

鶴壁市稅務局

創新服務出新彩 護航發展譜新篇

稅收在國家治理中發揮基礎性、支柱性、保障性作用，在長期的實踐中，中國的稅務徵收體系日臻完善。但是，隨着時代的發展和地方發展的特殊需要，對於稅收工作的探索創新工作也一直未有停止。

近年來，國家稅務總局鶴壁市稅務局順應國家形勢發展，深入貫徹國家稅務總局的工作指導方針，結合河南省鶴壁市的實際情況，大膽實踐，科學創新，在改善營商環境、稅收與黨建融合、數字賦能智慧徵收等方面做出有益的改革探索，稅收服務經濟社會發展大局作用不斷彰顯，為完善和豐富稅收徵管體系留下濃墨重彩的一筆。

郭軍勝 賈正威

創新服務新模式 稅收工作提質增效提檔升級

今年以來，黨中央國務院推出一系列新的組合式稅費支持政策，為了讓惠企「真金白銀」精準快速落入企業口袋，鶴壁市稅務局創新「政策宣傳」「遠程幫辦」「集中處理」和「權益保護」稅費服務新模式，促進納稅服務提質增效，推動稅收徵管環境提檔升級。

「雲稅直播」推動稅費政策直達快享。選聘省市兩級「業務能手」「兼職教師」化身「稅務主播」，依託「淇稅通」稅企溝通平台開展「鶴壁講稅」雲稅直播，「稅務主播」結合實際案例在線詳細講解熱點政策，實時互動答疑，保障質量將惠企「禮包」送到納稅人手中，確保納稅人繳費人懂政策、會享受、快申請。今年以來，共開展十一期直播，在線觀看近萬人次，內容涉及「企業所得稅匯算清繳新政」「小規模納稅人免徵增值稅政策」等。

「問辦合一」搭建遠程幫辦可視平台。依託電子稅務局「雲辦稅廳」，利用5G和可視化技術，上線「雲幫辦」「朝歌e稅辦」等「非接觸式」服務手段，將傳統辦稅窗口延伸至電子稅務局，實現稅費業務「遠程輔導、雙向同屏、在線解疑、問辦協同」，及時解決納稅人在業務辦理過程中的難點堵點。上線以來，累計提供「問辦合一」服務137次。

「集中審批」拆除業務流轉的紅線燈。成立「稅費服務調度中心」，組建由辦稅服務廳、業務科和稅源分局人員共同參與的網廳業務集中處理團隊，採取「崗位調整集中」的模式，由一人或多人集中處理網廳業務，減少業務流轉耗時，縱橫聯動為各項稅費政策落地提供有力保障。目前已將「發票票種核定」等233項網廳高頻業務納入網上業務集中處理範圍，上線以來，累計處理業務6957筆。

「有訴即辦」完善涉稅訴求解決機制。一方面建立「紅黃藍」涉稅爭議三級響應機制，市局層面設置「納稅人繳費人權益保護中心」，重點受理大企業稅費諮詢調解和違法案件爭議；在山城區稅務局試點建設「公職律師涉稅爭議諮詢調解中心」，解決本地區企業的徵收管理和法律政策爭議；全市8個辦稅服務廳設置「稅費爭議調解崗」，化解突發性稅費爭議和服務投訴。另一方面推出「1+N」網絡化風險防範機制，借鑒「楓橋經驗」，堅持「把矛盾化解在苗頭、將爭議解決在基層」的工作思路，推動「一名公職律師+N個稅收管理員」同頻共振，把風險前移，把問題抓早抓小，確保矛盾糾紛全覆蓋。



推行「鶴壁講稅」雲稅直播。



鶴壁市稅務局推出「問辦合一」遠程服務。



鶴壁市稅務局機關黨委和鶴山區姬家山鄉張家溝村支部委員會簽訂黨建結對共建協議。

「縱合橫通強黨建」 同頻共振幹事創業更出彩

近年來，鶴壁市稅務局結合新時代黨的建設總要求，圍繞「縱合橫通強黨建」機制制度體系，探索實踐，打造了鶴壁稅務特色黨建品牌，推動黨建與稅收業務融合互促、同頻共振，形成了「團結、向上、爭先、出彩」的幹事創業氛圍。

