



中消協「3.15」發布調查結果 個人信息洩露最困擾消費者

香港文匯報訊 據中新網報道，3月15日是國際消費者權益日，中國消費者協會對外發布2023年「提振消費信心」消費維權年主題調查結果。調查結果顯示，多數受訪者認為消費環境越來越好，但仍存在短板問題，其中個人信息洩露最為困擾消費者。另據中國國家市場監管總局14日披露數據顯示，2022年，全國市場監管部門通過多個渠道共受理消費者投訴、舉報和諮詢2,940.77萬件，同比增長23.5%，主要呈現十大特點（見表）。

中 消協調查結果顯示，八成受訪者對國內消費環境總體表示滿意，多數受訪者對消費監管力度與成效表示認可。線上線下消費市場發展各有特色，線下市場規模度評價高於線上，線上消費信任度則明顯增加。但當前消費環境中仍存在着一些短板問題亟待改進。從受訪者反饋情況來看，個人信息洩露問題仍然困擾着消費者，排在各類問題首位（37.3%）；28.3%的受訪者則認為消費中浪費現象（如餐飲浪費）比較嚴重；26.6%的受訪者認為網絡謠言多發，問題相對突出。消費者關注度較高的消費環境問題還包括預付卡/卡商家跑路、虛假宣傳或引人誤解的宣傳，佔比人群均超過20%。在消費維權上，調查數據表明，超九成消費者能夠識別消費問題，維權意願持續增強，選擇「默默忍受」的消費者比例較往年繼續降低。從有過維權經歷的受訪者反饋來看，近八成對維權結果表示滿意。

消費者投訴舉報十大特點

- 一、消費投訴加速向京滬粵浙4省市集聚
- 二、為消費者挽回損失，提振信心釋放活力
- 三、響應迅速、處置有力，涉疫物資投訴舉報快速回落
- 四、經濟下行壓力下，不發貨不退款等售後問題更突出
- 五、商品類投訴佔比增大，新能源汽車消費存短板
- 六、新消費熱點不斷湧現，引發的消費糾紛走高
- 七、網絡消費持續升級，消費者滿意度仍需提高
- 八、在線消費糾紛解決機制持續擴容
- 九、「曬出」消費投訴信息，有效強化源頭治理
- 十、投訴舉報成為發現違法線索的重要渠道

資料來源：中新網

為消費者挽回經濟損失超45億元

中國國家市場監管總局14日披露的數據顯示，2022年，全國市場監管部門通過多個渠道共受理消費者投訴、舉報和諮詢2,940.77萬件，同比增長23.5%。其中，投訴1,310.38萬件，舉報472.23萬件，為消費者挽回經濟損失45.19億元（人民幣，下同）。

國家市場監管總局相關負責人指出，從近三年趨勢看，因平台經濟的跨區域擴張、人口資本的跨區域流動、市場要素的跨區域配置，廣東、浙江、上海、北京4個省市的消費正在加速集聚。消費投訴數量與消費活躍水平呈正相關關係，四省市消費投訴數量在全國的佔比從2020年的31.8%增長到2022年的45.16%。消費投訴的加速集聚在一定程度上反映了消費供給側發展的不平衡，需要進一步恢復和擴大中西部地區消費，推動更高質量、更加平衡的發展。

涉疫藥品投訴舉報井噴增長

隨着中國疫情防控重心從防控感染轉到醫療救治，涉疫藥品和醫療用品需求激增、供應不暢，價格異常波動、產品質量問題頻現，相關投訴舉報諮詢量一度呈井噴式增長。2022年11月10日至2022年底，全國

12315平台接收相關投訴舉報24.11萬件，同比增長3.88倍，環比增長2.95倍，最高峰值達到19.5倍。其中，投訴14.18萬件，舉報9.93萬件，挽回經濟損失498.17萬元。

隨着新能源汽車滲透率快速提高，消費者對品質的要求也在不斷提升。2022年，平台接收新能源汽車投訴舉報1.6萬件，同比增長62.84%。

維權新難題逐漸暴露

近年來，「新消費」正成為經濟發展的「加速器」，一些侵權新情形與維權新難題也逐漸暴露，反映了消費維權的新痛點。例如，2022年，數字藏品（NFT）等新模式問題抬頭，監管難度加大，相關投訴5.97萬件（上一年僅1.98件），主要集中在不發貨、不退款、惡意哄抬價格、收取高手續費，隨意封禁消費者賬號等。「盲盒」熱潮下，消費者訴求高達4.14萬件，同比增長61.72%。



2022年，中國市場監管部門通過多個渠道共受理消費者投訴、舉報和諮詢2,940.77萬件。圖為安徽合肥無湖路街道市場監督管理所執法人員正在對校園周邊的文具店進行檢查。 資料圖片

