



我家的难事解决了
军人抚恤优待

“今日访客2273人，支付买家33人，交易额7640元……”打开电商交易后台，章旭一边盯着数据，一边做着记录。

9月底的一天，记者来到安徽省安庆市迎江区滨江街道秦潭湖社区章旭的家，门头“光荣之家”的牌子很显眼。屋内，章旭正忙着接打电话、打包、贴标、快递下单……

章旭开了三家网店，忙，是他的日常。谈到他和网店的缘分，要从2019年初说起。

当时，成立不久的安庆市退役军人事务局，为退役老兵组织了一场电商就业技能提升培训。那会儿，章旭刚从海军退役半年，自主就业，在一家建筑公司上班。揣着好奇，他参加了电商培训。培训后，章旭依旧回公司当工人，日子如常。

2020年初，新冠肺炎疫情来袭，章旭所在公司关门停业。他失业了。

“失去了收入来源，在家一蹲就是3个月。”章旭说：“这期间我办了婚事，婚礼结束，口袋一分钱不剩。失业的迷茫、养家的压力，像两座山压在身上。那个时候，真的非常焦虑，不知道干什么、能干什么。”

一筹莫展之际，章旭接到一个电话，“6月初，市退役军人事务局工作人员问我，工作生活有没有受疫情影响，需不需要帮助？”

市退役军人事务局就业创业科科长余静说：“考虑到他参加过电商就业技能提升培

退役老兵开网店 火了商铺暖了心

本报记者 杨俊峰 徐 靖



▲退役军人章旭所获得的各项荣誉。

▲章旭在家中运营自己的网店。

海外网 李昂尧摄

专门服务退役军人就业创业的平台——退役军人创业孵化园，就是“安庆军创园”。

“这个平台一定能给更多老兵创造更多就业创业机会。”安庆市退役军人事务局党组成员、副局长吴少锋说：“内搭平台、外联老兵，建设退役军人之家，这是我们的责任。”

“退役军人事务局就是我们退役军人的‘娘家’。”章旭说，“穿上军装能战斗，脱下军装能奋斗，咱们退役军人干事创业有底气！”

记者手记

退役军人有“娘家”

在安徽省安庆市采访，记者接触到不少退役军人。无论吴琪、章旭，还是安庆市退役军人创业孵化园负责人李健，他们身上的军人气质都相当明显。

军队锤炼军人。他们组织纪律性强、不怕吃苦、敢于拼搏、意志刚强……退役后，如何积极融入经济社会发展，写好“新传”，是一个挑战。

吴琪、章旭说，军人退役了，有点像“大姑娘出嫁”。部队是军人的“娘家”，退役军人事务局是我们退役军人的“娘家”。有了“娘家”，我们就能更好适应社会，开启新事业。

2018年4月16日，退役军人事务部挂牌，成为国务院组成部门之一。4年多来，该部围绕让军人成为全社会尊崇的职业、让退役军人成为全社会尊重的人，完善政策、健全机制、狠抓落实，开创退役军人工作新局面，退役军人获得感、幸福感、荣誉感不断增强。

就业，是军人退役后面对的问题，也是退役军人事务行政机构的工作重点。在部队保家卫国，回地方建设家乡；穿上军装战斗，脱下军装奋斗。这是退役军人可贵的家国情怀。为退役军人解决实际问题，使他们更好更快融入社会，是全社会需要共同努力的事儿。

训，具备一些电商基础技能，我们建议他，不妨试着做家网店。”

“做网店？能不能做起来先不说，我连应该卖啥都不知道。”章旭没有头绪。余静就向章旭介绍了一位电商行家——吴琪。

吴琪，也是一名退役军人，常年开办电商培训班，帮不少退役军人解决了就业问题，被老兵们亲切地称为“老班长”。

吴琪建议章旭，结合建筑行业从业经验，选择既懂行又有货源的铝合金家居产品销售。章旭决定放手一试。2020年7月，他在淘宝上开了第一家店“匠心家居五金工厂店”，经营百叶窗、半通扣等产品。

