

海外侨胞热心参与中国领事保护

本报记者 贾平凡

侨界关注

近期,刚果(金)安全局势恶化,对当地侨胞人身和财产安全造成严重威胁。中国驻刚果(金)大使馆采取多项领保措施,竭尽全力保护侨胞的安全和利益。

多年来,每当侨胞在住在国遇到安全威胁和危难情境,中国外交部领保部门和中国驻外使领馆都会通过各种途径进行领事保护或协助。与此同时,一些海外侨胞也发挥自身优势,自发协助中国驻外使领馆开展领保工作。在各方的共同努力下,海外侨胞的权益得到了切实保障,心灵得到及时抚慰。近日,在接受本报记者采访时,多国侨胞由衷赞叹:“中国政府外交为民,彰显大国担当,为侨胞在海外打拼提供了坚强靠山。”



图为今年8月李新铸(右二)陪同中国驻约翰内斯堡总领事唐中东(右三),到南非警民合作中心巡逻点视察。受访者供图

外交为民 彰显大国担当

“当前,刚果(金)局势严峻复杂。东部伊图里、北基伍、南基伍、上韦莱等省面临极高的武装袭击、人质绑架风险,涉中国公民和机构恶性案件多发。请在上述高风险四省的中国公民加快撤离。已在当地的中国公民如尚未报备,请尽快向使馆进行个人信息报备。如遇紧急情况,请及时报警并同使馆联系。”这是中国驻刚果(金)大使馆微信公众号近日发布的一则消息。这则消息后附紧急联系方式。

看到消息后,刚果(金)华侨华人联合总会轮值会长徐恩标第一时间在侨胞群中转发。“这个消息非常实用:个人信息报备链接、刚果(金)报警电话、外交部全球领事保护与服务应急热线(24小时)、驻刚果(金)使馆领事保护与协助电话和近期重要案件汇总,一目了然。”徐恩标介绍,刚果(金)的侨胞不但获得了避险的安全提醒,还可以在危难之际通过这些方式获得领事保护和协助。

近几年,南非针对中国公民的暴力抢劫、绑架勒索案和偷窃案件不断发生,威胁侨胞的生命财产安全。关键时刻,中国驻南非大使馆及时跟进领保工作,竭尽所能为侨胞安全保驾护航。

“每当中国公民在南非遭遇抢劫和绑架案件后,中国使领馆都会第一时间联系警方高层,并同南非华人警民合作中心一道积极营救救人质,尽最大努力受害受害者家属提供各类帮助。”南非华人警民合作中心主任李新铸介绍,同时,中国使领馆会督促警方加大破案力度,尽早逮捕涉案嫌疑人。此外,使领馆也会不定期发布各类安全提醒,督促侨胞加强安全防范的力度和能力。

发布防疫小贴士和防诈骗提示,和当地政府部门对接解决侨胞实际问题。在危难时刻和侨胞携手渡难关……中国政府“外交为民”,让无数身在异国他乡的侨胞有了强大的靠山。

侨务“全球通”法国侨胞服务中心主任戴国荣表示,疫情发生以来,中国驻法国大使馆一直密切关心着旅法侨胞的生命安全和生活状况,多次召开关于防疫知识的线上讲座,多次向华侨华人、留学生、中资机构赠送口罩、洗手液、体温计、中药等抗疫物资,经常向困难人群发放生活物资表示慰问。

“大使馆是我们开展为侨服务的‘主心骨’。当地侨胞一有难事,我们就找中国驻吉尔吉斯斯坦大使馆商量解决办法。大使馆总能给我们很好的建议,给我们解决问题指明方向。”吉尔吉斯斯坦比什凯克华助中心主任杨彩平表示,平时,每当收到大使馆的重要信息提醒,侨胞们心里就会踏实很多。

