

# 港旅業緊鑼密鼓 迎接百萬內地客

## 赴港遊查詢激增 首團月中到港 需重招人手增接待能力



翹首以待的兩地全面復常通關6日終於實現。香港旅遊發展局總幹事程鼎一4日表示，全面復常通關絕對有助旅客流量提升，目前已有100萬名內地旅客辦理赴港簽證，相信會陸續赴港旅遊。旅遊業界亦摩拳擦掌，準備迎接久違的內地赴港團。有香港旅行社向香港文匯報表示，近日內地赴港旅行的查詢激增，其中本月中一個從內地經香港的「一程多站」旅行團已成團，惟導遊、司機人手流失九成，影響接待能力，不少業界人士相信需要一段時間才能大規模恢復赴港團。受累計通脹及成本增長影響，赴港團團費會較疫前上升約20%。

◆香港文匯報記者 文森



◆旅遊業界摩拳擦掌，準備迎接久違的內地赴港團。圖為香港商舖門前排起購物人龍。

香港文匯報記者萬霜靈攝

香港旅遊業熬過行業寒冬，終見復甦曙光，專做內地入境團的金威旅遊董事總經理林建文體會最深。他近期開始準備重振業務，「全面（復常）通關消息一公布，已收到內地各省市合作旅行社要求報價。」經過多番打點，一個「一程多站」團有望在本月13日出發，團友會在港展開一天遊，遊覽星光大道、天星小輪、中環摩天輪，入夜後飽覽太平山夜景。在完成香港行程後，就會離港繼續其他站點的行程。

林建文表示，由於內地旅行社需要時間收客，加上團友通行證還需要辦簽證，以及香港導遊、旅遊巴士、接待旅行團的餐廳流失九成人手，要重新招聘人手、籌備行程，「有客都無法接，只能按接待能力組團。」

對何時可以回復到疫情前的接團水平，林建文無奈地說：「無辦法，只能逐步來，一定要保證接團質量、保證訪港旅客玩好、吃好，預計還要半年到一年才能恢復疫前水平。」

香港旅遊促進會總幹事崔定邦對香港文匯報表示，全面復常通關對恢復香港旅遊業有正面的作用。由於全面復常通關的消息剛剛公布，兩地合作旅行社都正積極部署行程、報價，加上兩地旅行社都人手大減，具體可增加多少旅行團暫時未知。「現在在香港在職導遊、旅遊巴士只剩約一兩成，有客也沒法接，要慢慢恢復人手，加強接待能力，預計還要九個月到一年時間。」

程鼎一在接受電視節目訪問時表示，全面

復常通關必然令今年旅客數字回升，目前已有100萬名內地旅客辦理赴港簽證，相信在取消核酸檢測要求後，會吸引內地旅客赴港，但未必可重回2019年約5,500萬人次：「我認為不會這麼快重回疫情前的水準，加上疫情前的期間看到香港的負荷能力已有點吃力。在整體接待能力方面，我們必須保持得好，這個需要點時間，並非幾個月或一年內就能重返疫情前水準。」

### 料旅客更喜深度遊

他指出，新冠疫情前，旅遊業佔香港本地生產總值的4.5%至5%，對旅客重返香港感到樂觀。就有人擔心旅客增加等會造成車流、人流擠迫，而旅遊巴士隨處亂泊堵塞交通等現象再次出現，會影響市民日常生活，程鼎一說：「疫情三年，整個旅遊模式已改變，預計參加大型購物團來香港的模式可能減少，應該更多旅行團選擇去旅遊景點，更多旅客改為深度旅遊，體驗會更佳。」

「你好，香港！」計劃下，旅發局推出「香港有禮」活動，為每份禮品提供100元（港元，下同）補貼，共100萬份，合共約斥資一億元，並會視乎情況考慮加碼。他說：「因我們較遲，甚至我們是最後一個（城市）開關，我們跟內地市場一起開關給全世界時，我們認為要有聲勢和清晰度，要夠大聲和清晰，需要跟世界說得很清楚：我們現時旅遊重啟，大家可以無限制，我們歡迎你們前來。」



