



本地券商煞停內地客戶口

業界關注中證監跨境展業新規影響

【香港商報訊】記者姚一鶴報道：中證監較早前公布《證券經紀業務管理辦法》將於本月最後一日實施。近日有本地券商通知客戶，將暫停涉及內地居民的跨境帳戶，以待釐清相關法規，受影響帳戶近期只能沽貨平倉並限時提取存款；亦有市場傳聞稱個別中資券商已停止內地居民開設港股個人證券帳戶。有關消息引發投資者廣泛關注，香港證券業協會主席、立法會金融服務界議員李惟宏回應稱，近日積極與協會會員溝通，坦言對部分會員影響較大，又指會繼續與業界緊密溝通了解最新的法規要求。



耀才證券因應中證監有關新規將於本週四暫時關閉以內地身份證開戶的帳戶，受此影響公司股價昨插逾12%。資料圖片

昨日，香港證監會作出回應，指持牌法團必須遵守經營所在地的所有法律和監管要求，並以客戶的最佳利益行事，並表示無法詮釋其他司法管轄區的監管規定。

耀才證實2.16暫停內地客帳戶

繼中證監要求富途、老虎證券整改非法跨境展業後，近日有本地券商暫停處理內地居民開戶。耀才證券（1428）昨晚公布，為積極配合中國監管機構措施，較早前所有國內客戶於國內開立的證券帳戶，將於本月16日起暫停買入功能，直至待中國監管機構或證監會釐清相關的法規。耀才強調，為配合監管機構的法規，此前耀才已於2016年3月將內地的資訊中心結束營業；到目前為止，並沒有任何內地營業地點；由開業至今，所有交易系統伺服器從未設於內地，全部設於香港。耀才對遠距開戶的程式，均一直依據遠距開戶要求，均做足以下審查，所有非親身到香港開戶的人士，均需要持有香港銀行帳戶作為結算帳戶，才可開戶，而開戶的人士必須透過其所登記的香港銀行帳戶存入不少於1萬元，以作身份認證。另據耀才最新未經審核綜合管理賬目之初步審閱，2023年1月份的未經審核稅後純利約為9700萬港元，按月增長35%；而2022/23年度首十個月（即由2022年4月1日至

2023年1月31日）期間的未經審核稅後純利為約5.1億元，按年增長約11%，當中主要收入來源亦以香港客戶為主，佔集團收入約98%，足以證明暫停內地客戶於內地開立的證券帳戶對未來業務不會帶來影響。耀才指，盈利增長的主要原因是因為隨著香港整體經濟氣氛改善，及恒指上升所帶動，加上集團有效的成本控制所致。耀才股價昨日一度暴跌13%，最終收報1.35元，仍大跌12.33%。

業界：內地投資者定義有待釐清

對於近日傳聞，李惟宏回應稱，目前難以清晰定義內地人的身份，因為各家券商的開戶方式不同，對於內地投資者的定義仍然有待釐清，包括是否涉及擁有內地手機號碼的港人等，目前難以評論對整個業界的影響。不過，他指，需要進一步跟進事件，暫時未見有關問題影響整個業界，只是如果業界認為影響深遠，協會會採取行動，現時會先收集業界意見。李惟宏又說，監管機構全面釐清限制後，營運可能會更困難，但券商開展跨境業務需要符合法規要求，相信業界仍然期望有更清晰指引。他強調，一直與監管機構就不同議題保持恒常溝通，相信監管機構有充分考慮整體投資者利

益保障及市場透明度，若有新資訊需要釐清，證監機構將提供指引。

中資券商稱目前內地客仍可開戶

被問及新監管措施會否觸發「券商結業潮」，李惟宏認為，業界結業可能受營運成本上升或收購合併等因素影響，但相信即使經營環境有挑戰，仍有券商看好理財通等政策機遇。他指，協會期望政府能再次客觀檢視股票印花稅，認為要推動市場發展，減稅越多越有效，既可促進交易及流通量，又能吸引優質企業來港集資。另據內地媒體報道，國泰君安國際（1788）亦已暫停內地居民身份來港開戶。報道引述國泰君安國際客戶服務部工作人員稱，內地居民身份開戶的預約已滿，若想開戶的話可以先留下個人資料，等待通知。記者進一步問到需要等多久，工作人員稱不太清楚。據知人士指，國泰君安總部已通知國泰香港停止為內地居民個人開設帳戶，現有內地客戶則暫時不受影響。不過，面對市場傳聞，亦有內地媒體報道指，中信證券國際、東方證券國際和招商證券國際等中資券商客戶服務部工作人員均表示，目前內地客戶仍可開通帳戶，只要準備好開戶所需要的資料，就可申請線上開戶。 (H)

