

老友團進團出 笑容遮不住

院長籲外遊准嘗美食 紓解情緒低落

新冠疫情爆發至今近3年，為保障體弱長者的健康，院舍的家屬探訪及長者外出活動持續受限制，但院友長期被困於院舍中，影響身心健康。由上月14日起，社署准許院舍以「團進團出」的閉環方式，安排院友集體外出。香港文匯報7日直擊一間老人院舍18名院友，在3年多以來首次「出關」參觀綠徑學苑，長者們滿臉都是口罩遮不住的笑容。該院舍院長表示，長者長期困在院舍內難免沉悶、心情低落，「團進團出」外遊使他們有機會伸展筋骨，啱啱新鮮空氣，整個人變得精神開朗。該活動運作初期全程禁止進食，院方期望運作順暢後可以帶長者品嘗美食，讓他們出遊時更開心。

◆香港文匯報記者 張弦



◆外遊過程中，長者與員工快樂拍照留影。香港文匯報記者 萬霜靈攝

7日天氣晴朗，院舍「蔚香苑」近20位長者在義工、職員的陪同下興致勃勃出遊。一行25人組成小型旅行團，乘坐租用的旅遊巴士前往大埔綠徑學苑參加導賞活動。香港文匯報記者隨團出行，直擊老友記的外遊過程。義工及職員於出發前，慢慢攙扶每位長者上車坐穩，並放妥他們的輪椅。上了車後等候出發的長者們，都期望立即到達目的地，滿臉都是口罩遮不住的笑容。

3年多來首次落地外遊

在行車過程中，長者們目不轉睛看着外面的景色，興奮地談論自己曾去過的商場等景點。負責該次活動的司徒小姐在車上講解目的地相關內容，並提醒長者們外遊需要留意的事項，包括在活動過程中必須跟隨政府防疫規定，全程不能飲食及脫口罩。長者們爭先回答司徒小姐的提問，並各自踴躍發表意見。



◆蔚香苑院長蔣女士。香港文匯報記者萬霜靈攝

司徒小姐表示，該院舍於兩三個月前曾安排過不能落車的「遊車河」活動，今次是3年多以來首次落地走動的外遊活動，「上次外遊是2019年3月去西貢，長者們期待外出已久，因此今次活動接受報名不久，20名參加者的名額便火速滿額，惟今日（指6日）臨時有兩名長者不舒服沒法外出。」

蔚香苑院長蔣女士表示，該次活動籌備約3個月，中途需要了解社署的政策指引，每個環節都必須符合要求，「曾經想過安排長者落地食嘢，不過由於社署表示不能飲食而利停。」

氣溫驟降曾想過停辦

被問及籌備是次活動的難度，蔣女士表示，長者的身體狀況、家屬是否同意、是否打齊針都是需要考慮的因素，尤以長者的健康為先，特別是現時進入秋冬季節。院舍曾想過停辦這個活動，「因為前兩個星期天氣驟凍，擔心長者受涼，好在天公作美，近日的中午溫度適宜，因此可以出遊。」

蔣女士表示，院舍長者已經困於院舍3年，情緒低落，感覺眼前都是灰暗的，認為疫情下自己備受各樣限制，家屬不能輕易探訪，亦不能落地外遊。長者出遊活動可以讓長者外出呼吸新鮮空氣，見到外邊的景象以及社區狀況，讓他們的心情會變得更開心快樂、心扉敞開。

蔣女士坦言，時隔3年，院舍第一次在疫情下安排院友出遊，難免會有甩漏，今次就沒有提前預備好長者們的針卡資料給綠徑學苑，下次職員會準備得更完善，提前與對方協商需要準備什麼資料，又希望日後，院友們以「團進團出」的方式出遊時，可以放寬予他們在過程中飲食，「可以食嘢，他們就會更加開心。」



◆鄭先生



◆梁女士



◆蘇女士

香港文匯報記者萬霜靈攝

「心情雀躍 精神放鬆 不知幾開心」

特寫

新冠疫情下，長期「禁足」於院舍內的長者們7日終於可以外出走走看看。一名年輕時經常旅行的89歲長者表示，對能夠外遊感到心情雀躍，非常開心，「平時在院舍內不能外出，感到沉悶，好似坐監一樣。」有長者則可惜家屬因工作原因不能陪同遊玩，期盼下次與家人同遊，玩得更盡興。

89歲的鄭先生年輕時經常「四周圍去旅行」，曾去過香港多個景點及內地多個城市，年紀大了之後女兒星期六日亦會駕車帶他去兜風外遊，但新冠疫情爆發後，家屬亦不能落地外遊，令以往經常外遊的他非常不習慣，「平時成日困在院舍內，不能外出好似坐監一樣，好悶。」

鄭先生十分期盼可以外出活動，即使只是外出呼吸新鮮空氣，看看社會的新環境都覺得非常好。參與當日的外遊活動以及導賞活

動，還可以購物，節目內容豐富，是令他難忘的一天。

80多歲、須拄拐行走的梁女士，落車後就直呼「吹風好舒服」。她說，今次可以下車「行下運動下」，又可以參觀景色，聽導遊介紹景點，心情愉快、精神放鬆。她說，平時在院舍內，職員雖然也會安排部分活動予院友解悶，但樂趣始終不及落地外遊。