◆全面復常通關消息一出，向旅行社查詢的客人立即猛增。香港文匯報記者萬霜靈攝

## 北上團火爆 料4月恢復至疫前六成

香港文匯報訊（記者 文森）「食玩假期」董事長陳志華4日向香港文匯報表示，全面復常通關消息一出，查詢赴內地遊玩的香港客人立即猛增。該公司已成功組團，赴佛山的3天2夜純玩團將於明天出發，有30多名團友報名，人數仍在增加中。其他日期、行程的赴內地團也都迅速增加，預計4月的復活節假期，該公司赴內地團數量恢復至疫前約六成水平，參團人數預計超過1萬人。

陳志華說，疫情前，該公司每月組團約兩萬人赴內地遊玩，疫情期間「歸零」。兩個月前，香港開始放寬檢疫措施，該公司已立即重

新招聘人手、重開店舖，但當時亦是組團赴東南亞等地，沒想到內地與香港復常通關進展迅速，不少市民踴躍報名內地團。為此，他們立即重啟內地留守人員，以及緊急招聘人手，預訂旅遊巴士、餐廳、酒店。

「由於都是疫情前長年合作夥伴，因此安排十分順利，成功安排到團在通關首日出發。」他表示，對赴內地團前景很看好，只要再無政策反覆，相信成團數量會迅速增長，畢竟內地「好玩好食好景」，港人對返內地遊玩的願望強烈，而內地各接待部門亦十分期待重迎香港遊客。

香港旅遊促進會總幹事崔定邦表示，內地旅遊界和香港一樣受疫情重創，但內地人力資源、旅遊資源豐富，接待部門亦都配套成熟，旅遊業恢復能力會比香港快速。

目前，各同業都迅速重啟赴內地團業務，主要是兩三天的短程團，遊玩地點集中大灣區內地城市，如中山、珠海、佛山、韶關等，以美食、美景、溫泉等作招徠。以同行目前整體組團情況，復活節假期赴內地團已能恢復到疫情前30%至40%，但仍以短途團為主。受制於赴內地航班運力仍未恢復，機票昂貴且「一票難求」，相信赴內地長途團需數月後才能恢復。

## 兩地學校擬下月起恢復實體交流

香港文匯報訊（記者 高鈺）香港與內地全面復常通關，為香港青年學生前往內地實體交流「開了綠燈」。為兩地姊妹學校提供專業交流支援，本身亦有組織學校交流活動的香港教聯會主席黃錦良4日接受香港文匯報訪問時表示，近月接獲不少學校對恢復內地交流的查詢，估計4月將是學生實體交流的高峰。除了由教育局組織的高中必修的公民與社會發展科考察外，STEAM教育及航天科技都是熱門的學生交流主題。

黃錦良表示，在疫情的三年間，香港與內地的姊妹學校一直透過網絡及其他形式加緊聯繫，教聯會從中亦做了很多支援工作。在香港

與廣東省教育廳協同下，本年度有100所廣東省的學校正籌備與港校締結成「姊妹」，而其他省份也在相繼組織中。

他表示，很多姊妹校已為實體交流等待三年，全面通關復常後相關行程將會「動起來」，例如4月份便有一批港校籌劃前往貴州，與當地姊妹校師生見面。

**北上接觸同齡人 培養國家觀念**

農曆新年假期剛剛完結，黃錦良表示，中小學正開始下學期上課，加上規劃行程需時，估計約於3月底會開始有學校交流出團，到4月初復活節長假期時將是到內地交流的高峰。由於地理位置關係，相信大灣區內地城市相關行程會較快開展，讓香港青年學生透過在內地親身所見與同齡人接觸，培養國家觀念和國民身份認同。

