

# 山东省济南市建立“服务台港澳同胞圆桌恳谈会”制度 搭建服务台港澳同胞的“暖心桥”

本报记者 徐锦庚 李蕊

几个月前，在山东省济南市工作26年的澳门同胞马秀海“急得团团转”：“受疫情影响，工厂找不到蔬菜加工点，出口订单正面临违约风险。”

正在马秀海搓手顿足时，一场圆桌恳谈会解了“燃眉之急”。会

上，他反映了自己面临的难题，济南市台港澳办第一时间帮他联系到一家在济港资企业，不但保住了订单，还新增了2个货柜的月出口量，让马秀海直呼“没想到”。

近年来，济南市不断提升服务台港澳同胞的理念和水平，坚定了

台港澳同胞和企业对在济南发展的信心。济南市台港澳办通过“服务台港澳同胞圆桌恳谈会”，搭建起服务台港澳同胞的“暖心桥”。截至目前，济南召开圆桌恳谈会30多次，征集意见建议110余条，帮助台港澳同胞解决难事80余件。

## 新气象 新作为

### 解决生活难题，切实提升幸福感

“大家畅所欲言，有什么难题，我们尽全力解决。”在一次圆桌恳谈会上，济南市台港澳办主任韩永军开门见山。

“早在2004年，我就来到大陆工作，曾辗转上海、杭州、广州等多个城市。现在，来到济南，工作地点变动了，想给孩子转学，但不知怎么办理。”台胞任竣荣吐露心声。

“有台商想参加当地的医保，但不了解相关政策，另外，目前济南缺少台胞台青活动场所，不方便大家平常的交流联络。”济南市台协会会长、鲁台商贸有限公司董事长陈世伟接过话茬。

在圆桌恳谈会上，大家你一言、我一语，说出遇到的难题。

在济南，圆桌恳谈会每月至少召开一次，聚焦台港澳同胞关心关注的“急难愁盼”问题，邀请有关部门代表、台港澳同胞围坐一起，征求意见建议，协商解决问题，推动工作落实。

“恳谈会着力营造轻松、愉悦的气氛，让与会代表放下参加会议的严肃，敞开心扉，各抒己见。”济南市台港澳办副主任孟昭友说。

圆桌恳谈会后，济南市台港澳办立即行动起来，安排工作人员专门对接任竣荣，介绍政策和办理转学的具体手续；成立工作专班，就台胞医保服务、台青活动场所设置展开调研……事无巨细，一桩一件，研究落实方案，精准靶向施策，用心、用情、用力扎实解决。

不久后，济南市台港澳办联合市医保局在台胞集聚地设立了台胞医保服务站，台胞在济南有了医保专属服务。服务站设置政策咨询指导、业务代办受理、材料汇总转送、医保就医辅助等功能，住济台胞有关参保缴费、就医和取药等医保政策问题，都可以到服务站享受帮办服务。

济南市首家“台胞台青泉城之家”在槐荫区台湾茶文化馆设立，全方位服务住济台胞台青生活、工作和学习，为台胞台青打造了解济南、融入济南的新窗口、新平台。

“政府有关部门解决了我孩子的上学问题，现在女儿读初三，儿子读初一。”任竣荣说，“济南是一座有温度的城市，在这里，我感受到了满满的幸福感。”

孟昭友表示，“济南市台港澳办坚持人民至上，围绕‘服务台港澳同胞’的职责使命，把广大台港澳同胞所思、所想、所盼，与党委、政府的中心工作联系起来、对接起来，及时回应台港澳同胞关切期盼，搭建党委政府部门与台港澳同胞之间沟通交流的桥梁纽带，为台港澳同胞提供‘专家式指导、保姆式服务’，把惠民生的好主意、好办法融入到大局中，把办实事、求实效、抓落实体现在工作的各环节。”

### 聚焦经营需求，提供全过程服务

这几年，济南持续优化营商环境，厚植投资兴业沃土，吸引一批台港澳资企业、项目相继落地。如何及时解决企业生产经营困难，助推济南1000多家台港澳资企业实现高质量发展？

在一次圆桌恳谈会上，台企乾隆集团首席执行官王军带着问题直奔主题：“目前，集团在济阳区的项目面临着用地供给不足、产业基金来源渠道少的问题。”

