



◆WhatsApp故障期間，程式和網頁版只顯示「正在連線」。



◆全球民衆非常依賴WhatsApp通訊，WhatsApp死機數小時足以影響社會運作。

全球最多人用的即時通訊程式WhatsApp 25日發生大規模死機，包括香港在內全球所有用戶都受到影響，無法收發訊息，持續近兩個小時後才恢復，WhatsApp 母公司Meta未有解釋故障原因。雖然今次故障影響不算太久，但事件再次令人關注到過度依賴單一通訊軟體的風險，尤其是WhatsApp已經成為不少國家和地區的重要通訊「基建」之一，稍出差池都可能影響整個社會運作。

持續2小時 多地社會運作受影響

WhatsApp全球死機 揭示過度依賴風險



◆巴西總統博爾索納羅曾被指靠WhatsApp散播虛假信息打擊對手。

事發於北京時間25日下午3時許，有用戶發現WhatsApp無法發送群組訊息，到3時15分左右，就連單對單私人對話亦開始受影響，無法發送訊息和圖片等，WhatsApp 程式和網頁版更不斷顯示「正在連線」。根據Downdetector網站顯示，截至3時50分，網站收到超過10萬宗全球各地用戶有關WhatsApp死機的報告，除了香港外，新加坡、南非、日本、韓國、印尼、泰國、印度、美國、英國、西班牙和德國等地都有用戶反饋問題。

Meta未解釋故障原因

Meta其後發聲明，表示留意到部分用戶無法發送訊息，正努力恢復服務，但公司沒有解釋故障原因。直至下午4時50分左右，WhatsApp服務才逐步恢復正常，其中程式版率先可以發送訊息，網頁版其後亦能恢復連線和收發送訊息，服務中斷歷時約兩個小時，但一些在故障期間發出的訊息，仍然要等到較後時間才成功發出。

全球最重要通訊「基建」

WhatsApp是全球最多人用的即時通訊程式，截至2020年，平台上每日發送的訊息就多達1,000億條，不論是發送或發展中國家，WhatsApp都已經成為其中一項最重要的通訊「基建」，不少政府部門和企業都會利用WhatsApp聯繫及提供服務。去年10月WhatsApp也曾死機多個小時，當時就導致加密貨幣以至石油市場交投受阻，直至交易員轉用其他平台後才恢復。

網絡安全公司ESET顧問摩爾表示，WhatsApp死機帶出一個事實，就是當少數服務供應商主導了網上訊息傳播，而大部分企業和個人用戶都只依賴單一通訊平台時，一旦發生死機事件，將無可避免嚴重影響各行各業，甚至可能構成金融衝擊。摩爾指出，希望今次WhatsApp死機和其他類似事件可以教會用戶多採用幾個通訊平台，避免被單一平台「綁死」。

◆綜合報道

未能聯絡蘇納克幕僚 英議員錯失入閣先機

英國大部分國會議員都喜歡使用WhatsApp，當地傳媒報道，25日正值新首相蘇納克上台，不少保守黨議員都會透過WhatsApp聯絡蘇納克的幕僚，試圖在新政府找個一官半職，因此WhatsApp故障就令很多議員大失預算。

英國議員愛用WhatsApp眾所周知，無論是政壇花邊、國家大事，甚至對首相發動逼宮，很多議員都會把東西放到WhatsApp群組上討論。不過由於這些群組內耳目眾多，因此過往也經常發生議員WhatsApp群組內容外洩的事件，成為外界了解英國政壇內幕的重要來源。

報道指，蘇納克25日就任首相後開始籌組內閣，不少有意入閣的議員，原本都打算透過WhatsApp向蘇納克陣營探口風或毛遂自薦，但由於WhatsApp死機時正值英國時間早上，因此很多議員的如意算盤都大受影響，有些人甚至因此無法聯絡到蘇納克陣營，可能無法取得官職。

◆綜合報道

Meta服務頻死機

2022年5月17日

▶報錯網站Downdetector數據顯示Facebook美國服務出現故障。

2022年4月4日

▶大批用家投訴無法登入Facebook。

2021年10月4日

▶Meta(當時仍稱Facebook)旗下多個平台死機近6小時，包括Facebook、Instagram、WhatsApp及Messenger，逾35億用戶受影響，公司股價大瀉，創辦人朱克伯格身家縮水60億美元，還出面向公眾道歉。Facebook其後解釋事故原因在於路由器設置出錯。

