

网上中国

一部手机能够解决很多事情

## 智能设备融入日常生活

本报记者 李嘉宝

驾车出门,手机应用提前找到停车位;进入小区,“刷脸”通过门禁;市政管理,依托数据平台可实时了解城市状况……不少城市依靠数字化技术加快智慧转型发展,在社区服务、交通管理、城市治理等方面,智能应用技术让城市变得更“聪明”,居民一部手机就能够解决很多事情。

## 便民服务24小时在线

打开手机,连上小区亭子里的蓝牙音响,舒缓的音乐在公共休闲区响起,社区瑜伽队开始热身训练……重庆礼嘉街道嘉宁社区的瑜伽爱好者们无需携带音响设备,即可在社区开展日常活动。瑜伽队队员马亚洲说,除了智能音响,智能门禁、安防、小区设施、物管服务等,每天都能用到,“智能设备和日常生活融为一体”。

通过智能APP就能迅速联系物管人员,解决生活问题;24小时在线的便民服务中心,汇集智慧政务终端、人机对话智能机器人等线上线下服务;无人值守的24小时智慧书屋,为居民提供“家门口的图书馆”……在礼嘉街道,智慧生活场景处处可见,人们的居住便利性大大提升。

据重庆市相关负责人介绍,重庆是全国智慧物业试点城市之一。近年来,重庆大力开展智慧物业小区建设,发布了《智慧小区评价标准》,全市已经打造智慧小区400多个。在上海市闵行区虹虹街道,社区引入智慧化管理系统,通过设置智能消防栓、高空抛物监控系统、智能烟感器等设备,为社区独居老人和优抚对象家庭进行适老化改造,提升居民生活质量。在山东潍坊奎文区北海路街道的南湖社区,每个楼道安装水力热力平衡器,实现着每户室



山东省东营市广饶县永安街道广泰社区居民在智慧社区管理平台的智慧门禁前刷脸开门。刘云杰摄(人民日报)

内温度的自动调节,社区内还设置了自动开关、自动定时消毒的感应智能垃圾箱,美化了社区环境。

智慧小区是智慧城市的基础单元,让更多居民享受到安全、舒适、便利的现代化智慧化生活环境。专家建议,推进智慧社区建设,还应依托社区数字化平台和线下社区服务机构,建设便民惠民智慧服务圈,提供线上线下融合的社区生活服务、社区治理及公共服务、智能小区等服务。

## 驾车“一路绿灯”回到家

这段时间,家住北京经济技术开发区(亦庄新城)的郑先生发现,每天下班回家,遇到红灯的次数明显变少了,还

经常“一路绿灯”就到了家。对此,不少居民也有同感。“过路口时就像握了遥控器,上下班时间缩短了10分钟。”住在亦庄新城的霍先生说。

绿灯“变多”了,路口变得更智能了。变化背后,是北京高级别自动驾驶示范区建设带来的创新成果。在AI技术赋能下,经过智能改造的路口,能够根据实时交通运行数据,实时自动调整路口红绿灯时长,从而均衡响应各个方向的交通需求。如今,在亦庄新城60平方公里的范围内,已建成300多个数字化智能路口基础设施,帮助市民实现“绿灯自由”。

“通过智慧路口的数据传输,可以精准捕捉路上的人、车、灯等信息,不仅可以提升自动驾驶安全系数,还可以通

过数据收集推进城市智慧交通建设。”北京亦庄智能城市研究院集团有限公司董事长赵延标介绍说。

人、车、路实现一体协同,驾驶员可以拥有“宽阔视角”——在四川宜宾高速公路,人们也有这样的体验。这条长约157千米的智慧高速公路全线,中间隔离带每隔800米就设立一根智慧杆柱,除了集合各种摄像头等传统视觉监控设备,还专门安装毫米波雷达这种新型设备作为核心传感器,并将一条条服务信息返回到车里。数字技术助力,让蜀道不再难。

住房和城乡建设部联合国家发展改革委日前发布《“十四五”全国城市基础设施建设规划》,提出推动城市基础设施智能化建设与改造,推进城市智慧化转型发展、开展车城协同综合场景示范应用等内容。