会上，济南市自然资源与规划局负责人给出土地规划和土地使用建议。太平保险山东分公司负责人当场与王军达成共同出资设立产业发展基金的合作意向，并邀请中铁建康养产业发展有限公司、山东健康养老集团等有关企业和机构共同参与。

“10分钟分享、2小时交流，就把制约项目落地的土地、资金等问题都解决了，恳谈会功不可没。”王军深有感触。

“圆桌恳谈会聚焦经济建设主战场，以破解发展难题为核心，将有关部门负责人、台港澳资企业代表齐聚一堂，共商解困之策、纾困之法，为企业提供‘项目对接、收集问题、精准研判、定向交办、联合督办、要素保障、部门协同、全面解决’的全过程服务。圆桌恳谈会正成为优化营商环境、促进合作共赢的‘强磁场’。”孟昭友介绍。

因疫情防控需要，旺旺集团山东总厂拟自建监管仓。济南市台港澳办协调有关部门上门服务，“企业自建监管仓专场”圆桌恳谈会在厂区召开，环境要求、申报流程、验收标准，相关负责人在会上逐一讲解，并实地察看拟改造的存储仓库，提出施工建议。



在“服务台港澳同胞圆桌恳谈会”上，驻济台港澳资企业代表围绕引才机制、政策保障、服务载体建设等方面提出建议。 宋阳摄

从企业提出想法到仓库改造通过审核验收，仅仅用了7天时间，建成后每月为企业节省费用近30万元，让企业真切体会到“济南速度”“济南温度”。

“我们打破传统会议模式，恳谈会进厂房，面对面现场谈，帮助企业快速解决难题。”孟昭友说，此外，针对台港澳同胞反映的有关政策措施掌握不全、理解不深，导致落实不到位的问题，济南市台港澳办邀请有关部门开展专题讲座，详细解读惠企政策，围绕岗前培训补贴、以工代训补贴等帮助企业精准掌握申报条件、流程，让惠企政策措施真正落到实处。

如今，济南市台港澳办通过圆桌恳谈会，有效推动了乾隆集团特医食品、文化旅游等总投资过百亿的大项目落地。今年1—11月，济南全市台港澳项目投资总额21.6亿美元，济台港澳经贸合作呈现出“合作区中心突破、各区县多点开花”的发展势头，形成了“老朋友信心倍增、增资产扩产，新朋友闻讯而来、加快布局”的良好局面。

“我们积极创造有利于台港澳资企业的发展环境，为企业的健康持续发展保驾护航，既在项目建设、资金融通、要素保障上真扶，也在市场开拓、技术创新、效益增长上实助，使台港澳同胞感受到的不只有帮企解忧、便企利民的‘暖意’，更多的是服务发展、服务同胞的‘诚意’。”孟昭友说。

### 龙头企业对接，注入强劲发展动能

“圆桌恳谈会”不但解决了台港澳同胞的“急难愁盼”，还为济南发展注入“一池春水”。

生物医药与大健康产业是济南市重点发展和集中攻坚的主导支柱产业之一。台湾地区大健康产业有技术优势、龙头企业有意愿来济南发展，于是，济南市瞄准国家战略、紧抓发展机遇，召开专题圆桌恳谈会，主动与台湾地区龙头企业对接。

通过恳谈会，济南市成立康融两岸大健康学术交流中心，打造“产、学、研”交流合作平台，由台湾大健康产业联盟协会、山东省康养服务学会等共同发起，整合鲁台大健康产业资源，高标准谋划、高效率推进产业合作。

此外，鲁台中医药文化和技术交流合作机制建立，共同弘扬以中医药为代表的中华优秀传统文化，推动中医药传承创新和中医药文化传播。

“恳谈会围绕‘市场所需、台企所长、山东所能、产业

所向、济南所为’等做大优势、放大效应、做大文章，形成了‘台企资源+地方企业+行业协会’抱团发展新模式。如今，一批生物医药与大健康资源落地济南，为全市经济高质量发展提供强劲动能。”孟昭友介绍。