领馆建立了领事协助志愿者制度,极大丰富了领事保护与协助工作手段。“中国驻米兰总领馆强化领事协助志愿者机制,充分调动起侨团、侨胞的力量,更好地为有需要的海外同胞提供紧急协助和服务。”意大利中意青年会会长陈铭表示,近年来,在意大利,网络诈骗的受害者与青年群体心理压迫就诊增多。为此,针对领保对象,中国驻米兰总领馆和领保志愿者一起努力,精准对接意大利地方卫生局、专科医院、高校留学生服务处、市政府民政局、地方警察局等相关机构,及时介入案情调查、提供心理辅导,帮助受害者,挽救了几条生命。

今年7月,巴西圣保罗市中心25街一栋用作仓储的大楼发生火灾,这座楼的租户90%是中国侨胞。“中国驻圣保罗总领馆派员赶赴火灾现场勘察,积极协调当地政府和侨胞力量,组织抢险救灾。”巴西华人协会会长叶周永说,火灾发生后,当地消防队派出两辆消防车,但无法遏制火势。圣保罗侨社紧急联系圣保罗州议员出面,连夜增派6辆消防车,最终将大火扑灭。

之后,巴西房东为了自身利益,不顾侨胞诉求要强拆大楼。叶周永说,圣保罗侨社组织受灾华人在市政府办公大楼前集会,得到市长及政府相关人员承诺不拆除大楼并加固大楼后,由政府官员和安保人员陪同华人租户进楼处理遗留的物资。经过努力,华人商家的损失降到了最低,财物和自身权益得到有效维护。

侨团和侨胞是中国驻外使领馆在海外开展领保工作的重要协助者。今年是南非华人警民合作中心成立的第18个年头。

“我们已在南非推动建立了14个省市级警民合作中心,为协助中国驻南非使领馆保护侨胞做了大量卓有成效的工作。”李新铸介绍,多年来,以“保障侨胞安全、共建平安侨社”为服务宗旨,警民合作中心的服务领域和服务对象日益扩展,工作手段和资源日益丰富,在协助打击犯罪、构建安全网络、密切警民合作以及构建平安社区等方面成绩显著,有效保护了当地侨胞的生命和财产安全。

自2017年起,一些中国驻外使

领馆建立了领事协助志愿者制度,极大丰富了领事保护与协助工作手段。

“中国驻米兰总领馆强化领事协助志愿者机制,充分调动起侨团、侨胞的力量,更好地为有需要的海外同胞提供紧急协助和服务。”意大利中意青年会会长陈铭表示,近年来,在意大利,网络诈骗的受害者与青年群体心理压迫就诊增多。为此,针对领保对象,中国驻米兰总领馆和领保志愿者一起努力,精准对接意大利地方卫生局、专科医院、高校留学生服务处、市政府民政局、地方警察局等相关机构,及时介入案情调查、提供心理辅导,帮助受害者,挽救了几条生命。

今年7月,巴西圣保罗市中心25街一栋用作仓储的大楼发生火灾,这座楼的租户90%是中国侨胞。“中国驻圣保罗总领馆派员赶赴火灾现场勘察,积极协调当地政府和侨胞力量,组织抢险救灾。”巴西华人协会会长叶周永说,火灾发生后,当地消防队派出两辆消防车,但无法遏制火势。圣保罗侨社紧急联系圣保罗州议员出面,连夜增派6辆消防车,最终将大火扑灭。

之后,巴西房东为了自身利益,不顾侨胞诉求要强拆大楼。叶周永说,圣保罗侨社组织受灾华人在市政府办公大楼前集会,得到市长及政府相关人员承诺不拆除大楼并加固大楼后,由政府官员和安保人员陪同华人租户进楼处理遗留的物资。经过努力,华人商家的损失降到了最低,财物和自身权益得到有效维护。

侨团和侨胞是中国驻外使领馆在海外开展领保工作的重要协助者。今年是南非华人警民合作中心成立的第18个年头。

“我们已在南非推动建立了14个省市级警民合作中心,为协助中国驻南非使领馆保护侨胞做了大量卓有成效的工作。”李新铸介绍,多年来,以“保障侨胞安全、共建平安侨社”为服务宗旨,警民合作中心的服务领域和服务对象日益扩展,工作手段和资源日益丰富,在协助打击犯罪、构建安全网络、密切警民合作以及构建平安社区等方面成绩显著,有效保护了当地侨胞的生命和财产安全。