在交流內容及主題方面，黃錦良說，中五級學生將會圍繞公民科課程必修進行考察。該會正籌辦多場講座，向學校代表講解如何開展組織，並讓考察內容配合學生的學習課題，而STEAM（科學、科技、工程、藝術及數學）教育亦是不少學校感興趣的主題，鄰近的深圳及廣州等城市亦有很多合適的地點供香港師生到訪。航天科技更是熱門，可幫助港生藉參訪更深入認識國家航天發展，啟發他們的興趣。

於地理位置關係，相信大灣區內地城市相關行程會較快開展，讓香港青年學生透過在內地親身所見與同齡人接觸，培養國家觀念和國民身份認同。

在交流內容及主題方面，黃錦良說，中五級學生將會圍繞公民科課程必修進行考察。該會正籌辦多場講座，向學校代表講解如何開展組織，並讓考察內容配合學生的學習課題，而STEAM（科學、科技、工程、藝術及數學）教育亦是不少學校感興趣的主題，鄰近的深圳及廣州等城市亦有很多合適的地點供香港師生到訪。航天科技更是熱門，可幫助港生藉參訪更深入認識國家航天發展，啟發他們的興趣。

## 楊潤雄：研設「復業基金」 應對旅遊業等人手荒

香港文匯報訊（記者 文森）香港文匯報4日報導，香港與內地全面復常通關後各行各業都可能受惠，但部分行業復常的最大障礙是人手短缺，運力不足，以及缺乏啟動資金等，期望特區政府提供復業支援。香港文化體育及旅遊局局長楊潤雄4日表示，特區政府正考慮設立「復業基金」的建議，但強調既要視乎實際情況，亦要考慮到整體財政狀況，如有新計劃推出，政府會適時公布。

楊潤雄在接受電台訪問時表示，政府一直與旅遊業界保持溝通，了解業界的訴求，明白到業界面對人手短缺等困難。事實上，不單旅遊業面對人手不足問題，其他很多行業亦面對相同的問題，而世界各地在重啟旅遊業初期也會遇到人手短缺問題，需要時間填補空缺。

他指出，財政司長正在準備新年度預算案。過去三年為應對疫情，政府財政上有很多支出，一定要考慮整體財政狀況，政策及資源運用必須平衡。

關於香港與內地全面復常通關的旅客量問題，他表示，旅客需要時間規劃訪港行程，目前難以估計今年訪港的具體旅客



◆香港文匯報4日報導部分行業復常的最大障礙是人手短缺等。

## 港科大：兩地師生終可緊密互動

香港文匯報訊（記者 高鈺）香港科技大學首席副校長郭毅可4日接受香港文匯報訪問時表示，通關消息對學術界來說「太關鍵」。作為背靠祖國、與內地緊密聯繫的國際城市，香港在與內地全面通關後，各式教研協作和國際會議都將有效恢復起來，對推進兩地教育及學術發展所發揮的作用絕對不可低估。

郭毅可表示，與內地恢復全面通關，對港科大以至大灣區教育協及發展都非常及時，尤

其是港科大（廣州）剛於去年9月正式開學，兩個校園師生終可順利地頻繁與緊密互動，包括讓廣州的教職員赴港培訓，及通暢地安排管理會議等，可說是受惠的「最好例子」。

他表示，港科大的香港及廣州校園以「一體化」及兩校互補為理念發展，除了會安排學生及教職員在兩地上課及交流外，亦有教職員屬跨境上課，例如居於香港到廣州教學，或是居於內地到港上學等。全面通關對於師生兩

地的教學、研究以至校園生活都帶來極大便利。

受疫情影響，郭毅可已三年沒到過內地，很多學術會議與協作商討只能透過網絡在線上進行，成效大打折扣。事實上，自上月開始首階段通關，已經有部分學者安排出發到內地跟進相關的研究協作項目，隨着兩地恢復全面通關，「大家都不用排隊檢測，肯定是更加方便了。」

量，但預期旅客流量會逐步上升。參考其他地區的情況，旅客數量大約於所有入境限制放寬後約一年回升至疫前約七成水平。政府會加強與業界溝通並盡力幫助，設法便利和吸引遊客赴港。