2021年4月8日

▶Facebook、Instagram及Messenger死機約40分鐘。

2019年3月13日

▶Facebook凌晨全面死機近24小時，用家無法正常讀取動態、發布帖文、更新內容，Messenger無法正常回覆訊息，使用Facebook賬號登入Tinder和Spotify的用家也受影響。Facebook更被迫在競爭對手Twitter上發道歉公告，表示正緊急修復。事後24小時Facebook解釋故障原因為更換伺服器設備導致。

其他主流通訊平台

不少專家都指出，依賴單一通訊平台可能存在風險，建議用家應該另外採用多個後備平台，以便在萬一時可以與親友維持聯繫。以下是一些主流通訊軟件介紹：

WeChat

▶全球用戶超過10億的通訊軟件，除了收發訊息外，亦擁有朋友圈和流動支付等多種功能。此外還有訂閱號、服務號、企業號等功能，可以供使用者訂閱他們喜歡的公眾號。

Telegram

▶界面類似WhatsApp，採用端到端加密(即只有傳送和接收方可以解密，網絡服務供應商等第三者無法破解訊息內容)，可設置「自毀信息功能」，自毀時間由3秒到7天也可以，WhatsApp的最熱門替代品之一，全球活躍用戶突破7億。

Signal

▶被視為最安全的通訊程式之一，同樣採用端到端加密，更是開放式原始碼設計，等同接受公眾審查其安全程度，確保沒有後門程序，令用家更為放心。下載量超過1億，每月活躍用戶約4,000萬。

iMessage

▶蘋果自家產品，採用端到端加密，適用於蘋果手機用家。賣點在於無限制字數、更方便發送照片及影片，亦兼容動態表情(Animoji)功能。

Facebook Messenger

▶非預設端到端加密，需要手動啟動。提供私密對話、遊戲、視訊聊天等一系列功能，但其數據與WhatsApp共享，引起外界憂慮。全球有超過12億人使用。

港連登仔「求救」

香港文匯報訊(記者 文森)Meta香港發言人25日回覆媒體查詢時表示，得悉有客戶發送訊息時遇到問題，已致力搶修並修理問題，對用戶造成不便表示歉意。

香港大批WhatsApp用戶在25日午約3時起未能正常連接，無法收發訊息，先在群組傳送訊息及圖片時未能正常傳送，只顯示「你的訊息未能傳送」字句，而私人對話則仍可正常使用；其後個別用戶的服務亦開始受到影響，連WhatsApp網頁版亦開始無法順利使用，只顯示「正在連線至WhatsApp」及「請確保電腦有正常的互聯網連線」的字句，而手機App版則不斷顯示「正在連線」字句。在當日下午近5時，WhatsApp服務才逐漸回復正常。

在香港連登討論區，事發後不少網民紛紛發帖「求救」，大叫「[突發]WhatsApp死機!」、「請問WhatsApp死了?」，有網民更一度懷疑是自己手機有問題，「還以為我電話問題」，有網民則留言指：「我用不了gp,web版都用不到」、「我發現不能send信息……」、「什麼都send不了，都是說連線中」、「剛剛單tick都沒了，全部connection fail」等。

而在WhatsApp的官方Facebook專頁，則有不少網民留言反映相關問題，要求平台盡快修復問題，「any sending problem?」、「Single tick, please fix!」、「What's going on with WhatsApp」、「can fix it pls」等。

◆香港連登仔紛紛發帖。

韓「Kakao之亂」全國近癱瘓

WhatsApp 25日全球死機，事件立即令人聯想起韓國個多星期前發生的「Kakao之亂」，後者證明一個國家如果過度依賴一種通訊程式，甚至將該款程式用於流動支付、遊戲、娛樂甚至防疫等各方面，一旦該程式發生故障，整個國家的運作都有可能因此陷入癱瘓。

在韓國有「國民通訊工具」之稱的Kakao，本月15日因伺服器機房大樓大火，導致服務中斷長達6日，旗下提供的各項服務，包括流動支付、地圖導航、音樂串流、電召車等功能都停止運作，令韓國國民日常生活以至政府運作都受到極大影響。

事件引起韓國政界關注，總統尹錫悅認為事件等同國家安全風險，並承認Kakao市場佔有率過高存在壟斷風險，認為當存在嚴重壟斷的情況下，市場被歪曲，甚至達到與國家基礎設施相同程度時，為國民利益起見，應該需要從制度上採取國家必要的應對措施。



◆Kakao業務涵蓋多個範疇，包括虛擬銀行Kakao Bank。網上圖片

小資料