

縱橫大灣區

香港文匯報訊 (記者 郭若溪 深圳報道) 9月22日, 深圳市政府在前海舉行《醫院質量國際認證標準(2021版)》(下稱「國際標準(2021版)」)發布會。國際標準(2021版)由深圳市衛生醫院評審評價研究中心編制完成, 並於2022年2月獲得國際醫療質量協會外部評審會(ISQua EEA)的權威認證, 成為全國首個經國際認證的醫院評審標準, 將在粵港澳大灣區乃至全國推廣應用。

目前, 南方醫科大學深圳醫院、香港大學深圳醫院等四家公立醫院已計劃「嘗頭啖湯」, 在近期率先參加評審。據透露, 港澳醫療機構也將盡快啟動該標準的認證評審工作, 助推灣區醫療同質化和跨境醫療服務規則銜接。



◆22日, 深圳發布《醫院質量國際認證標準(2021版)》, 將便利患者刷國際商業醫保就醫。圖為港大深圳醫院義工在為香港患者提供線上登記的諮詢服務。香港文匯報記者郭若溪攝

國際標準與三甲標準對比(部分)

風險管理

◆三甲標準(2020版):

注重醫療風險管理; 側重事後管理

◆國際標準(2021版):

除了醫療風險管理, 還關注非醫療風險管理(運營、策略、財務等); 強化事前主動管理

職業安全

◆三甲標準(2020版):

強調放射安全、生物安全、化學品安全

◆國際標準(2021版):

在三甲標準基礎上, 增加激光安全、體力處理操作、工作場所暴力、員工健康干預等其他安全條款

整理: 香港文匯報記者 郭若溪

深圳發布醫院國際認證標準

便利患者刷國際商業醫保就醫 盧寵茂鼓勵香港醫院參加認證

隨着中國的國際交流日益頻繁, 越來越多中國內地居民或境外人士需要使用國際商業保險在內地就醫, 而內地很多醫療機構為了得到國際商業保險機構的認可, 往往需要逐家與國際保險公司談判、簽約。為了加強醫療質量管理, 以往國內不少醫院會主動參加美國國際醫療衛生機構認證聯合委員會(JCI)、澳洲醫療服務標準委員會(ACHS)等國際認證, 截至2018年7月, 內地就有100家醫院通過美國JCI認證, 其中公立醫院49家。

利跨境醫療服務規則銜接

深圳市衛生醫院評審評價研究中心理事長徐小平受訪時表示, 過去香港、澳門都通過了ACHS的國際認證, 現在國際標準(2021版)發布後, 不僅有利於我國的高水平醫療機構使用「國產標準」融入國際, 尤其是直接獲得國際商業保險機構的認可, 使購買了國際保險的客戶直接使用商業醫保, 在通過該標準認證的醫院看病。

同時, 隨着粵港澳大灣區的融合發展, 港澳和內地醫療跨境銜接已成為一個緊迫的需求, 國際標準(2021版)可在包括港澳醫院在內的大灣區醫療機構推廣應用, 推進大灣區醫療同質化和跨境醫療服務規則銜接。「港澳醫療機構也可以通過這個標準進一步沿着「一帶一路」沿線國家走向國際, 讓我們整個中國的標準得到國際認可。」徐小平說。

港澳醫療機構將啓動認證評審

目前, 深圳已有南方醫科大學深圳醫院、香港大學深圳醫院、華中科技大學協和深圳醫院、深圳市龍華區人民醫院4家公立醫院計劃「嘗頭啖湯」, 在近期率先參加評審。

香港醫務衛生局局長盧寵茂亦鼓勵香港公營、私家醫院參加, 他線上致辭中提到, 該標準可在

香港、澳門的醫院推廣, 推動大灣區醫療服務同質化。「醫院評審認證對醫療質量及安全標準至為重要, 亦是國際醫療保險認可支付依據。國家三甲評審制度是一個嚴謹而標準極高的醫院評審制度, 但國際間普遍缺乏認識。香港和澳門特區的醫院以往一般是推行國際認證例如澳洲ACHS評審, 因而大灣區醫院評審評價標準未能同質化。香港特區政府醫務衛生局支持香港醫院管理局與各私家醫院積極參與新建立的醫院質量國際認證標準, 加快融入健康灣區, 更要以香港作為窗口向國際示範新標準。」