中國認證和檢驗檢測機構超5.4萬家

香港文匯報訊 據中新網報道，中國國家市場監管總局14日發布消息，截至2022年底，中國認證機構和檢驗檢測機構數量突破5.4萬家，服務產值超過4,000億元（人民幣，下同）。共頒發產品、管理體系、服務等各類認證證書336.6萬張，涉及93.9萬家企業和組織。其中，產品認證（包括強制性產品認證、自願性工業產品認證和食品農產品認證）證書150.5萬張、管理體系認證證書180.1萬張、服務認證證書6.0萬張，為營造安全、放心、優質的消費環境提供了切實保障。

中國針對移動互聯網應用程式（App）違規收集使用個人信息等信息問題，開展App安全認證工作，覆蓋支付寶、雲閃付、百度地圖、蘇寧易購等常用App；陸續建立實施數據安全管理、個人信息保護等認證制度，在銀行、電信、電商等重点行業引導網絡運營者加強對重要數據和個人信息的安全保護，為消費者營造安全放心的網絡消費環境。2022年，各級市場監管部門共查辦認證領域違法案件3,458起，罰沒款1.18億元，查處違法認證機構59家，有力規範了認證市場秩序。

公安部公布侵犯公民個人信息犯罪典型案例

香港文匯報訊 據中新網報道，據中國公安部網站消息，按照公安部統一部署，全國公安機關網安部門聚焦人民群眾反映強烈的各類侵犯公民個人信息違法犯罪活動，依託「淨網2022」專項行動，堅持「追源頭、打內鬼、端

平台」，持續開展嚴厲打擊侵犯公民個人信息犯罪工作，破獲一批重大案件，抓獲一批犯罪嫌疑人，取得明顯成效，有力維護了網絡空間安全和社會公共安全。公安部15日公布打擊侵犯公民個人信息犯罪8起典型案例（見表）。

公安機關將會同有關部門完善打擊危害公民個人信息和數據安全違法犯罪长效机制，加強有關行業信息系統安全防護和內部人員管理，提高公民個人信息安全保護意識，全力守護網絡數據安全，切實維護人民群眾合法權益。

- ◆四川公安機關破獲王某等人侵犯公民個人信息案
- ◆江蘇公安機關破獲黃某等人利用木馬程式非法獲取公民購物信息案
- ◆山東公安機關破獲石某等人非法獲取公民車輛位置信息案
- ◆遼寧公安機關破獲黃某等人非法獲取老年人個人信息推銷虛假保健品案
- ◆內蒙古公安機關破獲周某等人非法獲取公民人臉信息解封網絡賬號案
- ◆浙江公安機關破獲邱某非法獲取公民個人信息案
- ◆河北公安機關破獲劉某等人非法獲取公民個人信息案
- ◆江蘇網安部門破獲石某等人非法獲取公民個人信息案



廣東警方展示在「淨網」專項行動中查扣的涉案物品。 資料圖片



◆去年9月，黃渤海為期4個月的休漁期結束，漁船陸續出海開展秋汛捕撈作業。 資料圖片

中國調整海洋伏季休漁制度

香港文匯報訊 據新華社報道，中國農業農村部近日印發關於調整海洋伏季休漁制度的通告，進一步完善海洋伏季休漁制度。此次調整後，北緯35度至北緯26度30分之間的黃海和東海海域桁杆拖蝦、籠壺類、刺網和燈光圍（敷）網4種類型漁船休漁時間將延長。

允許申請休漁期專項捕撈

據了解，與2021年發布實施的海洋伏季休漁制度相比，此次調整主要是將北緯35度至北緯26度30分之間的黃海和東海海域桁杆拖蝦、籠壺類、刺網和燈光圍（敷）網4種類型漁船休漁結束時間，由8月1日12時延長至9月16日12時，休漁時間為5月1日12時至9月16日12時，並允許該4種類型漁船在休漁期間申請開展專項捕撈。海洋伏季休漁制度自1995年實施以來，取得了良好的生態、經濟和社會效益，對保護中國海洋漁業資源發揮了重要作用。此次調整有利於加大海洋漁業資源保護力度，促進海洋漁業資源合理利用，推進實施捕撈限額制度。

中國首批5名殲-11B戰機女飛行學員順利單飛

香港文匯報訊 據央視新聞客戶端報道，日前，由飛行院校直接培養的中國首批5名殲-11B戰機女飛行學員在空軍西安飛行學院某旅接受了單飛考核（單飛指獨立駕駛戰機完成訓練課目）。

