港銀增人手 搶通關商機

助內地客解凍戶口 力攻跨境理財業務

復常通關

時隔三載，兩地人民終於迎來日夜盼望的復常通關，不少人或即時飛奔前往擁抱親人，亦有不少投資者對重啟銀行「不動戶」心急如焚。雖然香港銀行早已為復常通關做足準備，尤其是香港過去3年因為疫情關係，很多非香港居民的客戶或因為難以親身赴港，導致在疫情前已開設的銀行戶口變為「不動戶」，不過隨着香港復常通關，有銀行指已經增派人手，並成立大灣區專隊，以更有效地協助有需要的內地客戶重啟戶口及開拓業務，各銀行亦推出各式優惠，以搶奪通關後的跨境理財商機。

◆香港文匯報記者 馬翠媚

在香港不少銀行戶口，無論是儲蓄、支票或其他類別的存款賬戶，若在一段特定時間，無主動存入或支付款項交易，大部分銀行會歸納此類賬戶為不動戶，時間長短視乎不同銀行而定，而普遍時長是約半年至一年以上，部分是兩年將被視為不動戶，而在成為不動戶前銀行大多會發出提示信息，提醒客戶有關戶口將成為不動戶。

而成為不動戶或會為客戶帶來很多不便，因為銀行為了管理不動賬戶，或需承擔龐大的行政費用，因此銀行或會採取特定的內部程序，如要求支出的交易或需要額外的審批，部分銀行亦會停止提供某些服務，如自動櫃員機服務等，亦有部分銀行會向客戶收取小量的手續費。

辦理指定交易即可解凍

客戶如果要解除賬戶「不動戶」狀態，大部分情況只需於網上銀行/手機銀行成功辦理指定財務交易，包括定期存款、轉賬或轉數快兌換、繳付賬單、匯款，就可以解除提款賬戶的「不動戶」狀態，不過由於不同戶口都有機會涉及不同狀況，部分情況或需致電銀行進一步查詢，如未設有網上銀行/手機銀行，又或當初在銀行登記的身份證明文件有效期已過期、住址有變更等。

滙豐：相關查詢增加

記者已在香港不同大型銀行進行實測，發現要為「不動戶」解凍方法其實都尚算簡單，只要根據上述步驟幾乎已可全數解凍。值得一提的是，若成為不動戶後一段更長時間，部分是1年或以上，亦有3年或以上，這些不動戶將成為深度不動戶或長期不動戶，若要為這些長時間不動戶口「解凍」，處理方法就可能比較費時，多數銀行會要求客戶親臨分行，並提供當初在銀行登記時的身份證明文件才可「解凍」。

滙豐香港區財富管理及個人銀行業務分銷主管彭淑貞早前接受訪問時表示，最近接獲有關不動戶的需求的確有所增加，因此該行亦已增加了額外人手，希望可以盡量為有需要重啟銀行戶口的客戶，提供最適時及有效的解決方法。

中銀助客戶遙距重啟賬戶

中銀香港表示，該行與中行內地分行緊密合作，自去年5月以來，推出一系列線上便利優化措施，協助客戶遙距更新資料及重啟內地賬戶等事宜。截至去年11月底，累計超過1.2萬名客戶成功透過中銀香港見證服務及中行深圳分行的電子平台，更新證件資料紀錄，而該行將與中行內地分行繼續緊密聯動，為客戶提供便利的跨境理財服務。

港銀CEO親自接待復常通關首批內地客

渣打客戶郭先生（右）來自深圳，他趁着在香港及內地實施免檢疫通關後首日，已即時動身赴港，去銀行查詢投資產品的最新資訊，獲渣打大灣區行政總裁林遠棟（左）親自招待。郭先生認為，香港是國際金融中心，投資和理財產品多元化，能夠讓他在資產調配方面有更多選擇。雖然銀行的客戶服務經理在疫情期間仍一直與他保持緊密聯繫，但當要進行理財和投資決定的時候，仍覺得與客戶經理面對面溝通，相對下能更有效深入了解產品的特性和市場的最新情況，因此他亦樂見香港與內地恢復免檢疫通關，令他可更方便前來處理賬戶及投資事宜。

