者參與有關的規劃及布局，並提早展開部署。

## 積極搶人才拓商機

人才是香港創科產業和新型工業化發展的樞紐之一，近日政府不但積極推出多項「搶人才」措施，培訓本地工業人才方面，預算案亦回應了業界的部分訴求，包

括恒常推出應用教育文憑課程，檢視「應用學位課程先導計劃」，積極研究推出更多課程等。勞工及福利局正就更新「人才清單」諮詢業界意見，工總亦收集並提交了會員的建議。香港既要吸納全球尖端的創科人才，經驗豐富的技術人員亦不可或缺，但這類人才未必具備高學歷。因此，政府可考慮降低各項輸入專才計劃的學歷要求，以增加相關人才入境計劃的彈性，令計劃更切合產業發展對人才的需求。

國家「十四五」規劃明確支持香港建設國際創新科技中心，確立香港發展的新定位。製造業是轉化創新科技成果的主要載體，對推進香港新型工業化及創科發展極為重要。香港同時擁有背靠祖國、聯通世界的獨特優勢，為進一步發揮自身優勢及把握前所未有的機遇，筆者非常支持政府再度向「BUD專項基金」注資，並向貿易發展局增撥資源，宣揚香港品牌，助港商開拓「一帶一路」及粵港澳大灣區等新興市場，積極融入國家發展大局，在疫後大展拳腳，為香港打開新篇章。

# 善用地區委員會 創造「一區一藝術」

何子煜

## 百家爭鳴

國家「十四五」規劃賦予香港中外藝術文化交流中心的重要使命，讓社會對於香港的藝術文化發展都更為關注，各種社區為本的藝術活動和計劃亦如雨後春筍般出現，為藝術文化發展注入新動力。正如文化體育及旅遊局就「文化政策及資助」的基本原則提到「全方位推動」，即由社會各界共同參與，締造一個有利文化藝術蓬勃發展的環境，市民大眾如何能夠以更積極的姿態參與到文化藝術發展當中極為重要。然而，綜觀目前遍布十八區的文化建築或文化活動，主要是由政府部門擔任主導角色加以推動，或是由部分地區團體倡議提出，而居民大多只能夠扮演活動參加者的角色，未有廣泛地進入統籌和組織的層次，將自己對藝術文化的想像和期盼轉化為現實。

## 參與式預算可促進社區文化發展

所謂「參與式預算」，是行政機關撥出年度預算的一部分，讓市民提出符合目標的提案，經過公民討論和投票作出定案交付政府實施，從而提供了讓市民直接參與財政資源分配過程的平台。根據伯明翰 Balsall Heath 的實踐經驗，這並不必然是一個「由下而上」的過程，而是賦予了多種聲音互動和收斂分歧的空間。事實上，透過參與式預算來選取合適的社區文化建造項目在外國並不罕見，例如英國約克郡 (York) 的 Walmgate 社區藝術中心，就是由當地的老舊商店改建而成，提出該倡議的居民認為能以藝術作為跨代溝通的媒介，為舊區注入活力。除了建造項目，也有外地政府歡迎居民就某特定文化建築或區域來倡議相應活動，例如台灣地區新北市的水滴洞社區參與式預算提案中，有居民提出記載水滴洞在二戰時被盟軍轟炸的歷史，邀請畫家和居民在該區域進行插畫活

動，在回顧這段歷史的同時，亦透過插畫重現當年開警報聲奔赴防空洞的耆老回憶。參與式預算不但能夠讓居民發揮創意推動本地社區文化，更有機會達成促進種族交流和多元共融等額外的社會價值。例如在2015年聖誕節後於伯明翰舉行的多元文化美食節，融匯了印度、巴基斯坦、阿拉伯、庫爾德、牙買加等多種菜式，讓居民得以重新發掘社區中的多元社群，從而建立更和諧的社區環境。英國藝術委員會 (Arts Council England) 的研究團隊認為，傳統上公民對於藝術政策的影響力，主要是體現於他們作為消費者的角色，但參與式預算讓他們不再流於「用腳投票」，而是能夠切實地發揮個人意見並為公共空間帶來改變。

值得注意的是，參與式預算在香港亦有實踐經驗，MWYO 在2021年於彩福邨推行參與式預算，在涵蓋不同民生議題的首五位獲選提案中，就有兩個與藝術文化相關，分別是倡議增加設施作表演場地用途的「翻新彩樂樓旁休憩處」提案，以及倡議加設適合年輕人聚會的設施、營造專屬年輕人使用氛圍的「活化7-11對出空地」提案，共合取得了300票中的126票，可見只要為地區居民提供合適的參與平台，他們都會積極地集思廣益、貢獻智慧，致力推動社區文化藝術發展。