在「縱合」上發力。通過抓主體、抓基層、抓品牌，推動黨建與稅收工作縱向發力。抓主體：聚焦主體責任落實，細化稅務系統黨建責任、任務兩張清單，層層傳導壓力。制發《黨建任職口實書》，確保黨建工作責任到人、任務到人。將黨支部建在稅務分局、辦稅服務廳和科（股）室，確保上級決策部署直達一線。抓基層：建立「下抓兩級、抓深一層」工作制度，成立機關黨委和黨建工作科兩個專職黨務部門，縱向上抓系統黨建，橫向上抓與地方黨建的融通。抓品牌：實施「強三基管五人創五星」黨建提質工程，圍繞「爭做新時代焦裕祿精神的傳承人」共同價值理念，打造「五星五彩」黨建品牌，以品牌創建引領系統上下黨建工作全面發展、全面過硬，經驗做法被國家稅務總局專題刊發。

在「橫通」上做實。通過主動融入地方黨建、深化黨稅務合作、擴大稅務黨建影響力，使黨建工作橫向做實。主動融入地方黨建：作為鶴壁市直機關黨建工作協作共建組長單位，牽頭14個市直部門開展黨建協作共建，建立「定期走訪、聯席會議、工作例會」三項制度，走訪匯報16次，召開聯席會議4次、工作例會12次，構建起聯學聯建、互聯互通的工作格局。深化黨稅務合作：充分利用鶴壁市委黨校優勢資源，開展稅務系統黨務幹部、黨員幹部黨性教育培訓，定期邀請專家開展專題黨課。鶴壁市委黨校「現場教學點」在市局黨建教育基地掛牌。擴大稅務黨建影響力：打造了「一校一園一基地」鶴壁稅務黨建陣地，系統內外44家單位780餘人觀摩學習，做法被省稅務局推介表揚，作為「走基層、練本領、促發展」省直機關青年幹部調研鶴壁唯一黨建觀摩點，50餘名省直單位青年幹部觀摩學習。

在「共融」上做強。為了實現部門工作暢通、工作責任貫通、業務工作融合，黨建工作突出「共融」特點。部門更暢通：探索實施「七個打通」工程，打通了機關與系統黨建、組織人事與機關黨委、黨建與黨風廉政、教育培訓、績效管理、稅收業務等工作，形成「一個打通一個點，一點帶動一大片」的整體效應。責任更貫通：明確在幹部選拔任用中聽取基層黨組織意見，將黨建工作考核結果與領導班子和領導幹部考核結果直接掛鉤，定期聽



鶴壁市委黨校現場教學點在鶴壁市稅務局掛牌。

匯報、嚴督導、曬成績，將黨建責任延伸至各基層黨委、各黨支部、每名黨員幹部。業務更融通：發揮黨支部戰鬥堡壘和黨員先鋒模範作用，全系統成立5支青年黨員突擊隊、12個志願服務隊，衝鋒在退稅減稅、徵管改革、疫情防範一線。3名第一書記、123名扶貧幹部駐守鄉村振興一線，始終做到改革推進到哪裏，黨組織和黨員作用就發揮到哪裏，圓滿完成各項目標任務，捧得全市高質量發展突出貢獻獎「銅獎」獎及黨的建設獎等三個單項獎。

實施「鶴眼計劃」 為經濟社會發展保駕護航



鶴壁市稅務局創新實施「鶴眼計劃」。

近年來，鶴壁市稅務局堅持總體國家安全觀，全面落實《關於進一步深化稅收徵管改革的意見》任務要求，以稅收大數據為依託，創新實施「鶴眼計劃」，對涉稅風險、涉企需求進行精準識別、超前研判、高效應對，全面築牢稅收安全屏障，為地方經濟社會健康發展保駕護航。

數據賦能，涉稅風險「盡收眼底」。在「鶴眼計劃」取自鶴壁市名，我們希望能夠以數據為「眼」，將涉稅風險一覽無餘，盡收眼底，全力打造鶴壁稅務風險管理的「望遠鏡」和「放大鏡」，做到涉稅風險早發現、早提醒、早整治，着力降低企業涉稅風險，全面提升稅收徵管質效，為全市經濟社會發展營造安全穩定、公平公正的稅收環境秩序。」鶴壁市稅務局黨委書記、局長劉曉琳介紹。

借數據為「眼」，以數據賦能。2020年，在鶴壁市政府牽頭下，鶴壁市稅務局與市財政、大數據等部門在全省率先聯合開發鶴壁市財稅大數據綜合管理系統，收錄包括住建、國土等38個部門共計181項數據，實現了全市涉稅信息的集中管理、交互共享，暢通了第三方涉稅數據獲取渠道，為稅務部門深入開展數據分析應用奠定了堅實基礎。同時，鶴壁市稅務局充分利用現有系統平台中的數據指標和分析功能，強化內部數據的梳理分析，持續提高風險識別精準度，對相關企業進行前置性風險預警，着力降低企業涉稅風險，提高企業稅法遵從度和滿意度，稅收徵管質量得到進一步提升。

