

# 出發喇！

## 中國出境旅遊團重啟 首團廣州凌晨起飛

# 逾百團友搶開外遊：期待已久

香港文匯報訊（記者黃寶儀、帥誠 廣州報道）中國公民赴20國出境團隊旅遊及「機票+酒店」業務6日起試點恢復，50多名廣州市民搶先出關，乘坐零時15分起飛的航班前往迪拜。這是時隔3年後中國首個出發的出境旅遊團隊，標誌着中國出境旅遊團隊業務正式拉開重啟序幕。此次出境團隊重啟，廣州多家旅行社共組織了超過150人出發，將分赴阿聯酋、埃及、泰國、柬埔寨等國遊覽，遊客紛紛表示，「很想再看看外面的世界，好好享受期待已久的出國旅遊！」



掃碼看片

5日晚上9時，白雲機場出境出發大廳到處歡聲笑語，一片喜氣洋洋，「我們出發啦！」的歡呼聲飄蕩在機場上空。帶著父母一起看世界的一家三口、甜蜜出遊的退休夫婦、一起體驗伊斯蘭文化的「老閩蜜團」，還有孤身出發看世界的伯伯和小姐姐，每個人臉上都洋溢着興奮的笑容、寫滿了美好的期待。如果說跟3年前出發的出境旅遊團有什麼不同，那就是在遊客們的行李箱中，除了常規的旅遊用品之外，大多還帶了洗手液、口罩、退燒藥等防疫用品。

據了解，此次廣州多家旅行社都組織了出境首團，其中乘坐6日零時15分出發航班的，包括廣之旅「埃及10天」和

「阿聯酋迪拜、阿布扎比6天」2個團隊共約50名遊客，以及參加廣東中旅迪拜6天遊的10名遊客。廣州首發遊客中，年齡最小22歲，最大80歲，由於出發時間在春節黃金週之後，上班族大多已經返工，出遊人群以退休人士為主，約佔出遊總數八成。

### 多國爭相提供禮遇安排

香港文匯報記者現場看到，白雲機場專門為出境團隊遊客啟用團隊專屬登機櫃檯，提升旅客辦理手續效率。此次廣州遊客乘坐阿聯酋航空航班前往迪拜，阿聯酋航空中國區總經理李旬表示，非常高興重啟期待已久的出境旅遊團業務，阿聯酋航空將繼續推動客運服務在中國市場的穩步重啟，以迪拜為樞紐，為乘客提供前往全球130多個客運目的地的便捷航線網絡。

根據中國國家文旅部安排，首批試點恢復出境遊的國家名單共有20個。廣州首團啟程之後，後續團隊也將相繼出發，如廣之旅6日行程的還有前往泰國、柬埔寨等3個團隊出發，加上首發兩團出遊人數近150人。廣之旅方面表示，在接下來一段時間內，出發的團隊將開啟「首團模式」，目的地旅遊局、酒店、景區都紛紛為中國遊客準備了豐富多樣的禮遇安排。

據介紹，6日出發的團隊遊客在抵達目的地後，將會受到當地不同形式的熱烈歡迎，包括機場迎接、歡迎儀式、伴手禮等。

除此之外，阿布扎比旅遊局將在亞斯島法拉利樂園門口為遊客安排歡迎儀式及免費進入園區遊玩，還有當地媒體全程跟蹤採訪報道；前往柬埔寨的遊客還將參與柬埔寨旅遊觀光局負責人出席的

暹粒歡迎晚宴等。不過，當下疫情仍未完全結束，因此出境旅遊重啟，防疫安全仍是關注焦點。廣東省外事辦、文旅廳日前已聯合發布出境旅遊安全提示，提醒市民切勿輕信虛假宣傳，以免掉入低價旅遊陷阱。同時指出，境外新冠疫情尚未結束，在外旅遊要時刻謹記疫情防控，做好個人健康監測，切記回國時須提供48小時核酸檢測陰性證明等。

### 中國旅遊界期待入境遊

出境旅遊在逐步恢復，業界對入境遊同樣期待。中國旅遊廣東公司綜管部副部長、推廣中心經理鄭穎君表示，目前諮詢入境會議展覽和商務差旅的企業明顯增加，尤其是2023年春交會擬全面恢復線下展，並首次啟用四期展館，帶動該社近期入境商務客人諮詢量激增。



2023出境團隊重啟全國首團6日凌晨在廣州啟程。圖為團友在白雲機場合影。香港文匯報記者帥誠 攝

時隔3年再次帶團出境，廣東中旅導遊潘欣心情興奮。香港文匯報記者黃寶儀 攝



## 導遊：三年空窗期無時無刻都在準備着

### 特稿

「很興奮，也很激動！但我要表現得沉穩一點，這樣團友才更信任我。」時隔3年再次帶團出境旅遊，廣東中旅導遊潘欣的心情和即將出發的團友相差無幾，接受香港文匯報記者採訪時雀躍和期盼溢於言表。此次潘欣將帶領10名團友前往迪拜，開啓一段為期6天的旅程，「很多新亮點，我們一起去沙漠裏的紅樹林，去法拉利世界主題公園享受『速度與激情』，去網紅景點『黃金相框』、哈利法塔等打卡，還會一起去全世界最繁華的黃金街，體驗一番中東土豪買黃金、香料的『壕』情。」作為一位有十多年出境帶團經驗的導遊，疫情之前，無論是寒暑假還是春節等大小黃金週，潘欣基本都在海外度過。疫情3年的空窗期，潘欣雖然轉戰到中國遊市場，但也從未停止過出境遊相關知識和技能的學習培訓，包括參加公司與各個國家旅遊局組織的培訓會議，

