intiland

泉州专版

国际日报 合编 福建社团

MG

泉州市开通“12345企业服务专线”

全天候人工专席接听回应企业关切

泉州网讯（记者蔡紫旻 通讯员陈莹）记者获悉，为进一步畅通企业诉求通道，泉州市近日依托泉州市12345政务服务便民热线，整合提升工业企业服务热线12345、968871和泉州市中小企业公共服务平台等涉企诉求渠道，开通“12345企业服务专线”，全天候快速高效回应企业关切，形成常态化及时掌握、有效解决企业反映问题工作机制。

企业服务专线开通后，泉州市12345政务服务便民热线设置企业服务专席，专线接听、专人管理。企业拨打12345，接通后按2号键，即由企业服务专席接听，相关诉求办理由市12345政务服务便民热线中心专人跟踪。

企业服务专线实施“接、转、办、交”一体运行，推动企业诉求“立即办、主动办、高效办”。企业服务专线接到企业诉求后，如果属于政策咨询，由专席在线答疑解惑；如果属于投诉建议，则转职能部门办理，并执行简单件1日、复杂件3日内办结“铁时限”。市12345政务服务便民热线中心同步跟踪职能部门办理进度，对在规定时限内，未与企业联系、沟通解决的，提醒督促；对已办结合理诉求，企业不满意的，引导做好双向沟通，并继续协调交办；对不合理诉求，做好沟通解释；对提出需进一步办理意见的，逐案跟踪至办结。

专线采取全年无休24小时人工服务，确保企业来电即接。

民营经济专家团打卡泉州

期待泉州民营经济发展经验推广全国

泉州网讯（记者许雅玲 杨翚 文/图）1月28日上午，晋江经验馆、安踏集团永不止步博物馆、五店市迎来了一个由来自全国各地40多位专家学者组成的专家团。他们在前一天受邀参加泉州民营经济研究院成立大会暨首届理事会就职仪式，均为泉州民营经济研究院的战略合作单位代表和创新发展智库专家。受主办方的邀请，他们展开了一场对泉州民营经济和闽南文化的探索之旅。

专家团中有不少人首次踏足泉州。浙江省政协常委、浙江省社会主义学院原巡视员隗斌贤表示，在泉州深刻感受到了泉州民营企业爱拼敢赢的精神和源自市场经济的蓬勃发展活力。他认为，民营企业的发展未来靠“拼”更要靠“智”，“泉州民营经济研究院汇聚了来自全国的大院大所，为民营经济发展提供智力支撑，我觉得这就是未来的希望”。

河海大学区域经济研究中心原主任、中国民营经济研究会原专职研究员刘奇洪长期从事民营经济研究，他认为泉州克服疫情的不利影响实现经济逆势上扬，殊为不易。一批如安踏、恒安等民营企业代表在数字化转型、品牌文化建设方面成效斐然，展现了民营企业锐意创新、开拓进取的面貌。

“在晋江经验馆和安踏集团深深感受到泉州民营企业家敢为天下先的闯劲和不断推动技术提升的创新精神。”江南大学社会科学处处长王建华表示，期待泉州民营经济研究院将泉州发展民营经济的成功经验总结梳理成更多理论成果，形成可运用、可借鉴的范式在全国范围内推广。