工业和信息化部电子第五研究所副所长王蕴辉认为,目前智慧城市建设是大势所趋,智慧交通行业面临很好的发展机遇,预计今年中国智慧交通市场规模达2133亿元人民币。

## 城市运行数据实时跳动

在河南省濮阳县智慧城市大厅,大屏幕上各类数据实时跳动:从交通路网情况,到市政维护信息,从全县上下企业实时数据、项目信息,到“12345”热线工单流转进度……一座数字化城市出现在屏幕上。这是濮阳联合移动公司全力打造的全国首个县域“5G+智慧城市”项目。

据濮阳县大数据信息中心负责人介绍,“5G+智慧城市”项目包括建设智慧城市综合指挥中心、智慧化行政服务大厅、综合指挥平台和应急管理平台等,将依托大数据、物联网、云计算、人工智能等技术,实现管理资源、信息数据的整合连通,提升城市管理的科学化、精细化及智能化水平。

在湖南长沙城市综合智慧中心,交通出行、政务服务、综合研判、城市管理等领域的数据信息不断滚动更新,工作人员只需轻点鼠标就能实时查看交通状况、公交车运行等情况,遇到极端天气,还可在线及时做好应急调度。

“我们布局了智慧应急、智慧交通、城管执法、安全环保、智慧社区等多个子项目,解决分散建设、运维管理不到位、数据非全量、共享不到位等社会治理痛点,能为社会治理现代化提供实时感知数据,实现‘同使一个平台,共用一个数据库’。”长沙市数据资源管理局相关负责人介绍。

在山西太原,城市综合管理服务平台借助“一网统管”平台,组织信息采集员加强巡查,及时发现夏季强降雨带来的树木倒塌、井盖移位等安全隐患;城市运行管理服务平台则保持信息畅通,高效协调联动,安排责任单位迅速处理突发隐患,避免引发次生灾害。

越来越多的地区实现“一网管全城”,让便民惠企服务更加智能化。专家指出,目前“大城市病”给城市管理者 and 居民造成不少困扰,亟需寻求有效的解决方案以优化城市整体运行,破除城市发展困局。以数字技术推动智慧城市建设,有较大的实际应用价值。

凝聚向善合力,提高参与热情

## 网络公益平台让你“随手献爱心”

本报记者 金晨



## 机器人演京剧

2022世界人工智能大会日前在上海举办。展会上,来自达闼的5G机器人“小姜”头戴翎羽,身披金黄色靠服饰,化身齐天大圣孙悟空,将京剧中的“手眼身法”等招式模仿得惟妙惟肖。这得益于其全身搭载的34个智能柔性关节,包括手臂、机械手、头部、腰部、腿部、全向轮底盘等,代表了中国在人工智能科技领域的最新应用成果。因为观众在本次展会上观看机器人演京剧。

本报记者 沈文敏摄

## 福建发布九条措施推进工业数字化转型

本报福州电(记者刘晓宇)福建省工信厅、省财政厅日前联合印发《关于推进工业数字化转型的九条措施》(以下简称《措施》),从九个方面支持福建省工业企业加快数字化转型。

《措施》提出支持工业互联网平台赋能,评选一批省级工业互联网示范平台,每个平台给予200万元奖励。同时,按照先做先补、多做多补的原则,对省级以上工业互联网平台年度新增连接和有效服务企业数达到100家(含)以上的予以分档奖励,每个平台每年奖励最高300万元。

《措施》在延续对新模式新业态标杆企业奖励的基础上,增加对5G全连接工厂评定支持,对获评上述示范标杆的企业给予50万元奖励,并在“专精特新”中小企业认定中给予加分;对入选国家智能制造示范工厂的企业,给予

最高100万元奖励。

软件服务商也被纳入奖励范围。《措施》提出评选支持一批综合竞争力强、增长速度快的“领雁”软件服务商,给予最高50万元奖励;瞄准产业共性痛点,探索梳理一批低成本易推广的解决方案,服务中小企业数字化转型。

《措施》提出,对完成项目攻关并验收通过的,按照项目投资额的50%予以补助,最高补助100万元;支持各级通过政府购买服务的形式为工业企业开展数字化转型咨询诊断服务;对入选国家智能制造示范工厂的企业,给予最高50万元奖励。

