



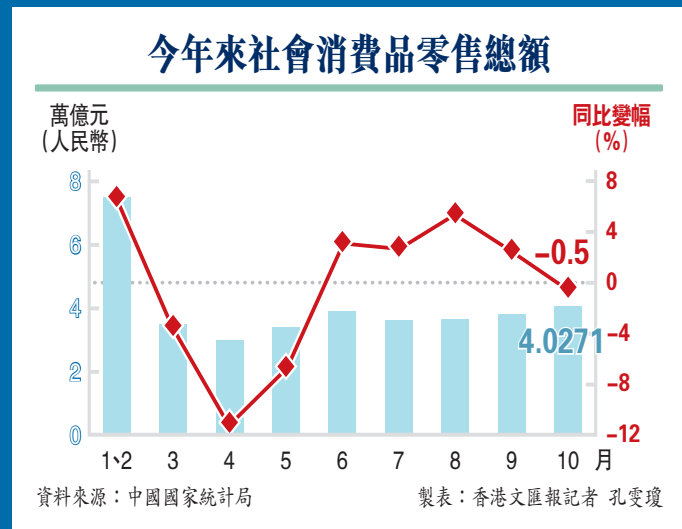
◆上周末在外灘市集出街的人群明顯增多，但多數看熱鬧。



◆客單價稍低的餐廳可獲得不錯的入座率。記者孔雯瓊攝



◆部分商場內餐飲堂食人數依然很少。記者孔雯瓊攝



提振消費 需要積極財策

專家之言

防疫措施優化，但消費市場未見立竿見影的反彈。對此，羅蘭貝格全球合夥人劉暢在接受香港文匯報記者採訪時表示，「疫情三年，消費的基本盤已經發生了微妙的變化。消費的疲軟，一方面是疫情對線下消費的抑制，但更為深遠的，是對居民收入預期的影響以及不確定性帶來的儲蓄率提高和消費傾向下降，這些因素不會在『新十條』初期就快速變化。」此外，劉暢還指出，新政出台後預期部分城市陽性的快速增長，也使得消費者是否要馬上出行和購物還是有所疑慮。

不可否認的是，內地居民依然具有消費潛力，這從居民存款大增的背景中就可以發現。劉暢指出，數據表明，2022年前三季度居民存款增加13.21萬億元人民幣，同比有兩位數增長，存在較大的釋放空間，這意味著未來會有一波居民存款將成為居民消費。

消費券有效促進經濟

「刺激消費是打破『消費下降、就業下滑、收入惡化』循環的關鍵環節，儘管核銷率還有待提高，但消費券確實是推進消費的有效手段，政府可以適當投入啟動資金與商家部分疊加，確保消費券的刺激性。」在劉暢看來，消費券無論從促進經濟發展的角度、還是對汽車和家電等產業鏈較長的行業，都可以帶來較大貢獻。「提振消費信心，從根本上說需要真金白銀的落實收入，但從啓動飛輪的角度，持續穩定符合預期的是開放市場化的經濟政策以及積極的財政稅收政策，將降低不確定性，不斷帶來經濟面的好消息，形成對消費信心的有效提振。」

對於消費的實質性復甦，劉暢告訴記者，從其他國家的經驗來看，一般疫情管控放開後消費先降後增或者先穩後增，存在一個恢復期，大約是半年左右。「從內地的情況看，在可選消費方面可以看到，過去的可選消費快速增長與收入預期、股市和房價有着較為直接的關係。從宏觀形勢看，收入預期和股市的顯著提升，並且消費者形成穩定預期，預計要到2023年中乃至下半年。從必選消費看，疫情下的囤貨反而帶來了一波增長機遇，後續發展也將平穩。而服務性消費的全面回復，需要等到各地第一輪疫情高峰過去，根據目前情況估計，大致是在2023年的3月份。」

劉暢指出，數據表明，2022年前三季度居民存款增加13.21萬億元人民幣，同比有兩位數增長，存在較大的釋放空間，這意味著未來會有一波居民存款將成為居民消費。

復甦之路

零售消費篇

觀望意濃 滬零售餐飲人氣待旺

專家：市場購買力仍在 消費信心將逐步恢復

上周末是上海不再對密閉娛樂場所、餐飲服務場所查驗核酸檢測陰性證明的首個周末。香港文匯報記者實地走訪了一些商場及餐飲店發現，隨着上海有序落實「新十條」，線下零售開始出現復甦跡象。然而儘管外出人流明顯增多，但店內人氣依然不夠旺，消費信心的恢復尚需一段時日。對於消費者花錢仍有猶豫，有專家認為人們的購買潛力仍在，待不確定性下降之後消費信心將會回來，有零售業界也認同「要等待消費者心態的放開」。