負責管轄香港所有公立醫院的香港醫管局主席范鴻齡在致辭中也表示, 香港是粵港澳大灣區一分子, 香港醫管局一定會配合香港醫務衛生局全力支持並參與深圳的醫院評審體系。

徐小平表示, 香港、澳門也已計劃推動港澳兩

地公立及私立醫院通過該認證評審, 屆時粵港澳大灣區九個城市的醫療質量將有望實現同質化、一體化。

據徐小平介紹, 國際標準(2021版)融貫中西, 是「三甲」標準的升級以及與國際標準的融合。深圳市衛生醫院評審評價研究中心在國家《三級醫院評審標準(2020年版)》、國家《三級綜合醫院評審標準實施細則(2011年版)》的基礎上, 按照「標準只升不降」的原則, 參考國際相關文獻, 對照國際醫療質量協會(ISQua)的要求和原則, 歷時近一年編制而成。

該標準分為3章(醫院功能與任務、醫療服務與質量安全、醫院管理與運營), 共186款評價條目, 每款評價結果分為5個等級(優秀、良好、達標、不達標和不適), 每四年評審一次, 強調持續改進。



◆《醫院質量國際認證標準(2021版)》發布會現場。

香港文匯報記者郭若溪攝

融國內外規則

兼具醫療安全 和人文關懷

香港文匯報訊 (記者 郭若溪 深圳報道) 國際標準(2021版)源於香港大學深圳醫院「一院兩制」的成功實踐。作為公立醫院改革和深港醫療合作的先鋒, 港大深圳醫院在開業第三年(2015年)就通過了ACHS的國際認證, 開業第五年(2017年)又通過了國內的三甲醫院評審, 成為內地首家通過ACHS認證與三甲評審雙認證的醫院。

深圳市衛生醫院評審評價中心主任、香港大學深圳醫院副院長李詠梅受訪時表示, 通過雙認證後, 醫院的香港專家對比發現, 國內的三甲評審標準在醫療質量和安全的的要求等方面甚至更加細緻嚴苛, 三甲評審完全可以在融入部分國外優秀做法的基礎上獲得國際認可, 醫院由此萌生了「三甲」國際化的想法。

在國家衛生健康委、廣東省衛生健康委的大力支持下, 深圳市於2020年12月確定由香港大學深圳醫院牽頭, 成立非營利性的第三方評審評價研究中心——深圳市衛生醫院評審評價研究中心, 吸納國內外資深認證專家, 組建評審專家庫, 對標國際通行規則, 融合國內評審實踐, 編制了國際標準(2021版)。2022年2月, 國際標準(2021版)高分通過了國際醫療質量協會外部評審會(ISQua EEA)國際標準認證, 成為全國首個經國際認證的

醫院評審標準。據深圳市衛生醫院評審評價研究中心理事長徐小平介紹, 國際標準(2021版)的優勢體現在質量安全精益化、風險管理全局化、職業安全體系化、人文關懷細緻化、醫患關係坦誠化(見表)。以風險管理全局化為例, 國際標準不僅強調醫療風險, 還關注非醫療的設施、財務等風險管理。

助增強醫患互信

李詠梅舉例表示, 國外主流的醫療評審標準很重視人文關懷和公開披露。國際標準中加入了ACHS等國際標準關於「公開披露」的要求。「在國際醫療認證標準裏, 醫院發生不良事件後, 主動向患方或公眾告知、披露, 是必須的。過去十年, 香港大學深圳醫院根據ACHS的要求, 在這方面一直做得比較好, 增強了醫患互信。」

據介紹, 國際醫療質量協會(The International Society for Quality in Health Care, 簡稱ISQua)是一家具有權威性的專門認證醫療評審機構的組織, 被稱為醫療評審機構的「考官」, 全球共有60多家第三方醫療評審組織機構獲得了ISQua EEA的認證, 包括美國JCI、德國醫院透明管理制度與標準委員會(KTQ)、澳洲ACHS等。