此外,《措施》还从推进标识解析建设应用、加强金融服务、引培数字技术人才、提升“党企新时空·政企直通车”服务效能、加强数据安全保障等方面推出“真金白银”的举措。

互联网日益成为公众参与公益慈善的重要空间,“人人公益”“随手公益”成为趋势,互联网慈善超市、公益直播等新兴帮扶形式不断涌现,公众参与公益事业的热情持续提升。专家认为,公益慈善机构及企业应充分应用技术优势,推动互联网公益慈善新模式拓展,引导互联网公益慈善活动规范发展,为积极构建互联网公益慈善新生态贡献力量。

## 帮扶困难群众“微心愿”

“感谢网上好心人向我捐赠了新轮椅,我坐着它实现了旅游梦。”不久前,家住江苏张家港的残疾女孩小秋得到一份特殊礼物——一辆崭新的轮椅。助力小秋梦想成真的是当地打造的“互联网+慈善超市”云平台。此前,小秋在平台上发布了“想要一辆轻便轮椅”的心愿,有好心人在平台上得知后,主动认领,自费为她购买了轮椅。

“一座小小的线上‘超市’,不仅成为凝聚爱心的窗口,也为困难群众点亮‘微心愿’。”张家港市民政局局长范一明介绍,“互联网+慈善超市”借助网络平台,实现慈善资源和困难群众需求的精准对接。爱心人士通过微信注册登录后,便可以“点对点”进行慈善捐助,困难群众可通过该平台实时发布求助需求,“广而告之”寻求全社会的帮助。

专家指出,“互联网+公益”模式在激活调动社会资源、整合多方力量和传递正能量等方面有着独特优势,可以为更多困难群体、特殊群体打通寻求帮助的通道,也成为推动慈善事业发展的新动力。民政部近日公布的数据显示,截至今年6月底,互联网公开募捐信息平台已帮助公益慈善组织募集资金累计超过350亿元。

国家网信办副主任盛荣华近日在2022年中国网络文明大会数字公益慈善发展论坛上表示,希望广大互联网企业践行公益慈善责任、发挥行业优势,充分调动和汇集各方面资源,加强公益慈善模式创新和产品设计,着力打造更多有创意、有特色、有影响的数字公益品牌,让互联网发展的成果更好地造福人民、造福社会。

## “公益真探”促实效

“我们不应该只关注公益生态链的前端,更应该关注后期的善款使用和项目执行情况。”深圳国际公

益学院副院长黄浩明说。在互联网公益慈善项目的执行中,相关主管部门、行业各大平台一直致力于完善透明公益监督机制,捐出的善款流向何处、支持的项目取得怎样的落地成效等,也是广大爱心人士最关心的问题。

为进一步增强互联网公益慈善项目的公信力,腾讯公益联合恩派公益今年8月共同发起“公益真探”项目,邀请100名来自全国各地的公益捐赠人担任互联网“公益真探”,分别奔赴全国56个城市的100个公益项目地,实地考察公益项目的执行成效。项目组还邀请了资深公益从业者担任“公益探长”,为“公益真探”们提供不同公益议题的基础科普和专业指引,帮助“真探”更好地探寻公益的真问题。

“真探”们都长期关注公益慈善事业,有各自关注和擅长的领域,也可以把我们关心的问题反馈给项目执行机构。”来自北京的林升是一名鸟类摄影爱好者,长期关注野生动物及环境保护相关的公益项目。在他看来,跟随“真探”们的镜头实地探访,不仅能够看到当地环境发生的变化,也能提高自己在公益事业中的参与感。“亲眼所见的改变,会让我们更加坚定地支持公益事业。”林升说。

## 不是单纯的“捐款捐物”

饭后步行,捐出积累的步数,换取一部接送山区孩子上学的班车;改乘公共交通,捐出减少的碳排放,在戈壁滩种下一棵小小的树苗……在互联网时代,公益慈善早已不是单纯的捐款捐物,一系列新颖的公益

