

稱高層拒修補如「黑客共謀」 屢誤導美監管與馬斯克

前安全主管 爆料

控 Twitter 隱瞞漏洞

社交網站巨頭 Twitter 與世界首富馬斯克的收購官司即將開打之際，突然殺出一名「告密者」，聲稱 Twitter 在安全問題上誤導用戶和政府機構，也在虛假賬號等問題上誤導馬斯克，引起軒然大波。Twitter 否認指控，不過美國國會、司法部以至各大監管機構，預料都可能就今次爆料對 Twitter 展開調查，如果屬實，公司可能面臨巨額罰款。此外，Twitter 與馬斯克的官司亦可能受到影響。

今年 1 月

被解僱的 Twitter 前安全主管扎特科，於 7 月 6 日向美國證券交易委員會 (SEC) 提交告密文件，指控 Twitter 行政總裁阿格拉瓦爾和其他高層「嚴重違法」，對黑客的行為「疏忽處理」，甚至形容高層等同與黑客「共謀」。扎特科批評，阿格拉瓦爾等高層為了追求短期增長，故意將公司員工和用家置於風險之中。

今年 1 月

被解僱的 Twitter 前安全主管扎特科，於 7 月 6 日向美國證券交易委員會 (SEC) 提交告密文件，指控 Twitter 行政總裁阿格拉瓦爾和其他高層「嚴重違法」，對黑客的行為「疏忽處理」，甚至形容高層等同與黑客「共謀」。扎特科批評，阿格拉瓦爾等高層為了追求短期增長，故意將公司員工和用家置於風險之中。

今年 1 月

被解僱的 Twitter 前安全主管扎特科，於 7 月 6 日向美國證券交易委員會 (SEC) 提交告密文件，指控 Twitter 行政總裁阿格拉瓦爾和其他高層「嚴重違法」，對黑客的行為「疏忽處理」，甚至形容高層等同與黑客「共謀」。扎特科批評，阿格拉瓦爾等高層為了追求短期增長，故意將公司員工和用家置於風險之中。

今年 1 月

被解僱的 Twitter 前安全主管扎特科，於 7 月 6 日向美國證券交易委員會 (SEC) 提交告密文件，指控 Twitter 行政總裁阿格拉瓦爾和其他高層「嚴重違法」，對黑客的行為「疏忽處理」，甚至形容高層等同與黑客「共謀」。扎特科批評，阿格拉瓦爾等高層為了追求短期增長，故意將公司員工和用家置於風險之中。

員工可越權接觸數據

告密文件稱，Twitter 內部在資訊安全問題上有嚴重漏洞，多到足以讓公司每周向相關監管機構遞交一份報告。僅在 2020 年，Twitter 就發生了 20 宗安全事故，但高層忽視了多個安全漏洞，包括沒有遵守基本的約定。扎特科指出，Twitter 所有的 50 萬台伺服器中，逾半使用了過時軟件，約 7,000 名員工更幾乎所有人都可以接觸他們不該觸及的系統或數據，認為這讓 Twitter 很容易受到國外間諜、黑客和虛假資訊活動的攻擊，無法妥善保護 2.38 億用戶的數據安全。

◆馬斯克與 Twitter 的官司可能受爆料影響。網上圖片

◆扎特科

馬斯克最大得益？專家：未必有助收購官司

Twitter 前安全主管扎特科大爆公司內幕，被視為對即將與 Twitter 展開收購官司的世界首富馬斯克有利。馬斯克團隊已經表明對扎特科的爆料有興趣，並已發出傳票希望對方可以出庭作證，馬斯克本人更在 Twitter 上發了一張《木偶奇遇記》中蟋蟀的改圖「吹個小口哨」(Give a Little Whistle)，來回應扎特科這位「告密者」(或稱吹哨者) (Whistle-blower)。

馬斯克今年 4 月提出以 440 億美元收購 Twitter，不過 3 個月後卻以 Twitter 上虛假賬號太多為由，單方面拒絕完成交易，Twitter 不服，雙方因此對簿公堂，官司將於 10 月 17 日在美國特拉華州開審。