「稅務部門及早對我們進行了稅務風險預警提醒，使我們避免了後期更大稅收風險的可能，有了稅務部門保駕護航，我們可以更好地專注於企業的生產發展。」鶴壁鶴源電力（集團）有限公司財務



鶴壁市稅務局開發財稅大數據綜合管理系統。

負責人郭先生說道。

智能研判，企業需求精準識別。「「鶴眼計劃」，不僅着眼於強化稅收風險管理，也為服務企業發展、引導產銷對接架起了「數據橋樑」。」鶴壁市稅務局稅收風險管理局局長楊紅印介紹，該局充分發揮「鶴眼計劃」以數管稅作用，結合「全國納稅人供應鏈」查詢功能，通過稅收數據為企業的生產經營、購銷需求「精準畫像」，促成供需匹配企業自行自願按市場化原則實現有效購銷。

鶴壁市新鈺虹化工有限公司是一家年產7000噸三氯吡的化工企業，生產產品主要用於農業農藥添加劑等領域。受疫情影響，企業成品庫存形成大量積壓，給企業生產經營帶來較大困難。

了解到企業存在的困難之後，在詳細掌握其產品購銷名稱、型號、數量等具體情況的基礎上，鶴壁市稅務局依託「全國納稅人供應鏈」查詢功能，在省內外查詢其潛在供應商或採購商名單，主動上傳推介產品，幫助企業發布銷售信息。

「感謝稅務部門積極幫扶，通過大數據幫我們查詢潛在需求合作夥伴，根據稅務部門提供的信息，我們近期共計出售三氯吡280餘噸，有效的回籠了資金，緩解了壓力。」鶴壁市新鈺虹化工有限公司總經理馮愛國高興地說。

全程管控，稅費紅利「安全著陸」。2022年，黨中央、國務院作出了實施新的組合式稅費支持政策特別是大規模增值稅留抵退稅的重要決策，進一步為企業紓困解難、減輕負擔。為實現大規模增值稅留抵退稅「安全著陸」，鶴壁市稅務局將留抵退稅風險管理納入「鶴眼計劃」之中，堅持風險防範貫穿全程，風險預警「關口前移」，確保退稅減稅紅利按政策、按條件全面精準送達企業。



舉辦「焦桐花開、青春建功」黨的組織生活情景劇對抗賽。

鶴壁市稅務局組建由市、縣、分局業務骨幹組成的留抵退稅風險防範團隊，對申請退稅後審核未通過的，深入梳理風險疑點；對申請退稅後已審核退庫的，重點圍繞批發零售和房地產等重點行業和退稅金額較大的納稅人開展風險分析，對納稅人退稅全流程進行再梳理、再掃描，及時提醒疑點納稅人進行自我糾正，實現了留抵退稅退穩、退快、退準。

「稅務部門通過大數據分析，精準找到了我們企業在享受留抵退稅過程中存在的風險點，後續還專門對我們進行了納稅輔導，讓我們進一步釐清了政策要點，及早排除了稅務風險，踏踏實實地享受留抵退稅政策。」鶴壁城發公路工程有限公司財務負責人張峰表示。

「在「鶴眼計劃」長期實施和高效落實的基礎上，稅務部門「以數管稅」的能力得到了大幅提升，有效降低了企業發展和經濟運行中的相關風險，為進一步提升稅源質量、維護稅收秩序公平公正、保障全市財稅安全提供了強力支撐。」鶴壁市綜合治稅辦負責人白安琪如是說。

創新服務出新彩，護航發展譜新篇。創新使鶴壁市稅務工作煥發出巨大的內生動力，多項工作走在全省前列，共獲得省部級榮譽2項、市廳級榮譽9項，為鶴壁市高質量發展作出突出貢獻。近年來，該局一手抓組織收入，一手抓減稅降費，圓滿完成各項稅費組織收入任務，各項稅費優惠政策直達快享，為企業復工復產、經濟社會發展注入了活力。2022年2月8日受到市委、市政府表彰，獲得鶴壁市高質量發展突出貢獻獎、黨的建設先進單位、營商環境建設突出貢獻單位、服務地方突出貢獻單位等多項榮譽。