

网上中国

全国近350家软件园区汇聚了超5万家软件企业

# 软件园竞相迸发创新力

本报记者 李贞

软件是数字经济发展的基础。做大做强软件和信息技术服务业，离不开高水平的产业集聚。工信部日前印发《中国软件名城管理办法》《中国软件名园管理办法》，进一步规范名城、名园管理工作，引导名城建设由产业规模导向转为高质量发展导向，引导软件园区高水平建设名园，为推动中国软件产业做大做强提供助力。

## 产业集聚效果明显

在高速发展的数字经济中，软件和信息技术服务业占有重要的一席之地。近年来，中国软件和信息技术服务业集聚发展不断加快。

在城市方面，中国软件名城创建已成为深化中央与地方合作、推进软件和信息技术服务业加快发展的一项探索性、创新性工作。工信部公布的数据显示，目前已有南京、济南、成都、广州、深圳、上海、北京、杭州、苏州、武汉、福州、厦门、青岛、无锡等14个城市被认定为中国软件名城。14个软件名城为全国贡献了近八成的业务收入，引领中国软件和信息技术服务业集聚发展。2017年，工信部印发《中国软件名城创建管理办法（试行）》，进一步发挥地方积极性，突出特色、集聚资源、营造环境。

在园区方面，全国近350家软件园区汇聚了超5万家软件企业，带动国内软件新技术、新产品、新应用竞相涌现，已成为推动产业集聚发展的重要载体。

工信部日前印发的《中国软件名城管理办法》《中国



在福建省福州市鼓楼区软件园的一家公司内，工作人员正在加紧生产订单产品。 谢贵明摄（人民图片）

软件名园管理办法》，进一步建立起“创建评审+动态管理”工作体系。一方面，加强对中国软件名城、名园发展规划和规划指导，在规划布局、政策落实、试点示范、品牌宣传、标准化等方面给予重点支持；另一方面，对中国软件名城、名园进行动态管理，实行退出机制。

## 突出“个性化”特色

更规范的管理使得中国软件名城、名园的金字招牌越擦越亮。围绕中国软件名城、名园建设，近期多地发

布相关政策，强调发展自身特色。

2022年12月，武汉市发布《加快促进软件和信息技术服务业创新发展实施方案（2022—2025年）》。依据该实施方案，武汉市将着力发展基础软件、工业软件、网络安全软件、地球空间信息、互联网信息服务等10个重点领域。

在优化产业园区载体布局方面，武汉市将以东湖高新区、东西湖区为核心打造2个重点软件园区，做大做强武汉软件新城；在国家网络安全人才与创新基地基础上规划建设大型软件园区，推动龙头企业、总部项目定向集聚，争创“中国软件名园”。

青岛市工业和信息化局印发的《2023年青岛市软件和信息技术服务业“数智强链”专项行动计划》（以下简称《行动计划》）提出，计划到2023年底，全市软件业务收入突破4000亿元，引进培育10家以上行业引领性的软件企业，打造3个以上工业软件集成开发平台等，进一步提升软件业规模和创新实力。

工业软件和嵌入式软件是青岛软件产业的特色所在。青岛将针对嵌入式软件，重点瞄准智能家电、轨道交通、新能源汽车、高端装备等优势产业开展开发和应用，持续壮大产业规模。《行动计划》明确，青岛2023年在新兴软件领域谋划布局的重点方向是推进软件与5G、虚拟现实、人工智能、大数据、区块链等新兴技术融合发展；并将在提升平台软件发展能级、培育开源软件众创生态、引领海洋软件创新发展等方面发力，加快塑造产业特色新优势。

## 企业获得更多支持

加强中国软件名城、名园建设，为从事软件和信息技术服务业的企业带来更多支持和机遇。

据统计，江苏无锡已拥有超千家软件企业。远景科技集团就在无锡设立了全球智能物联网研发创新中心。远景智能副总裁李达告诉记者，无锡市为企业提供了多方面的支持。“技术方面，政府为企业提供了试验田，鼓励企业用最新技术在本地县区的智慧城市项目中落地物联网相关技术方案，同时鼓励企业在基础平台上持续创新，引入国内外先进的技术和经验，打造无锡市物联网操作系统。生态搭建方面，政府将相关产业聚集在同一区域，帮助企业形成完整、有竞争力并可持续发展的方案。营商环境方面，政府为企业创造更多的市场扩展机会，推动企业走出去，接触更多商机。此外，无锡市提供的人才引入和支持政策，也帮助企业吸引和留住人才，夯实发展基础。”李达说。