梁女士表示，距離上次自己參加這樣的「落地外遊」已經約有3年光景。「可惜家人由於工作原因，未能陪同，期望下次的外遊活動能夠與家人一起來玩，肯定會更加開心。」

90歲的蘇女士未入住院舍前經常與女兒去旅行，曾到澳門、拉斯維加斯等地遊歷，但入住院舍後就甚少外出，「今日（6日）不知幾開心！入住（院舍）3年以來，除了疫情前參觀過新建的戲曲中心，便沒有再外遊，平日的遊車河亦沒有經常參加。」她期望日後能夠參加更多類似的外遊活動，「出來放風都好。」

◆香港文匯報記者 張弦

確診增萬二宗 八個月新高

香港文匯報訊（記者 文森）香港單日新冠確診個案重上萬宗以上水平，7日錄得11,981宗個案，是自3月24日以來新高。目前，有3,201名確診者留醫治療，479人為新增確診者，其中有1,559名確診者仍需用隔離病床，約佔隔離病床56%。香港特區政府宣布擴大復必泰二價疫苗使用範圍，18歲或以上人士可預約接種二價疫苗作為第三劑，本月16日起可預約作第五劑。政府已安排外展醫護團隊到安老院和殘疾人士院舍，為院友接種復必泰二價疫苗。

7日輸入個案高達703宗，佔整體個案5.87%；相比同日16,950名機場入境人次，比率為4.15%，較7天平均比率4.01%略高。新增22名患者死亡，其中2人為公眾殮房呈報個案，7天平均死亡率略降至0.164%，整體死亡率維持0.50%，累計死亡人數為10,864人。香港大學醫學院的本地個案即時有效繁殖率最新為1.183，即一名患者可傳染多於一人，正再次從低位回升，顯示疫情升勢未止。

第三四針可選二價疫苗

內地7日宣布放寬防疫措施，一般場所無須掃健康碼，以快測代替核酸檢測。香港大學醫學院生物化學系教授金冬雁表示，內地放寬檢疫恰當，香港亦可參考內地的新做法，強檢用快測代替

核酸檢測，惟香港目前仍有11萬長者一針未打，對社區或有風險，故仍應維持實施「疫苗通行證」的安排，至長者三針接種率達九成以上。

由於早前抵港的二價疫苗對新變種病毒有更强、更廣的抵抗力。特區政府7日宣布，衛生署轄下聯合科學委員會早前建議，已接種最少兩劑新冠疫苗的18歲或以上的人士可接種二價疫苗作為第三針。政府接納委員會建議宣布，市民明天起於網上預約接種第三或第四劑疫苗時，可選擇二價疫苗，已預約的市民亦可即場要求改為接種二價疫苗。另外，本月16日起會為已接種第四針超過半年的市民打第五針。

盧寵茂考察救治重症安排



◆香港醫務衛生局局長盧寵茂（右一）7日視察威爾斯親王醫院，了解急症室運作。

香港文匯報訊 香港正受新冠疫情及流感夾擊，公院服務開始受壓。香港醫務衛生局局長盧寵茂及副局長李夏茵7日在醫管局主席范鴻齡和行政總裁高拔陞陪同下視察聯合醫院、明愛醫院和威爾斯親王醫院的急症室和病房，了解公立醫院的應變措施。

盧寵茂表示，醫管局已聯同各醫院聯網制定了整體應對措施，預留足夠資源，按需要開設臨時病床及作出人手安排，加強高峰期間的病人服務，以確保及時處理緊急重症服務，亦減少非緊急服務受影響。「我亦要求醫管局加強把關，與院舍合作減少非必要入院的個案；繼續加強與私家醫院合作，轉送合適的病人往私家醫院繼續接受治療，減低公營醫療體系的負擔。」

渣打信用卡 爆大規模被盜用

香港文匯報訊（記者 文森）香港渣打信用卡疑被大規模盜用「狂刷」（刷卡），大量受影響用戶7日在社交平台反映，過去數天內其賬戶出現多筆細額交易重複進行，每次被盜金額介乎0.23美元至18美元不等，有苦主數分鐘內被狂刷19次，每次錄9.28美元。有人估計今次受影響用戶逾萬人。苦主懷疑信用卡資料被黑客盜取後，再以虛假小網購方式套現，擔心在卡主不留意下被「長線長有」。

渣打銀行回應查詢時表示，留意到近期相關可疑交易增加，已加強監察，又呼籲用戶如發現未經授權交易，可於網上理財或SC Mobile即時封鎖信用卡，以及於1個月內為已入賬的信用卡交易提出爭議請求，若確定並非持卡人授權的交易，持卡人無須承擔責任。

