

◆全球多地院舍對長者護理員需求殷切。網上圖片

## 長者院舍人手短缺 東南亞美洲成必爭之地

在新冠疫情期間，不少國家和地區都藉著聘用外勞，滿足院舍照顧長者的需求。英國政府今年夏天就計劃派出國家醫療服務(NHS)管理人員，直接前往東南亞和南亞等各地搶人。德國當局也推出招聘活動，鼓勵遠在美洲的外籍護理員赴德工作。

◆新冠疫情後，許多醫療機構及院舍人手明顯短缺。網上圖片

英國衛生

大臣巴克萊今年8月表示，當局計劃派出部分NHS管理人員，前往印度和菲律賓等地，招聘約數千名護士及護理員。他希望監管機構盡快審批外勞資格，方便他們迅速投入工作，「我們的國際招聘工作組會採用創新方法增加人手，其中包括與業界招聘專家合作，研究如何高效招募外勞，協助提供成人護理。」

英護理職位空缺達16.5萬個

NHS統計顯示從2014年到2021年間，英國從海外招聘的醫護佔比幾乎翻倍。「NHS僱主組織」執行主任莫蒂默早前呼籲當局盡快設法解決人手短缺，「外籍員工是NHS團隊的重要組成部分，海外招聘應被視作勞動力來源多元化的一部分，各機構也會要求外勞遵循當局的海外招聘行為準則。」

莫蒂默還指出，當局一直致力增加英國本地勞動力，「但我們無法迴避這事實：NHS約有10.5萬個職位空缺，社會護理領域職位空缺更有16.5萬個，在本地培訓的人手很難短期內加入其中，我們要採取緊急行動，由政府頒布填補勞動力計劃，解決長期人手短缺問題。」

德一醫院兩年聘38墨西哥看護

德國也受到護理員工不足問題困擾多年。時任衛生部長斯潘於前年提醒，德國醫療系統需填補約5萬個職位，估計到2030年，空缺職位數目更多達30萬個。為解決人手不足問題，德國聯邦職業介紹所從2013年起便展開招聘活動，鼓勵外籍護理員到德國工作，「我們需要培訓更多人，並從海外僱用員工。」

德國薩爾布魯根醫院人力資源部負責人黑塞於2019年聯同多間醫療機構，與德國職業介紹所合作，從墨西哥招聘看護，截至前年5月已有38人來到德國。黑塞表示，外勞看護訓練有素，加上德墨兩國之間互有資源配合，有助德國從墨西哥進行招聘。

29歲護理員維克托里亞諾前年從墨西哥來到德國，他稱自己並未因屬外國人而受到區別對待，經過短暫試用期後，他已成為正式員工，現時收入與其他同事相若。維克托里亞諾表示，他會繼續學好德語，「只有對德語了解更多，才能更容易融入德國社會。」◆綜合報道

## 吸收外勞經驗有助本地培訓

德國前年年初爆發新冠疫情時，許多醫療機構及院舍人手明顯短缺，只能招募外籍護理員臨時補充人手。當地前年院舍護理員缺口超過10萬人，預計該數字還會在未來15年增加一倍。有分析認為德國汲取疫情教訓，要及時加強培訓當地的護理人才，從招募的外籍護理員身上學習經驗，同樣非常重要。

熟悉德國護理系統的外籍員工人力中介鮑曼曾表示，德國的護理員短缺問題一直非常嚴重，「直到數年前，我們還僅僅在歐盟境內尋找專業人才，但如今這批護理員多數選擇回鄉，我們的醫療護理機構只能轉向第三國尋找人力資源。」

鮑曼還提及德國聘用外籍護理員手續複雜，不經意間浪費人才，「有一名意大利護理員本來在此工作，但其後卻因沒有考過德語無法繼續，只能留在家中等待。」

德國一些人力中介公司從阿根廷和巴西等國招募外籍護理員，鮑曼認為從這些護理員身上，也能學到很多經驗，「他們看到德國醫院因為訂錯餐點就丟棄食物，對這種浪費感到失望。這些外籍護理員對接受照料者也更加尊重。我們現在需要更多外籍護理員，德國必須包容外國文化才能吸引人才，也要建立起對外籍護理員醫療服務的信心。」◆綜合報道

