ChatGPT帶動炒風 知名風投企業2.5億美元領投Character.ai

AI聊天熱潮 掀市場重大融資交易

人工智能（AI）聊天機械人ChatGPT近期掀起科技業界熱潮，其代表的AI技術正吸引更多風險投資者關注。英國《金融時報》報道，矽谷創科界領頭羊的風險創投公司Andreessen Horowitz，投資2億至2.5億美元於生成式人工智能聊天機械人公司Character.ai，相當於估值這間公司資產約值10億美元。預計伴隨更多風投企業進軍市場，AI領域的重大交易還將陸續有來。

◆ChatGPT掀起科技界熱潮，AI生成不同人物風格的對話大受歡迎。 網上圖片

報道指出，Character.ai由AI專家弗雷塔斯和沙澤爾創辦，他們曾是搜索引擎巨擘Google大型語言模型LaMDA的研發團隊成員。該公司計劃採用與ChatGPT同樣的大型語言模型技術，依照用戶提示生成不同人物風格的對話。科技業界愈發看好該技術發展，在客戶服務、文案撰寫甚至醫療診斷等領域實現革新。

生成式AI技術盈利前景看好

自2009年成立Andreessen Horowitz以來，創辦人之一的安德里森(圖)一直利用矽谷創科業界繁榮期積極投資，押注社交媒體Twitter、民宿預訂平台Airbnb、電召車服務公司Lyft和支付服務公司Stripe等科企。安德里森投資的多數初創企業日後都獲得成功，讓他成為該領域最知名投資人之一。

《金融時報》分析稱，現時全球經濟下行，不少快速成長的科企在公開市場和私募市場都遭受重創，愈來愈多風險投資人希望生成式AI技術可以帶來新的盈利熱潮。現時以安德里森為代表的知名投資人加入戰局，相信正是圍繞AI行業的炒作正在促成重大交易、推動企業估值飆升的新跡象。

將可完成80%有經濟價值工作

獲得巨額融資的生成式AI企業不止一間。科企Alphabet旗下DeepMind人工智能部門聯合創辦人蘇萊曼、與專業社交平台LinkedIn創辦人霍夫曼於去年聯手，成立生成式AI企業Inflection。據報該公司已在洽談多達6.75億美元融資，計劃推出一款AI個人助理產品。另一間由Google前員工創立的生成式AI企業Cohere也在融資，公司估值高達60億美元。

Khosla Ventures是2019年首間投資ChatGPT創辦公司OpenAI的創投公司，其創辦人科斯拉表示，「我們將記住這一年，AI技術帶來了科創領域的爆發。我估計在未來20年內，AI就能夠完成80%有經濟價值的各類工作和功能。」 ◆綜合報道

隨熱潮急推AI服務 企業亂「試水」恐得不償失

愈來愈多企業希望藉人工智能（AI）熱潮，宣傳自家企業如何應用AI提升服務質素，吸引消費者關注。不過《金融時報》分析指出，現行AI技術還未盡完善，普通企業沒有充分了解相關風險就投入應用，很可能無意間犯錯導致影響用戶體驗，最終得不償失。

Wendy's等非科企圖分杯羹

不少企業都宣稱可以用AI技術改善數據分析能力、提升工作效率、滿足用戶需求。例如社交傳媒企業Snap就為每月支付4美元的訂閱用戶推出聊天機械人，可以自由交流。食品雜貨配送公司Instacart也考慮建立一個AI搜索引擎，回答顧客關於食品的提問。

◆連鎖快餐店Wendy's正測試利用「視覺AI」增加銷量。 網上圖片

還有企業試圖藉更新AI功能，證明自己的研發團隊「緊跟潮流」。電子支付平台PayPal就宣稱，公司會在付款服務中添加AI功能。物聯網公司Samsara也稱部署了全新AI模型，可以實時分析司機行車和路況，提醒司機如何避免交通事故。