## 地區委員會能支持社區藝術倡議

香港是中西文化交融薈萃之地，十八區則各具豐富的地區特色，例如北區的傳統新界鄉郊特色、深水埗區的新舊交織氛圍等，讓香港擁有優越的土壤促成百花齊放的社區文化藝術發展。正如獲得「聯合國教科文組織亞太區文化遺產保護獎」最高級別卓越獎項的藍屋，前館長盧崇謙指出社區藝術「由不同社區的人去為他們自己的社區藝術加上註腳，以該社區的文化、

歷史、情景及願景作出發點，不應只是依從原有的藝術媒介出發，被那些媒介定界」，強調了社區居民在感知和呈現地區藝術的特殊力量。政府應積極考慮推廣參與式預算，在每區目前的社區參與計劃撥款中抽取一部分，作為參與式預算提案的啟動資金，並在每區選取正待活化和更新的康樂文化設施或其他合適土地為實踐場地，邀請居民就建造項目及其相應的配套活動提出倡議，從而做到「一區一藝術」的願景，即每個社區都具備獨特、有代表性的藝術建築和相應活動。居民在社區裏土生土長，對於社區環境乃至於歷史文化有較獨到的見解，更能呈現「傳承創新」的概念，亦更能夠發揮社區特色。然而，成功的參與式預算除了政府的積極支持以外，其他配套措施亦非常關鍵。例如伯明翰有穆斯林婦女建議開展地區一日遊項目，這被部分居民苛刻地批評為只是想政府提供「公費假期」，而不是旨在推動藝術發展，提醒了參與式預算對於執行團隊的項目統籌和動員能力亦有相當要求。

因此，政府應考慮完善與區議會和不同地區委員會之間分工。例如在去年《施政報告》中提出成立的地區青年社區建設委員會和地區青年發展及公民教育委員會，就可以善用青年在宣傳推廣上的優勢支持參與式預算線上線下的宣傳工作，尤其是吸引更多青年同輩一同做好向居民解釋不同項目以及宣揚參與式預算理念的使命，再加入其他地區委員會和地區關愛隊的協作，讓參與式預算變成社區性的公共事務盛事。

## 市場探針

日前於金鐘香港總商會演講廳，有傳媒集團舉辦2023年地產復蘇轉勢講座，本人為大會演講嘉賓之一。現場所見座無虛席，出席的聽眾大約有200人，或許是近來樓市成交暢旺，大家都想把握新機遇，因此氣氛非常濃厚，原本預計下午4時之前結束會議，結果由於問答環節反應熱烈，會議超過了半小時觀眾仍然意猶未盡。

演講嘉賓之一的港大房地產及建築系講座教授鄧廣榮預期，政府積極引入外地人才將帶來樓市需求，而美國難以壓低通脹將令息口長期於高位徘徊，因此樓市只會平穩發展，仍然存有泡沫風險；另一位演講嘉賓泓亮諮詢及評估有限公司張翹楚表示，「樓市辣招」已實施逾12年，效果只是遏制樓市需求，對樓價上落並沒產生實際意義，呼籲政府率先撤銷額外印花稅 (SSD)，令部分因經濟問題需要賣樓套現的業主，售樓時不須繳付這些懲罰性稅項。

筆者當然也支持港府逐步撤銷各項「樓市辣招」，讓其早日完成歷史使命，也還給樓市一個正常市道。坊間往往認為地產界希望港府「撤辣」或「減辣」，是想樓價持續上升，其實不然，業界更希望的是物業交投恢復正常，讓有需要的市民能夠上車置業、賣樓套現和換樓改善居住環境等，也讓香港經濟盡快復蘇，使港府賣地及地產稅收有所增加。

## 籲撤銷「SSD」釋放供應量

如何把握樓市機遇？筆者分享一個「沙士」買樓的故事。2003年底港島和富中心一個大型單位以最低價格438萬元賣出，震撼了市場，然而筆者並不羨慕，選擇在2004年的第一季，用450萬元買進同類單位作投資。如今價格同樣升至2600萬元左右，雖然當時貴了12萬元，但2003年買樓是賭博，2004年經濟已走出谷底，選擇此時購買安全得多。

近期樓市的確在轉勢，買家似乎忘記了利息仍在高位，爭相大舉入市，地產商克制的訂價，帶動新盤市場交投十分活躍；在二手樓市場，筍盤也被一掃而空，樓價在首季迅速錄得回升3%至5%，比筆者的預期來得快。舖舖市場同樣成交熾熱，全面通關帶動訪港旅客急升，3月份光是經過機場進出就有210萬人次，相信往後還會進一步增加，這個市場開始被外地基金和內地投資者青睞，租售價格將被看高一線。

# 把握樓市新機遇

經濟委員會常務副主任 蔡志忠  
香港福建社團聯會副主席、港區省級政協