考核中，5名女飛行學員駕駛戰機完成了通用駕駛技術課目訓練，這也標誌了她們已經成為一名合格的殲-11B戰鬥機女飛行員。

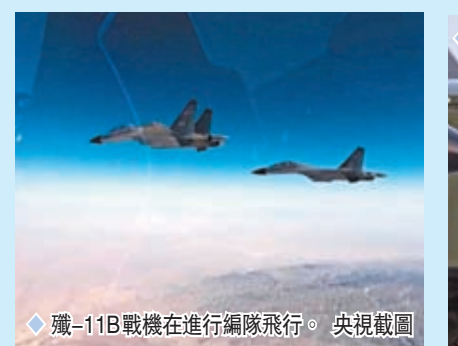
飛行學員王辰表示，首次單飛包括的動作比較多，有載荷比較大的高級操作機動，比如說保持能量轉彎、最大角速度盤旋等。還包括飛機左邊界性能的一些探索，比如說大迎角小速度機動。比較考驗飛行員對飛機邊界性能的掌握和對飛機的精準操控能力，同時也能為後來空戰中實現我們的戰術意圖打好基礎。

高空超聲速完成模擬單發和着陸

此次訓練，女飛行學員們要在高空超聲速條件下精準完成模擬單發和着陸等程序，極大考驗了他們的態勢感知能力和技戰術水平。完成所有飛

行課目後，女飛行學員駕駛戰機沿着標準的下滑曲線穩穩降落在跑道上。

對於女飛行學員們首次單飛，飛行教官王磊给出了優秀的評價。王磊表示，她們完成了殲-11B飛機的高過載大強度飛行訓練，而且強度跟男飛是一樣的。如果順利結業，把她們這樣優秀的品質帶到部隊，能夠更加順利更好地完成任務，對於她們的未來非常看好，而且非常地期待。



◆殲-11B戰機在進行編隊飛行。 央視截圖

飛行學員閻仲明接受採訪時說：「我們是通過這個機會向大家證明女飛可以，證明我們女性可以，我們同樣能夠駕駛重型戰鬥機，我們可以飛殲-11B，未來我們也可以飛殲-20，我們的征途是星辰大海。」

將進入編隊低空空戰等課目訓練

首批殲-11B戰機女飛行學員完成首飛後，下

一步將進入編隊、低空、空戰等課目的訓練，並於今年結業奔赴一線作戰部隊。

空軍西安飛行學院某旅副旅長邱林超指出，在未來作戰中，更注重武器平台的精準操縱，而女飛行員心細、鎮密、敏感的特點，使她們在武器操控、精密設備使用以及地形識別等方面，都有着更大的優勢，能更沉着冷靜、有條不紊完成作戰任務。



◆中國首批5名殲-11B戰機女飛行學員。 央視截圖



◆女飛行學員們在進行地面訓練。 央視截圖

2023國考筆試放榜 計劃招錄3.7萬人

香港文匯報訊 據新華網報道，3月15日，2023年度國考筆試成績和分數線公布，考生可在中國國家公務員局網站專題網頁查詢。據國家公務員局介紹，將根據各職位規定的面試比例，按照筆試成績從高到低的順序，確定各職位參加面試的人員名單，未達到規定面試比例的部分職位，將組織公開調劑。

參加考試人數與錄用計劃數之比約41:1

中央機關及其直屬機構2023年度公務員考試招錄共計設置了17,655個崗位，計劃招錄37,100人。本次國考招錄筆試於今年1月舉行，

共152.5萬人實際參加考試，實際參加考試人數與錄用計劃數之比約為41:1。

國家公務員局表示，今年劃定筆試合格分數線時，既考慮到新錄用公務員必須具備的基本素質，又兼顧了不同類別、不同層級機關招考職位對公務員能力的不同要求，同時對西部地區和艱苦邊遠地區基層職位予以一定的政策傾斜。按照國家公務員局網站此前發布的消息，面試內容注重反映招錄機關和招考職位的工作內容、性質、特點，注意體現不同部門、不同行業的不同用人需求。此外，將有50個部門在面試階段組織專業能力測試。

多地藝考改革 提高文化課成績要求

香港文匯報訊 據中新網報道，北京教育考试院14日發布通知，到2024年全面實施音樂、舞蹈、表（導）演、播音與主持、美術與設計、書法等6個藝術類專業全市統一專業考試。2021年，中國教育部發布《關於進一步加強和改進普通高等學校藝術類專業考試招生工作的指導意見》（以下簡稱《指導意見》），全面啟動藝術類招生改革。今年以來，山西、新疆、廣東、浙江、湖南等多地也發布實施方案，高考藝考改革的時間表正在加快。根據各地相關文件，從2024年前起，高考藝考招生將有幾方面新變化。一是高考藝考將

進入「統考時代」。《指導意見》中提到，各省（區、市）要積極創造條件逐步擴大藝術類專業省級統考範圍，到2024年基本實現藝術類專業省級統考全覆蓋。

二是部分藝術類專業將取消專業能力考試。據北京教育考试院消息，2024年起，藝術史論、戲劇影視文學等高校藝術類專業，直接依據考生高考文化課成績、參考考生綜合素質評價，擇優錄取。三是文化課成績要求將逐步提高。浙江省教育考试院要求，根據錄取生源情況，學校可申請適當降低文化課成績要求，但不得低於普通類一段線的75%。