

擁抱職場變局 勇於提升自我

深耕細分領域 青年破求職困境

◆ 近年來，受新冠肺炎疫情及全球政經格局變化的影響，內地年輕人的擇業、就業觀發生了巨大變化。圖為早前畢業生在福州市人事人才公共服務中心諮詢求職事宜。資料圖片



「90後」青年陳廣成，十年如一日與冷冰冰的機器做朋友，從職校畢業生成長為工廠的工程師，他以提升生產效率和良品率為榮，躬身參與到中國製造業的大變革之中；28歲的王恒，花了六年時間，啃下厚厚技術書籍，從負責消防、安保的物業安全員轉型為開發工程師，他見證了房企從賣房到做城市服務配套商的有益探索；新聞傳播學專業港青彭茵茵準「宅經濟」大有可為，去年剛畢業就投身直播電商，專賣手機殼，因目標清晰、差異化明顯，入行半年戰績足以令同行驚羨……

近年來，受新冠肺炎疫情及全球政經格局變化的影響，中國內地年輕人的擇業、就業觀發生了巨大變化。他們拒絕「躺平」，從小處着眼，積極擁抱就業環境變化，修正自我就業方向與規劃，進而成功突圍，走出了一條條併力奮鬥的職場路徑。

◆ 香港文匯報記者 毛麗娟 深圳報道

在廣東鈞銳數控技術有限公司的工廠車間，數千平米的廠房內排列着一排排的機器，三三兩兩的技師、工程師從容穿梭其間，觀察設備運行。十年來，「90後」青年陳廣成在這裏從學徒成長為新品開發部負責人。他率領團隊開發了一款K-430多功能複合加工設備，大大提升了3C電子產品生產效率。與傳統設備相比，這款設備製造的手機外殼光潔度、精度更高，且大大節約人力。目前這款產品被用於蘋果等手機品牌的生產。

時間回到十年前，陳廣成剛剛從廣東工程職業技術學院數控技術專業畢業，在工廠當學徒。彼時，人工待遇不斷提高，企業的人工成本也不斷被抬升。身邊



◆ 陳廣成表示，工業領域人才需要與時俱進。
香港文匯報記者毛麗娟攝

工友大部分都在按部就班地工作，對自身職業沒有過任何規劃。工廠的台灣師傅曾提醒他「要多去鑽研自動化」，當時「工業自動化」成為製造業轉型升級的「救命稻草」。而國內自動化工業基礎還比較薄弱，工業母機的很多核心零部件都需要進口，陳廣成意識到這是個人職業發展的「大機會」，「工業母機是工業的基礎，這個做不好，生產領域的精度和質量就無從談起。」

把握先機 投身工業母機研發領域

中國近年越來越難從境外發達國家進口到工業母機的核心零部件。「我們只能沉下心來，多渠道解決這一難題，一方面是工廠根據客戶要求，不斷打磨、調整、開發出市場需要的設備；另一方面是與核心合作伙伴合作，大家共同解決技術難題、研發難題。」在陳廣成看來，高精度零部件技術含量非常高，一家公司沒有辦法投入無窮盡的資金、人才、時間、物力去做技術研發的，必須志同道合者共同合作，才能優勢互補。

陳廣成告訴香港文匯報記者，在工業母機研發領域，中國企業正在縮小與國外的差距，但僅僅是從50分提升到了80分，真正難的階段是如何從80分提升到90分。

「不僅精度要提升，產品做出來了，還要能穩定運行，還要搭配測試軟件。」陳廣成舉例說道，「如果能將一個發動機的生產精度從5微米

提升到3微米，產品的性能就可大大提升，噪音就會大大降低；如果能將生產某些醫療器械產品的誤差控制在5微米之內，該產品被用於手術時的精確度、穩定性也會得以大大提高。」在陳廣成看來，這就是不斷迭代研發工業母機的重要性，更是中國工業智能化必不可少的重要環節。

十年如一日 不斷更新自身知識技術儲備

「走技術路線需要耐得住寂寞，更重要的修行還在個人。」除了長期泡在工廠鑽研技術、在家啃讀技術書籍、拿下行業內有含金量的技術資格證外，陳廣成還經常走出去拜訪客戶、了解市場需求、查閱國內外各種資料，十年如一日地不斷更新自身知識結構和技術儲備。

「以前大家接觸到的藍領工人是滿身油污、天天與冷冰冰的機器「耳鬢廝磨」，現在大家接觸的工廠技師、工程師不再僅僅需要掌握傳統的維修技能，還要鑽研跨學科的知識，需對自動化、軟件開發、信息管理、項目管理均有一定的了解。」陳廣成給心目中的中國智造畫了一個圖景，越來越多的工業企業在「進口受阻」後奮發圖強、開發出更多「國產替代」的好產品；越來越多的有志青年投身中國智能工業、以技術過硬的藍領為終生職業並獲得不低於社會平均水平的回報。

物業安全員變身軟件開發工程師

在內外部環境的作用下，中國房地產行業近年正在經歷「脫胎換骨」的變化：從跑馬圈地到收縮戰線、做好服務。房企、物業管理公司員工身處其中，感受到「水溫」變化的同時，有人提早謀求改變，王恒就是其中一員。

六年前，王恒還是一名萬科物業安全員。當時，他已經敏感地意識到，社會上一些傳統行業越來越重視硬科技人才，房地產企業也不例外，過硬的品質、貼心的服務、智慧的家園才是買家選擇一個樓盤的最終決定因素。