# 英德等多地 掀護理外勞爭奪戰

## 日邀印尼護理女生 到院舍交流實習

日本除吸引外籍學生赴日就讀護理專業外，也鼓勵外籍學生在當地院舍作志願者，為日後或從事護理行業奠定基礎。日本《每日新聞》報道，兩名就讀於印尼一間護理學院的22歲印尼女生，從今年10月起經校際合作，前往日本大阪一間院舍擔任志願者照料長者，持續約6個月。

報道提到，兩名女學生努爾馬拉和梅薩里在大阪府泉州護理中心輪班實習，每周5天。依照護理中心其他護理員指導，努爾馬拉和梅薩里會協助院舍長者用膳、如廁及淋浴，也會陪伴長者玩遊戲或聊天，晚上還會專程補習日語。護理中心住戶關戶貴子(譯音)對兩名外籍女學生的表現很滿意，「她們很有禮貌，照料我細微不至，最重要的是我很高興聽到她們喜歡日本。」護理中心經理福山廣一(譯音)也稱，「她們永遠不會忘記微笑，我很高興接納了她們。」

日本「技能實習生支援中心」地區代表安倍正一(譯音)在印尼經營一間日語學校，為印尼學生安排赴日實習。他表示部分印尼學生擔憂長期在日生活的語言和文化差異，不願選擇護理專業，安排實習正是讓他們體驗日本護理工作詳情，接受實習生的院舍也能更好了解聘用外籍護理員的挑戰。◆綜合報道



◆英國兒童醫院成功從印度及菲律賓招募外勞護士。網上圖片



◆日本長者對兩名印尼女生的表現很滿意。網上圖片

## 日放寬語言要求 願意學習即可延長逗留

外籍人士擔任護理員，語言往往是一大考驗，日本於2019年就針對護理專業外籍學生放寬語言要求，允許他們延長在日逗留期限，希望藉此吸引更多外籍學生，彌補護理行業人手短缺。

日本從2017年起設有海外學生護理專業培訓，考慮到護理員需與被照顧者交流，護理員的日語能力要求較其他專業更高，不容易吸引外籍學生加入這行業。在2019年，日本政府修訂護理專業的語言要求，原本該專業學生赴日一年後，需要通過一定水平日語考試，才能延長在日逗留期限，但放寬要求後，只要學生願意繼續學習日語，就能在日本額外逗留兩年。

日本厚生勞動省估計到2025年，日本將缺少34萬名護理員，當地部分護理院為填補人手，開始聘用有日本血統的護理員。不過他們大多數只懂少許日語，難以與長者流暢交流或與其他員工溝通。當地社會福利機構「大樹會」董事井上直樹表示，機構會為這些護理員提供必要的語言和文化培訓，「他們千里迢迢來到日本，我們應該認真考慮可以為他們提供什麼支持，讓他們自在地與日本同事一齊工作。」◆綜合報道

## 新加坡培訓外傭 長者護理認證資格吃香

新加坡為彌補照顧長者的護理員人手不足問題，從2005年開始為外勞提供專項培訓，他們通過外籍家政工人社會支援與培訓協會(Fast)完成培訓後，就能獲得長者護理認證資格。經過訓練的護理員合共有逾2,000人，當局計劃到2025年，累計為1萬名外勞完成長者護理培訓。

36歲的菲律賓人卡羅6年前來到新加坡當傭工，她在今年3月經過培訓獲得認證，可以協助照顧長者，「負責培訓的導師告訴我們照料長者或會遇到的複雜情況，也教導我們如何與長者互動，讓他們身心舒暢。」29歲的斯里蘭卡籍傭工費爾南多也表示，據她了解，長者多數希望與家人同住，而非住在院舍，「訓練有素的護理員能為無法照顧年邁長者的家庭帶來很大幫助，我的技能對個人和社會都很有用。」

僱主願額外支付1500坡元工資

Fast的培訓分為3天的基礎課程，以及涵蓋40個單元，相當於文憑課程的專業認證課程。據Fast統計，僱主普遍願意為獲認證的護理員額外支付1,000坡元工資，至於經驗豐富且獲認證的護理員，僱主更會額外支付1,500坡元工資。

Fast培訓及發展委員會主席海倫·譚(譯音)向畢業學員致辭時強調，「在新加坡這個老齡化加速的社會，各位畢業學員照顧長者的工作，對我們所有人都很重要，你們應為此感到自豪。我鼓勵各位在護理專業上追尋理想，將其作為終身職業。」◆綜合報道

◆新加坡從2005年開始為傭工等外勞提供專項培訓。網上圖片