傳統銀行虛擬銀行皆遜色 網上投資平台港人最鍾意

【香港商報訊】記者蘇尚報道：香港恒生大學（恒大大）一項有關「金融科技滲透率」調查顯示，疫情期間傳統銀行（實體和網上服務）、虛擬銀行和網上投資平台三者之中，較多受訪者選用網上投資平台。報告建議傳統銀行透過優化網上服務，以留住更多客戶。調查由恒大ESG研究中心去年於網上進行，共收回501份有效問卷。調查以性別、年齡和財富水平等分類，針對顧客對銀行服務的觀感及意見，就5個範疇評分，包括溝通有效性、提供服務能力、服務質素、顧客忠誠度及顧客信任程度，最後根據評分量度出金融科技滲透率。調查結果顯示，無論以性別、年齡或個人財富水平分析，顧客在全部5個範疇均較滿意網上投資平台服務，其中在溝通有效性、提供服務能力和顧客忠誠度方面分別獲得1.94分、1.79分和1.7分，遠高於傳統銀行及虛擬銀行。提供服務能力方面，虛擬銀行亦較傳統銀行為高，達1.37分，傳統銀行只有1.08分。在溝通有效性方面，傳統銀行以1.52分高於虛擬銀行的1.46分。恒大首席副總裁及金融學教授、ESG研究中心主任鄭子云表示，網上投資平台收取較低佣金，並提供以往只有機構投資者才能獲取的客觀投資和交易指標，這些資訊均能吸引和鼓勵較年長和富裕的客戶頻繁地使用服務。他建議，傳統銀行應投放更多資源開發手機應用程式以提供金融服務，程式收集到的數據可以幫助銀行設計更好的金融服務和投資產品，從而迎合特定客戶群的需求。

疫情餘寒未消 六成券商今年不聘人



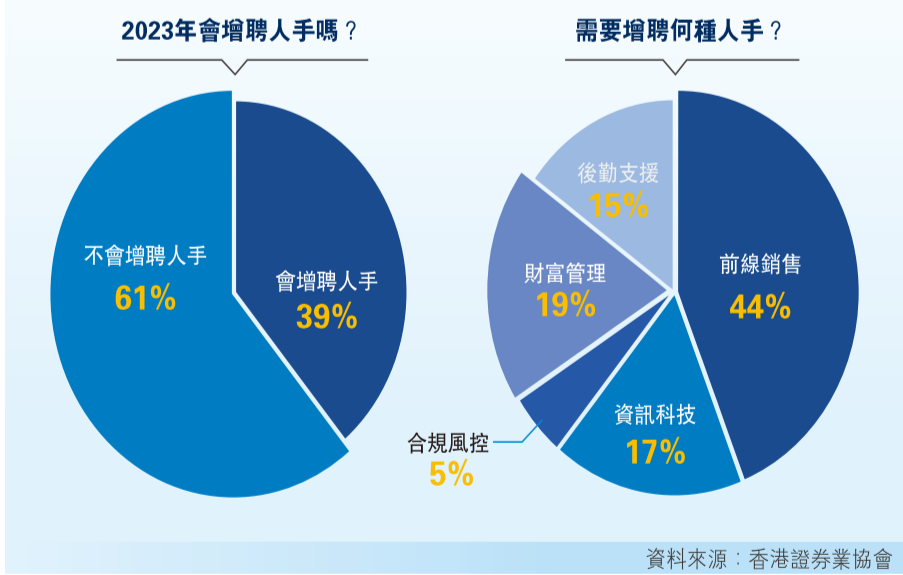
調查

【香港商報訊】記者鄭偉軒報道：第五波疫情嚴重衝擊本港券商業務，香港證券業協會的一份資本市場問卷調查發現，多達72%的受訪券商去年錄得虧損，另有61%的券商公司指今年不考慮招聘人手。香港證券業協會主席、金融服務界議員李惟宏坦言，去年是業界困難的一年，隨着內地和香港恢復全面通關，有信心今年迎來全新轉機。今次調查於上月進行，共收回194份問卷。昨天發布的調查結果顯示，15%的受訪券商認為香港目前的經營環境「非常不友善」，另有38%的券商認為「不友善」。在作出上述回應的券商中，有30%認為監管環境嚴苛，另有36%認為經營成