自2017年起,一些中国驻外使

领馆建立了领事协助志愿者制度,极大丰富了领事保护与协助工作手段。

“我们中心自2015年获得授权在巴黎设立以来,协助中国驻法国使领馆、浙江省和温州市政府开展为侨服务工作,累计服务侨胞上万人次,到办公室实地咨询、办理业务的侨胞超过3000人。”戴国荣介绍:“除了常规涉侨事务,作为温州市外办授牌的海外领事保护联络点,我们还为在法旅行、出差、学习、工作、定居的同胞提供领事保护服务。”

面对新形势,南非华人警民合作中心采取新措施。李新铸介绍,近年来,为了加大对当地中国商城区域的保护,警民合作中心组织了武装保安,全天候在商城区域巡逻,搭建了网络安全服务平台和“一键报警”系统,侨胞在遭遇抢劫、绑架等案件后,可及时得到帮助。

“未来,南非华人警民合作中心还要继续坚持扎根基层,加强警民合作,整合侨团治安防范资源,做大做强警民合作中心这个品牌,切实保护好、维护好广大旅南侨胞的安全和合法权益,共同建设好我们的平安社区。”李新铸说。

徐恩标已经连任三届中国驻刚果(金)大使馆领事协助志愿者。2018年,他荣幸在北京参加了中国外交部组织的领事保护培训,收获满满。

“这个身份很光荣,责任很重大。”徐恩标表示:“我很乐意团结更多侨胞,为侨胞护佑做更多力所能及的事情,希望中国相关部门可以为领事协助志愿者提供更有针对性的培训机会。”

在工作中收集侨情、倾听侨声,已经成为侨务“全球通”法国侨胞服务中心所有人员的习惯。

“未来,我们将把侨胞的迫切需求,更及时地反馈给中国驻法使领馆和浙江省相关部门,推动解决更多涉侨问题,切实维护侨胞的合法权益。”戴国荣说。

最近,意大利中意青年会正在与都灵市卫生局专家一起研究,如何预防青年群体的心理问题以及侨胞常见疾病。“我们希望通过共同设立专门的项目,并将该项目纳入意大利官方公共卫生预防规划。”陈铭说。

中国海外领事保护与时俱进

中华人民共和国外交部领事保护中心

近年来,国际形势持续深刻演变,各种不稳定、不确定因素日益增多,海外安全形势日趋复杂严峻,海外同胞面临的安全风险上升。结合外交部和驻外使领馆对领事保护案件的处置情况看,海外同胞主要面临以下安全风险:

一是局势动荡和社会治安。一些国家因武装冲突、民族矛盾、宗教纷争、经济下滑等问题引发局势动荡或社会治安恶化,危及在当地的人员和企业安全。

二是自然灾害和公共卫生事件。受全球气候变化的影响,世界范围内的火山喷发、地震、森林火灾、海啸等重大自然灾害频发,对当地中国公民日常生活甚至人身安全带来较大影响。同时,新冠肺炎疫情反复,海外中国公民染疫风险居高不下。黄热病、疟疾、埃博拉出血热等传统疾病亦并未消失,仍然对海外同胞生命健康构成威胁。

三是意外事故。中国公民遭遇交通事故以及在旅游、企业生产等活动过程中发生意外伤害的案件持续多发。

四是电信诈骗。近年来,冒充公检法或驻外使领馆人员实施电信诈骗、虚拟绑架等诈骗类案件不断增多,疫情之下更加猖獗,给海外中国公民带来较大损失。

五是自身问题引发的风险。有一部分领事保护案件与当事人自身存在的问题有直接或间接关系。有的不顾安全提醒执意前往高风险区域,有的不尊重所在国法律或风俗习惯,有的参与网络诈骗、非法采金、非法劳务等不法行为,既给当事人自身安全带来严重后果,也损害了国家形象。

党中央高度重视海外中国公民安全保护工作。外交部和驻外使领馆坚决贯彻落实党中央决策部署,不断完善中央、地方、驻外使领馆、企业、公民“五位一体”大领保格局,持续构建“海外平安中国”。