◆香港文匯報記者 孔雯瓊 上海報道



◆手中有錢的消費者不在少數，只要商場大力促銷，奢侈品門口也排隊。記者孔雯瓊攝

12月9日，上海優化調整部分場所防疫要求，密閉娛樂場所、餐飲服務場所不再查驗核酸檢測陰性證明。在此前一天，上海市不再對來滬返滬人員實施「落地檢」、「三天三檢」、「五天四檢」等；來滬返滬人員抵滬不滿5天者，其「隨申碼」、「場所碼」不再顯示「來滬返滬不滿5天」的標記提示，不再限制其進入相關公共場所。

「新十條」後街店再見人龍

政策調整優化後的次日是周六，中午記者選擇公共交通出行，此前空蕩蕩的車子明顯人多起來，有幾個站點還到了擁擠狀態。從車上望去，路邊賣咖啡、奶茶等的沿街店鋪又排起了隊，儘管隊伍不長，但也顯示出人氣恢復的模樣。之後記者走訪了人民廣場來福士、長寧大融城、淮海路K11商場等地所見，「新十條」後的首個周末進商場的人較之前多了，因為不再查驗健康碼，只需進入前掃場所碼，綠碼即可通行，無人再會過問核酸做了幾天那種問題。

上街的人多了，咖啡奶茶等快消消費也在恢復，但商場內的餐飲店人氣仍有待恢復。齊先生在上海經營了5家東南亞風味連鎖餐飲店，他在長寧大融城內接受香港文匯報記者採訪時透露：「坦白地說，『新十條』發布後，我們店裏的消費還是和疫情中差不多，甚至有幾天人還略微比以前少了。」

店內堂食減少 多接外賣訂單

齊先生所述情況，在商場其他餐飲店也有出現：出行限制少了，但店裏堂食的人反而少了，部分餐廳在飯點時間入座率只有兩三成，大部分店鋪內都空空落落的。「現在消費者心態我們了解，就是害怕限制變少後反而更易受到感染，明顯信心不足。」齊先生說，限制放開推得比較快，「之前到餐廳堂食要4至5關，商場門口測體溫、出示核酸碼、行程碼，進商場內的餐廳還需重複上述步驟，有時遇到核酸碼不在有效期內的，或者場所碼顯示「抵滬不滿5天」者，我們都會勸退顧客。」

雖然現在上海無論多少天未做核酸，只要場所碼還是綠色的就可以暢通無阻，但消費者陳女士就直言「最近會盡量減少堂食，因為怕遇到潛在的感染者。身邊朋友都那麼認為。」齊先生也說，很多消費者都是這樣的心態，「依然不選擇堂食，現在店裏只能多接外賣單來維持營業。」

防疫開銷大增 購物「捂錢」

「現在出來的人多是多了，但大家只看熱鬧不買呀。」上周末在外灘中央廣場做集市的倪先生對記者表示，現在出來逛集市的客流量大概恢復到今年國慶假期時的數量，人明顯多了，但購買力不及去年。「大家出來就是看看熱鬧，拍些照片，購買的人不多。」開東南亞餐飲店的齊先生也有同樣感受，「我們以前客單價在80元（人民幣，下同），都是白領來消費的多，現在反而是一些50元或以下的快餐賣得好，我們也只好調整價格來迎合消費。」

倪先生認為，消費者其實還是有消費能力的，但可能會將錢花銷在其他地方。「聽說最近大家都在搶藥品吧，一些感冒藥都被炒到了幾百元一盒，那樣供不應求，說明大家手裏還是有錢的，但就是依然想花銷在防疫方面吧。」記者也從一些受訪者處了解到，目前人們花費在藥品、口罩等方面的開銷大幅增加，有人直言囤了數千元的藥品，還有人稱將家裏的口罩從一般醫用口罩全都升級到N95，一次就買200隻甚至更多，花銷自然不菲。