本高。被問到券商會否擴充抑或收縮業務時，僅有9%的受訪券商表示會擴充，另有28%表示會收縮，3%表示將退出市場。

就今年經營策略，30%的受訪券商指，將聚焦降低成本及保持現有運作，另有40%的券商表示將尋找新的收入來源。有多達61%的券商指，目前環境不適合升級轉型，主要面對競爭過於激烈（32%）、資金投入太多（25%）及人力資源成本太高（19%）等問題。

面對經營環境困難，李惟宏預計，券商之間今後可能出現收購合併，同時提升合規和營運成本效率；因應佣金收入持續受壓，以及監管機構收緊展業監管等，券商因而轉向開拓資產管理業務。不過，他相信，若跨境理財通開放予券商參與，可為券商帶來可觀收入。



時評

發展智慧醫院 提升服務效率

醫院管理局公布，自3月6日起，將採用俗稱「電子病假紙」的電子醫生證明書，以醫生電子簽署取代傳人手簽署，並通過HA Go應用程式發放及儲存。屆時包括接受遠距診治的病人皆可獲發電子證明書，無須再到醫院領取病假紙。上述安排看似「小兒科」，僅僅是一個小小的改變，但實際上卻是一個大大的進步，將有助於本港「智慧醫院」之發展，有利於進一步提升公營醫療服務的質素及效率，方便市民，惠及更多病人，當然值得肯定和支持。現時普遍使用醫生人手簽署的病假紙，市民也習慣了這種形式。但這樣做，除了不夠環保，而且易產生不少問題，倘若病人遺失紙本病假紙需要補

領，或者希望更改假時段，往往就比較麻煩，還會增加局方的行政負擔。此外，紙本病假紙需要醫管局寄出或病人自行領取，也不利於「遠距診治」的發展。反觀，電子醫生證明書卻有支持環保、易於發放和儲存、簽署便利，以及加密二維碼增加安全性等諸多優點。孰優孰劣，一目了然。去年10月，醫務衛生局局長盧寵茂在介紹《施政報告》有關醫療衛生政策內容時表明，要利用科技發展，善用HA Go流動應用程式及其他平台，推廣遠距視像診症服務。事實上，透過科技以完善醫療程序、提升醫療服務質素和效率已是大勢所趨，特別是疫情期間遠距診症逐漸普及，市民對其接受程度明顯增加。倘若能夠進一步運用科技，大力發展推廣「智慧醫院」，必可讓更多病人在足不出戶、

無須親身前往醫院的情況下，完成遠距診症程序，也有助於落實月底推出的送藥服務。有人會問，電子病假紙廣泛應用後，會否發生濫用？相信絕大多數香港醫生都是專業的，他們懂得小心處理每個個案。對於僱主而言，僱員提交的電子病假紙上有醫生電子簽名，同時附有用於核實真偽的加密二維碼，僱主只要輸入病人姓名和病假日子等資料，便可核實病假紙是否由醫管局發出。上述安排相信也有助減少「呢病假」的情況。也有部分市民擔心，電子病假紙會對不熟悉科技的長者造成障礙。誠然，不同人群對高科技的適應能力有所不同，在這方面醫管局已有人性化的應對之策。首先，在現階段，電子與紙本證明書雙軌並行，讓市民特別是長者慢慢適應，未來逐步減少紙

本，最終全面取代；其次，HA Go應用程式內設有「照顧者模式」，讓家人幫助長者進行健康管理。展望未來，希望市民繼續就HA Go的使用提出改善建議，令此應用程式能照顧到每一位老人的需求，盡量做到「長者友善」。香港正銳意發展成「智慧城市」，如何提升醫療服務的科技含量，是實現這個宏圖的重要部分。即將採用的電子醫生證明書，無疑是發展「智慧醫院」的重要一步。希望醫管局密切留意其使用情況，累積經驗，不斷優化服務，包括盡快研究落實以電子方式處理付費、轉介等程序。大家都希望，「智慧醫院」的發展能夠提升公營醫療服務的質素及效率，以病人為本，造福更多病人。

香港商報評論員 林松年