济南企业发展壮大，进入海外市场成为必然选择。2003年，香港麦家荣律师行进驻济南，成为第一家在山东设立代表处的台港澳律师事务所。依托于济南代表处的独特优势，香港麦家荣律师事务所济南代表处先后协助浪潮国际、齐鲁高速、山东高速成功于香港上市，并服务山东高速、山东国惠、山东能源、济南金控、历下控股等省市区国有企业完成跨境并购和投融资，实现近百亿人民币的外资引入，就香港公司在鲁投资做了近200份公证文件。

“这些年，台港澳资企业为济南经济社会发展作出了重要贡献。未来，我们将坚持围绕中心、服务大局的工作导向，进一步优化圆桌恳谈会制度，以更优质的保障服务，着力打造更加安心的投资环境、顺心的办事环境、放心的经营环境、舒心的生活环境，以务实举措推动台港澳工作再上新台阶，力争将济南打造成台港澳同胞的‘向往之城’。”韩永军表示。

### 记者手记

#### 心贴心恳谈 实打实服务

李蕊

一张桌子，几把凳子，几杯热茶，没有主席台，没有主持词，没有发言稿，也没有空话套话，台港澳同胞开门见山讲问题、提诉求、谈看法，有关部门面对面讲政策、答疑解惑，双方坦诚相待，共商解困之策、纾困之法。一场场恳谈会，让一件件事情“圆”了，有效提升了台港澳同胞的参与感、获得感和满意度。

圆桌恳谈会制度成功的关键是背后有实打实的服务。济南市台港澳办把工作落在实处，借助恳谈会提供精细化、个性化的“专家式指导、保姆式服务”，用心用情用力的付出，赢得台港澳同胞和企业的认可，让他们愿意在这座城市落地生根，主动为当地高质量发展贡献力量，实现携手共进、互惠共赢。

## 党代表在一线



张武昌绘

## 实事惠民生 真情暖民心

党的二十大报告提出，“江山就是人民，人民就是江山。中国共产党领导人民打江山、守江山，守的是人民的心”。社区离群众近，关乎民生、连接民心。柴米油盐酱醋茶这些小事，对群众来说都是与自身密切相关的事情。

大海阳社区是一个典型的老旧开放社区，老旧房屋多、群众诉求多、矛盾问题多。我在社区担任了19年的党委书记，最大的感受是，现在和以前的工作方式方法不一样了。以前是就事论事，头痛医头脚痛医脚。现在，烟台市在全域开展城市社区“幸福家园”党建品牌建设。我们社区把社区工作者队伍、党员群众和各类资源组织起来，走出一条新时代的群众路线，实现大海阳社区的华丽转身。

10年来，社区的服务阵地夯实了。社区党群服务中心从原来的67平方米增加到现在的2100平方米，我们组织发动群众建起了我们自己的老人厨房和小饭堂，社区卫生站等综合服务配套也都建起来了，我们有了更好更大更新的场所为群众服务。

10年来，社区的治理水平提升了。这些年，我们听民需摸民情，从烟火气满满的“老一小”食堂，到如火如荼推进的幸福家园建设，再到每年为民服务实事的公开征集、公开认领，都是社区居民自己提、自己议、自己定、自己干，大家纷纷出力出钱出智慧，用辛勤的劳动建设着自己的幸福家园。社区群众从来不缺乏自我服务的能力，关键是要有善于发现的眼睛、整合利用的巧劲、发挥作用的平台，从而激发群众的内在动力。作为基层党员和社区干部，我努力让群众在每一件急难愁盼问题解决中、每一件民生实事落地时，感受到温暖。社区虽小，却连着千家万户。10年来，通过走访社区群众，我累计记录了3万多条群众反映的意见建议，记满了22本笔记本。

10年来，群众的幸福指数上升了。社区居民的收入和福利待遇增加了，衣食住行医更有保障。现在的大海阳社区，1—7岁的儿童有了免费游乐设施；7岁以上的孩子有免费的四点半课堂和寒暑假公益成长园；60周岁以上的老人有集体生日会，有免费的社区老年大学和免费的水电暖维修服务。