商家大手筆布置聖誕



◆恒隆年度盛典活動送大量積分吸引消費者購買。記者孔雯瓊攝

儘管完全復甦尚待時日，但零售業界的從業者卻信心挺足。不少商場目前都在積極籌劃年底的活動，還有人預計，最快本月聖誕節、最遲明年春節前後，復甦性消費一定會來臨。

商場推積分優惠變相打折

香港文匯報記者了解到，目前上海不少商家均押寶年底的消費復甦，很多商場沒有參與「雙11」活動，但是聖誕活動卻布置得更有模有樣，部分已在「雙12」時試水大力促銷。事實證明，在有效的讓利和促銷下，消費者的購買力還是驚人的。上海恒隆廣場在11月中下旬的年度盛典大搞優惠，那時消費者可以獲得兩至三倍積分，積分可視為一種變相的折扣，要知道恒隆內是奢侈品雲集，平日難以獲得折扣，因此大量積分的獲取吸引不少人爭相購買，在恒隆年度活動那幾日，基本上每個奢侈品專賣店門口都有人龍。

來福士、K11等商場亦在聖誕年末的布置上下了大手筆，同時這些商場推出的重頭戲優惠促銷活動均集中在本月至明年1月。有商戶信心滿滿地向記者表示，「今年雙11線下行情的確不好，因此都沒有相應活動，但11月中下旬開始，各地開始落實優化防控工作二十條措施，加上12月開始實施的優化防疫新十條，預計優化還會繼續，所以今年年底一定是線下發力的關鍵時間點。」

前述東南亞餐飲店經營者齊先生還說，「預計最快的消費完全復甦轉折點，就在兩周後的聖誕節，無論是市場管理部門還是商場部分，都向我們傳達了這個觀點。而且我們最近接到詢問聖誕套餐的電話多了起來，這是一個非常好的現象。我同樣認為聖誕節有望成為最快的轉折點，最遲也會在明年春節。這兩個節點原本就是餐飲旺季，疊加防疫措施不斷快速優化，市場恢復起來會很快的。」

福田口岸亮燈 點燃雙城通關夢

記者直擊

香港文匯報訊（記者李昌鴻 深圳報道）有在深圳生活的港人驚喜地發現，福田口岸最近時常在晚上亮燈。有3年未回家的港人表示，近日多方資訊讓他再次對深港通關充滿期待，希望像內地疫情管控一樣，逐步放開兩地通關，他最終可以恢復正常深港雙城生活。

內外清潔 設備調試

香港文匯報記者12日晚7點半在福田口岸採訪時看到，福田口岸前往香港方向的二樓和三樓燈火通明。記者採訪口岸保安和地鐵安保人員等均表示，目前口岸在做外牆和室內清潔，以及燈光調試、設備調試，籌備迎接兩地重新恢復通關。

福田口岸地鐵站一保安表示，看到福田口岸地鐵有關工作人員在口岸做籌備工作。一位在福田口岸從事保潔的李先生表示，現在內地疫情放開管控，口岸裏面在打掃衛生和做一些設備整理，為通關做



◆深圳福田口岸12日晚亮燈。香港文匯報記者李昌鴻攝

好準備。他說，福田口岸最近經常在晚上7點多開始亮燈，時間持續到近9點多。

記者在福田口岸對面一橋上看到，該口岸前往香港的二樓和三樓均已亮燈，「中國海關」四個字十分清晰，還可以看到三樓自助查驗通道六個字。

記者來到福田口岸對面一些商舖。美聯一售樓員蘇先生表示，最近經常看到口岸外觀在搞衛生。順豐店一工作人員稱，口岸重開無疑會對附近商家有非常大的利好。在臨街舖位中，也有一間店舖正準備開業。記者看到，東亞銀行網點的招牌則在紅布

下面亮燈，預計也是為通關後服務港人做準備，如買樓按揭貸款和公司貸款等。

有接近口岸方面人士表示，近日，有關部門的確在對福田口岸測試燈光，口岸也一直在為通關做準備，疫情期間每隔一段時間都會開燈消毒。也有分析人士指，近期通關需要考慮綜合因素。內地疫情逐步放開後，正經歷嚴峻考驗，兩地政府需要專門就通關展開會議磋商。而且，從開放通關的條件來看，東西兩翼（指羅湖口岸、機場口岸）條件更為成熟，率先開放更為可行。