嚴陣迎跨境客

旺區插旗 成立大灣區專隊

香港與內地復常通關，香港不少銀行早已積極部署，以瞄準內地富裕客群對財富管理等一系列金融服務上需求，而為了迎接重臨香港的旅客、以及解決客戶在疫情下需求，不少銀行早已重新在旅遊旺區「插旗」，包括設立財富管理中心以接待跨境客或外地客，有部分更以健康服務作招徠吸客。

滙豐香港區財富管理及個人銀行業務分銷主管彭淑貞早前接受訪問時指，該行去年已做好準備以迎接日後復常措施，並在稍早前已進行了調查，以了解客戶的旅遊計劃及接下來的理財需要，因此該行已調配好人手，並對員工加強培訓，希望可以配合到通關新措施，「其實我們知道他們可能幾年未踏足香港，對銀行戶口服務需求有好大增長」。

◆彭淑貞

彭淑貞指，該行除了現有據點外，在機場離港大堂的分行已於本月重開，而在禁區範圍內亦有一間新分行將於月內開幕。而為了迎接香港復常通關後，有機會帶來龐大客戶需求，她預告在1月之內將在微信推出一項服務，讓客戶與該行前線員工或客戶經理可以進行更良好的溝通，同時為了歡迎內地客重臨香港，該行將推出一系列推廣，如福袋等。

滙豐銅鑼灣尖沙咀設財富中心

網點方面，滙豐早前已在銅鑼灣希慎廣場及尖沙咀K11 ATELIER設立了財富管理中心，並有健康管理中心，可提供與打疫苗相關的支援或體檢有關等服務。滙豐在去年底尖沙咀財富管理中心開幕時曾透露，由於該中心毗鄰高鐵站，能夠方便將來大灣區的顧客，又透露將在中環、旺角等地區陸續開設中心。

渣打：上季跨境客開戶增25%

至於近年積極在大灣區布局的渣打，去年已高調宣布未來3年將投放總值3億美元，去發展中國包括大灣區的業務。渣打大灣區行政總裁林遠棟透露，去年第4季，該行跨境客戶新開戶數目較上季增長近兩成半，反映內地客戶對跨境銀行服務的需求殷切，他亦留意到在內地及香港公布有序通關的安排後，近日前來香港渣打分行的大灣區旅客數目逐漸增加。

林遠棟指該行已在廣州完成建設渣打大灣區中心，銅鑼灣亦開設了首間大灣區理財中心，以提供一站式跨境銀行服務，並且為跨境理財通客戶提供超過130隻理財通的產品，其中包括多款Fund Select精選基金產品及渣打獨家代銷產品。該行亦成立了精通跨境理財業務和區內客戶需要的大灣區專隊，並與著名研究生商學院INSEAD合作，為該行客戶經理和投資顧問提供培訓，以增強渣打優勢。

林遠棟亦預告，該行計劃將香港大灣區專隊人手增加一倍，並於金鐘開設全新理財中心，為跨境客戶帶來嶄新的理財體驗。他相信在香港及內地復常通關後，將為香港銀行業帶來龐大機遇，並看好跨境人口的頻繁流動，將有助推動香港經濟進一步復甦，刺激個人和企業對跨境金融和理財服務的需求，同時促進人才和技術的交流，鞏固香港作為內地和國際市場之間的超級聯繫人角色。

各大行迎通關部署

滙豐

- ◆已調配好人手，確保提供足夠網點及前線人員去支援客戶
- ◆已在銅鑼灣及尖沙咀設立財富管理中心，並有健康管理中心，可提供體檢等有關服務
- ◆機場離港大堂分行本月已重開，而在禁區範圍新分行將於月內開幕
- ◆本月將在微信推出一項服務，客戶可與前線員工或客戶經理進行溝通
- ◆該行將推出一系列推廣，如福袋等

渣打

- ◆在廣州完成建設渣打大灣區中心
- ◆銅鑼灣開設大灣區理財中心，提供一站式跨境銀行服務
- ◆為跨境理財通客戶提供逾30隻理財通的產品
- ◆成立了精通跨境理財業務和區內客戶需要的大灣區專隊
- ◆與著名研究生商學院INSEAD合作，為客戶經理和投資顧問提供培訓
- ◆未來計劃將香港大灣區專隊人手增加一倍，並於金鐘開設全新理財中心