福建厦门同样重视软件业发展。据厦门市工业和信息化局副局长许文恭介绍，厦门先后出台多项政策措施，持续推动软件业高质量发展。据悉，厦门软件园已成为当地知名的产业地标，累计注册企业超1万家，培育出厦门美图移动科技有限公司、厦门市美亚柏科信息股份有限公司、厦门吉比特网络技术股份有限公司等诸多企业。

“如果没有厦门软件园的支持，我们就没有追加研发投入的底气。”美亚柏科相关负责人介绍，公司在创业之初面临筹资难题时，厦门软件园先后出台一系列支持软件和信息技术服务业发展的政策措施，并给予了资金扶持，帮助企业逐步发展壮大。“如今，软件园的场地越来越宽敞、服务越来越好，吸引了更多优秀企业落户，大家强强联合，优势互补，形成了良好的创新创业发展氛围，而各项激励政策措施的落实也为企业发展提供了更多可能。”

# “一网通办”，让办事更舒心

本报记者 严瑜

个体工商户注册登记智能“秒批”，跨省开办或注销企业全流程上“云端”，新生儿出生落户、办社保“一件事”办结……如今，越来越多“网上办”“掌上办”“一次办”出现在人们的日常生活中，让企业和群众办事倍感便利与暖心。

中国电子政务建设大步发展，不断取得丰硕成果。《2022联合国电子政务调查报告（中文版）》近日在中央党校（国家行政学院）发布。报告显示，中国电子政务排名在193个联合国会员国中从2012年的第78位上升到2022年的第43位，成为全球增幅最大的国家之一。

## “最大的变化就是便捷”

到了办理企业所得税申报的时候，福建省漳州市平和县百得利实业有限公司财务人员池瑞舟熟练地登录福建省电子税务局网站，进入企业所得税申报页面。“这些年办税过程中感受到的最大变化就是便捷。比起以往要录入各种数据并核对，现在足不出户，税费申报或退税办理等涉税事项基本都可以在线轻松完成。”池瑞舟说。

多地加快推进数字政府建设，持续深化“放管服”改革，通过推动电子政务发展来优化发展环境，为企业和群众带来实实在在的便利。

不仅是城市，广大乡村日益感受到“数字”的妙处。在河南省济源市承留镇花石村，村民们在村党群服务中心的政务服务自助终端一体机上就能办理包括社保、民政和养老多个领域事项；甘肃省定西市临洮县孙家村的村民打开手机，就可以通过“数字临洮”线上社会化公共服务平台购买所需农资。

《2022联合国电子政务调查报告（中文版）》显示，中国电子政务发展持续向好。

从2012年到2022年，中国电子政务发展指数屡创新高。国家电子政务专家委员会主任王钦敏认为，10年来，中国电子政务排名持续提升，达到全球领先水平，标志着中国电子政务发展从“追赶者”开始进入“领跑者”行列。

## 在线服务水平领先

《2022联合国电子政务调查报告（中文版）》显示，在作为衡量国家电子政务发展水平核心指标的“在线服务”一项中，中国的“在线服务”指数排名居全球领先水平。

中国相关部门高度重视“互联网+政务服务”工作，大力推进政务服务“一网通办”。作为全国一体化政务服务平台的总枢纽，国家政务服务平台充分发挥公共入口、公共通道、公共支撑作用，形成了全国政务服务“一张网”，让更多政务服务事项实现更大范围的“一网办”“跨省办”“异地办”。

打开国家政务服务平台，各地各部门在“互联网+政务服务”方面探索的成果一目了然。电子社保卡、跨省异地就医备案、住房公积金异地转移接续……一系列高频服务事项基本实现“全程网办”“跨省通办”。

同时，“随申办”“浙里办”“粤省事”“渝快办”等各具特色的地方政务服务平台移动端，依托全国一体化政务服务平台不断创新，进一步优化办事体验。

王钦敏认为，中国数字政府建设进入一体化服务、业务流程优化的新阶段。以国家政务服务平台为总枢纽的全国一体化政务服务平台初步建成并发挥作用，有力推动了智慧便捷、公平普惠的数字化服务体系，在方便群众