通過官網、公眾號等了解各國航空及出入境管理、簽證措施等規定，以及新增景點、節慶或促銷活動、打折信息等最新旅遊資訊，還經常和同行交流、互換最新信息，以便出境團隊重啟之後，可以隨時回應團友提出的不同要求。潘欣說這是積累知識的一個小技巧，「3年了，我無時無刻不在準備着！」

### 遊客對導遊要求更高

3年過去，中國民眾對旅遊的認知和消費觀念都發生了變化，如今更加希望深入參與到遊覽地的生活中，這對導遊的知識儲備和現場應對能力都提出了更高的要求。潘欣坦言，現在帶團到海外，需要更多的時間準備，尤其是了解新增景點、項目的地形地貌，唯有這樣，在萬一發生意外時才能及時作出準確判斷和應對處理，「雖然有難度，但我有信心能做得更好。」

香港文匯報記者黃寶儀、帥誠 廣州報道

### 中國出境團重啟 首團遊客心聲

**朱小姐：**我和爸爸媽媽一起去迪拜，爸爸80歲了，是年紀最大的團友。現在迪拜天氣體感舒服，對老人家比較友好。我們一家很喜歡旅遊，之前去過德國、法國、美國等國家，疫情期間也在四川、哈爾濱等地到處玩。這次再次出國大家都很期待。

**朱爸爸：**我去過30多個國家了，上一次出國就是2020年春節的時候去新西蘭，沒想到回來的時候就爆發了疫情，都要戴上口罩了。其實這次我們報名的時候並不知道是首團，就是能報名就報了，非常想再次出國旅遊，我還特意帶了相機去拍當地美景美食。

**郭先生：**這次我是單獨出遊，去埃及玩10天。上次出國已經是2019年9月的事了，這次能參加首團心情非常激動。埃及7,000年的文明史很吸引我，最想看世界七大奇跡之首的金字塔。

**王女士：**上一次出境遊還是2019年，這次獨自參團去埃及，也是第一次去那兒，對當地歷史悠久的神廟和金字塔十分期待。這次參團的過程很順利，希望自己在40歲之前能夠多去一些地方！

**王小姐：**上次出國還是2017年，這次準備獨自去旅遊散散心。一開始本來計劃報名泰國首發團，因為太火爆沒報上名。自己在外旅行會注意疫情防護，全程都會戴好口罩，少和其他人接觸。

**譚女士：**3年都沒機會出國，這次看到廣之旅出境遊首發團信息就趕緊報名了，是和「老閩蜜」一起參加的。埃及是一個有着幾千年歷史的文明古國，金字塔、神廟和紅海都值得期待，不會花太多時間去購物。

整理：香港文匯報記者黃寶儀、帥誠 廣州報道

## 出境團報名持續升溫 中短線料五一迎高峰

香港文匯報訊（記者黃寶儀、帥誠 廣州報道）「1分鐘，每人團費約26,000元人民幣的新西蘭南北島10天首團40個名額就被搶光了！」廣之旅工作人員興奮地告訴香港文匯報記者，出境旅遊重啟的政策出台後，遊客報名參團的熱情持續升溫，讓旅遊業界信心振奮，廣州不少旅行社都在全力準備，啟動首發團之後將根據遊客需求，推出一系列全新的出境遊升級產品。業界預料，今年五一小長假將迎來出境旅遊重啟後的首個出遊小高潮。

### 長線遊料暑假達小高峰

香港文匯報記者從廣州多家旅行社了解到，目前報名參加出境團的市民對東南亞國家及簽證方便的目

的地國家興趣濃厚，泰國、柬埔寨、馬來西亞、新加坡、菲律賓等都是熱門選擇。此外，簽證較為方便的馬爾代夫、阿聯酋、埃及、俄羅斯等地也很受青睞。

廣之旅目前上架的出境旅遊產品數量已經超過800款，總裁趙志表示，從目前情況看，境外旅遊目的地包括國際航班、旅遊用車、餐廳、景點接待規模、導遊服務等接待環節，仍處於重構及持續增加供應階段。

廣東中旅董事長吳建生表示，市民的出境遊意願還在恢復當中，市場恢復需要一個季度的時間儲備和釋放，預計今年五一小長假將迎來重啟後的首個小高峰，屆時主要產品以東南亞、日韓等中短線高檔度假產品為主，預計歐美澳等長線產品要到暑假才達到一個小高峰。由於市民的出遊需求發生了很大變化，未來廣東中旅將在線路設計上着重增加新花樣，增加目的地本地1至3天遊的碎片化產品，同時提供各種定製服務，積極與海外旅遊服務供應商溝通，爭取小團隊也能享受價格優惠。



廣之旅專屬登機通道正在辦理登機牌。香港文匯報記者帥誠 攝