近十年来,外交部共处理各类领事保护案件50多万起,涉及中国公民数百万人,有效维护了海外中国公民安全与正当权益。外交部全球领事保护与应急服务热线12308接听各类来电咨询近270万通,已成为连接海外同胞和中国政府之间的一条全天候的亲情感热线。

新冠肺炎疫情在全球蔓延以来,外交部和驻外使领馆全面动员,会同各有关部门和地方政府,充分调动各方资源,采取了一系列有效措施,全力开展对海外同胞的涉疫帮扶工作,努力将党和政府的关心关爱传递到每一位同胞。

我们深入做各国政府工作,推动当地医疗卫生部门全力救治中国染疫人员,确保应收尽收、应治尽治。我们密切跟踪和及时发布各国涉疫信息,积极向海外同胞推介国内远程在线医疗平台、协调组织国内医疗专家和海外援外医疗队等,帮助同胞提高疫情防范能力。我们推出“春苗行动”,积极协助和争取海外同胞接种新冠疫苗,惠及180国460万同胞。我们统筹资源、攻坚克难,向170多国600多万海外同胞发放“健康包”“春节包”等防疫物资,积极开展防疫指导和心理疏导。我们多方协调,精心安排,在严防疫情输入前提下,通过临时航班等方式分期、分批从世界各地接回确有困难、急需回国的海外同胞。截至目前,我们已牵头协调安排近670余架次各类临时航班和包机,从近100个国家接回约15万名海外同胞。

中华民族历来有着血浓于水、守望相助的优良传统。“一方有难、八方相助”的精神在海外侨胞当中体现得尤为明显。海外侨胞和侨团既是领事保护和协助的重要服务对象,也是我们开展这项工作的一支重要协助力量。

新冠肺炎疫情暴发以来,外交部指导驻外使领馆充分发挥重点侨团作用,建立侨界广泛参与的“抗疫统一战线”。各国主要侨团纷纷建立防疫安保质群、疫情帮扶群、互助微信群、防疫自治小组等,加强互助。有条件的地区还积极利用华人医疗资源,为当地中国公民提供疫情防控咨询、就诊指导等服务。我们还推动侨团与学联组织建立对口帮扶关系,切实解决好中国海外留学人员学业、生活等方面的实际困难。不少国家侨团向留学人员提供防疫物资及生活必需品,积极协助驻外使领馆向留学人员发放“健康包”“春节包”。乌克兰撤侨期间,在乌侨团、中资企业积极支持,参与中国驻乌使领馆的撤侨行动,互帮互助。乌周边各国的侨团、中资企业和志愿者在中国大使馆的协调组织下,也纷纷赶到边境一线,出人出力,全力协助安置照料从乌撤出的同胞,充分展现了手足情谊。

此外,为进一步丰富领事保护与协助工作手段,我们借鉴一些发达国家的工作经验,自2017年起在一些驻外使领馆建立了领事协助志愿者制度,通过设立领事协助志愿者,协助驻外使领馆为有需要的海外同胞提供紧急协助和服务。该制度建立近4年来,在协助使领馆处置各类领保案件、开展预防宣传等方面发挥了积极作用。目前,已有120多个驻外使领馆建立了这项制度,领事协助志愿者人数近千名,已成为协助使领馆开展领保工作的得力助手。

未来,面对新时代领事保护工作重任,我们将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,贯彻以人民为中心的发展思想,以高度责任感,全方位构建“海外平安中国”,织密织牢中国海外公民和企业的安全防护网。我们将进一步加强海外安全风险评估和预警,特别是对高风险国家或地区,有针对性地加强形势研判,指导海外企业加强安防建设,做好各类应急预案和演练。同时,持续开展预防性领保宣传教育,采取有力预防措施,最大程度降低并切实防范好涉及海外中国公民和企业的安全风险。