和企业异地办事、优化营商环境方面发挥了重要作用。

## 数据共享优化服务

推进“一网通办”的关键在于数据共享。各地各部门在政务数据共享和平台建设方面进行诸多探索和创新：上海建立了综合数据库，安徽的政务服务大厅上线了数据“核验助手”，广东省正在实现数据目录一体化……这些举措进一步改进政务服务，有助于企业群众在线办事“少填少报”等。

国务院办公厅日前印发《全国一体化政务大数据体系建设指南》（简称《建设指南》），从国家层面对全国一体化政务大数据体系建设做出总体部署，提出加强数据汇聚融合、共享开放和开发利用，促进数据高效流通使用，充分释放政务数据资源价值。

专家认为，《建设指南》绘制了中国政务大数据体系建设的“工程图纸”和“任务清单”，将进一步完善政务大数据管理体系，加强政务数据供需对接，推进政务数据有效利用，提升基础设施保障能力，健全政务数据标准规范体系，强化数据安全保障，促进数据依法有序流动，充分发挥数据在促进经济社会发展、服务企业和群众等方面的重要作用。

北京大学政府管理学院副院长黄璜认为，政务大数据的汇聚融合、共享利用是目前数字政府建设的关键任务。《建设指南》的印发，为进一步构建完善高质量的政务大数据体系提供了方向路线，为破解长期制约数字政府建设的共享难、协同难等问题提供了行动遵循，有利于推进开创数字政府建设新局面。



## 直播招聘助就业

山东省临沂市沂南县近日举行2023年“春风行动”暨“就业援助月”现场招聘会，130多家用人单位提供4000余个就业岗位，吸引众多求职者前来咨询应聘。图为一家用人单位通过线上线下相结合的方式介绍招聘岗位信息。

王彦冰摄（人民图片）

## 长三角示范区“智慧大脑”上线

本报上海电（记者巨云鹏）近日，长三角生态绿色一体化发展示范区执委会会同沪苏浙两省一市大数据管理部门和青浦、吴江、嘉善两区一县政府共同举办长三角生态绿色一体化发展示范区智慧大脑（一期）上线运行仪式。作为长三角一体化示范区新基建的重点项目，示范区智慧大脑聚焦跨省域数字空间的互联互通，将使企业、市民办事更便捷、政府跨域协同治理更有效，也将有力支撑示范区数字化转型发展。

据介绍，依托长三角区域数据共享交换平台，两省一市三级八方打通18条数据链路，汇聚了242项数据资源，形成了涵盖基础库、主题库、专题库的示范区数据资源池，通过数据服务总线有力支撑一体化应用场景，社保、医保、公积金数据接口及法人库数据接口已反哺两区一县，并应用到上海市大数据中心推进的“信医医”等应用场景中。示范区智慧大脑（一期）正式上线前，已进行了半年多的试运行。

在规划管理领域，已有46个控制性详细规划编制及审批通过线上办理，

实现了跨省域国土空间的高效协同治理；在生态环保领域，已接入两区一县监测网络，汇集三级八方62个水质自动站、37个重点水质监测断面、4个饮用水源地，8个省级以上大气监测站及生态监测调查等六大类数据；在项目管理领域，开发项目监测系统，连接两区一县管理平台，将示范区重点项目建设计划及重点项目全部纳入系统，实现挂图作战、动态监管，并借助无人机及遥感影像等自动化监测手段，实时监控项目进展；在公共信用领域，目前示范区公共信用综合管理平台已归集两区一县43项共3247.6万条数据，示范区信易贷服务平台已入驻金融机构27家，累计授信715笔，授信金额26.53亿元，为示范区中小微企业“融资难、融资贵、跨区域”探索解决路径。

下一步，示范区执委会将会同两省一市三级八方进一步加大制度创新力度，支撑公共数据跨省安全高效流动；丰富应用场景，促进智慧大脑不断迭代，谋划数据开放实验室，有序推进数据开放，培植数字经济繁荣土壤，赋能示范区数字经济高质量发展。



江苏省连云港市东海县行政审批局工作人员正在政务服务中心大厅自助服务终端为群众办理业务。 张正友摄（人民图片）