也有企業所在領域與科技幾乎不相關，但仍要推出AI服務。連鎖快餐店Wendy's據報就告訴投資人，公司正在測試利用「視覺AI」增加銷量，廣播公司iHeartMedia也自稱會用AI技術「提升節目質素」，但從未說明具體操作方法。

報道提醒稱，企業急於展示AI能力或會忙中出錯。例如AI聊天機械人ChatGPT創辦人就指出，聊天機械人貌似準確的回答可能包含錯誤信息，不排除會誤導用戶。報道最後強調，「許多企業或希望利用AI技術吸引眼球，但AI目前只是一個實驗，並非企業核心業務功能的替代品。」

◆綜合報道

《衛報》評論：ChatGPT撰稿助長假信息氾濫

人工智能（AI）聊天機械人ChatGPT應用範圍廣泛，更有傳媒機構嘗試由其協助撰寫新聞稿。不過哥倫比亞大學數碼新聞中心主任貝爾在《衛報》撰文提醒，AI撰寫的稿件沒有真實性保障，完全可能引述未經證實的資料，導致虛假信息氾濫，絕非傳媒機構理想的商業模式。

AI生成LinkedIn虛假個人檔案

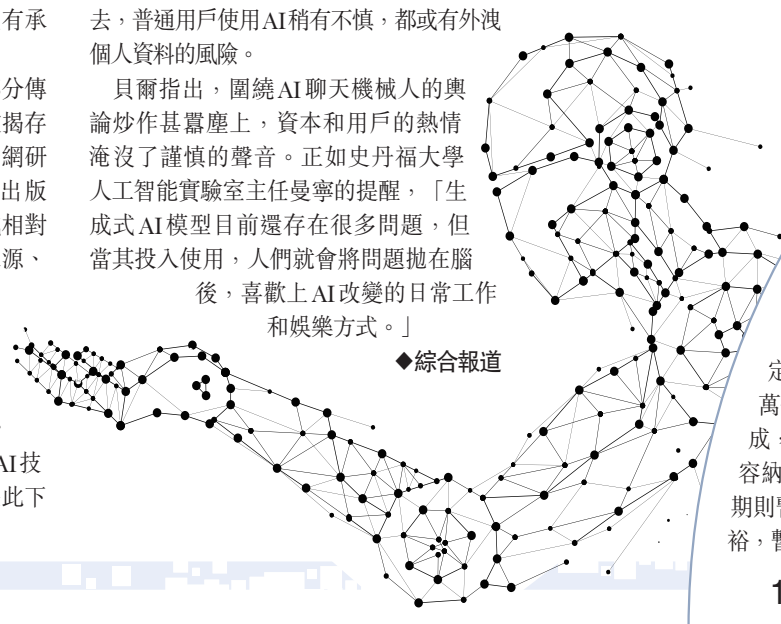
貝爾表示，AI聊天機械人的工作原理是利用「大型語言模型」，篩選數以億計的文章和數據庫，再模仿特定行文風格，串聯AI系統認為「正確」的詞句，從而生成文章。但AI系統引用的資料並非全數經過事實核查，系統拼湊生成的文章也可能充斥邏輯和事實錯誤，「ChatGPT可沒有承諾會提供真相。」

包括科技新聞網站CNET在內，部分傳媒近期使用AI協助撰寫的新聞稿已被揭存在不少事實錯誤。英國牛津大學互聯網研究所近期訪問150多名記者和新聞出版商，多數受訪者都表示，AI有助完成相對繁瑣的數據收集工作，但檢查資料來源、確認報道可信度，避免歧視或偏見等工作，幾乎都要由記者自行完成。

貝爾更擔憂的是，AI技術發展或會讓假新聞更能以假亂真。她提及史丹福大學近期就發現，在專業社交平台LinkedIn上，有網絡團隊一直在使用AI技術生成虛假的個人檔案。貝爾警告長此下去，普通用戶使用AI稍有不慎，都或有外洩個人資料的風險。