我们将继续强化应急响应能力,高效处置涉海外中国公民和企业的各类突发安全事件,积极开展领事保护与协助,持之以恒做好对海外同胞的抗疫帮扶,传递党和政府的关心关爱。我们将依托“境外中国公民和机构安全保护工作部际联席会议”,推进机制和能力建设,努力形成以领事保护建设为核心、央地协同、官民并举、内外并重的多层次、立体化海外安保体系,坚决维护好海外中国公民和企业的正当权益。

新生代华商守正创新正当时

冉文娟

白手起家,老华商在海外闯出一片天地。新生代华商则凭借自身独特优势,超越“三把刀”涉足更广领域,成为世界经济舞台上不可小觑的新兴力量。

新老华商如何优势互补?新生代华商怎样守正创新?9月16日举办的“2022全球新生代华商峰会”上,来自全球28个国家和地区的华商及学界代表畅所欲言。

与会者认为,与“筚路蓝缕”闯世界的老一辈海外华商相比,新生代华商在教育水平、创新思维和商业格局、融入程度等方面均“青出于蓝”。

“新生代华商普遍接受过高等教育,能熟练使用住在国语言,与主流社会沟通能力强。”旅意福建华侨华人同乡总会会长刘炳资说,良好的教育背景和成长环境塑造了新生代华商思维活跃、快速接受新事物等特质,这往往让其竞争中抢跑最佳商机。

更贴近住在国主流社会也是重要的“加分项”。加中跨境创新联盟理事长储盈举例说,新生代华商可利用当地主流渠道融资,利用当地政策获得资金和资源的支持,利用本地媒体打造品牌等,这让其与住在国本地企业的优势不相上下。正是凭借着多重优势,新生代华商们正超越“三把刀”,在更多新行业崭露头角,为华商经济转型升级带来新动能。

据法国华人服装业总商会会长金少杰观察,新生代华商所涉行业更加广泛,“除了延续传统行业,新生代华商也参与到旅游会展、定制商务、机械制造、日化用品研发等文化和科技领域。”

“目前,在科技、金融、数字经济和平台经济等领域都

能看到许多新生代华商。”清华大学华商研究中心主任、教育部长江学者特聘教授龙登高表示,新生代华商学习能力很强,能够与时俱进,不断更新技术和产品,推出新的商业模式,其在新兴和成熟市场均“创造惊喜”。

得益于熟悉祖(籍)国和住在国的商业规则等优势,海外新生代华商亦帮助更多企业落地中国市场。

“调研发现,新生代华商回祖(籍)国创业的目光,渐渐从传统产业转向新兴领域,从沿海发达城市转向西部内陆地区。”华侨大学工商管理学院副教授郭惠玲说,近十余年来,新生代海外华商在中国的投资不仅包括医疗、能源、教育、文化等民生领域,还包括大量以高科技、大数据、人工智能为特点的新兴产业。

新生代华商涉及的领域在变,当下的世界经济形势和环境也在变。与会者认为,新老华商之间需要优势互补,新生代要在创新中传承,与时俱进。

“老一代华商在中国的资源及积累的财富是新华商所不具备的,而新华商的国际开拓能力及创新事业是老华商缺乏的。”储盈指出,老华商可以作为天使投资人,不仅在资金上支持新华商创业,而且在企业管理经验和资源上以创业导师身份来指导和帮助新生代华商。

刘炳资表示,新生代华商要利用新科技、新方法、新手段等,将老一代华商过去几十年沉淀下来的高超技艺传承下来并发扬光大。“创新不是舍弃,而是吸取精华、不断完善的一个过程。事业无止境,只有不断创新才能立于不败之地。”

(来源:中新网)



侨乡新貌

云南巍山:传统方式迎丰收

近日,云南省大理白族自治州巍山彝族回族自治县8.5万亩水稻喜获丰收,当地彝族群众穿着彝族服装,纷纷走进金黄色的稻田,以传统人工收割方式抓紧收割稻谷。这既保护传承彝族

原生态农耕文化,又确保了成熟的稻谷颗粒归仓。图为9月16日,巍山县庙街镇碧清村彝族群众在田间以传统方式为稻谷脱粒。

张树禄摄(人民视觉)