专家团参观安踏集团永不止步博物馆

多彩文化庆新春 世遗泉州年味浓

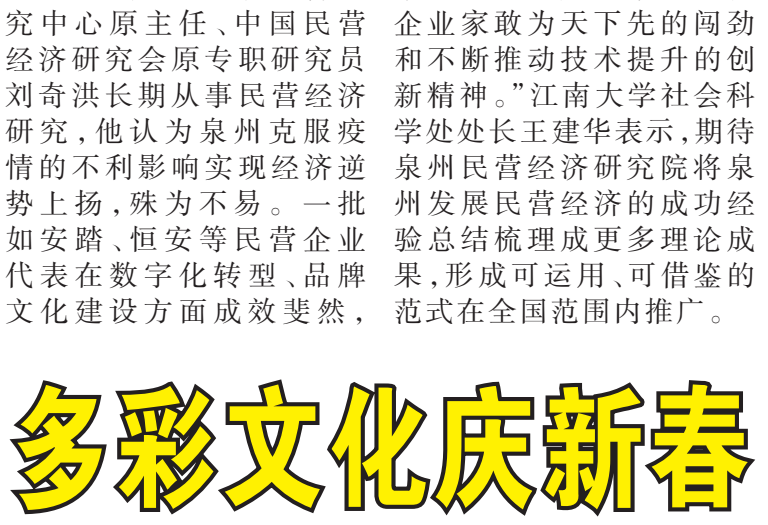
瑞虎辞岁，金兔迎新。春节期间，世遗泉州迎来了八方来客，泉州各地纷纷开展热闹喜庆的传统年俗活动，精心推出了一场场乡情乡愁的民俗文化活动……古城各地处处呈现出一派欢乐、祥和、向上的新春景象。满满烟火气的泉州古城，回来啦！

泉州晚报总编室摄影部编

正月初五，清源山老君岩丰富多彩的舞狮表演，让热闹熟悉的春节又回来了。（龚橡帅 摄）

正月初三，中国闽台缘博物馆举行“我们的节日·春节‘福兔迎春’红包拓印”活动（赵瑜 摄）

正月初四，兔年最开心的事，在爷爷的背上逛泉州。（艾罗斯 摄）

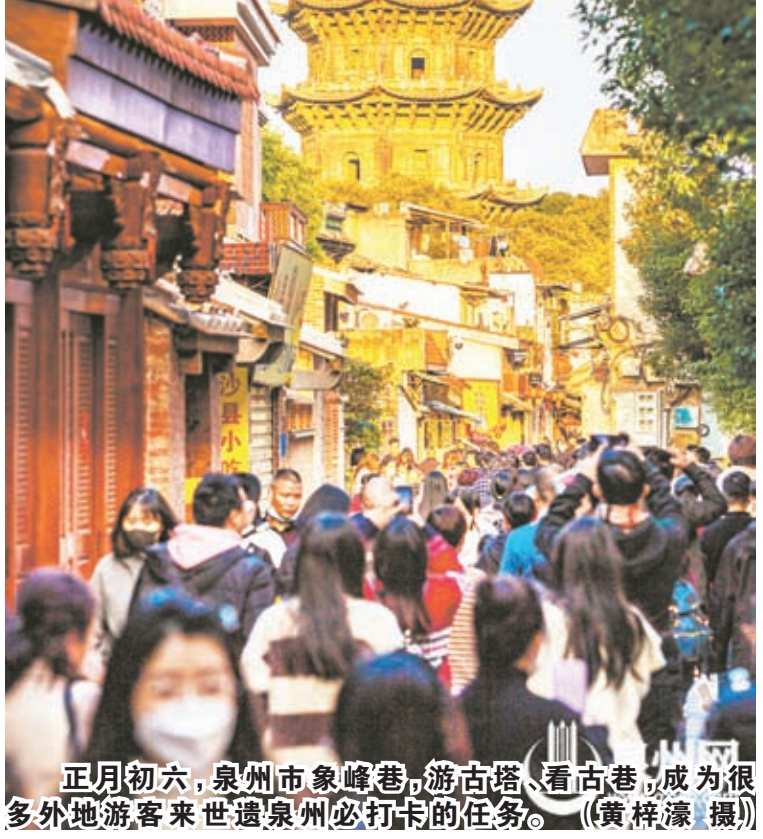


除夕夜，在石狮祥芝古浮村，当火焰熊熊燃起，大人小孩纵身一跃，跨过火群，寓意来年生活红火，辟邪去灾。（苏德辉 林劲峰 摄）

正月初一，游客品尝东西塔造型美食前拍照留念。（陈起拓 摄）

正月初三，在泉州市公共文化中心泉州市科技馆内，家长们带着孩子畅游，这种寓教于乐的方式成了许多市民和游客在泉新的过节方式。（陈晓东 摄）

正月初五，安溪县金谷镇金谷村举行广泽尊王巡境传统民俗活动。（周锦缎 摄）



正月初六，泉州市象峰巷，游古塔、看古巷，成为很多外地游客来世遗泉州必打卡的任务。（黄梓濠 摄）