貝爾指出，圍繞AI聊天機械人的輿論炒作甚囂塵上，資本和用戶的熱情淹沒了謹慎的聲音。正如史丹福大學人工智能實驗室主任曼寧的提醒，「生成式AI模型目前還存在很多問題，但當其投入使用，人們就會將問題拋在腦後，喜歡上AI改變的日常工作和娛樂方式。」

◆綜合報道



科企經營受壓 亞馬遜暫停第二總部施工

電商巨擘亞馬遜3日宣布，公司將暫停位於首都華盛頓附近的第二總部第二期工程(圖)。該項目原定今年第一季度啟動，包括興建3座22層的辦公樓。預計暫停施工會推遲亞馬遜完成公司史上最大規模的房地產項目，亦顯示科企在經濟下行期間的經營成本壓力。

亞馬遜的第二總部工程分兩期進行，原定到2030年底投入25億美元，創造逾2.5萬個職位。亞馬遜表示第一期工程已基本完成，預計今年6月開始，員工陸續遷入兩座可容納約1.4萬人的辦公樓，至於第二期開工日期則暫未敲定。亞馬遜表示，現時辦公空間充裕，暫時沒有必要開始施工。

1月宣布歷來最大規模裁員

《華爾街日報》分析稱，經過多年來的快速增長後，科技行業近期發展趨於停滯，大批科企巨擘紛紛裁員並轉向居家辦公，縮減所需辦公室空間。亞馬遜今年1月就宣布歷來最大規模裁員，預計裁撤逾1.8萬人，佔所有員工約6%。公司上月亦宣布計劃從5月起，要求員工每周3天在辦公室內辦公，調整此前由項目經理自行決定員工返回辦公室頻率的規定。

也有分析認為，大規模房地產項目叫停或會影響參與工程的地產開發商和建築公司。 ◆綜合報道

脫歐削英金融中心地位 企業上市棄倫敦投紐約

◆美國華爾街頻頻搶走英國的IPO生意。 成小智 攝

香港文匯報訊（特約記者 成小智 多倫多報道）日本跨國巨擘軟銀集團決定把旗下的英國芯片設計公司安謀（Arm）在美國紐約上市，令到曾經力爭安謀在英國首次公開招股（IPO）的倫敦證券交易所再次遭受重創，可能進一步削弱英國作為全球金融中心的地位。安謀選擇在紐約上市取決於美國市場規模更大和資金流動強勁，正如其行政總裁哈斯表明安謀在美國上市是公司及其利益相關者的最佳前路。

美國是現今全球最能吸引外國大企業落戶的金融中心，多間企業已在較早前放棄倫敦轉往紐約上市。安謀是全球最重要的半導體企業之一，軟銀在2016年收購這間英國公司，但把總部繼續留在英國。軟銀最初是在紐約與倫敦之間揀選安謀上市地點，但自從英國脫歐後，軟銀認為倫敦作為金融中心的影響力和競爭力逐步減退，而且紐約遠較倫敦適合科技型企業上市，單從蘋果、微軟、Tesla等成功例子已可見一斑。

英需快速改革市場監管制度

過去15年，全球財富不斷移向美國，紐約股市的市值飆升，令倫敦望塵莫及。今年1月，美國紐約證券交易所和納斯達克交易所上市公司的總市值佔全球總額的42%，反映了美國市場在全球的領先優勢。根據世界交易所聯合會的數據，截至去年底，紐約證券交易所和納斯達克交易所上市公司的總市值高達40.3萬億美元，大約是倫敦證券交易所總市值3.1萬億美元的13倍。

倫敦證券交易所行政總裁霍格特表示，安謀選擇在美國上市，說明英國需要快速改革市場監管制度，包括釐定推動市場增長所需的風險資本數量。英國政府和倫敦證交所已提議修改上市規則和其他措施，力求重振投資者對英國市場的興趣。

與紐約相比，倫敦企業高層指出，英國脫歐導致倫敦作為歐洲金融中心的角色注入了不確定性，令投資者望而卻步。另外，曾經是股票市場巨大資金來源的英國退休基金不再投資股市，亦是倫敦市場褪色的主因。