

## 濫用市場支配地位 實施不公平高價等行為

## 知網涉壟斷 被罰8760萬元

神州熱點

香港文匯報訊(記者 江鑫嫻 北京報道)中國國家市場監管總局26日公布了對知網涉嫌實施壟斷行為一案的調查結果,依法對知網作出行政處罰決定,責令知網停止違法行為,並處以8,760萬元(人民幣,下同)罰款。對此次處罰,知網方面表示「誠懇接受,堅決服從」,並在廣泛徵求意見的基礎上,制定了徹底整改獨家合作、大幅降低服務價格、保護作者合法權益等15項整改措施。

據悉,今次針對知網的調查始於今年5月。市場監管總局成立專案組,對知網進行現場檢查,獲取大量證據材料;對其他競爭性平台和大量用戶廣泛開展調查取證;對本案證據材料進行深入核查和大數據分析;組織專家反覆深入開展研究論證;多次聽取知網陳述意見,保障其合法權利。

## 不公平高價侵害用戶權益

經查,知網在中國境內中文學術文獻網絡數據庫服務市場具有支配地位。2014年以來,知網濫用該支配地位實施壟斷行為。

一是通過連續大幅提高服務價格、拆分數據庫變相漲價等方式,實施了以不公平的高價銷售其數據庫服務的行為;二是通過簽訂獨家合作協議等方式,限定學術期刊出版單位、高校不得向任何第三方授權使用學術期刊、博碩士學位論文等學術文獻數據,並採取多種獎勵措施保障獨家合作實施。

調查表明,知網實施不公平高價、限定交易行為排除、限制了中文學術文獻網絡數據庫服務市場競爭,侵害了用戶合法權益,影響了相關市場創新發展和學術交流傳播,構成反壟斷法第二十二條第一款第(一)項、第(四)項禁止的「以不公平的高價銷售商品」和「沒有正當理由,限定交易相對人只能與其進行交易」的濫用市場支配地位行為。

根據反壟斷法相關規定,綜合考慮知網違法行為的性質、程度、持續時間和消除違法行為後果的情況等因素,市場監管總局依法對知網上壟斷行為作出行政處罰決定:責令知網停止違法行為,並處以其2021年中國境內銷售額17.52億元5%的罰款,計8,760萬元。

## 知網制定15項整改措施

同時,市場監管總局還提出,堅持依法規範和促進發展並重,監督知網全面落實整改措施,消除違法行為後果,要求知網圍繞解除獨家合作、減輕用戶負擔、加強內部合規管理等方面進行全面整改,促進行業規範健康創新發展。

對此,知網26日發布公告稱,公司誠懇接受,堅決服從。

公司制定了徹底整改獨家合作、大幅降低服務價格、保護作者合法權益、持續優化相關服務、全面加强合規建設等15項整改措施。

其中包括:免費開放「高校用戶校外訪問系統」、用戶的學術文獻數據庫服務實際成交價格三年內下調30%以上等。

## 用戶量居科教類網站前三

公開資料顯示,知網始創於1995年,目前已發展成為集數字出版、知識服務、知識管理、教育信息化服務於一體的綜合型高科技企業。20多年來,知網通過與全球2萬餘家出版機構合作,初步建成了融科學、社會、政府三大數據於一體的「世界知識大數據」,囊括國內外75個國家和地區的重要全文文獻2.8億篇,摘要3億多篇,知識文82億條,取得技術專利、軟件著作權300多個。

知網還廣泛服務於56個國家和地區的教科研、黨政軍、立司法、工農商、社團團體、公圖文博等各行各業的3.3萬家機構用戶及超1.7億個人用戶,用戶使用量屢居全球科教類網站前三名。

## 「高價訂購費」引社會關注

近年來,知網因「知識產權侵權」和「高價訂購費」等事件引發社會關注。去年12月,中南財經政法大學教授趙德馨起訴知網擅自收錄其100多篇論文,且全部勝訴,累計獲賠70多萬元。今年,由於收費過高,中科院和多所高校「用不起」知網的相關報道廣為傳播。此前,多所大學也表示,知網續訂費用過高。

另外,為防範國家數據安全風險,維護國家安全,保障公共利益,依據《國家安全法》《網絡安全法》《數據安全法》,按照《網絡安全審查辦法》,網絡安全審查辦公室於6月23日約談同方知網(北京)技術有限公司負責人,宣布對知網啟動網絡安全審查。



國家市場監管總局責令知網停止違法行為,並處以8,760萬元人民幣罰款。圖為知網首頁顯示整改方案。網頁截圖

## 行政處罰決定促行業規範健康發展

專家解讀

對於今次國家市場監督管理總局有力查辦知網壟斷案,國務院反壟斷委員會專家諮詢組成員、中國政法大學教授時建中指出,行政處罰決定是恢復相關市場競爭、維護用戶利益的必要措施,有助於推動中文學術文獻網絡數據庫服務市場創新發展。他還認為,行政處罰決定充分考慮了知網自查整改措施的可能效果,秉持了發展與規範並重的監管思路。