有法律專家認為，雖然扎特科的爆料看似有利馬斯克，但未必能夠改變 Twitter 成功要求馬斯克完成收購的可能性。

密歇根大學法學和商學教授戈登表示，這是因為馬斯克在簽署收購協議之前，就已經知悉並多次公開在 Twitter 上抱怨過「虛假賬號」和「垃圾信息機械人」的問題，若果他要推翻收購協議，就必須證明 Twitter 公司在協議簽署後發生「重大不利變化」，而且不是單純可用來討價還價的變化，而是足以改變合約本質的變化。「他不能主張他當初是被誤導的。簡而言之，吹哨者的說法只能印證馬斯克說的是對的。這消息雖然對 Twitter 有傷害，但對馬斯克的官司沒多大幫助。」

◆美聯社

系統脆弱隨時停運

◆扎特科指出，Twitter 內部數據系統混亂脆弱不堪，而且缺乏應急計劃，一旦發生大規模系統故障或突然死機，整個平台都可能因此永久停運。

◆文件提到，Twitter 的數據系統非常脆弱，一個數據中心若出現問題，很容易就會蔓延至整個系統。假如所有數據中心同時熄機，即使只是非常短暫，Twitter 都無法確定他們能否讓平台重新運作，修復時間可能需要以星期計，甚至是完全無法修復。

曾欲助俄監視用戶

◆根據扎特科的揭發內容，在俄羅斯對烏克蘭發起「特別軍事行動」的幾個月前，時任 Twitter 技術總監、後來出任行政總裁的阿格拉瓦爾似乎準備對克里姆林宮作出重大讓步。

◆扎特科指控，當時阿格拉瓦爾提議 Twitter 答應俄羅斯提出的要求，包括審查或監視用戶內容。告密文件沒有明說阿格拉瓦爾提議的確切內容，但去年夏天俄羅斯通過了一項法律，施壓科技平台在俄開設辦公室，否則將面臨包括廣告禁令。西方安全專家當時就說，此舉會加強俄羅斯對美國科技企業的影響力。

◆扎特科在告密文件中提到，阿格拉瓦爾當時將「答應俄羅斯要求」的提議，包裝成「增加俄羅斯用戶人數」，雖然提議最後沒有執行，但這仍顯示出 Twitter 為了追求用戶增長，什麼手段都做得出來。扎特科說，這令人擔心 Twitter 對美國國安的影響。

主要爆料內容

Twitter 前安全主管扎特科大爆公司內幕，指 Twitter 特別容易遭外國政府利用，讓美國國家安全受到威脅，還說目前在員工工資表上甚至可能有外國特務。以下是扎特科部分爆料內容：

故意低估假賬號數量

◆扎特科指出，Twitter 公布虛假賬號數字時，只以「可變現每日活躍用戶數」(monetizable daily active users, 簡稱 MDAUs)、即是會觀看廣告的用戶數作為基準，而不是整體每日用戶數。文件指出，Twitter 平台上還有數以百萬計的活躍用戶不被視為 MDAUs，當中包括大量假賬號，「這些數以百萬計的非 MDAUs 賬戶的活動，其實也是一般用戶體驗的一部分。」

◆Twitter 經常宣稱，公司有計算平台上的真實用戶和虛假賬號數量的系統，包括定期以人手抽驗數以千計用戶是否虛假賬號。不過扎特科指出，Twitter 高層根本「沒有動力」檢測平台上虛假賬號數量，指虛假賬戶的實際數量，要遠高於公司對外宣稱的數字。

早有「外國特務」滲入

◆告密文件提到，Twitter 無法查證是否有外國特務已經滲入公司工作，更別說要防範此等情況出現。文件指出，印度政府此前已成功「強迫」Twitter 聘用替印度工作的特務，還因為 Twitter 的基本架構存在漏洞，讓「這些人有管道取得大量的 Twitter 敏感資料」。不過 Twitter 從來沒有在公開的透明度報告中公開這個事實。

◆美國有線新聞網絡 (CNN) 報道，過去一年，印度政府推動擴大對境內社交媒體的管控，下達刪除內容命令時曾與 Twitter 發生衝突，並強迫各科技平台僱用法律與執法聯絡人，甚至突擊搜查 Twitter 設於當地的辦公室。報道引述消息人士說，告密文件中提到的印度政府特務，事實上是根據印度法律要求設置的法律與執法聯絡人。

◆綜合報道