中銀香港

- ◆全線分行已作好準備
- ◆已於多個重要口岸及標誌性地點，設立共9家跨境理財服務中心
- ◆增設跨境服務大使，以滿足客戶的各項跨境服務需求
- ◆中銀信用卡在優惠期內於合資格的海外實體商戶簽賬，可享最高3%現金回贈

信銀國際

- ◆新客存最少400萬港元新資金及登記大富翁存款，享額外年息最高7.28厘
- ◆合資格客戶可享特快預留名額免費打復必泰原始株或復必泰二價疫苗，或半價享體檢服務
- ◆合資格客戶如同時成功申請及啟動信銀國際大灣區雙幣信用卡，可獲升級至免費注射疫苗名額2個或免費享用體檢服務，名額乙個
- ◆全新信用卡客戶憑卡首3個月可享人民幣簽賬14%現金回贈，最高2,500港元

製表：記者 馬翠媚

高才通兩周收5300申請 最快即日獲批

香港文匯報訊（記者 文森） 香港特區政府極積推動「招商引才」，當中「高端人才通行證計劃」羅致高薪人才及全球百強大學畢業生赴港發展。香港勞工及福利局局長孫玉菡15日在電視台節目訪問中指出，有關計劃推出兩周，進度超乎原先的設想，至今已收到約5,300宗申請，並已處理當中的七成半，其中逾九成獲批，情況反映香港對外地人才有極大吸引力。另外，計劃透過電子化處理申請，申請人只須上載相關文件，而香港入境處信納相關文件，就可透過電子平台批出通行證，部分申請能在當天以至數天內獲批，但他強調若對文件有懷疑，會嚴格把關。

「高才通計劃」中三類合資格申請者，包括過去一年年薪達250萬港元，或畢業於全球百強大學並在過去5年累積至少3年工作經驗的人士，可獲發兩年通行證赴港發展，人數不限；至於未符工作經驗要求但最近五年內畢業的百強大學畢業生也可獲發通行證，每年上限1萬人。

孫玉菡：填補中層人員空缺

孫玉菡透露，在三類申請者中，暫時以年薪達250萬元的申請相對較少，而來自全球百強大學的申請人當中，部分有超過3年工作經驗，相信能夠填補香港中層人員的空缺。至於工作經驗少於3年的申請人，則可填補畢業生不足的問題。他又指出，過多一月會再公布相關申請的詳細數字，而特區政府會在半年內檢討該計劃，再決定是否需要作出調整。

他表示，有信心人才獲准赴港後，兩年內可以開展事業，香港勞福局會進行大量工作跟進他們在港的狀況，「到港後他們可以找工作或者創業，我們會很快成立『人才服務窗口』，跟進他們的工作，想知道人才會做什麼類型工作、對香港有何看法、大家怎樣互動。」

問及會否為人才做個人配對，例如找相關公司撮合工作機會，他則表示「網上平台不會配對，但會提供大量資訊。人才到港自己找工作，自己尋找機會。若要再延續（簽證），就要告訴我們已找到工作，或證明已在香港創立企業，對香港經濟有貢獻，我們才續簽證。」

輸入護理員不影響本地待遇

另外，特區政府擬於第二季推出特別計劃，容許所有院舍輸入合共7,000名護理員。孫玉菡指出，相關數字是審視未來數年需求而提出，其實當中並未計及護理員的自然流失人數，相信不會影響招聘香港本地護理員的待遇。

他強調，香港安老及殘疾院舍人手不足是長期問題，需求會繼續增加，短缺已很清楚。特區政府未來會檢討院舍人手情況，尤其保健員檢討能提供專業化及晉升階梯，計劃增加「高級保健員」職級，以吸引更多香港本地人尤其是年輕人入行，「希望令香港本地人看見加入安老的行業是有前景、有前途，希望中長期地令人手供應，尤其在『保健員』這個層級，有一個穩定、可靠的人手供應。」

目前香港與內地已實施首階段的免檢疫通關，而高鐵香港段15日亦開始復運，孫玉菡相信這均有利香港更容易聘請內地的護理員到香港的院舍工作。

◆孫玉菡指，有關計劃推出兩周，進度超乎原先的設想，至今已收到約5,300宗申請。圖為香港市民步履匆匆。 資料圖片