## 知網行為影響學術交流傳播

時建中指出,知網實施的獨家合作和 unfair 高價行為排除、限制了中文學術文獻網絡數據庫服務市場競爭,侵害了多方用戶合法權益,影響了學術交流傳播。國家市場監督管理總局發布的行政處罰決定責令知網停止獨家合作行為,不得限制學術期刊出版單位、高校等與其他競爭性平台開展學術資源合作;不得以不公平的高價銷售數據庫服務,應以公平、合理、無歧視的價格銷售數據庫服務。這是恢復和維護相關市場競爭,保護用戶合法利益的必要之舉。

時建中強調,行政處罰決定及時糾正知網限制知識獲取渠道、提高知識獲取成本的違法行為,是促進中國學術文獻網絡數據庫服務質量和水平的提升,增進社會整體福利的必要之舉。

「行政處罰若與自查整改形成合力,會收到更好的經濟效果、社會效果和法治效果。」時建中表示,知網承諾的整改措施須在嚴格的監督下不折不扣地予以落實。一方面,知網需要信守承諾,嚴格落實平台企業主體責任、加強

內控合規管理;另一方面,知網需要為反壟斷執法機構和社會對整改措施監督提供便利。

## 推動平台經濟高質量發展

時建中還提到,對於平台經濟,反壟斷執法機構一直堅持依法規範和促進發展並重的監管思路。推動平台經濟高質量發展,不僅需要競爭和創新的良性互動,還需要更好地實現有效市場和有為政府的結合。通過實施常態化的反壟斷監管,能夠有效預防和制止壟斷行為,持續淨化平台經濟領域的競爭環境,維護和激發創新的動力和活力,保障平台經濟更加健康地高質量發展,更好地發揮平台經濟在推動科技創新和繁榮經濟、便利人民生活、參與國際競爭等方面的積極作用。

◆香港文匯報記者 江鑫嫻 北京報道

## 高校學生:累計價格貴到「割肉」冀知網拿出更大誠意

香港文匯報訊(記者 江鑫嫻 北京報道)對於今次知網的整改措施,不少高校學生表示,期待知網在價格和開放度方面拿出更大的誠意。他們多關注論文「查重」價格是否能「跳水」。同時,亦有不少學生期待免費開放「高校用戶校外訪問系統」,以便在家看文獻。

知網提出,回應廣大師生在職人員合理需求,面向個人開放論文「查重」服務,定價不低於市場主流產品。對此,北京某大學的碩士研究生徐同學表示,此前由於知網價格太貴,很多同學會選擇其他價格相對較低的網站或者淘寶購買「查重」服務,但社會上「查重」服務魚龍混雜,且不能保證個人上傳論文的安全性。今年6月知網開通了個人「查重」服務,希望未來能在價格方面增加優惠力度。

「沒有校園網在家真看不起文獻,一下載就是錢。」北京某大學的本科生謝同學表示,離開了免費校園網,平時在校外都不太敢用知網。因為在知網下載一篇碩士論文的價格為7.5元(人民幣,下同),博士論文則需要9.5元,單看這一金額,似乎並不算高,但無論是寫論文還是平時的學習需要,不可能只下載幾篇文章,累積起來,這筆消費簡直是「割肉」。知網在今次整改中提出,進一步擴大過刊免費範圍,免費開放「高校用戶校外訪問系統」。對此,謝同學希望能盡快落實,減輕大學生的經濟負擔。知網還承諾要大幅降低數據庫服務價格,用戶的學術文獻數據庫服務實際成交價格三年內下調30%以上。對此,多位同學期待,降價的同時不降低服務質量。

◆早前,大學生在中國石油大學(華東)圖書館東館館層閱覽區讀書學習。資料圖片



## 港中大義工隊深度訪談 撰寫17病友生命故事

香港文匯報訊(記者 鍾健文)木槿花開,訴說着一份獨特的溫柔與堅韌。過去數年間,香港中文大學護理學院學生周鴻揚參與並帶領學生義工隊,積極支援及服務罕見病患者與家屬。對他來說,每一名罕見病患者都如同木槿花般,面對命途上的嚴峻挑戰,依然對生命充滿熱誠和毅力。然而,一場新冠疫情席捲全球,除進一步威脅罕見病患者健康,社交限聚亦剝奪了他們與「同路人」互相扶持的機會。最令周鴻揚唏噓的,是一名脊髓性肌肉萎縮症(SMA)病友,加入互助協會三年,還沒有參與過任何聚會便不幸離世。為讓罕見病患者能夠被看見、被理解,周鴻揚與義工隊員出心出力,透過深度訪談書寫一位位病友的生命故事,希望能推動大眾關心這些「罕有」的需要人士,達成「社會不再有人被忽略」的心願。