業餘進修實現職業轉型

考慮一番後，他決定學習編程來幫助自己實現職業轉型。「我在三峽大學的專



◆ 物業服務「數字化」「智能化」，王恒學新技術為轉型「鑄金」。受訪者供圖

業是水利水電工程專業，就業面較窄，後來下定決心在編程領域開闢新的專長，利用一切業餘時間上培訓班、上公開課。」經過一段陡峭曲線的努力學習，王恒逐漸熟悉了技術開發工作的內容，在2021年成功進入萬物雲工作，實現了從物業安全員到開發工程師的職業轉變。

安全員需要直接面對客戶，開發工程師則是與數字和代碼打交道。王恒目前在萬物雲主要從事賬單中心、支付系統免密託收等系統的相關功能設計和開發，這一工作的核心價值是提高物業費收款效率：一方面是簡化業主的付款流程；另一方面是欠款提醒流程優化，提升客戶付款體驗和使用體驗。

開發軟件便利物業管理

王恒所在團隊近期開發的一款產品「抄錶助手」，可實現「足不出戶，抄下用戶每月的用水用電數字」。其團隊研發的「黑貓一號」等智能門禁系統也被廣泛用於萬物雲服務空間內的管理，這些產品可為小區住戶及訪客提供便捷的線上登記及自助通行服務，同時通過遠程值守力解決了小區通行服務人力成本高、管控風險大等痛點。

「從社會發展趨勢來看，物業產業的數字化和智能化進度加快，很多重複工作會被線上的平台系統取代，技術開發和維護工作量加大；同時，越來越多中後台的工作環節需要提升數字化水平，提高管理效率，這就是我轉型學習編程的價值所在。」王恒如此總結自己六年的職業轉變。

「95後」港青北上創公司帶貨

隨著疫情防控「常態化」，「宅經濟」逐漸滲透到各個年齡段人群，尤其在年輕群體中創造了一種新消費現象——「宅消費」。許多年輕人畢業後創業首選投身成本較低的直播電商。據研觀天下數據中心的數據顯示，中國直播電商規模總額從2018年的1,205億元（人民幣，下同）增長到了2021年的22,697億元，預計2023年中國直播電商規模將達到49,144億元。1998年出生的港青彭茵茵看中直播行業的風口，在去年從香港珠海學院畢業後，便通過「大灣區就業計劃」北上前海發展。

「以前是只要你願意表達、有移動互聯網就能在抖音上開直播，現在在各平台的直播競爭白熱化，沒有好的話術，沒有一定的應變能力和知識儲備，是很難脫穎而出的。」彭茵茵創業的公司殼火火，主要帶貨手機殼。她發現，一些新主播為吸引流量會去做低客單價產品的營銷，比如在直播間推「一元手機殼包郵」活動。「加上手機殼行業目前出現了工廠直營發貨的銷售模式，直接走低價路線，我們作為中間商就很難生存了。」她說。

看數據抓商機 明確高客單定位

2022年第一季度，全球智能手機出貨量同比下降了11%。中國用戶換機周期從此前的18個月，延長到28個月，多了將近一年。彭茵茵判

◆ 彭茵茵畢業後即入直播行業，稱直播行業巨變，低價競爭難有發展空間。
受訪者供圖



斷，這意味着手機殼將間接且直觀地替用戶對新手機的需求及新鮮感。需要運用營模式、打造新的人設，做高客單粉絲的生意。對此，彭茵茵總結了直播所需要的「三要素」：要有分享慾、明確定位流量層級以及突出「差異化」。

「消費者的審美需求在提升，買個有個性的手機殼不再僅僅是起保護手機的作用，還能與日常穿著搭配起來，手機殼後面的圖案及宣言還能表達年輕人的想法、個性與主張。」彭茵茵希望，未來能找到高客單粉絲，雙方建立起更強的黏性。

專家：年輕人要深耕專長 增強抗風險能力

2022年中國高校畢業生人數首次突破1,000萬，達到1,076萬，今年也被稱為「史上最難找工作的一年」。中國（深圳）綜合開發研究院公共政策與社會治理研究中心主任王梅受訪時表示，年輕人要樹立終身學習理念，主動學習，培養自身不斷學習、不斷接受新信息的習慣，積極擁抱現代產業發展變化，邊幹邊學，提高知識技能，增強抗風險能力。

市場對技術類專才需求旺盛

「隨着中國工業強國、智能製造戰略實施，各行業走向自動化、智能化，生產技術升級成為發展趨勢，對於技術類專業人才需求更加旺盛，適應產業變化的技術類專業人才更符合市場的需要。」王梅在研究時發現，技能人才的求人倍率（求人倍率是勞動力市

場在一個統計周期內有效需求人數與有效求職人數之比）一直保持在1.5以上，高技能人才的求人倍率甚至達到2.5以上，企業對技能人才需求還是比較大的，而職業院校在課程設置、操作能力培養等方面貼近市場需求，具有較大的就業優勢。

「職業變局已經在發生，年輕人求職難的現狀短期內不會改變。」王梅表示，一方面，新冠肺炎疫情仍在肆虐，

國內經濟恢復面臨挑戰，今年高校畢業生增量、增幅均創新高，再加上留學回國人員和往屆未就業畢業生，就業總量壓力依然較大；另一方面，中國已轉向高質量發展階段，經濟穩中向好、長期向好的基本面沒有變。數字經濟、「雙創」加快發展，為就業長期穩定創造了良好條件。她認為，求職路上，年輕人要主動作為、拓展思路、跟隨國家戰略、深耕某一專長、找到用武之地。