蛇口郵輪母港與國泰航空 深化海天聯運合作

香港文匯報訊 (記者 郭若溪 深圳報道) 9月22日, 深圳招商蛇口國際郵輪母港有限公司與國泰航空在深圳蛇口簽署備忘錄, 共建深港半小時經濟圈, 加強粵港澳大灣區與世界各地的連接。

早在2003年, 國泰航空和蛇口郵輪母港的前身蛇口客運碼頭就已攜手, 實現到香港國際機場的海天聯運。2016年底, 國泰航空在蛇口郵輪母港正式啟用專屬值機櫃檯。

據了解, 蛇口郵輪母港是國內首個開通跨境輪渡服務的港口, 也是首個開通跨境預辦值機服務的港口, 迄今航線已服務超過1,800萬旅客。特別是在疫情期間, 蛇口郵輪母港的機場航線率先於2020年10月底恢復了單程運營, 與國泰航空共同助力廣大留學生順利返校。

而國泰航空作為粵港澳大灣區首家在蛇口開通跨境預辦值機服務的航空公司, 也是首家實現跨境海空聯運代碼共享的航空公司。

本次備忘錄簽署後, 雙方將全面升級專屬櫃檯服務。同時, 將進一步探索在招商蛇口郵輪母港引入國泰航空貴賓服務, 持續完善海天一票通產品, 打造國泰大灣區旅客專屬增值服務。

據悉, 雙方將在提升客戶體驗、創新服務、品牌聯動、

銷售與推廣多式聯運產品等方面深度戰略合作, 致力將蛇口郵輪母港打造成「機場服務」式特色港口, 逐步形成粵港澳大灣區客運港口服務的創新模式。未來, 將共同創新香港機場線值機上、下游服務, 並推動數字化運營進一步提升旅客體驗。



◆深圳招商蛇口國際郵輪母港有限公司與國泰航空簽署備忘錄現場。香港文匯報記者郭若溪攝

廣東今年新開工 15 高鐵路項目

香港文匯報訊 (記者 方俊明 廣州報道) 香港文匯報記者22日從廣東省交通運輸廳獲悉, 廣東今年新開工15個高鐵路項目, 其中作為灣區重點樞紐工程「深圳-江門高鐵路」擬本月全線開建, 粵東城際網擬10月全線開工。而廣州-汕尾高鐵路預計明年6月開通, 汕尾-汕頭高鐵路擬明年9月通車, 屆時灣區與粵東地區互聯互通更加完善。

廣汕高鐵路明年中投運

作為國家「八縱八橫」規劃沿海高鐵路的重要組成部分, 深江高鐵路正線從規劃的深圳樞紐西麗站引出, 經過深圳寶安、東莞濱海灣、廣州南沙、中山至江門, 引入深茂鐵路江門站。其中, 先期已開工的「珠江口隧道」是目前中國最大水壓、最大埋深的海底隧道工程, 至今盾構施工已完成30%以上。未來該高鐵路將銜接江茂高鐵路、廣深港高鐵路等線路, 屆時深圳前海自貿區與廣州南沙自貿

區將實現半小時高鐵路互聯互通, 而深圳、香港地區到粵西茂名等市將省時一半以上。

廣東省交通運輸廳透露, 截至今年8月底, 廣東省管鐵路完成投資約463億元(人民幣, 下同), 佔年度計劃的59%。其中, 廣湛、廣汕、汕汕高鐵路等24個續建項目順利推進。廣汕高鐵路設計時速350公里, 全線通車工程擬今年年底完成, 預計明年3月全線完成試運行, 明年中開通運營, 到時從廣州至汕尾等粵東地區的路程將從2小時縮短至40分鐘。

在今年廣東15個新開工高鐵路項目中, 12個項目已完成初步設計批覆。

其中, 粵東城際全線計劃10月底前全面開工。據悉, 粵東城際項目總投資521億元, 將實現汕潮揭三市中心城區半小時通達。該項目還通銜接汕頭-汕尾等高鐵路連通在建的廣汕高鐵路, 連接度深高鐵路直通深圳、香港地區, 將形成「粵東-粵港澳大灣區2小時生活圈」, 屆時港人返潮汕鄉下將更便捷。



◆廣汕高鐵路擬明年中開通運營, 廣州至汕尾等粵東地區路程將縮至40分鐘。受訪者供圖