大多數罕見病是由基因突變或遺傳的基因缺陷導致,患者普遍面對沒有藥物應對只能依賴舒緩治療,或即使有藥可醫但價格高昂的問題。周鴻揚提到,受香港文匯報記者訪問,指除了藥物與治療等長期困擾外,持續疫情亦令罕見病患者的處境雪上加霜。

他表示,由於病友們身體素質相對較差,若不幸中招,不僅容易引發不同的併發症,感染後的死亡風險亦較一般人高出數倍;而疫苗方面,病友對副作用的憂慮也遠較普通人深,一旦未能克服恐懼又未能取得「免針紙」,出入便大受影響。

對大部分罕見病病友來說,醫藥費已佔日常支出八九成,「基本上用了整副身家去醫病。」疫情初期防疫物資供應緊張引致價格高企,也增加他們的經濟負擔。

周鴻揚提到,對罕見病病友而言,「同路人」極為重要,由於一般人很難理解他們的處境,哪



怕如義工服務也只是很短暫的陪伴,「同路人」才是長期一起互相支持的戰友。

## 病友入會三年未及參與聚會便離世

然而,疫情使得很多事情都停擺了,包括病友之間的聚會,在限聚令下,以往藉以維繫和增進病友之間感情和關係的活動都被取消。早前他更得知,一名患有SMA病友三年前加入香港肌健協會以來還未有機會參與協會聚會或活動,便於不久前不幸過身,令他深感唏噓。

罕見病病友的心理健康固然需要關注,周鴻揚強調,他們的照顧者同樣面對巨大壓力,既要照顧病友日常起居飲食、大小便,亦要應付龐大醫療支出,日夜相對但對病情無能為力,長久容易產生抑鬱和焦慮等精神問題。因此義工服務隊的其中一個工作重點,就是對照

願者作出適切的支援。

## 多問多關心 已經很不同

那麼,社會可以為罕見病病友做什麼?「多些關心、多些包容、多些理解和多些支持。這些對普通大眾而言好像微不足道,但是對他們來說卻有著質的轉變。」周鴻揚說,社會一般對於罕見病患者的印象是「殘疾者」、「用好多錢都醫治不好」,但是鮮有認真去理解他們的真正需要,「多問一句、關心多點,就已經很不同。」

旁人的不理解,甚至歧視是罕見病病友的精神壓力其中一個主要來源,這也是為什麼周鴻揚所在的中大罕見病群體學生義工服務隊,組織70名各大專院校學生,把病友經歷寫成《尋找四葉草——十七位罕見病友的生命故事》一書



▲中大罕見病群體學生義工隊早前出版了《尋找四葉草——十七位罕見病友的生命故事》一書。圖為周鴻揚(左)在新書發布會與病友合照。資料圖片

▲周鴻揚與他喜愛的中大崇基學院未圓湖畔。香港文匯報記者郭木又攝

出版的原因,「我們希望書本能夠不斷被傳閱,讓更多人認識,發揮一點點作用。」

放棄很容易,堅持下去才艱難。周鴻揚覺得,每一位罕見病友都能以溫柔的堅持,展示出對生命的熱誠和毅力,在奮鬥的過程中絕對不容易,部分甚至一度想放棄,但是最終都能夠堅持下去,「他們每一位都是值得敬佩的勇士和鬥士!」

## 勉年輕人投身義工 認識罕見病

他特別鼓勵年輕人可以投身義工行列,讓大眾更加認識罕見病,「只有先去認識和理解,才能夠明白可以怎樣給予更多的幫助。」

他也希望透過自己和義工隊的行動,推動大家多些關心社會的少數,直至再沒有被忽略的人。

特稿

## 冀醫生增專業培訓 支援病友更全面

單一罕見病往往要每十萬以至百萬人以上才有一人患上,然而罕見病種類多

達8,000種,有推算全港各種罕見病患者群體或達十萬人。周鴻揚認為,由於現時香港的醫療體制中並未為罕見病設立集中化治療,致令容易出現「頭痛醫頭,腳痛醫腳」的專科分散問題。另外欠缺可負擔的藥物治療,也令患者相當困擾,他希望特區政府以及社會各界能提供更多的資助和支援,不要等到有患者「出事」,才真正重視他們的需求。

他表示,以結節性硬化症為例,患者需要接受腎科、內科、外科、腫瘤科等不同專科的診治,不過,專科醫生多偏重在自身專業範疇,未必能為患者作全面且系統化治療,「就像一架車很多零件壞了,但是每次都只能夠零散地換換輪胎或者其他部件,治療效果往往受影響。」他希望能有更多醫生針對罕見病進行專業和全面的培訓,以更好地幫助病友。

藥物方面,周鴻揚提到,真正有治療藥物的罕見病約只有500種至700種,其餘多只能針對病徵作舒緩治療;而由於患者人數較少,藥廠也欠缺誘因投入研發,即使成功生產藥費亦很高昂,加上本港藥物註冊程序需時較長,部分有能力負擔藥費的患者亦只能向外國購買「水貨藥」,這些狀況令香港罕見病患者面對重重困境。

◆香港文匯報記者 鍾健文