“‘老班长’安排我免费入驻他的电商公司，他们运营团队提供技术支持，帮我建起店铺。我边学边做。”不过，万事开头难。“头半个月，一单没卖出去。”章旭一度怀疑，“自己不是开店的料？”

“开网店这事，耐心和坚持很重要。你的方法没问题，只要耐得住寂寞，时间会给你答案。”吴琪一边指导一边安慰。

市退役军人事务局工作人员也随时关注着章旭的情况。余静说：“能看出来，他有点挫败感。我们替他担心，更要为他打气。不过，自始至终他都没放弃。越有不确定性，越能体现咱们退役军人优良品质。”

“我曾是军人，军人的词典里没有认输这个词。就算失败，我也会坚持到最后一刻。”章旭咬了咬牙。功夫不负有心人，开业20多天后，店铺卖出了第一单。

“那个时候，我开心极了！”章旭说：“只要有第一个人买，就会有第二个人、第三个人……坚持下去就一定是胜利！”慢慢地，生意有了起色。两个月后，网店月销售额从不足千元升到三万元。章旭信心大增。在“老班长”指导下，章旭又在“拼多

多”开了新店——“工匠匠心”。2020年11月，两家店铺销售额突破四万元。次年，章旭开了第三家网店。目前，三家网店，每月能带来两万元左右收入。最近，章旭正研究短视频和直播带货。

“咱家网店越来越红火啦！回想起来，没有退役军人事务局工作人员的鼓励和支持，没有‘老班长’帮助，我不可能把网店做成这样。”瞧着帮忙打包的爱人，逗着一岁多的儿子，章旭很是满意。

“解决退役军人就业创业问题，是我们工作中重中之重。”安庆市退役军人事务局党组书记、局长章春对本报记者说，近年来，该局培训退役军人近8000名，建立退役军人教育培训基地10个、创业孵化基地3个，扶持15家退役军人创业企业，带动近5000名退役军人就业。

采访中，记者了解到，当地正在搭建一个

数说“军人抚恤优待”

▼9月19日，在云南省丽江市古城区大研街道文智社区，90后退役军人李聪在自己创业开办的果园里采摘葡萄。 赵庆祖摄（人民图片）

△7月25日，退役军人申孝军在贵州省贵阳市乌当区退役军人服务中心展示刚领取的退役军人优待证。 新华社记者 杨 楹摄

4年多来，退役军人走访慰问关爱活动共投入资金65亿元，走访帮扶3100余万人次。

成立4年多来，退役军人事务部帮扶226万名退役军人就业创业，引导350多万退役军人个体工商户发挥市场主体作用。

△2021年8月28日，武警浙江总队机动支队联合地方企事业单位举办退役士兵专场招聘会，积极为面临退役的士兵拓宽择业空间和就业渠道。因为官兵对招聘情况进行讨论。 胡 港摄（人民图片）

近4年，全国累计办理家属随军7万余人，协调40余万名军人子女入园和接受义务教育。

△曾荣获山东省枣庄市首届“十佳兵妈妈”称号的蔡敬义老人，把缝制的100多双棉布鞋垫送给当地消防官兵。 孙中喆摄（人民图片）

4年多来，新接收安置退役军人185万余名，转业军官安置到党政机关和参公单位的比例超过80%。

△8月31日，武警广西总队河池支队举办退役仪式。 曾子航摄（人民图片）

全国县级以上退役军人事务行政机构已全部组建到位，从国家到村（社区）建成六级退役军人服务中心（站）60多万个。

△7月22日，在安徽省阜阳市颍州区退役军人专场招聘会现场，工作人员向前来求职的退役军人介绍就业政策。 王 彪摄（人民图片）

数据来源：退役军人事务部视觉统筹：潘旭涛



扫码观看视频