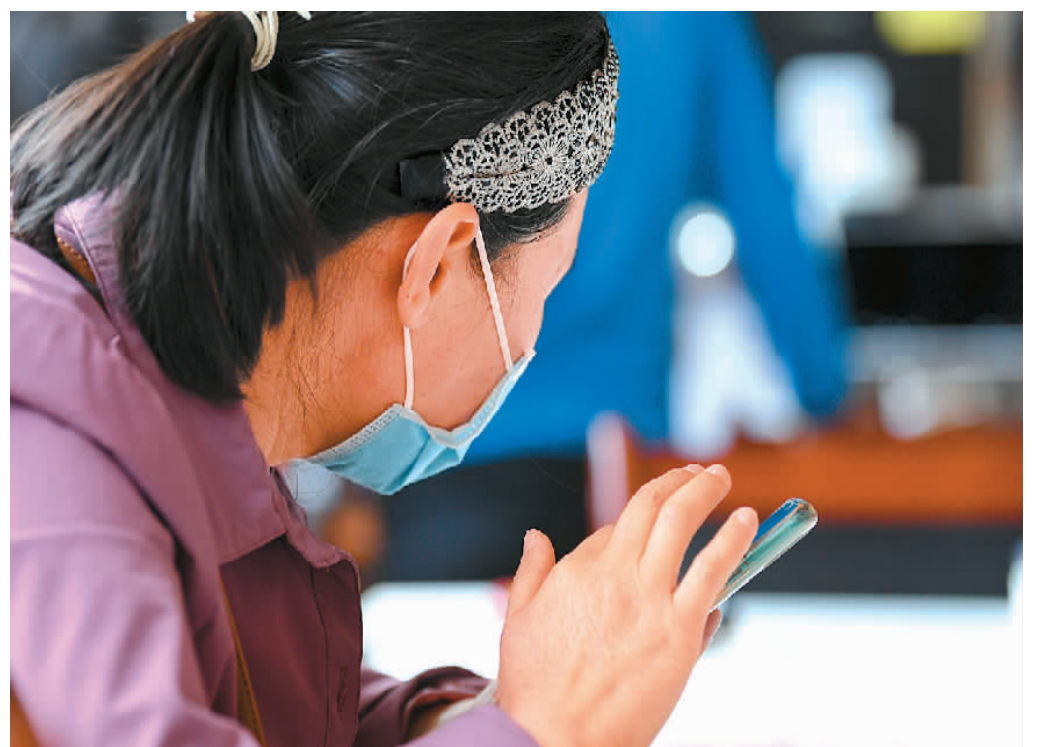
慈善形式不断涌现,吸引更多人参与。据悉,腾讯“99公益日”推出基于“小红花体系”的全民共创公益交互机制,可以呼唤网友通过捐款、捐步、答题等公益行为获得小红花,然后捐出小红花帮助有困难的人。

“互联网+公益”将重塑人们的生活方式,让更多人参与探索社会问题的解决路径。”中国矿业大学(北京)文法学院副教授尹玮静表示,公益本身就具有共享共治的属性,这与互联网体系的特征高度契合。而在大数据等技术的支持下,公益项目、公益行动的网格化、数字化潜力也正在被不断挖掘出来。

记者了解到,腾讯公益平台成立15年来,入驻慈善组织超过1.5万家,上线公益项目约11万个,获得了超过6亿人次的爱心网友捐助,并有超过2万家爱心企业参与,筹集了超过189亿元的善款。

中国慈善联合会副会长刘忠祥说,互联网技术不仅成为经济社会发展的重要引擎,也是推动中国公益慈善事业发展的关键力量。网络公益慈善的精准性和便捷性更强、透明度更高,在应对突发事件中作用更显著。互联网技术与公益慈善深度融合是大势所趋,应培育健康向上的网络慈善文化,完善网络公益慈善的法律规范,加强行业自律和他律。

“数字化、智能化发展为公益慈善事业带来新的发展机遇,极大提升了社会影响力和公众参与度。”盛荣华表示,互联网企业和公益慈善组织应相互协作,加快大数据、区块链等新技术在公益慈善领域创新应用,继续推动“互联网+公益慈善”向民生服务、公众素质素养培育等新场景、新领域拓展,让数字公益慈善生态更加丰富、更加普惠。



一名视障者借助互联网平台提供的公益助盲语音设备获取新闻信息。新华社记者 冯开华摄