每次十幾美金 沒收到交易短訊

多名苦主近日在社交平台投訴渣打信用卡被盜刷事件。其中一名受影響卡主梁小姐表示，其信用卡於數分鐘內被同一商戶狂刷19次，每次錄9.28美元。事後，她即時致電渣打熱線，但都無法接

通，且網上銀行也疑「死機」，「上不到e-banking（網上銀行）」。

有苦主則稱其渣打信用卡於本月5日下午三時許首次被盜用，懷疑因為銀碼太細，沒有即時收到銀行短訊通知相關交易。

翌日下午6時，其信用卡疑再度被盜用簽賬，這次才收到短訊發現有可疑交易。翻查紀錄發現，其信用卡前後已被盜用進行4次交易，每次約17至18美元。大批苦主指發現被盜刷後，立即致電渣打銀行熱線，但由於線路繁忙無法打通，大部分均無法得到即時協助，「剛剛被人幾分鐘內連續盜用了16次，打Hotline（熱線）hold了1小時都沒人聽。」「電話等到沒電過熱，75分鐘，放棄（收線）。」有苦主等待170分鐘後才成功獲總機職員接聽，但職員只回答稱：「我負責信用卡的同事覆你。」該苦主嘆道：「好不容易有人聽，竟講一些廢話，實感無助。」

渣打銀行在回應傳媒查詢時表示，一直有監察可疑信用卡的系統及機制，近日發現相關可疑交易有上升趨勢，因此

該行除了在「無須出示信用卡」交易時向持卡人發出提示信息外，已立刻加強相關的監察系統及保障客戶的措施，又對客戶致電服務熱線或需等候較長時間致歉。

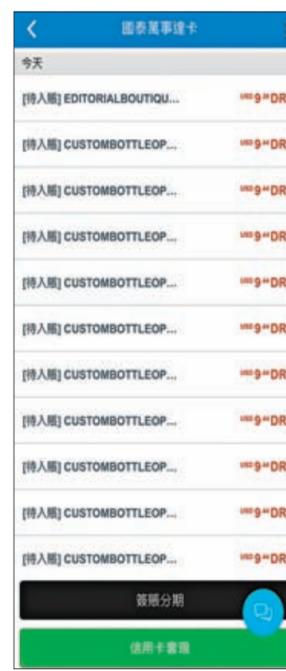
渣打：非授權交易 卡主免承擔責任

渣打呼籲用戶切勿在不安全公共WiFi進行網上交易，以免信用卡資料被竊取。如發現未經授權交易，用戶可於網上理財或SC Mobile即時封鎖信用卡，以及於1個月內為已入賬的信用卡交易提出爭議請求。銀行會按機制調查，如確定並非授權交易，持卡人無須承擔責任。渣打會聯絡相關客戶跟進，並按機制進行調查。

香港私隱專員公署回覆查詢時表示，未有就上述事件收到有關機構的個人資料外洩通知，但會留意事態發展，又提醒用戶採取措施保障個人資料私隱。

香港消委會則表示，過去兩天共接獲4宗涉及信用卡懷疑被盜用之投訴個案，現正與相關銀行聯絡，並會盡力調停。

警方在回應傳媒查詢時表示會跟進事件。



◆有網民表示，其渣打信用卡有多筆交易重複進行。

網上圖片

專家之言 商戶銷售系統未獲認證 保安漏洞多

專家之言

渣打銀行爆大批信用卡懷疑被盜用事件，信用卡安全審計師龐博文7日向香港文匯報表示，事件曝露出香港商戶的支付及銷售系統存在保安漏洞。他解釋，銀行的保安系統較嚴謹，惟不少商戶採用的銷售系統沒有通過信用卡數據安全標準PCIDSS，成為安全缺口，讓黑客可輕易進入商戶銷售系統內盜取卡主資料。他認為香港有必要提升信用卡保安系統，包括要求商戶的支付及銷售系統必須通過PCIDSS認證。

龐博文指出，今次出事的是一間航空公司與渣打銀行合作的信用卡，該款信用卡早前又與不少商戶提供消費獎賞優惠活動，懷疑是部分商戶的支付及銷售系統存在保安漏洞，「發卡銀行的系統十分安全，不容易讓駭客進入，但商戶尤其一些中小型店舖，系統可能未通過國際性的PCIDSS認證。」

他呼籲銀行汲取今次教訓後，要求合作的商戶必須具備一定支付及銷售系統安全水平及認證，避免再有無辜用戶中招，銀行聲譽也因此受連累。

香港資訊科技商會榮譽會長方保僑相信，今次駭客重複進行多宗細銀碼的可疑信用卡簽賬，目的是避開銀行的偵測。「原來這裏買幾元的東西，買幾次都沒事。例如（銀行）與不同第三方做宣傳時，會否經第三方而失竊資料，令資料外洩，不論是電商網、旅遊網，多年來有不同失竊案出現，很多人的信用卡資料已失竊。」

他估計今次大部分的可疑交易，均無經過電話短訊等接收一次性密碼的驗證程序，相信持卡人不用承擔責任。

◆香港文匯報記者 文禮顯