新时代的10年，是我们社区发生翻天覆地变化的10年，是党建引领社区治理的10年，是人民群众愈发幸福的10年。“梧桐槐树一行行，行行映楼房，孩子们都快乐成长，老人们享安康，党群心相融，鱼水情意长，舒心的日子唱着过，幸福永驻大海阳。”这是由大海阳社区党员王成仁自编自导的社区之歌《幸福大海阳》，歌中唱的就是大海阳社区居民的幸福生活。

党的二十大代表，是一份光荣，更是一份责任。接下来，我将更好地解决好群众急难愁盼问题，办实事惠民生，用真情暖民心，为社区群众谋得更多幸福。

（作者冷晓燕为党的二十大代表、山东省烟台市芝罘区毓璜顶街道大海阳社区党委书记）

# 广东台山“侨味宣讲”聚侨力暖侨心融侨情

罗棠波

习近平总书记指出，新时代坚持和发展中国特色社会主义，需要大批能把马克思主义中国化讲好的人才，讲人民群众听得懂、听得进的话，让党的创新理论“飞入寻常百姓家”。

广东省台山市是著名侨乡，有180多万台山籍乡亲旅居海外。台山市一直致力于把党的创新理论原汁原味传递给海外侨胞，凝聚侨智侨力，讲好中国故事，画好画大同心圆。

### 整合资源，让“侨味宣讲”队伍更强

理论宣讲需要人才支撑，台山市从宣讲人才入手，建强专精“侨味宣讲”队伍。按照政治过硬、素质优良、结构合理的原则，将党校教师、道德模范、行业能手、台山好人、乡贤名人、文艺骨干、优秀志愿者、法

律专业人士、侨领代表、“最美家庭”代表、退休老干部等纳入宣讲队伍人才库。

台山把宣讲能力建设作为宣讲队伍建设的关键，加大教育培训力度。把各类宣讲队伍建设纳入干部人才队伍建设总体规划，纳入日常工作目标责任考核，压实工作责任，确保宣讲队伍建设各项任务落到实处。结合阶段性工作主题，定期开展宣讲能手评选活动，选树宣讲活动中涌现的先进典型，评选最佳宣讲员，予以表彰鼓励。

针对不同宣讲专题，台山市委宣传部牵头，从人才库精选出与专题相适应的人员，

组建市委宣讲团、百姓宣讲团，做到“一专题一讲团”，力求人题匹配，人尽其才。经过集体备课、示范讲课等环节后，为宣讲团成员颁发聘书，“持证上岗”确保宣讲政治方向不偏离、专题内容不走样。

### 融合侨情，让“侨味宣讲”成色更足

以侨平台连侨心。以“华侨商会”为宣讲宣讲点，用“商会”带“侨民”，以“侨创中心”为传播支点，积极牵线港澳青年；以《新宁杂志》为代表的35家侨刊乡讯是台山

与海外侨胞、港澳同胞联系的重要纽带，特别是《新宁杂志》，从2021年起新开设英文版，让“侨二代”“侨三代”更加方便了解中国发展。利用好侨平台，第一时间将党中央大政方针传递给侨胞，实现同学习同教育、凝侨心共奋进。

以侨活动显侨味。以“粤菜师傅”活动为牵引，创新开展具有“侨味”的“学煮厨”惠侨群众性文化活动，寓思想于活动；以五丰村“感恩亭”为讲坛，开展“东南亚归侨听党课”活动，展现华侨农场侨民在党和国家的关怀下，过上美好新生活的乡村振

兴动人画卷。在台山华侨文化博物馆举办“飞虎队”“古巴唐人”“黄嵩龄家族百年历史”“台山华侨与早期美国铁路建设”等特色讲堂，讲好台山故事。

以侨厨娘传侨情。依托“侨乡巧厨娘”项目品牌，引导“侨乡巧厨娘”争当“侨乡宣讲能手”，积极开展“最美家庭”讲堂、名家书诵读会，唱响红色歌曲、讲好红色故事，让党的创新理论有味有趣有“嚼劲”，引领妇女群众听党话跟党走，以“半边天”传情传思想，推动党的声音进入千家万户。

台山市勇于开拓创新，融合侨乡侨情，精心组织开展“侨味宣讲”。2022年，台山市开展各类宣讲活动超6000场次，受众超50万人次。台山市委宣传部被广东省委宣传部授予2022年“全省基层理论宣讲先进集体”荣誉称号。